

Neue Remissionsregelung für den Buchhandel ab 01. Juni 2011

Remission bei periodisch erscheinenden Titeln (z.B. Weltmünzkatalog, Die Euro-Münzen, etc.)

- Generelle Remissionsfrist: 1 Jahr nach Erscheinen einer Neuauflage
- Bei Nichteinhaltung dieser Frist können wir keine Gutschrift mehr gewähren; deshalb bitten wir Sie, sich im Vorfeld bei uns zu erkundigen, ob der Titel noch remittierfähig ist. Sollten Sie ihn bereits remittiert haben, schicken wir den Titel auch gerne wieder an Sie zurück.
- Eine gebührenfreie Remission ist nur möglich bei gleichzeitiger Bestellung der Neuauflage.
- Wenn Sie keine Neubestellung tätigen, erlauben wir uns, eine Gebühr in Höhe von 5% des Gesamtgutschriftsbetrages zu erheben.

Remission bei anderen Titeln

Als Fachbuchverlag können wir Ihnen unsere nichtperiodischen Titel nur ohne Remissionsrecht liefern.

Ausnahmen sind folgende:

- Sonderaktionen und Aktionspakete, wenn ausdrücklich ein Remissionsrecht vermerkt ist.
- Wenn Sie bei Ihrer Bestellung auf ein Remissionsrecht bestehen, kann es im Einzelfall gewährt werden, jedoch nur bei einer Remissionsfrist von sechs Monaten. In diesem Fall bitten wir Sie um Rücksprache!

Jede Remission bedarf grundsätzlich der Genehmigung durch den Verlag!

- Für unseren innerbetrieblichen Verwaltungsaufwand erheben wir eine Gebühr in Höhe von 5% vom Gesamtgutschriftsbetrag.
- Wenn Sie Ansichtsexemplare oder Bücher in schlechtem, nicht wieder verkäuflichem Zustand z. B. ausgepackt, beschädigt usw. remittieren möchten, behalten wir uns vor, eine Gebühr in Höhe von mindestens 15% des Warenwertes zu erheben.

Ware ist unverzüglich nach Eingang zu überprüfen!

- Sollten Bücher beschädigt bei Ihnen ankommen, können diese bei sofortiger Meldung umgetauscht werden. In diesem Falle bitte immer Rechnungsnummer angeben, um eine schnelle Überprüfung zu gewährleisten.

Bitte befolgen Sie folgende Vorgehensweise:

1. Beschädigungen der Transportverpackung vom Überbringer bestätigen lassen (Post, GLS, Bücherwagen)
2. Inhalt auf Mängel überprüfen
3. Beschädigte Menge unverzüglich melden
4. Ersatzlieferung

Versteckte Mängel, z.B. fehlende Seiten, falsche Bindung usw. werden selbstverständlich immer ersetzt.



Ihre Ansprechpartnerin im Battenberg Gietl Verlag

Michaela Brinsa
H. Gietl Verlag &
Publikationsservice GmbH
Pfälzer Straße 11
93128 Regenstauf
Tel. 0 94 02/93 37-11
Fax 0 94 02/93 37-24
michaela.brinsa@gietl-verlag.de

