

Eigenarbeit

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

Grundlagentext Fachpraktiker*innen

„Mangelhafte Lieferung“

1. Mangelhafte Lieferung - Sachmangel

Filialleiter Hubert hat bei der Firma Meggle 100 Päckchen Butter bestellt. Als die Lieferung eintrifft, überprüft er die Ware und stellt fest, dass einige Päckchen das Haltbarkeitsdatum überschritten haben. Sofort beanstandet er die Ware beim Verkäufer.

Die Firma Meggle hat mangelhafte Ware geliefert. Man sagt auch: Die Ware entspricht nicht der vereinbarten **Beschaffenheit**.

Bei mangelhafter Lieferung handelt es sich meistens um einen **Sachmangel**. Sachmangel bedeutet, dass die gelieferte Ware nicht so ist, wie sie sein sollte.

Die gelieferte Ware entspricht (teilweise) nicht der vertraglich vereinbarten Qualität.

Es gibt noch andere Sachmängel, die beanstandet werden können:

1. Andrea hat vier Flaschen Rotwein bestellt. Nach einer Woche wird ihre Bestellung geliefert. Aber in dem zugestellten Karton befinden sich vier Flaschen Weißwein statt vier Flaschen Rotwein. Andrea überprüft noch einmal ihre Bestellung und stellt fest, dass **falsche Ware** geliefert wurde.

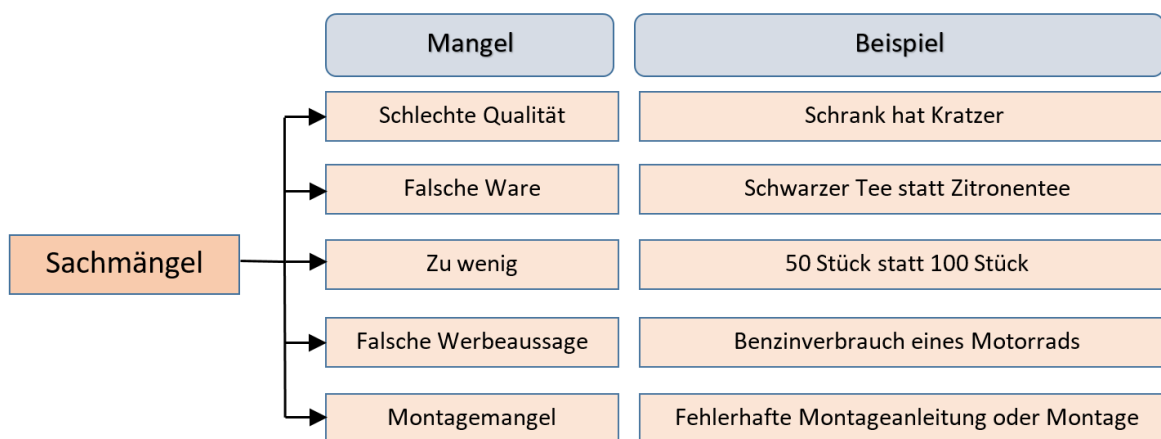
2. Die Firma Büdenbender bestellt für die Befestigung von Raumplatten 500 Zylinderstifte. Bei der Warenannahme stellt sie fest, dass nur 300 Stifte geliefert wurden. Das sind **zu wenig Stifte**.

3. Carina lebt sehr umweltbewusst und möchte ein umweltfreundliches Auto kaufen. Sie sucht in den einschlägigen Anzeigen und im Internet. Sie findet eine Anzeige des Autohauses Hoppmeier. Hoppmeier wirbt mit einem Auto, das unter 6 Liter Benzin im Nahverkehr verbraucht. Carina kauft das Auto, stellt aber fest, dass der tatsächliche Verbrauch wesentlich höher ist. Die Werbeaussage des Autohauses Hoppmeier war falsch. **Die**

Eigenarbeit Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

Werbeaussage wurde nicht eingehalten.

4. Carsten ist Heimwerker und baut seine Möbel gerne selbst zusammen. Jetzt hat er einen großen Schrank von Ikea gekauft. Er schaut sich vorher immer die Montageanleitung an. Diesmal stellt er fest, dass in der Montageanleitung nicht alles steht. Er ruft bei Ikea an. Ikea entschuldigt sich und bietet ihm an, den Schrank durch Facharbeiter montieren zu lassen. Nach der Montage stellt Carsten allerdings fest, dass Türen klemmen und einige Teile falsch montiert wurden. Es liegt ein **Montagemangel** vor.



Eigenarbeit Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

2. Mangelhafte Lieferung – Rechtsmangel

Sebastian benötigt dringend Geld. Deshalb will er seine neue Spielekonsole verkaufen.

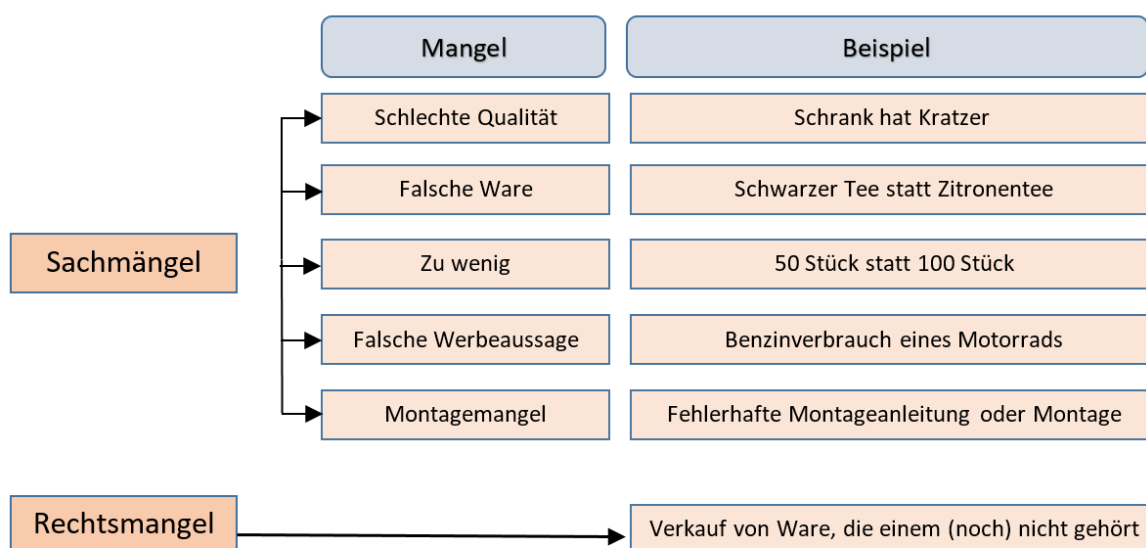
Allerdings wurde diese Spielekonsole auf Raten gekauft und ist noch nicht abbezahlt.

Sebastian verkauft sie trotzdem und bekommt dafür 500 €.

Sebastian hat damit gegen geltendes Recht verstoßen, denn solange die Spielekonsole nicht abbezahlt ist, gehört sie nicht ihm, sondern dem Verkäufer.

Bei dem Verkauf liegt ein **Rechtsmangel** vor.

Rechtsmangel bedeutet, dass bei einem Rechtsgeschäft rechtliche Bestimmungen missachtet wurden. Dabei kann es sich um Betrug, Täuschung oder Unwissenheit handeln.



Eigenarbeit

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

Lückentext Fachpraktiker*innen

„Mangelhafte Lieferung“**2. Mangelhafte Lieferung - Sachmangel**

Filialleiter Hubert hat bei der Firma Meggle 100 Päckchen Butter bestellt. Als die Lieferung eintrifft, _____ er die Ware und stellt fest, dass einige Päckchen das Haltbarkeitsdatum überschritten haben. Sofort _____ er die Ware beim Verkäufer.

Die Firma Meggle hat _____ geliefert. Man sagt auch:
Die Ware entspricht nicht der vereinbarten _____.

Bei mangelhafter Ware handelt es sich meistens um einen
_____. Das bedeutet, dass die gelieferte Ware nicht so ist, wie sie sein sollte.

Die gelieferte Ware entspricht teilweise nicht der vertraglich vereinbarten _____.

beanstandet / mangelhafte Ware / überprüft / Sachmangel / Beschaffenheit / Qualität

Es gibt noch andere Sachmängel, die beanstandet werden können:

1. Andrea hat vier Flaschen Rotwein bestellt. Nach einer Woche erhält sie 4 Flaschen Rotwein. Andrea wurde _____ geliefert.

2. Die Firma Büdenbender bestellt 500 Zylinderstifte. Bei der Warenannahme stellt sie fest, dass nur 300 Stifte geliefert wurden. Das sind _____.

3. Carina möchte ein umweltfreundliches Auto kaufen. In einer Anzeige findet sie einen Neuwagen mit einem Benzinverbrauch von unter 6 Litern auf hundert Kilometer.
Nach dem Kauf stellt sie fest, dass das Auto viel mehr Benzin verbraucht. _____
_____.

4. Carsten hat er einen Schrank von Ikea gekauft. In der Montageanleitung sind Fehler. Es liegt ein _____ vor.
zu wenig / Die Werbeaussage wurde durch das Produkt nicht eingehalten / falsche Ware / Montagemangel

Eigenarbeit

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

2. Mangelhafte Lieferung – Rechtsmangel

Sebastian verkauft eine neue Spielekonsole . Allerdings wurde diese Spielekonsole auf Raten gekauft und ist noch _____. Sebastian verkauft sie trotzdem und bekommt dafür 500 €.

Sebastian hat damit gegen _____ verstoßen, denn solange die Spielekonsole nicht abbezahlt ist, gehört sie nicht ihm, _____.

Bei dem Verkauf liegt ein _____ vor

Rechtsmangel bedeutet, dass bei einem Rechtsgeschäft _____ wurden. Dabei kann es sich um Betrug, Täuschung oder _____ handeln.

sondern dem Verkäufer / Rechtsmangel / nicht abbezahlt / geltendes Recht / Unwissenheit / rechtliche Bestimmungen missachtet

Eigenarbeit

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

Multiple Choice – Fragen Fachpraktiker*innen

„Mangelhafte Lieferung“

1. Welche beiden Arten von Mängeln unterscheidet man?

- Produktmangel und Dienstleistungsmangel
- Juristischer und ziviler Mangel
- kaufmännischer und nichtkaufmännischer Mangel
- Sachmangel und Rechtsmangel
- Vertragsmangel und Sachmangel

2. Welche Mangel liegt vor, wenn die Beschaffenheit der Ware nicht stimmt?

- Montagemangel
- Mengenmangel
- Qualitätsmangel
- Rechtsmangel
- Artenmangel

3. Welcher Mangel liegt vor, wenn ein Ausländer nur heiratet, um hier bleiben zu dürfen?

- Rechtsmangel
- Qualitätsmangel
- Nichtkaufmännischer Mangel
- Artenmangel
- Montagemangel

4. Ordnen Sie bitte richtig zu:

- _____ Sabrina bestellt 5 Säcke Zement und erhält nur 2.
- _____ Stefan verkauft eine sicherheitsübereignetes Haus
- _____ Carsten kauft ein neues Handy, auf dem schon Kratzer sind.
- _____ Die Firma Behrens erhält statt 12 Paletten Torf 12 Paletten Sandkies.
- _____ Im Prospekt wird für ein Produkt mit einer Garantie von 3 Jahren geworben. Tatsächlich beträgt die Garantie nur ein Jahr.
- _____ Die Anleitung zum Zusammenbau eines Außenschwimmbeckens ist auf Französisch.

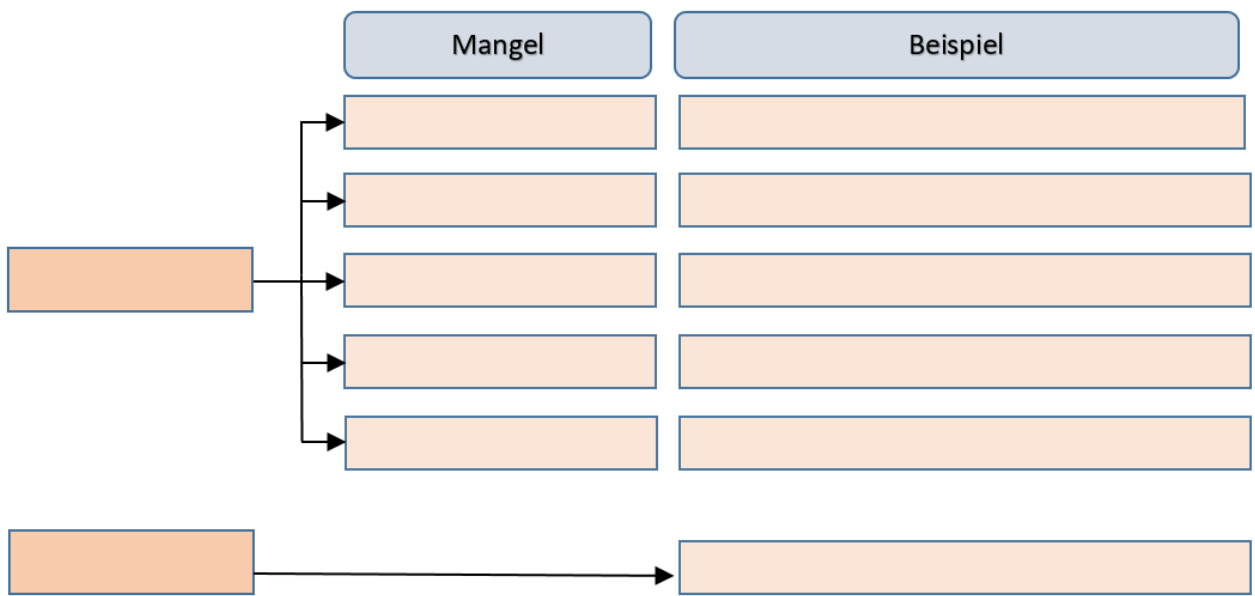
1: Rechtsmangel 2: falsche Menge 3: Falsche Ware 4: Falsche Werbeaussage
5: Montagemangel 6: Qualitätsmangel

Eigenarbeit Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

5. Bei welchen der nachfolgenden Ursachen für einen Rechtsmangel liegt keine Schuld vor?

- Täuschung
- Betrug
- Fahrlässigkeit
- Unwissenheit
- Anstiftung

6. Bitte trage Sie die fehlenden Textbausteine jeweils richtig ein:



fehlende Anleitung / Sachmangel / Verkauf gestohlener Ware / falsche Menge / Qualitätsmangel / 12 Dosen statt 14 Dosen / Montagemangel / Creme riecht ranzig / Falsche Ware / Erdbeeren statt Orangen / Falsche Werbeaussage / Rechtsmangel / falscher Benzinverbrauch

Eigenarbeit

Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

Multiple Choice – Fragen Lösungen Fachpraktiker*innen

„Mangelhafte Lieferung“

7. Welche beiden Arten von Mängeln unterscheidet man?

- Produktmangel und Dienstleistungsmangel
- Juristischer und ziviler Mangel
- kaufmännischer und nichtkaufmännischer Mangel
- Sachmangel und Rechtsmangel
- Vertragsmangel und Sachmangel

8. Welche Mangel liegt vor, wenn die Beschaffenheit der Ware nicht stimmt?

- Montagemangel
- Mengenmangel
- Qualitätsmangel
- Rechtsmangel
- Artenmangel

9. Welcher Mangel liegt vor, wenn ein Ausländer nur heiratet, um hier bleiben zu dürfen?

- Rechtsmangel
- Qualitätsmangel
- Nichtkaufmännischer Mangel
- Artenmangel
- Montagemangel

10. Ordnen Sie bitte richtig zu:

- 2 Sabrina bestellt 5 Säcke Zement und erhält nur 2.
- 1 Stefan verkauft eine sicherheitsübereignetes Haus
- 6 Carsten kauft ein neues Handy, auf dem schon Kratzer sind.
- 3 Die Firma Behrens erhält statt 12 Paletten Torf 12 Paletten Sandkies.
- 4 Im Prospekt wird für ein Produkt mit einer Garantie von 3 Jahren geworben. Tatsächlich beträgt die Garantie nur ein Jahr.
- 5 Die Anleitung zum Zusammenbau eines Außenschwimmbekens ist auf Französisch.

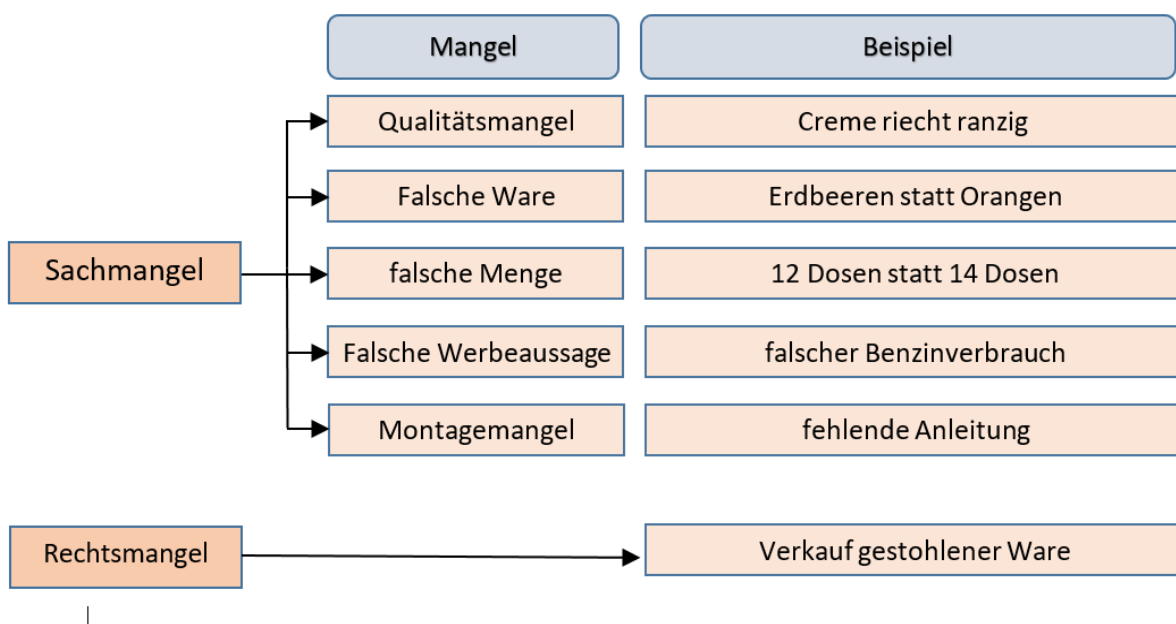
1: Rechtsmangel 2: falsche Menge 3: Falsche Ware 4: Falsche Werbeaussage
5: Montagemangel 6: Qualitätsmangel

Eigenarbeit Name: _____ Klasse: _____ Datum: _____

11. Bei welchen der nachfolgenden Ursachen für einen Rechtsmangel liegt keine Schuld vor?

- Täuschung
- Betrug
- Fahrlässigkeit
- Unwissenheit
- Anstiftung

12. Bitte trage Sie die fehlenden Textbausteine jeweils richtig ein:



fehlende Anleitung / Sachmangel / Verkauf gestohlener Ware / falsche Menge / Qualitätsmangel / 12 Dosen statt 14 Dosen / Montagemangel / Creme riecht ranzig / Falsche Ware / Erdbeeren statt Orangen / Falsche Werbeaussage / Rechtsmangel / falscher Benzinverbrauch