

Bedienungsanleitung für SIP basierende virtuelle Telefonanlage VTS Version 1.5

Sie können einfach und komfortabel Ihre CondorNet VTS virtuelle Telefonanlage mittels * Codes von Ihrem Telefonapparat aus steuern.

- sämtliche *Codes können, wenn sie öfters benötigt werden, auf einer Kurzwahltaste Ihres SIP Telefonapparates hinterlegt werden.
- Auf Snom SIP Telefonen können auf einer Kurzwahltaste Alle folgende Befehle hinterlegt werden: Amtsleitung – Umleiten nach (Zielnummer intern/extern) – Nebenstelle (direkt anwählen) – Direktwahl (interne/externe Rufnummer oder * Befehle wie unten beschrieben) – Aktions URL (z.B. Update holen)

Wenden Sie sich hierzu an Ihren Telefonanlagen-Administrator.

Bedienung mittels Stern Befehle:

Stern-Code	Beschreibung
Ruf heranholen	
*0	Pickup (Anruf heranholen) eines gerade eingehenden Anrufes auf einer beliebigen Nebenstelle
*0 + [Nebenstelle]	Pickup einer bestimmten DW - die klingelt (z.B. *010)
Rufumleitung Gesamte VTS Anlage	
Alle eingehende Rufe werden auf Zielnummer umgeleitet	
*21*0* + [Ziel-Rufnummer extern] (im nationalen oder internationalen Format ohne Amts-Null)	Aktivierung / Unbedingte (sofortige) Rufumleitung (z.B. zu *21*0*0676123456/ *21*0*004312345678) <u>Noch NICHT Implementiert Stand 30.12.2010</u>
#21#0	Deaktivierung / Unbedingte (sofortige) Rufumleitung
Rufumleitung einer Nebenstelle	
21 + [Ziel-Rufnummer intern/extern] am eigenen Telefon (Nebenstelle) (interne Nebenstelle oder extern im nationalen oder internationalen Format ohne Amts-Null)	Aktivierung / Unbedingte (sofortige) Rufumleitung (z.B. zu *21*20 oder *21*0676123456/ *21*004912345678)
#21# [+ Nebenstelle die umgeleitet ist wenn von anderem Telefon aufgerufen wird]	Deaktivierung / Unbedingte (sofortige) Rufumleitung der Nebenstelle Z.B. #21# [#21#10]

25 [+ Nebenstelle wenn von anderem Telefon aufgerufen wird]	Aufrufen des VoiceBox-Systems z.B. *25* oder [*25*10]
Rufnummer CLIP/COLP	Rufnummernunterdrückung temporär
31 + [Rufnummer] (im nationalen oder internationalen Format)	Unterdrückung der eigenen Rufnummer (CLIR) (z.B. *31*0658270220)
OFFTEXT (Allgemein)	Text für außerhalb Geschäftszeit (Nachtschaltung)
*50*1	Offtext (Allgemein) schalten aktivieren/deaktivieren ACHTUNG! Es werden keine Gespräche zu den Apparaten durchgestellt Offtext= Ansage für „Nachtschaltung“
*50*5	Offtext und VoiceBox nach dem Ablauf aktivieren/deaktivieren
*50*6	Offtext (Ansprache außerhalb der Öffnungszeiten) aktivieren/deaktivieren
*50*7	Mailbox für Nachrichten außerhalb der Öffnungszeiten aktivieren/deaktivieren
Offtext 1 , 2 , 3 (Alternativ)	Alternativer Text 1, 2 oder 3
51	*51* Offtext 1 aktivieren/deaktivieren
61	Aufnahme von Offtext 1 zum speichern Ihrer Ansage # Taste direkt nach der Ansage für 2 Sekunden gedrückt halten
71	Anhören von Offtext 1
52	*52* Offtext 2 aktivieren/deaktivieren
62	Aufnahme von Offtext 2 zum speichern Ihrer Ansage # Taste direkt nach der Ansage für 2 Sekunden gedrückt halten
72	Anhören von Offtext 2
53	*53* Offtext 3 aktivieren/deaktivieren
63	Aufnahme von Offtext 3 zum speichern Ihrer Ansage # Taste direkt nach der Ansage für 2 Sekunden gedrückt halten
73	Anhören von Offtext 3

Text vor melden (TVM)	
*50*2	Text vor Melden für alle eingehenden Anrufe aktivieren/deaktivieren Anrufer hört hinterlegten Text/Musik
64	Aufnahme von Text vor Melden zum speichern Ihrer Ansage # Taste direkt nach der Ansage für 2 Sekunden gedrückt halten
74	Anhören von Text vor Melden
Zeitschaltung Nachtschaltung, außerhalb der Öffnungszeiten	
*50*3 vom VTS Administrator vordefinierte Zeiten	Zeitschaltung (Öffnungszeiten) aktivieren/deaktivieren
VTS- Ablauf (Weiterfall) was passieren soll wenn 1 Fall nicht erreichbar/abhebt	
*50*4 vom VTS Administrator vordefinierter Ablauf	VTS-Ablauf (Weiterfall) aktivieren/deaktivieren

- Die Stern-Codes für die Bedienung können an jedem beliebigen Apparat eingegeben oder auf einer Funktionstaste eines SIP Telefones hinterlegt werden.
- Die Ansagen für die Nachtschaltung können nur innerhalb der von Ihnen bei der VTS-Konfiguration festgelegten Öffnungszeiten manuell eingeschaltet werden. Außerhalb der Geschäftszeiten wird automatisch die Standardansage (Offtext 0,1,2 oder 3,) je nach dem welche Offtext Ansage gewählt wurde, aktiviert.
 - Gilt nur sofern die Automatische Zeitschaltfunktion aktiviert ist (Nur bei VTS Plus)!
 - Ansagetexte für die Nachtschaltung (Offtext 0-3) können auch vorgefertigt per MP3 File vom Administrator eingespielt werden!

VTS individuelle VoiceBox

(an eigener Nebenstelle)

- Es steht für jede Nebenstelle (außer Fax) eine individuelle VoiceBox (Anrufbeantworter) zur Verfügung.
- Neue Nachrichten werden per Email als Anhang im WAV Format zugesendet, sofern vom Administrator eine Emailadresse zur Nebenstelle hinterlegt wurde.
- > Sollten Sie Neue Nachrichten nicht als Email erhalten wenden Sie sich an Ihren Telefonanlagen Administrator damit eine Emailadresse eingetragen werden kann.
- Die Stern-Codes zur Bedienung können an jedem beliebigen Apparat eingegeben oder auf einer Funktionstaste hinterlegt werden.

Aufrufen Ihrer individuellen VoiceBox

- Wählen Sie *25* an Ihrer Nebenstelle um das VoiceBox-Menü der jeweiligen Nebenstelle aufzurufen.
Das Standard-Passwort für die Voicebox ist „1234“ (von der eigenen Nbst. aus ohne PW) Erreichbar von einem beliebigen Apparat innerhalb des VTS Telefonanlagensystems möglich (z.B. *25*10 für VoiceBox der Nbst. 10, Standard-Passwort 1234)
- Berücksichtigen Sie bitte beim Aufnehmen der Individualansage, dass der Anrufer, wenn die Voice-Box Ihrer Nebenstelle aktiviert ist, ebenfalls (wie auch bei der Standardansage) nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen kann und vorab Ihre Ansage hört.

Bedienung Ihrer individuellen VoiceBox

Stern-Code	Beschreibung
25[+Nbst für Aufruf von anderer Nebenstelle]	Aufrufen des VoiceBox-Menüs (Abspielen von Nachrichten, aufnehmen von Ansagen ...) <u>SNOM Telefon</u> : Taste „Retrieve“ drücken z.B.: *25* oder [*25*10]
50[+Nbst für Aufruf von anderer Nebenstelle]	VoiceBox manuelles Ein-/ Ausschalten der Standardansagen <u>Noch NICHT Implementiert Stand 30.12.2010</u>

Menüstruktur VoiceBox-System

25[+ Nebenstelle wenn von anderer Nebenstelle aufgerufen wird]
- zum Menü individueller VoiceBox einer Nebenstelle

1 Neue Nachrichten abhören

2 gespeicherte Nachrichten abhören

5 Erweiterte Optionen

1 Antworten

3 Weitere Informationen zur Nachricht

5 Nachricht hinterlassen (ACHTUNG! Diese Option ist leider nicht verfügbar.)

* Zurück ins Hauptmenu wechseln

4 Vorherige Nachricht abhören

5 Nachricht nochmals anhören

6 Nächste Nachricht abhören

7 Nachricht löschen

8 Nachricht weiterleiten (ACHTUNG! Diese Option ist leider nicht verfügbar.)

9 Nachricht speichern

0 Nachricht im Ordner „Neue Nachrichten“ speichern

1 Nachricht im Ordner „Alte Nachrichten“ speichern

2 Nachricht im Ordner „Geschäftliche Nachrichten“ speichern

3 Nachricht im Ordner „Familienkreis Nachrichten“ speichern

4 Nachricht im Ordner „Freundeskreis Nachrichten“ speichern

* (Während eine Nachricht abgespielt wird) Nachricht zurückspulen

(Während eine Nachricht abgespielt wird) Nachricht überspringen

2 Ordner wechseln

0 In den Ordner „Neue Nachrichten“ wechseln

1 In den Ordner „Alte Nachrichten“ wechseln

2 In den Ordner „Geschäftliche Nachrichten“ wechseln

3 In den Ordner „Familien Nachrichten“ wechseln

4 In den Ordner „Freundeskreis Nachrichten“ wechseln

3 Weitere Optionen

5 Nachricht hinterlassen (ACHTUNG! Diese Option ist derzeit nicht verfügbar.)

0 Mailbox Optionen

1 Ansage für „Unerreichbar“ aufnehmen

2 Ansage für „Besetzt“ aufnehmen

3 Namen hinterlegen

4 Ansage für „Vorrübergehend unerreichbar“ aufnehmen (ACHTUNG! Diese Option funktioniert leider nicht.)

5 Mailbox Passwort ändern

* Zurück ins Hauptmenu wechseln

* Hilfe

Beenden

Sonderfunktionen für SNOM SIP Telefone

Taste	Funktion
Retrieve (Message LED)	Aufruf „Voice Box“ Ihrer Nebenstelle Zeigt an ob eine neue Nachricht auf Ihrer individuellen Mailbox eingelangt ist

Für Fragen stehen wir Ihnen unter unserer Hotline 06582/702200 gerne zu Verfügung!
CondorNet Telekom