

shöpping.at

# LEITFADEN

Identifizierung der  
zeichnungsberechtigten  
Personen mittels WebID

## Allgemeines

Unser Payment Service Provider (Heidelpay) ist dazu verpflichtet, jeden unserer Händler nach den Vorgaben des Geldwäschegesetzes zu identifizieren. Sie können die Online-Identifizierung über Ihren PC mit Kamera, Handy durch Tablet durchführen. Wenn Sie die Online-Identifizierung über Ihr Handy oder Tablet durchführen möchten, ist es notwendig, die Post-App herunterzuladen.

Bitte halten Sie eines der folgenden Dokumente bereit:

1. Reisepass ODER
2. Personalausweis

**Achtung:** Bitte verwenden Sie **nicht** Ihren Führerschein für die Identifizierung, dieser wird nicht akzeptiert.

Nach der Online Identifizierung erhalten Sie einen TAN Code per E-Mail und SMS, welchen Sie zum Abschluss eintragen müssen.

## Identifizierung OHNE bestehendes Post Konto

### 1. Schritt

Bitte besuchen Sie die Website der Österreichischen Post AG unter [www.post.at](http://www.post.at).

### 2. Schritt

Wenn Sie noch kein Post Konto besitzen, ist eine neue Registrierung notwendig. Bitte klicken Sie auf „Jetzt registrieren“ und beginnen mit der Registrierung.

**Login** —

Benutzername / E-Mail

Passwort

Eingeloggt bleiben

**Login** ▶

» Jetzt registrieren ←

» Passwort vergessen

» Benutzername vergessen

Eingeloggte Kunden können viele Services einfach, sicher und 24h nutzen

Meine Sendungen    Paketmarke    E-Brief

Nachsenden    Energiekosten    Meine Marke Rechner

**Post/on**    » Weitere Services

### 3. Schritt

Bitte füllen Sie das Registrierungsformular aus und klicken auf „Weiter“. Anschließend erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer eingegebenen Daten. Bitte klicken Sie auch hier auf „Weiter“.

**Achtung:** Bitte registrieren Sie sich mit der Auswahl „Privat“.

PRIVAT GESCHÄFTLICH ÜBER UNS SHOP **MEINE POST** Sendungsverfolgung

1 Persönliche Daten  
2 Daten bestätigen  
3 Registrierung abgeschlossen

**PERSÖNLICHE DATEN**

Ihre Anmeldung \*  Privat  Geschäftlich **i**

Anrede \*  Herr  Frau

Vorangestellter Titel

Vorname \*

Nachname \*

Nachgestellter Titel

### 4. Schritt

Bitte klicken Sie auf „Jetzt identifizieren“ um mit der Identifizierung zu beginnen.

## REGISTRIERUNG

# Vielen Dank für Ihre Registrierung!

Ihre Registrierungsdaten wurden erfolgreich gespeichert.  
Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung per E-Mail.

Meine Post ▶



Jetzt identifizieren ▶

## 5. Schritt

Bitte wählen Sie die Methode „Online Identifizierung“ um mit der Identifizierung beginnen zu können.

**IDENTIFIZIERUNG**

Die Identifizierung als eine besonders sichere Art der Registrierung garantiert die Einhaltung der Sicherheitsstandards bei den Post/on Services.



**Per Online Identifizierung**  
Sicher und bequem per Video-Chat Ihre Identität feststellen lassen.

Identifizieren ▶



**Per Handwritten-Signatur**  
Rund um die Uhr mit Ihrer elektronischen Unterschrift identifizieren.

Identifizieren ▶



**In der Postfiliale**  
In jeder Postfiliale bei jedem Post/On Service mit.

Identifizieren ▶

↑

**Warum identifizieren?** +

**Vorteile der Identifizierung** +

## 6. Schritt

### ONLINE IDENTIFIZIERUNG PER VIDEO-CHAT

Die Online Identifizierung ist sicher und einfach:

1. Mobilnummer eingeben, Ausweisdokument vorbereiten
2. Videochat starten und Online Identifizierung durchführen
3. Identifizierung mit TAN abschließen und jedes Post/on Service nutzen

-  **Im Browser**  
für PC und Tablet
-  **In der Post App**  
fürs Smartphone

Im Rahmen der Online Identifizierung wird eine TAN versendet. Ich möchte sie auf diese Mobilnummer erhalten:

- Mein Ausweisdokument liegt bereit (gültiger **Personalausweis im Scheckkartenformat** oder **Reisepass**).
- Die Online Identifizierung wird von [WebID Solutions GmbH](#) durchgeführt. Ich stimme der Übermittlung [meiner Daten](#) zum einmaligen Zweck der Identifizierung zu und akzeptiere die [AGB](#) und [Datenschutzerklärung](#) der WebID Solutions GmbH.

## 7. Schritt

Bitte klicken Sie auf „Jetzt starten“ um die Videoidentifizierung zu starten. Ein Mitarbeiter von der Firma WebID Solutions GmbH wird die Identifizierung so schnell wie möglich starten. Bitte folgen Sie den Anweisungen, die während der Identifizierung mitgeteilt werden.

**Achtung:** Der Beginn der Videokonferenz kann bis zu 1 Minute dauern.

Nach Abschluss der Identifizierung erhalten Sie per SMS und E-Mail einen TAN Code. Bitte tragen Sie den TAN Code in das entsprechende Feld ein und klicken auf „Weiter“.

### ONLINE IDENTIFIZIERUNG PER VIDEO-CHAT

Ihre Vorgangsnummer lautet: **307 014 702**

#### 1. Identifikation per Video-Chat

Bitte starten Sie den Video-Chat. Ein Mitarbeiter der WebID Solutions GmbH wird Sie durch die Online Identifizierung führen.

Jetzt starten

Klicken Sie auf "Jetzt starten", um die Online-Identifikation zu beginnen.

#### 2. TAN eingeben und Identifizierung abschließen

Sie erhalten die 6-Stellige TAN per SMS und E-Mail nach erfolgreichem Abschluss der Video-Identifizierung.

TAN eingeben

TAN bestätigen

TAN input disabled. For security reasons the TAN may only be entered during the video call.

◀ Zurück

Schritt 2 von 3

## 8. Schritt

Im letzten Schritt erhalten Sie eine Bestätigung der abgeschlossenen Identifizierung.

## Identifizierung MIT bestehendem Post Konto

### 1. Schritt

Bitte klicken Sie auf „Meine Post“.

Hotline: 0800 010 100 | Übersicht | English | Zum Kundenservice

Suchbegriff / Sendungsnummer eingeben

Sendungsverfolgung | Tarifrechner | Standorte

**Post**

PRIVAT | GESCHÄFTLICH | ÜBER UNS | SHOP | **MEINE POST**

**MINUS 10% AKTION**

**IHR UMZUGSHELPER: DER NACHSENDEAUFTRAG**

10% sparen! Nur online von 01.09.-31.10.2017.  
Die Aktion ist ausschließlich für Privatkunden gültig.  
Jetzt bequem online identifizieren lassen und gleich beauftragen!

Mehr Infos ▶

**Login**

Willkommen Herr Test

bei Meine Post,  
Ihre Kundennummer ist  
1165155

» Abmelden

Eingeloggte Kunden können viele Services einfach, sicher und 24h nutzen

Meine Sendungen | Paketmarke | E-Brief

Nachsenden | Energiekosten Rechner | Meine Marke

Post/on » Weitere Services

### 2. Schritt

Bitte klicken Sie auf „Jetzt identifizieren“.

**E-MAIL UND SICHER WIE EIN BRIEF. JETZT E-BRIEFKASTEN AKTIVIEREN UND SENDUNGEN DIGITAL ERHALTEN!**

zum E-Brief ▶

1165155

» Abmelden

**Meine Einstellungen**

- » Meine Daten
- » Meine Berechtigungen
- » Meine Identifizierung
- » Meine Zustellservices
- » Meine Paketmarken
- » Meine Sendungen
- » Meine Reklamationen
- » Mein Archiv

**Meine Warenkörbe**

- » Warenkorb - Shop
- » Warenkorb - Online Services

**Online Services**

- » E-Brief
- » Handysignatur beantragen
- » Nachforschung
- » Paketmarke
- » Post/connect
- » Post Web-Druck
- » Schadensmeldung
- » Urlaubsfach

**Noch nicht Verfügbar**

- » Abstellgenehmigung
- » Abwesenheitsmitteilung
- » Nachsenden
- » Paketumleitung
- » Postfach
- » Postvollmacht
- » Wunschfiliale

» Jetzt identifizieren

**MEINE SENDUNGEN**

Es wurden noch keine Sendungen gespeichert.

**SENDUNGSVERFOLGUNG**

Sie wollen wissen wo sich Ihre Postsendung gerade befindet, dann geben Sie hier Ihre Sendungsnummer ein.

Sendungsnummer eingeben

Verfolgen ▶

**MEINE AKTIVEN ZUSTELLSERVICES**

Sie haben derzeit keine aktiven Aufträge.

Profitieren Sie als Post/on Kunde von den bequemen Zustellservices rund um Ihre Sendungen.

Meine Zustellservices ▶

**POSTION NEWSLETTER**

Ja, ich melde mich für den Postion Newsletter an und möchte über aktuelle Updates, News und informiert werden.

Anmelden ▶

Zur Ihrer Sicherheit einmal identifizieren

Jetzt identifizieren

Meine Sendungen | Paketmarke | E-Brief | Nachsenden

### 3. Schritt

Bitte wählen Sie die Methode „Online Identifizierung“ um mit der Identifizierung beginnen zu können.

**IDENTIFIZIERUNG**

Die Identifizierung als eine besonders sichere Art der Registrierung garantiert die Einhaltung der Sicherheitsstandards bei den Post/on Services.



**Per Online Identifizierung**  
Sicher und bequem per Video-Chat Ihre Identität feststellen lassen.

Identifizieren ▶



**Per Handy-Signatur**  
Rund um die Uhr mit Ihrer elektronischen Unterschrift identifizieren.

Identifizieren ▶



**In der Postfiliale**  
In jeder Postfiliale oder bei jedem Post-on-Schalter österreichweit.

Identifizieren ▶

↑

**Warum identifizieren?** +

**Vorteile der Identifizierung** +

### 4. Schritt

**ONLINE IDENTIFIZIERUNG PER VIDEO-CHAT**

**Die Online Identifizierung ist sicher und einfach:**

1. Mobilnummer eingeben, Ausweisdokument vorbereiten
2. Videochat starten und Online Identifizierung durchführen
3. Identifizierung mit TAN abschließen und jedes Post/on Service nutzen



**Im Browser**  
für PC und Tablet



**In der Post App**  
fürs Smartphone

Im Rahmen der Online Identifizierung wird eine TAN versendet. Ich möchte sie auf diese Mobilnummer erhalten:

- Mein Ausweisdokument liegt bereit (gültiger **Personalausweis im Scheckkartenformat** oder **Reisepass**).
- Die Online Identifizierung wird von [WebID Solutions GmbH](#) durchgeführt. Ich stimme der Übermittlung **meiner Daten** zum einmaligen Zweck der Identifizierung zu und akzeptiere die [AGB und Datenschutzerklärung](#) der WebID Solutions GmbH.

Schritt 1 von 3

## 5. Schritt

Bitte klicken Sie auf „Jetzt starten“ um die Videoidentifizierung zu starten. Ein Mitarbeiter von der Firma WebID Solutions GmbH wird die Identifizierung so schnell wie möglich starten. Bitte folgen Sie den Anweisungen, die während der Identifizierung mitgeteilt werden.

**Achtung:** Der Beginn der Videokonferenz kann bis zu 1 Minute dauern.

Nach Abschluss der Identifizierung erhalten Sie per SMS und E-Mail einen TAN Code. Bitte tragen Sie den TAN Code in das entsprechende Feld ein und klicken auf „Weiter“.

### ONLINE IDENTIFIZIERUNG PER VIDEO-CHAT

Ihre Vorgangsnummer lautet: **307 014 702**

#### 1. Identifikation per Video-Chat

Bitte starten Sie den Video-Chat. Ein Mitarbeiter der WebID Solutions GmbH wird Sie durch die Online Identifizierung führen.

Jetzt starten

Klicken Sie auf "Jetzt starten", um die Online-Identifikation zu beginnen.

#### 2. TAN eingeben und Identifizierung abschließen

Sie erhalten die 6-Stellige TAN per SMS und E-Mail nach erfolgreichem Abschluss der Video-Identifizierung.

TAN eingeben

TAN bestätigen

TAN input disabled. For security reasons the TAN may only be entered during the video call.

◀ Zurück

Schritt 2 von 3

## 6. Schritt

Im letzten Schritt erhalten Sie eine Bestätigung der abgeschlossenen Identifizierung. Die Identifizierung ist somit abgeschlossen.