

Engelbärts Geburtstagsbingo
Geburtsdatum an
schutzbaer@allianz-assistance.at senden
und Glückskind des Monats werden

TOPTOP
AM COUNTER

HEISSE KÜSSE JEDE WOCHEN – WWW.TOPTOP.AT

Zeit für mich!

NEU ab November mit NIKI Business-Class!

Abu Dhabi flyniki.com

airberlin NIKI

REISEBÜRO, 0820-737 800 (0,12€/min), Cets, Amadeus, Galileo, Sabre, Toma, partner.airberlin.com, Worldspan

Danke an alle für 500 Mal TOP!



Mit dem heutigen Tag erscheint TOP am Counter zum 500sten Mal. Gleichzeitig ist es der 10. Geburtstag. Beides zusammen ergibt ein stolzes Jubiläum. Der Dank dafür gebührt vor allem euch, denn ohne von euch intensiv gelesen zu werden, ohne die Küsse und Zitronen sowie die zahlreichen Beiträge und Reaktionen darauf, wäre der Erfolg nicht so durchschlagend gewesen. Jetzt starten wir zu TOP 500 more, mit dem festen Vorsatz, nicht nachzulassen, sondern noch besser zu werden. Und wir freuen uns neben der einen oder anderen Zitrone (heute gibt's eine auf Seite > 11) vor allem auf viele, viele weitere Küsse (Seite > 4). Viel Spaß beim Lesen der ausnahmsweise 12 Seiten.

Euer TOP Team

** NEWSFLASH *** NEWSFLASH **

DAS ETI-TEAM GRATULIERT ZU 10 JAHRE TOP AM COUNTER

EXPRESS TRAVEL INTERNATIONAL

ETI

Danke für die tolle Zusammenarbeit!
IHR SONNENSPEZIALIST | WWW.ETI.AT | BUZE: 01 512 42 16

FLASH *** NEWSFLASH *** NEWS

10 JAHRE, 500 AUSGABEN, 678 KÜSSE Austrian myHoliday beflügelt KÜSSER-KÖNIGIN UND KUSS-PRINZ

Der „Kuss der Woche“ zählt zu den schönsten Möglichkeiten in Österreichs Reisebranche, Dankeschön zu sagen. Ihr habt davon extrem viel Gebrauch gemacht. Es waren 678 Küsse von der ersten bis zur 499sten Ausgabe (heute kommen zwei weitere dazu). Jetzt geht es um die spannenden Fragen: Wer hat die meisten Küsse erhalten? Und wer hat die meisten Küsse vergeben? Spannend, weil **Austrian myHoliday** zum TOP-Jubiläum Küsser-Königin und Kuss-Prinz je ein Flugticket nach Antalya schenkt! Wer die beiden Glücklichen sind, das erfahrt ihr auf Seite > 8

Bitte pünktlich am Montag den 20.10.2014 zustellen an:

TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

TUI

Weihnachten zu Hause – Silvester am Meer

Das besondere Highlight:
Der TUI Weihnachtsferienflieger nach Teneriffa und Gran Canaria, 25. Dezember bis 6. Jänner 2015. Jetzt Plätze für Ihre Kunden sichern!

MEIN URLAUB designed by TUI

blog.tui.at

TOP
flash

+++ Ein neues Programm für Segel-Kreuzfahrten hat Star Clippers aufgelegt. Hauptfahrtgebiete sind das Mittelmeer und die Karibik. Als Premiere steuert die „Star Flyer“ Havana an. Knapp 150 Routen umfasst das neue Programm (mehr Kuba, mehr Mallorca, mehr Routenvarianten) bis zum März 2016. +++

+++ NIKI wird die Strecken Wien - Moskau, Wien - Frankfurt und Wien - Kopenhagen einstellen. Die dadurch frei werdenden Kapazitäten sollen anderweitig eingesetzt werden, u.a. zu neuen Warmwasser-Zielen. +++

+++ Die neue Premium Economy der Lufthansa ist startklar. Bis Dezember kommen Kunden auf einigen Langstrecken mit der Boeing 747-8 in den Genuss der vierten Klasse, ab 1. Dezember, neun Tage früher als geplant, wird sie regulär eingesetzt. Buchen könnt ihr sie schon jetzt. +++

+++ Lufthansa hat ihre Flüge zwischen DUS und VIE an ihre Low Cost Tochter Germanwings übertragen. Werktags stehen drei Verbindungen zur Wahl. An Samstagen gibt es einen Morgenflug, sonntags bietet 4U einen Nachmittags- und einen Abendflug an. +++

+++ TUI bietet das 4 ½ Sterne Familienhotel Blue Waters Club in Side zum Sommer 2015 exklusiv auf dem deutschsprachigen Markt an. Es liegt auf 230.000 m² direkt am Sandstrand, die Familienzimmer sind bis zu 84m² groß, es gibt ein umfangreiches Sport- und Unterhaltungsprogramm sowie ein Kinderparadies mit deutschsprachigem Miniclub. +++

+++ Bei der virtuellen Universität NCL U von Norwegian Cruise Line könnt ihr einen neuen Kurs zum Thema „Winterkreuzfahrten im Mittelmeer“ absolvieren. Neben praktischen Verkaufstipps erhält ihr die Möglichkeit, weitere NCL U-Punkte zu sammeln. Für die richtige Beantwortung der 10 Multiple-Choice-Fragen gibt es 25.000 Punkte. Ab 50.000 Punkten beim jährlichen Gewinnspiel im Dezember attraktive Kreuzfahrtpreise. Mehr unter: www.agents.ncl.de+++



Die TUI Ferne-Tour entführte heimische Reisebüro-Agents in das Inselparadies der Malediven. Untergebracht wurden sie im neuen Sensimar Maafushivaru Resort, das vor allem durch die herzliche Gastfreundschaft und die wunderschöne Anlage besticht. Von dort aus wurden die landschaftlichen Schönheiten der Destination erkundet. Unvergesslich für alle Teilnehmer bleibt wohl der Ausflug zu den Walhaien. Gleich vier der faszinierenden Unterwasser-Riesen zeigten sich der Gruppe. Den krönenden Abschluss markierte eine Sunset Cruise mit einem Katamaran, bevor es mit Flugpartner Austrian Airlines wieder zurück nach Wien ging. An der TUI Ferne Tour teilgenommen hatten SILVIA KRUGER WILLINGER, ELKE BLATZKY, PETRA WEIRER, CLAUDIA KILGA, JACQUELINE ENNA, WOLFGANG BRAUN, CORNELIA INGRID AMPFERER, DANIELA TAMMEGGER, KERSTIN BETTINA THEIL, JULIA CHRISTINA GÜSSER, KARIN FRANKE, BERNADETTE TRÜBENBACH und MARTINA KRAIL.

MAGIC SOMMER 2015 MIT ERFOLGSGARANTIE

Plimmiri und Cala Pada bereits buchbar

Mit dem heuer neuen **Club Magic Life Jacaranda** hat TUI ein echtes Goldhändchen bewiesen: er erwies sich in seiner Premiersaison als das beste neue TUI-Produkt aller Zeiten und war heuer im Sommer das bestgebuchte Hotel des gesamten TUI Konzerns – und ihr habt mit dazu beigetragen.

Wenn die beiden neuen Anlagen 2015, Club Magic Life Plimmiri auf Rhodos und Cala Pada auf Ibiza nur annähernd so gut ankommen, gibt es zwei weitere Verkaufs-

renner. Beide sind ab sofort – wie alle anderen Magic Life Clubs auch – seit wenigen Tagen für den Reisezeitraum April bis Oktober 2015 buchbar. Den Magic Life Ganzjahreskatalog erhaltet ihr dann bis 6. November.

Die beiden neuen Anlagen richten sich vor allem an Familien, bieten umfassende Kinder- und Babybetreuung ab zwölf Monaten sowie bei Buchung einer Paketreise 100 Prozent Ermäßigung auf den Clubpreis für Kinder bis 15 Jahre.

GROSSE ÄGYPTEN-OFFENSIVE BEI FTI

Auch im Rest der Welt tut sich viel

Stramme 21 Sommerkataloge plus 7 Ganzjahreskataloge füllt das Angebot 2015 von FTI. Dickster Wälzer dabei ist das 496-Seiten starke Nordamerika-Produkt inklusive Bahamas, das nochmals ausgebaut wurde. FTIs Nordamerika-„Highlight of the Year“ für 2015 ist Florida. Ganz stark unterwegs sein wird FTI aber in Ägypten, wohin die Flugkapazitäten (mit FlyNIKI und Austrian myHoliday) ab Österreich (inkl. MUC) verdoppelt werden. Es gibt u.a. viele Nil-Kreuzfahrten zwischen Luxor und Assuan, teilweise in Kombi mit Kairo, Verlängerung in Assuan sowie Badeaufenthalten. Westösterreich kommt in den Genuss des Dreiecksflugs MUC-LXR-HRG-

MUC. Eines der Highlights ist das „Venedig am Roten Meer“ El Gouna. In Griechenland wurden die Regionen Attika und Peloponnes weiter ausgebaut, beides über Athen (tägl. Anreise) und Kalamata (NIKI- und Austrian myHoliday-Charter) erreichbar. Das typische, ursprüngliche Griechenland erleben können eure Kunden in Tolon (Hotel-Tipp: das 3-Sterne-Hotel Aris Sofia mit 38 Zimmern, direkt am Sandstrand mit AI). In der Türkei setzt FTI verstärkt auf die türkische Ägäis von Ömer bis Fethiye. Der Schwerpunkt dort liegt auf kleineren Boutique-Hotels der 3- und 4-Sterne Kategorien mit maximal 50 Zimmern.

GRÜNES LICHT FÜR

14. EMIRATES-FLUG

Wien durchgehend zweimal täglich

Lange hat's gedauert (gezählte dreieinhalb Jahre), jetzt darf **Emirates** ihre zwei täglichen Wien-Dubai-Flüge durchgehend anbieten. Ab 4. November ist es erstmals soweit, dann wird es auch dienstags Abend nach DXB gehen. Bisher erhielt EK die Erlaubnis für nur 13 Flüge pro Woche. Die zusätzlichen Flüge stehen bereits in den Buchungs-Systemen. Geflogen wird mit der Boeing 777-300ER in Dreiklassen-Konfiguration mit insgesamt 354 Sitzen versehen. Ebenso genehmigt wurde das Codeshare mit **Qantas**. Damit sind durchgehende EK/QF-Flüge nach Australien auch ab Wien buchbar.

KEINE TUNESIEN-AUSREISESTEUER BEI TUI

Das gilt allerdings nur bei Pauschalreisen

Seit 1. Oktober hat **Tunesien** bekanntlich eine Ausreisesteuer eingeführt. Jeder Tourist muss seither eine Gebühr von 30 Dinar (etwa € 13) bezahlen. Wie TUI jetzt mitteilt, ist die Ausreisesteuer bei ihren Pauschalreisen bereits im Reisepreis inkludiert. Das gilt für alle Marken der **World of TUI**, also auch für **Gulet, 1-2-FLY** und **airtours**. Für eure Kunden, falls mit einer dieser Marken gebucht, fallen vor Ort keine zusätzlichen Gebühren an. Das gilt auch für bereits gebuchte Reisen. Eine Ausnahme stellen Flug only- und Hotel only-Buchungen dar: für beide muss die Steuer extra bezahlt werden. Die Entrichtung erfolgt über eine Steuermarke, die in allen offiziellen Verkaufsstellen sowie Flughäfen, Grenzübergängen und vielen Hotels erhältlich ist.

TOP

LAUSCHANGRIFF



Nach dreieinhalb Jahren wurde jetzt überraschend Emirates der lange vom Ministerium verweigerte 14. Flug pro Woche genehmigt, ebenso das Codeshare mit Qantas. Was die plötzliche Meinungsänderung bewirkt hat, das konnte unser diesmal als Flughafen-Aktie getarnter TOP Agent X auskundschaften ... *)

Weaven (IMF Investors): „Hi! Bin ich hier richtig im Aviation-Ministerium?“

Stöger (Verkehrsminister): „Äh, ja, die Luftfahrt ist eine Sektion von uns.“

Zechner (Leiterin Sektion Verkehr): „Also ich.“

Weaven: „Well, wir sind ein Australischer Fonds würden gerne ein paar Aktien vom Flughafen Wien kaufen.“

Stöger: „Die kriegen's an der Börse.“

Weaven: „Ich will aber sehr viele Aktien. Bis zu 30 Prozent. So um eine halbe Milliarde Euro“

Zechner: „Uff! Äh ... also ...“

Stöger: „Halbe Milliarde? Wie gesagt, der Flughafen gehört leider nicht uns.“

Weaven: „I know. But ich kaufe nur, wenn ihr netter zu den Kängurus seid.“

Zechner: „Wir sind sehr nett zu den Tieren, also in Schönbrunn ...“

Weaven: „Ich meine die fliegenden Kängurus, die Qantas. Ohne Codeshare mit Emirates investieren wir nicht.“

Stöger: „Das können wir natürlich sofort erledigen, Frau Zechner ...“

Zechner: „Da gibt's ein Problem: die AUA leidet angeblich ...“

Weaven: „Und wir wollen 14 Flüge pro Woche, also auch für Emirates.“

Stöger: „Ok, Frau Zechner, machen's das: 14 Flüge und Codeshare.“

Zechner: „Wir haben das bisher aber immer untersagt, weil die AUA leidet ...“

Stöger: „Kein Problem. Mit dem Lindern von Leiden kenn ich mich aus: ich war ja schließlich lange genug Gesundheitsminister!“

*) Ähnlichkeiten mit lebenden Personen sind rein zufällig und auch die Handlung ist frei erfunden!

4 YOUR EYES ONLY

FLYDUBAI IM ANFLUG AUF BRATISLAVA

Low-Cost nach Dubai ab Dezember

Die Billig-Schwester von Emirates, **flydubai** (FZ) fliegt ab 6. Dezember zweimal pro Woche zwischen DXB und BTS. Flugtage sind Dienstag und Samstag. FZ 785 verlässt Dubai um 09:45 Uhr und landet um 12:55 Uhr in Bratislava. Zurück geht es um 13:50 Uhr, Ankunft in Dubai ist um 22:20 Uhr. Zum Einsatz kommen Boeing 737-800 mit 12 Business Class und 162 Eco-Sitzen.

Über das Drehkreuz Dubai hinaus bestehen Anschlüsse in das Streckennetz von flydubai (Hits sind Malediven, Sri Lanka, Indien und Oman) und von Emirates. Die Roundtrip-Fares (Economy Class) ab BTS beginnen bei knapp € 420, inklusive 20kg Freigepäck, die Business Class-Tarife beginnen inklusive aller Taxen und 40kg Freigepäck bei umgerechnet € 1.830.

TOP am Traumschiff

Die **MS Hamburg** von **Plantours** kreuzt kommendes Jahr im Herbst nach ihrer diesjährigen Premiere wieder auf den Großen Seen Nordamerikas, der größten zusammenhängenden Süßwasserfläche der Welt. Start- und Zielhafen ist Montréal in Kanada, von wo aus das

Schiff am 6. September 2015 zu zwei 18-tägigen Reisen aufbricht.

„Es ist ein faszinierendes Netz aus Wald und Wasser, Schleusen und Kanälen. Jeder einzelne See selbst ist so weit und endlos wie ein Meer“,

schwärmt **ANKE RÜSCH**, Kreuzfahrtdirektorin der Hamburg. Im Zuge der Kreuzfahrt werden unter anderem Metropolen wie Toronto oder Chicago angelaufen. Das große Highlight der Reise sind die Niagarafälle. Die MS Hamburg verfügt über 197 Kabinen und bietet 370 Passagieren Platz. Plantours ist der einzige deutschsprachige Veranstalter, der Kreuzfahrten auf den Großen Seen anbietet. Die 18-tägige Kreuzfahrt inklusive Hin- und Rückflug ab Deutschland, Vollpension, deutscher Reiseleitung, Transfers sowie Hafengebühren kostet ab € 4.499 pro Person. Nähere Informationen und Buchungsdetails findet ihr unter: www.plantours-partner.de/kreuzfahrten-mit-der-hamburg-kanada-usa.html



10-jähriges Jubiläum! →



FTI Touristik wünscht TOP am Counter alles Gute zum 10. Geburtstag.

Danke für die hervorragende Zusammenarbeit!



Austria
JAHN REISEN

gratuliert
TOP am Counter zum
10-jährigen Jubiläum!

Reiseveranstalter: JAHN REISEN, eine Marke der REWE Austria Touristik GmbH, 1070 Wien. www.jahnreisen.at

people & talk

AM COUNTER

NEU IN DER BRANCHE ODER JOB GEWECHSELT? UNTER redaktion@toptop.at ODER www.toptop.at KÖNNT IHR UNS DAS MITTEILEN



Am neuen Hauptbahnhof in Wien hat TUI eine Reisebürofiliale eröffnet. Es ist bereits im brandneuem Design von TUI Das Reisebüro gehalten. Büroleiterin **JENNIFER UDOVC** – sie war bisher bei Impuls Reisen – und ihr Team werden ihren Kunden mit besonders langen Öffnungszeiten zur Verfügung stehen. Montag bis Freitag sind sie zwischen 9.00 und 21.00 Uhr im Einsatz, an Samstagen bis 18.00 Uhr.

Bei Bentour Reisen in Österreich als Koordinator für Vertrieb und Marketing unterwegs ist ab sofort **BÜLENT ESTEKIN**. Er ist ein erfahrener Branchenfuchs: angefangen hat der gebürtige Türke als diplomierter Reiseführer in der Türkei, danach übersiedelte Bülent nach Österreich, wo er elf Jahre als Türkei Spezialist der damaligen Ruefa-Marke Palm Tours tätig war. Es folgten Intermezzi bei der noch jungen Gulet Touristik sowie bei Intour (gibt's schon lange nicht mehr), bis Bülent schließlich zu TUI Gulet ins Produktmanagement wechselte, wo er weitere 15 Jahre blieb. Jetzt kann er seine Türkei-Kenntnisse voll bei Bentour Reisen ausspielen, wobei ihm im Außendienst **WOLFGANG RÖMER-GRUBER** und **EVELYN GRAD** unterstützen. Erreichen könnt ihr Bülent unter 0699/11001 070 und unter bulent.estekin@bentour.at



TOP AROUND THE WORLD



Auf den Spuren der Maya und Tolteken begeben sich eure Kunden beim neuen Angebot von Jahn Reisen „Das Beste von **Mexiko** und **Guatemala**. Ausgangspunkt der zehntägige Busrundreise sind die Cenotes bei Cancún. Mit Chichén Itzá, das zu den neuen sieben Weltwundern zählt, folgt sogleich ein Highlight. In der „weißen Stadt“ Mérida steht eine Stadtrundfahrt auf dem Programm. Von dort aus geht es in einen Biosphärenreservat am Golf von Mexiko, wo eure Kunden Flamingos beobachten können und weiter nach Uxmal, um mystische Pyramiden und Paläste zu besichtigen. Über die koloniale Hafenstadt Campeche führt die Tour nach Palenque und in die Bergwelt von Chiapas. Hinter der Grenze ragen die berühmten Bauwerke Tikals, dem ehemalige Zentrum der Maya-Welt, im Urwald Guatemalas in die Höhe. Nach dem Besuch der unweit gelegenen Stätte Xunantunich, geht es in Mexiko nach Tulúm und die Karibikküste entlang zurück nach Cancún. Die Reise ist inkl. 4,5-Stern-Anschlusshotel Magic Blue für fünf Nächte im Doppelzimmer, Frühstück, Flug ab € 2.316 p. P. buchbar.



© Jahn Reisen Austria

Wanderer und Genießer unter euren Kunden finden im portugiesischen **Alentejo** ein wahres Paradies vor. Für diese Region bieten sich geführte Wander- und Kulturreisen in kleiner Gruppe mit lokalen Reiseleitern an. Sento Wanderreisen bietet 2015 unter dem Titel „Küstenwandern“ ein zehntätiges Programm an. Eure Kunden wandern dabei entlang der zerklüfteten Küste, auf den alten Pfaden der Fischer. Der Weg führt über Strände, vorbei an Leuchttürmen und immer wieder zu malerischen Badebuchten und durch Dörfer, in denen die alten Bräuche des Alentejo noch gelebt werden. Eine Wanderung geht durch die großen Korkeichwälder im Hinterland zu einer Maurenburg und auch eine Bootsfahrt steht auf dem Programm. www.sento-wanderreisen.de



Austrian myHoliday.austrian.com We fly for your smile

FROM
Das Thema Reisen ist unser Job.
TO
Der Erfolg ist unsere Belohnung.

Gemeinsam auf zu neuen Höhenflügen: Austrian myHoliday gratuliert herzlich zu 10 Jahren und 500 Ausgaben TOP am Counter.

A STAR ALLIANCE MEMBER

kuss DER WOCHE

Von Ulrike Auer, Ruefa Berndorf
An Anita Fischer und Erwin Huber von ETI

Bitte den Kuss der Woche an Anita Fischer und Erwin Huber von ETI schicken. Die beiden sind so nett, hilfsbereit und entgegenkommend! Das Ruefa Team Berndorf möchte sich für die Hilfe und das großzügige Entgegenkommen, wenn mal etwas schief geht recht herzlich bedanken!

Küsse?
redaktion@toptop.at,
www.toptop.at



Von Rudi Wimmer, Filialleitung Idealtours Innsbruck
An Helga Eichberger von Singapore Airlines

Wir möchten uns bei Frau Eichberger und dem gesamten SQ-Team herzlich für die tolle und engagierte Unterstützung bei einer schwierigen Buchung bedanken. Der Einsatz des SQ Teams war außergewöhnlich und beispielgebend!

Küsse?
redaktion@toptop.at, www.toptop.at





... mit TOP Agent X, dem Meisterspion der Reisebranche

Unermüdlicher Weltenbummler mit Talent zum Tarnen



Eine Fliegenklatsche wurde ihm einst fast zum Verhängnis

Es war unsere bisher unkonventionellste Tea-Time: Entschlossen haben wir uns dazu, weil wir finden, dass es zum zehnten Geburtstag von TOP am Counter an der Zeit ist, unseren einzigartigen Geheimagenten einmal vor den Vorhang zu bitten. Das war leichter gedacht als getan. Wir warteten pünktlich am vereinbarten Treffpunkt, doch er kam nicht. Geduldig saßen wir da, nippten an unserer Tasse Tee und ... Agent X hatte sich als Teetasse getarnt! Zunächst waren wir etwas sauer, doch ein paar Stück Zucker versüßten die Atmosphäre wieder und schon war er überaus gesprächig.

Karrierebeginn als Kreide

„Das Gerücht, ich wäre ein Urenkel von Mata Hari und unehelicher Sohn von James Bond, stimmt nicht“, klärte er uns gleich

zu Beginn auf. Unser TOP Agent X hat als ganz normales Kind eine unbeschwertere Jugend verbracht, bis ... ja bis er in der Volksschule strafweise in der Ecke stehen musste (damals war das noch üblich). Das war elend langweilig, worauf er sich ausmalte, wie es wäre, als Kreide verwandelt in der Hand der Lehrerin die größten Dummheiten auf die Tafel zu schreiben. Er träumte und träumte, plötzlich lachte die Klasse hell auf, die Lehrerin war vollkommen ratlos und den Tränen nahe ... unser TOP Agent X hatte erstmals seine besonderen Verwandlungsfähigkeiten erkannt.

In den Händen von Langfingern

Kreide wollte er nicht bleiben, denn der Kopf tat ihm noch Tage später weh (die Lehrerin hatte die falsche Seite erwischt). Und so entschloss er sich, da ihn die Welt des Reisens schon immer fasziniert hatte,

eine Reisebüro-Lehre zu absolvieren und als Reisepass oder Brieftasche getarnt ferne Länder zu erkunden, vom Great Barrier Reef (als Nemo kam er ganz gut an) bis in den Amazonas, vom Kap der Guten Hoffnung bis nach Rovaniemi (dort versuchte er sich als Weihnachtself). „Zweimal wurde ich gestohlen“, erinnert er sich, einmal davon – nachdem er komplett durchwühlt worden war – fand er sich auf einer Müllhalde wieder. Seither bevorzugt er weniger von Langfingern begehrte Tarnungen.

Glühwein und NIKI-Fliege

Als TOP am Counter erstmals erschien, war er sofort zur Stelle, um uns seine Verwandlungskünste zur Verfügung zu stellen. Anfangs machte er es sich noch einfach und schleuste sich als SMS in die geheimsten Chef-Gespräche ein. Da er dabei fast einmal gelöscht wurde, griff er zu anderen Tarnungen, vom Sektglas bis

zum Trolley. Was war bisher seine Lustigste? „Als Glühwein bei einem Weihnachtspunsch“, meinte er. „Allerdings war ich danach ziemlich angeheitert und hatte einen ordentlichen Kater.“ Und die gefährlichste? „Da war ich als NIKI-Fliege im AUA-Vorstand, bis man mit einer Fliegenklatsche nach mir schlug ...“

Sein größter Wunsch

Jetzt freut sich unser TOP Agent X schon auf die nächsten Einsätze. Sein derzeit größter Wunsch? Als Beratungshonorar künftig aktiv mit dazu beizutragen, die Chancen für die Zukunft der Reisebüros zu nützen: „Kompetente Beratung macht den wirklichen Wert jedes Reisebüros aus und deshalb kann sie nicht gratis sein – außer, sie führt zu einer Buchung“, ist er überzeugt. Da wünschen wir ihm alles Gute und werden alles tun, um ihm bei der Erfüllung seines Wunsches aktiv zu helfen!

GLÜCKWÜNSCHENDER

KUSS DER WOCHE

DERTOUR Austria verleiht TOP AM COUNTER den Kuss der Woche und gratuliert recht herzlich zum 10-jährigen Geburtstag und zur 500-ten Ausgabe!



TOP-Hotelbewertung DER WOCHE

powered by **CLUBVISION**
TRAVEL MAKER NET

Von Sandra Bergmann, Gruber Touristik Voitsberg



5,0 bei 3 Rating(s)

Emirates Palace // Abu Dhabi // Ver. Arabische Emirate

Sandra meint:

„Das Hotel punktet mit Sauberkeit und direktem Zugang zum Meer samt Sandstrand; Liegen und Sonnenschirme sind erhältlich. Leider blieb im Rahmen der Infotour-Führung keine Zeit das kulinarische Angebot zu testen.“

Mehr über das Emirates Palace auf www.clubvision.at

Diese und weitere Bewertungen für mehr als 1.250 Hotels exklusiv von Agents für Agents findet ihr auf www.clubvision.at. Dort könnt ihr euch auch mit 3.200 KollegInnen aus ganz Österreich online austauschen. Noch nicht angemeldet? Dann rasch auf www.clubvision.at nachholen!



DOPPELTER GRUND ZU FEIERN

Seit 10 Jahren ist MSC Kreuzfahrten in Österreich Ihr Partner für Traumurlaube auf hoher See. Stetige Passagierzuwächse und zufriedene Kunden haben uns zum heimischen Marktführer gemacht. Wir gratulieren TOP am Counter zum 10-jährigen Jubiläum und zur 500. Ausgabe und freuen uns auf die Fortsetzung des gemeinsamen Erfolgskurses.

www.msckreuzfahrten.at



Die mediterrane Lebensart

SPRUNG INS KALTE WASSER, WAS DANN? Die ersten Wochen von TOP am Counter

Als wir vor zehn Jahren mit TOP am Counter gestartet sind, war es ein Experiment:

- nie mehr als 8 Seiten (was wir heute aus Anlass von „TOP 500 more“ ausnahmsweise nicht so halten),
- dafür kurze, knackige und verkaufsorientierte Infos speziell für euch,
- viele PEPs & TOP Events,
- die TOP Timeline,
- der Lauschangriff,
- sowie die Küsse & Zitronen.

Für eine Zeitung untypisch gingen wir nicht auf Inseraten-Akquise. Unser Ehrgeiz war es vielmehr, das Produkt für sich sprechen zu lassen. Wer es für geeignet hält, seine Produktbotschaften mit Anzeigen-Sujets über TOP am Counter an euch zu überbringen, soll es aus Überzeugung tun, und wenn nicht, dann nicht.

Es folgten spannende Wochen des Wartens – ohne Inserate kann ja keine Zeitung überleben. Nichts tat sich. Doch dann, Ende Jänner, nach zehn Ausgaben war es soweit: Wir erhielten unseren ersten Anzeigen-Auftrag! Der kam von SAS. „Es war für mich damals spannend, in einer neuen Counterzeitschrift zu inserieren. Niemand wusste, wer dahinter steckt und ich fand, es war ein gelungener Launch. Dementsprechend hoch war die Neugierde, die ich für mein Produkt nutzen wollte“, erinnert sich HELGA PARZER, die als GSA nach wie vor SAS in Österreich vertritt.

Dann herrschte wieder eine kleine Pause, bis Ende Februar gleich eine ganze Serie einlangte. Die kam von FTI.

„TOP am Counter war vor zehn Jahren ein frisches und unkonventionelles 'Blatt' mit dem richtigen Zugang zum Counter. FTI war vor elf Jahren gerade mal ein Jahr wieder unter der unkonventionellen und frischen Führung bzw. im Eigentum von DIETMAR



GUNZ, nach lähmenden Zeiten im Eigentum von Airtours plc aus England.

Das hat für mich einfach gut gepasst und einer Zusammenarbeit stand daher nix mehr im Weg! Diese Zusammenarbeit hat sich bis heute gehalten und ich persönlich und das gesamte FTI Österreich Team wünschen TOP noch viele weitere Jahre und recht viel Erfolg“, schreibt uns dazu aus Anlass der 500sten TOP-Ausgabe FTI-Chef

ALEXANDER GESSL. Seit damals ging's stetig bergauf und eilte – mit Ausnahme des Krisenjahres 2009 – von Erfolg zu Erfolg. Dafür wollen wir heute allen Leistungsträgern Danke sagen, ganz besonders aber an Helga Parzer von SAS und Alex Gessl und seinem Team von FTI!



GROSSER KATALOGREIEN BEI STUDIOUS

Da bleibt kein Winkel ausgespart

Studiosus baut 2015 sein Europa-Angebot weiter aus. Die Reisen findet ihr in den zwei Länderkatalogen „Südeuropa 2015“ und „Mittel-, Nord- und Osteuropa 2015“ (die beiden Fernreisekataloge gibt es bereits seit Anfang Juli).

Allen vier liegt die neue Produktlinie „Studiosus smart & small“ bei, die sich an Berufstätige wendet, Urlaub mit Entdeckun-

gen und Begegnungen in kleinen Gruppen offeriert und im Vergleich zu typischen Studienreisen ein reduziertes Besichtigungsprogramm hat.

Dazu kommen die drei Kataloge „Familien-Studienreisen 2015“, „me & more 2015“ (für Singles und Alleinreisende) sowie „CityLights 2015“. Sechsmal jährlich erscheint zudem das Eventreisen-Angebot „kultimer“.

Turkish Airlines in Salzburg: eine Erfolgsgeschichte

Seit dem Erstflug der türkischen Nationalfluglinie wird die Verbindung von Salzburg nach Istanbul sehr gut angenommen. Gestartet wurde mit vier Flügen pro Woche, mittlerweile erreichen Fluggäste die Metropole am Bosphorus ab Salzburg täglich. Die Drehscheibe Istanbul bietet vielfältige Weiterflugmöglichkeiten in ein weltweites Streckennetz. Mit über 240 Destinationen, darunter zahlreiche in der Türkei, in Indien, Russland, im Nahen und Fernen Osten sowie in Afrika, ist Turkish Airlines für den europäischen Reisemarkt ein großer Gewinn. Salzburg profitiert von vielen internationalen Gästen, die mit Turkish Airlines aus aller Welt in die Mozartstadt reisen. Für den Sommer 2015 sind aufgrund der guten Auslastung bereits zehn wöchentliche Flüge geplant. Erst kürzlich feierte der Salzburg Airport gemeinsam mit seinem Airline-Partner „500 Tage Turkish Airlines in Salzburg“.



Der amadeus terminal 2 präsentierte sich wieder einmal als perfekte Event-Location.

Dazu luden der Salzburger Flughafen und Turkish Airlines am 1. Oktober gemeinsam Reisebüro- und Reiseveranstalterpartner zu einem gemütlichen Beisammensein in den amadeus terminal 2. Zahlreiche Kolleginnen und Kollegen folgten dieser Einladung und konnten einen wunderbaren Abend erleben. Kulinarisch verwöhnt wurden die Gäste vom Gastronomiepartner Airest mit bodenständigen Schmankerln und edlen Tropfen aus Österreich. Das Ensemble „Cuartetto Bianco“ sorgte für einen wunderbaren musikalischen Rahmen. Geschickt kombinieren die Künstler die verschiedenen Musikstile mit Rhythmen und Klängen ihrer Herkunftsländer Bulgarien, Brasilien und Mexiko. Ihr weit gefächertes Repertoire reicht von Klassik über lateinamerikanische Musik und Klezmer bis hin zum Jazz.

Kabarett – Geschichten, die das Leben (so nicht) schrieb!

Als Highlight des Abends konnte der Salzburger Flughafen den bekannten Schauspieler und Kabarettisten FRITZ EGGER mit seinem kongenialen Partner JOHANNES PILLINGER für eine Exklusivvorführung gewinnen. Die beiden stehen bereits seit 25 Jahren gemeinsam auf der Kabarett-Bühne. Mit ihrem aktuellen Programm „IWAUNIDUWA“ (Ich, wenn ich Du wär) wollten sie gleichsam ihr „Kabarett-Gelöbnis“ erneuern.



Flughafen-Betriebsleiter Ing. Michael Günther (rechts) freut sich mit Kabarettist Fritz Egger über den gelungenen Abend.



Vertreter der Turkish Airlines aus Salzburg und Wien feiern gemeinsam mit dem Airport und dem türkischen Generalkonsul Gürsel Evren 500 erfolgreiche Tage in Salzburg.

Der Salzburg Airport gratuliert TOP am Counter zum 10-jährigen Jubiläum!



WER HAT DIE MEISTEN KÜSSE ERHALTEN UND WER VERGEBEN?

Heiße Kuss-Story in Österreichs Reisebranche!

Austrian myHoliday belohnt Sieger mit Flügen nach Antalya

Mit dem „Kuss der Woche“ gibt euch TOP am Counter seit 10 Jahren die Möglichkeit, Dankeschön an Partner zu sagen. Und mit der „Zitrone der Woche“ wurde ein Ventil geliefert, mit dem ihr euch Luft machen könnt, wenn der Ärger in einer bestimmten Angelegenheit einmal überhandnimmt. Wir haben zum großen TOP-Jubiläum ermittelt, wer die meisten Küsse erhalten und wer die meisten Küsse gegeben hat. Es sind **GÜNTHER GROSS** von alltours (intensivst geküsst) und **KARIN BRUN** von Idealtours (von ihr kamen die meisten Küsse). Für beide gibt's als Gratulation und als Dank je ein Austrian myHoliday-Ticket – zum Durchstarten in die nächsten 10 Jahre mit weiteren 500 TOP-Ausgaben.

Austrian 
myHoliday

**Großzügig mit Lob,
behutsam mit Kritik**

Das Schöne daran: die Freude überwiegt eindeutig: 678 Küssen (+ 2 in der heutigen Ausgabe) stehen bisher 73 Zitronen (+1 von heute) gegenüber. Beides ist wichtig, doch dass ihr engagiert und viel Lob verteilt, mit Kritik hingegen vorsichtig umgeht, finden wir großartig.

Kuss-Prinz Günther Gross

Günther Gross hat allein in den zurückliegenden beiden Ausgaben je einen Kuss der Woche erhalten, womit sich sein Kuss-Konto auf sage und schreibe 13 Küsse erhöht hat. Damit liegt er um zwei Küsse vor **INGRID FÜRSTNER** von TUI Österreich, die von euch sensationelle 11 Küsse erhalten hat – der jüngste datiert von Mitte September. Extrem geschätzt von euch wird auch **VANESSA FRANCK** von Dertour Austria, die es bisher auf 10 Küsse gebracht hat. Der letzte erfolgte in der TOP-Ausgabe vom 6. Oktober.

Kuss-König Neckermann

Insgesamt wurden bisher wie erwähnt bereits 678 Küsse der Woche gegeben, das sind 1,35 Küsse pro Ausgabe. Nicht bei allen der 480 EmpfängerInnen handelte es sich um konkrete Personen (das waren 433), sondern es wurden Küsse

auch an Unternehmen geschickt. Hier zeichnete sich Neckermann Österreich ganz besonders aus, das – ebenso wie Günther Gross – 13 Küsse erhielt (die extra geküssten MitarbeiterInnen, wie **WERNER FANKHAUSER** nicht mitgerechnet). TLR Tours und TUI Österreich kamen auf je sechs Unternehmensküsse, GULET auf fünf. Auch Dertour und ETI mit je vier Küssen sollen nicht unerwähnt bleiben.

Küsser-Prinzessin Karin Brun

Die meisten Küsse geschickt wurden uns von Karin Brun von Idealtours (sie war deshalb bereits auch einmal Gast in unserer TOP-Team Time). Insgesamt 32 Mal nahm sich Karin die Zeit, uns in dieser Form ein besonderes Dankeschön an eine/n LeistungspartnerIn zukommen zu lassen. Dafür darf sich Karin jetzt – ebenso wie Günther Gross – über ein Austrian myHoliday-Ticket nach Antalya freuen. Ebenfalls sehr eifrig war und ist **INGRID ESBERGER** von Ruefa Reisen, die 22 Küsse geschickt hat (der jüngste war im September) und **CHRISTL WILETEL** von Magic Tours sagte bisher 19 Mal Dankeschön in Form eines „Kusses der Woche.“

Saure Kost

Wesentlich sparsamer geht ihr wie bereits erwähnt mit den Zitronen um. Das ist gut so, wobei wir mit den sauren Grüßen nicht jemanden an den Pranger stellen wollen, sondern in Form dieses Vitamin-Schubs dabei helfen, durch konstruktive Kritik Dinge, die euch bei der täglichen Arbeit stören und belasten, möglicher Weise zu verbessern (ein gutes Beispiel dazu ist die heutige Zitrone auf Seite > 11). Auch hier haben wir eine Stricherl-Liste geführt: 73 Mal wurde bis-

her eine Zitrone vergeben und zwar an insgesamt 38 Leistungsträger (darunter übrigens auch solche, die mit Küssen bedacht wurden).

Stets ein Ansporn

Die erste „Zitrone der Woche“ wurde in TOP Nummer 4 an Dertour Austria vergeben – es ist die einzige an Dertour Austria geblieben. **GERHARD BEGHER** und sein Team haben damals großartig reagiert (es ging damals ums Warten in der Telefonschleife) und gleich in der Folge-Ausgabe die Situation ausführlich aus der Sicht von Dertour Austria beschrieben. Daraus hat sich eine wunderschöne Zusammenarbeit entwickelt:

„Das gesamte Team von Dertour Austria gratuliert von Herzen zur 500. Ausgabe von TOP am Counter.“

In den vergangenen 10 Jahren war das Heft speziell mit den vielen Zitronen und Küssen der Woche eine Stimme des Reisebüro-Counters und hat damit öffentlich Lob, aber auch Kritik an die diversen Leistungsträger vermittelt.

Über den Kuss der Woche haben sich viele Kolleginnen und Kollegen von Dertour Austria persönlich sehr gefreut. Aber auch die Zitrone der Woche war stets ein Ansporn, um bestimmte Themen zu überdenken und in vielen Bereichen besser zu werden. Wir freuen uns auf die nächsten 500 Ausgaben. Besten Gruß,
Gerhard Begher
Geschäftsführer Dertour Austria

Darüber freuen wir uns sehr und reichen diese Zeilen an euch weiter, denn ihr seid es ja, von denen die Küsse und Zitronen kommen. In diesem Sinne: Auf die nächsten 10 Jahre und TOP 500 more, mit vielen Küssen und wenn's sein muss auch einigen Zitronen!

**GRATULIERT
HERZLICH**



TOP-Küsse



*So intensiv geküsst,
wie niemand anderer:
Günther Gross von alltours*



*Sie vergab mit großem
Abstand die meisten Küsse:
Karin Brun von Idealtours*

„Living life the easy way“

Unter diesem Motto läuft der neue Karibikkatalog 2014/2015 von Jumbo, auf 90 Seiten präsentieren sich Kuba, die Dominikanische Republik oder Jamaika von ihrer besten Seite und wecken die Lust auf Urlaub. Wer sich nach mehr Abgeschiedenheit sehnt, für den wurden attraktive Chill-Packages auf den ABC Inseln, den französischen oder kleinen Antillen geschnürt. Der Fokus des Katalogs liegt auf atemberaubendem Inselhüpfen und beeindruckenden Rundreisen. Neu im Programm sind auch Kombinationen mit Flug und Yacht. Der Schwerpunkt des Katalogs liegt auf der touristischen Trauminsel Kuba mit 14 vielfältigen Rundreisen – u.a. mit zwei neuen Oldtimer-Rundreisen. Jamaikas Schätze – von typisch karibischer Architektur bis zu weißen Traumstränden – werden bei zwei neuen Rundreisen erkundet.

Eure Ansprechpartner in der Buchungs-Zentrale „Lateinamerika & Karibik“



A. Gmeindl-Schill
01/51445 402



Doris Janner
01/51445 404



Alexandra Lehner
01/51445 403

ANDREA GMEINDL-SCHILL, Produktleiterin Lateinamerika & Karibik: „Die Sehnsucht nach einzigartigen Urlaubserlebnissen und Kombinationen von mehreren Inseln steigt. Besonders naturbelassene Hideaways und außergewöhnliche Erkundungstouren sind immer mehr gefragt. Mit unserem neuen Karibik Katalog haben wir für jeden Reisenden die richtige Entdeckungsreise parat“.

Reisetipp: Inselhüpfen – von einem Hideaway zum Nächsten

Freunde des eher klassischen Inselhüpfens werden bei vier neuen Hideaway-Kombinationen fündig, wie zum Beispiel von Martinique bis nach Guadeloupe. Gestartet wird in Martinique im kleinen „Hotel Corail“ mit 25 Studios. Mit einer Schnellfähre geht es weiter nach Dominica: Bei geführten Touren zum Emerald Pool im Morne Trois Nationalpark oder im Cabrits Nationalpark stehen Pflanzenkunde und Schwimmspaß in Wasserfallbecken am Plan. Highlight ist der Aufenthalt im Indianerreservat von Dominica, dem einzigen aufrechterhaltenen Reservat in der Karibik. Zum Abschluss wird die Reise mit einem Aufenthalt in Guadeloupe gekrönt.

• Inselhüpfen Martinique, Dominica, Guadeloupe: 15 Tage ab Martinique/bis Guadeloupe, inkl. Hotels, Transfers und Ausflüge, 5 Tage Mietwagen und Verpflegung lt. Programm, ab € 1.451 p.P. im DZ.

Reisetipp: Kubanischer Traum: Karibische Romantik im Oldtimer

Hört man Kuba, denkt man sofort an Zigarren, exquisiten Rum und pure Lebenslust. Auch die farbenfrohen Oldtimer gehören zu den vielen inoffiziellen Wahrzeichen – genau mit diesen typischen Straßenschiffen bietet Jumbo im neuen Katalog im Rahmen von 14 Individual- und Gruppentouren eine charmante Rundreise für Freunde des Roadtrips an. Beginn der Tour ist in Havanna, die Hauptstadt Kubas sollte jeder zumindest ein Mal im Leben gesehen haben. Nach einer umfangreichen Besichtigungstour entdecken Teilnehmer das Viñales Tal mit seinen imposanten „Mogotes“. Über Cienfuegos, der „Perle des Südens“, geht es weiter in das UNESCO Weltkulturerbe Trinidad. Die letzte Fahrt mit dem Oldtimer, bevor es wieder zurück nach Havanna geht, führt ins historische Santa Clara, wo Che Guevara seinen Sieg errang und sich seine letzte Ruhestätte befindet.

• Neu – der Westen im Oldtimer: 5 Tage ab/bis Havanna, inkl. Hotels, Transfer im klimatisierten Oldtimer mit Chauffeur, Unterbringung in Privatunterkünften, Verpflegung lt. Programm, ab € 897 p.P. im DZ.

Reisetipp: Rum & Reggae: Jamaikas Schätze entdecken

Jamaika – Heimat des Reggaes und bekannt für seinen Rum. Jumbo entführt Teilnehmer auf zwei neue Rundreisen zu Jamaikas Schätzen und Geheimnissen. Ausgehend von Montego Bay führt einer der zwei Inseltrips ins Landesinnere durch das Cockpit Country zu erfrischenden Wasserfällen bis an die Südküste zur Appleton Rumfabrik – dem Herstellungsort des bekannten Appleton Rums. Vom „Lovers Leap“ mit einem tollen Ausblick führen die letzten Stopps zum Black River, wo sich gerne seltene Vogelarten und Krokodile in den Mangrovensümpfen zeigen, und zur Pelican Bar – eine kleine aus Bambus gebaute Bar und Geheimtipp zum Relaxen.

• Jamaikas Schätze: 4 Tage ab/bis Montego Bay, inkl. Hotels, Transfer, Eintritte, Verpflegung lt. Programm, ab € 528 p.P. im DZ.

Lateinamerika auf der Überholspur

Lateinamerika, ein Name, der für exotische und wilde Abenteuer steht. Ein Kontinent, der so viel Kontraste und Ursprünglichkeit



bietet, wie kaum ein anderer. Mit 15 Destinationen, 128 Rundreisen und der neuen Länderkombination Costa Rica-Panama präsentiert Jumbo seinen Ganzjahreskatalog Lateinamerika 2014/15 mit Highlights und Erlebniswelten für Aktivurlauber und Ruhesuchende. Als Geheimtipp für den kommenden Winter und Sommer handelt Jumbo die Südamerika Schönheiten Nicaragua und Kolumbien. Auch das WM- und künftige Olympia Land Brasilien ist in der kommenden Saison auf Überholspur.

Reisetipp: Länderkombination Costa Rica-Panama

Eine Reise der besonderen Art für preisbewusste Abenteuerer bietet die neue Jumbo Kombination Costa Rica-Panama. Den Auftakt bilden der imposante Vulkan Arenal weit im Landesinneren und die mystische Kanalwelt des Nationalparks Tortuguero, der exzellente Tierbeobachtung erlaubt. An der südlichen Karibikküste lädt Cahuita zu einem relaxten Zwischenstopp ein, bevor es zu den Panama vorgelagerten Bocas del Toro Inseln geht. Den krönenden Abschluss bilden Panama City und das 8. Weltwunder, besser bekannt als der Panama Kanal.

• Costa Rica-Panama, Kleingruppen-Rundreise. Inkludierte Leistungen: Transfers, lokale deutschsprachige Reiseleitung, Eintrittsgebühren und Ausflüge laut Programm, Hotels der guten Mittelklasse, Verpflegung lt. Programm, Flug Bocas del Toro nach Panama City. Preis pro Person ab € 1.760.

Reisetipp: Costa Rica: Mit dem Mietwagen ins Tropenparadies

Pura Vida erwartet Reisende im Naturparadies Costa Rica. Eine Vielfalt an verschiedenen Landschaftsformen und Vegetationszonen bereichert den Staat. Jumbo Reisende haben bei den Mietwagenrundreisen „Nordtour“ und „Reizvoller Süden“ die Möglichkeit, das Naturparadies unabhängig zu entdecken oder ganz flexibel mit dem „Flexi-Voucher“ hier und dort länger zu verweilen und das Reisepro-



gramm nach Lust und Laune individuell zusammen zu stellen. Neu wurde die Kurzrundreise „Kulturelle Wurzeln eines Bergdorfes“ mit ins Programm aufgenommen. Mit der Geschichte des Dorfes Providencia de Dota hoch oben in den Bergen der Cordillera Central laden die Lokalbevölkerung und eine Zeitzeugin herzlich dazu ein, die Wurzeln ihrer Herkunft und ihren Alltag mit Ihnen zu teilen. Nächtigungen bei einheimischen Familien, Kaffeepflanzungen, Dorfwanderung stehen auf dem 3-tägigen Programm, das gemeinsam mit den Familien des Dorfes unternommen wird.

• Reizvoller Süden, Mietwagenrundreise ab/bis San José ab 2 Personen. Inkludierte Leistungen: Unterbringung/ Verpflegung lt. Programm, Adobe Mietwagen, Basisversicherung, Preis pro Person ab € 490.

Reisetipp: Kaffee und Kultur: die unbekannte Schönheit Kolumbiens

Karibik, Kaffee und koloniales Flair erwartet Reisende in einem der schönsten Länder Südamerikas. Ob Natur oder Kultur, ob als Backpacker oder in schönen Boutique-Hotels, ob Wandern oder Sightseeing – Kolumbien hat für jeden viel zu bieten. Auf der Jumbo Kolumbien Rundreise wird von den Anden, über den Amazonas bis zur Sierra Nevada alles geboten. Die Hauptstadt Bogotá und das malerische Kolonialdorf Villa de Leyva erwarten die Reisenden. Anschließend geht es ins Kaffeedreieck, wo Gäste den Prozess des Kaffeeanbaus sowie dessen Produktion miterleben können. Die Hafenstadt Cartagena begeistert mit karibischem Flair. Im Anschluss an die Reise besteht die Möglichkeit, die gesammelten Eindrücke an einem paradiesischen Traumstrand Revue passieren zu lassen.

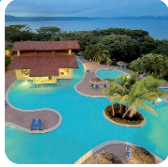
• Höhepunkte Kolumbiens, Gruppen-Rundreise ab/bis Bogota ab 2 Personen. Inkludierte Leistungen: Inlandsflüge, Taxen/Transfer, Unterbringung in Hotels der gebuchten Kategorie, Verpflegung lt. Programm, Ausflüge und Eintritte, deutschsprachige lokale Reiseleitung, Preis p.P. ab € 1.470.

offers & pep's

AM COUNTER

KENNELNERNEN WAS DU VERKAUFST:
TOP BRINGT DIE AKTUELLEN PEP'S DER
AIRLINES UND VERANSTALTER

Costa Rica zum Sensationspreis



Eine Woche im Occidental Allegro Papagaya (DZ/AI) gibt's zum Preis ab € 269.

Preise gültig bis 31.10.2014.
Infos und Buchung:
www.sunpromotions.com

ab
€ 269

Mit NCL in die Karibik oder ins östliche Mittelmeer



Zielgebiet: Karibik
Schiff: Norwegian Breakaway
Datum 26.10., 09.11., 16.11., 23.11., 30.11., 07.12., 14.12.
Dauer: 7 Nächte
Ab/bis: New York
Route: Port Canaveral - Great Stirrup Cay - Nassau
Preise: Innenkabine ab € 299
Aussenkabine ab € 399
Balkonkabine ab € 499
Minisuite ab € 579

Zielgebiet: östliches Mittelmeer
Schiff: Norwegian Jade
Datum 12.11., 13.12, 14.01., 04.02., 25.02., 18.03.
Dauer: 10 Nächte
Ab/bis: Civitavecchia
Route: Olympia (Katakolon) - Piraeus - Kusadasi - Istanbul overnight - Naples
Preise: Innenkabine ab € 369
Aussenkabine an € 419
Balkonkabine ab € 549

Für euch gilt das „Partners First Programm“ von NCL. Preise pro Person für Touristiker & Begleitperson in einer Kabine.

Kontakt:
www.vas.travel

ab
€ 299

mehr dates

AM COUNTER

8

News.Update. Europäische

Di., 21. 10. | 9.00 und 13.00 Uhr | St. Pölten | Anmeldungen an: andreas.humpolec@europaeische.at
Di., 21. 10. | 9.00 Uhr | Imst | Anmeldungen an: alois.genner@europaeische.at
Di., 21. 10. | 12.30 Uhr | Landeck | Anmeldungen an: alois.genner@europaeische.at
Mi., 22. 10. | 11.30 Uhr | Wien | Anmeldungen an: franz.tesar@europaeische.at
Mi., 22. 10. | 14.00 Uhr | Krems | Anmeldungen an: andreas.humpolec@europaeische.at
Mi., 22. 10. | 18.30 Uhr | Vitis | Anmeldungen an: andreas.humpolec@europaeische.at
Mi., 22. 10. | 9.00 und 11.00 Uhr | Innsbruck | alois.genner@europaeische.at
Di., 28. 10. | 13.00 Uhr | Villach | rudolf.klerks@europaeische.at

Anmeldungen bitte per Mail an die jeweilige Ansprechperson.

8
Termine

9

Schulung. Basis. Europäische

Do., 6. 11. | 11.30 Uhr | Wien | franz.tesar@europaeische.at
Do., 13. 11. | 9.30 Uhr | St. Pölten | andreas.humpolec@europaeische.at
Do., 13. 11. | 9.30 Uhr | Brezgenz/Dornbirn | alois.genner@europaeische.at

Während dieser Schulung werden die relevanten Produkte der Europäischen Reiseversicherung intensiv behandelt und ihr habt die Möglichkeit, in kurzer Zeit ein umfassendes Wissen über Reiseversicherungen zu erhalten.

Anmeldungen bitte an die jeweilige Ansprechperson.

3
Termine

10

TTC - Training

Di., 21. 10. | Salzburg | Zusatzverkäufe - Cross- und Up-Selling
Do., 23. 10. | NICHT ärgern - Umgang mit schwierigen Kunden und Situationen
Do., 23. 10. | Graz | Umsatzsteuerliche Bestimmungen für Reiseunterlagen - Grundlagen- und Aufbau-Seminar

3
Termine

11

ÖRV Destinationsschulung Thailand & Burma

Dauer: 9.00 bis 12.00 Uhr

Do., 30. 10. | Wien | Europäische Reiseversicherung

Die Teilnehmeranzahl ist beschränkt, Anmeldungen mit Angabe von Name und Firma per E-Mail an: s.foertsch@oerv.at

Do.,
30. 10.

12

Tahiti Abend

Präsentiert von Coco by Jedek, Tahiti Tourisme mit Top-Hotels des Südsee-Staates, Aranui Cruises und Dream Yacht Charter sowie Air Tahiti Nui

Do., 30. 10. | Wien | 17.30 Uhr | Parkschlössl
Beginn des Vortrags um 18:00 h, Welcome Drinks ab 17:30 h

Anmeldung: sylvia@coco-tours.at

Do.,
30. 10.

13

TraviAustria Schulungen

Di. 21. 10. bis Fr. 24. 10. | 9.00 bis 17.00 Uhr | Ticketing & Exchange

Die Schulungen finden in den Räumlichkeiten von TraviAustria in der Dresdner Str. 81-85 in 1200 Wien, statt.

Infos:
www.travi.com

21. bis
24. 10.

14

Workshop. Experts. Europäische

Mi., 29. 10. | 9.30 Uhr | Klagenfurt
Do., 6. 11. | 9.30 Uhr | Graz
Mi., 12. 11. | 10.30 Uhr | Bozen

Dieser Workshop richtet sich an erfahrene Reisebüromitarbeiter. Er bietet euch neben nützlichen Produkt- und Verkaufsinformationen die Möglichkeit, sich während des Workshops auszutauschen und wertvolle Tipps zu erhalten.

Anmeldungen bitte per Mail an: rudolf.klerks@europaeische.at

3
Termine

15

Kabarett-Abend mit Jahn Reisen

Mi., 12. 11. | 18.30 Uhr | Wien | Orpheum/Steigenteschgasse 94

Andreas Vitásek wird mit seinem Programm „Sekundenschlaf“ für einen lustigen Abend sorgen!

Mi.,
12. 11.

16

Studiosus Katalogpräsentationen

Mo., 20. 10. | 19.00 Uhr | München | Hilton Hotel München City
Di., 21. 10. | 9.00 und 19.00 Uhr | München | Hilton Hotel München City
Mi., 22. 10. | 14.00 und 19.00 Uhr | München | Hilton Hotel München City
Mo., 27. 10. | 9.00 Uhr | Salzburg | Castellani Parkhotel
Di., 28. 10. | 9.00 Uhr | Graz | Mercure Hotel Graz City
Mi., 29. 10. | 9.00 Uhr | Linz | Steigenberger Hotel

Anmeldungen im Internet unter www.studiosus-verkaufsfoerderung.com möglich.

6
Termine

MEHR TERMINE AUF SEITE 12

together & events

GUTE STIMMUNG UNBEEINDRUCKT VOM REGEN

Am Mittwoch, den 1. Oktober traf sich auf Einladung von **FRANZ TESAR** und **ROBERT BUNZL** (beide Europäische Reiseversicherung) und den teilnehmenden Veranstaltern **ANNELIESE BERGER** (bedsonline), **RICHARD STEINER** (TUI Österreich), **ANDREA BOJKO** (Germania) und **WOLFGANG WEHMEYER** (SMS – Ihr Flughafentransfer) eine kleine aber feine Runde von Reiseprofis zum Wiener Stammtisch in der Innenstadt. Die gemütliche Atmosphäre im ersten Stock des Lokals sowie das vorzügliche Buffet sorgten – trotz des Regenwetters – für gute Stimmung unter den Teilnehmern. Die Reisespezialisten nutzten den Abend um sich über Neuigkeiten aus der Branche zu informieren und neue Bekanntschaften zu machen. Franz Tesar und Robert Bunzl und die Mitorganisatoren bedanken sich bei allen Teilnehmern für den überaus interessanten Abend, der gewiss nach einer Wiederholung verlangt.



TIPPS UND TRICKS FÜR KIWI UND KÄNGURU

„Kiwi und Känguru“ lautete jüngst der Titel einer Event-Reihe von Coco by Jedek. Gemeinsam mit den Partnern Singapore Airlines, Tourism Australia, Tourism New Zealand und Tourism Victoria lud der Fernreise-Spezialist in Salzburg, Linz und Graz zu Info-Abenden. Eine „Neuseeland-Trickkiste“ für den Verkauf bietet die Tradewebsite www.traveltrade.newzealand.com. Australien-Infos sowie die Möglichkeit sich zur Mega-Inforeise Corroboree Europe 2015 nach „Down Under“ zu bewerben (Frist bis 7. November 2014) gibt es unter www.aussiespecialist.com. V.l.: **FENJA SCHIE-**



BUHR (Tourism New Zealand), **SYLVIA ZENGERER** (Jedek Reisen), **HELGA EICHBERGER & MICHAEL TAUSCHER** (SQ Wien Team), **ILONA VOGEL** (Tourism Australia), **SUSI MILLER** (Tourism Victoria) & **JOCHEN JEDEK** (Jedek Reisen).

HEURIGENBESUCH UND WERFTFÜHRUNG

Nach Wien führte Mitte Oktober eine Filial- und Abteilungsleiterreise von Gruber. Hier genossen alle auf Einladung der Austrian Airlines, FTI Touristik sowie Air France/KLM/Delta und Alitalia ein informatives wie launiges Programm inklusive Heurigenbesuch, Mittagessen beim Plachutta und Werftführung am Flughafen. Vor der AUA-Boeing: Austrian-Gastgeber **BERNHARD HAMELA** (District Manager), **TANER COKCINAR** (OS Leisure Vertrieb) und **BIRGIT KNIE** (OS Account Manager Touristic Sales) mit **MICHAEL SCHLÖGL**, **GERALD GREGUS**, **STEFAN KOLBERGER**, **BRIGITTE WEIHS**, **BEATE DRAXLER**, **EVA SCHLÖGL**, **ELISABETH RIEDL**, **SASCHA NIESSL**, **ROSEMARIE LINZBACHER**, **KATHARINA DRAXLER**, **EWALD DOKTER**, **MICHAEL BAUMGARTNER**, **ROBERT KOCH**, **ISABELLA SCHREINER**, **MAX SCHLÖGL**, **FRANZ BENZE**, **RENATE HAMMINGER**, **ELFRIEDE VOGRINCIC**, **ELFRIEDE RIEGERBAUER** und **MARIA TOTTER**.



zitrone DER WOCHE

Von Michaela Eberhard-Prattes, Sky Reisen Graz An Lufthansa und deren „Married Segments“

Ich beschwere mich, weil ich es als Frechheit (auf steirisch „Sauerei“) in Bezug auf Mitbewerbs-Ungerechtigkeit empfinde: wir Reisebüros, – die tagtäglich einen beachtlichen Buchungsanteil an Lufthansa liefern –, werden mit Flugverknüpfungen zu höheren Preisen blockiert, während es Expedia scheinbar gelingt, das Computersystem auszutricksen und die mit Abstand günstigeren Plätze zu buchen.

Das ist übrigens nicht das erste Mal. Wir braven Reisebüros stehen dann vor den Endkunden (zum Teil wichtige Firmenkunden) wie Trottel da, wenn wir die Frage gestellt bekommen: „Und warum ist derselbe Flug im Internet um € 100 p.P. billiger?“

Folgende Strecke beobachte ich seit drei Tagen, es ist also kein Computerfehler in dieser Minute, sondern da steckt was „Größeres“ dahinter:

LH1267	19JAN	GRZFRA	HK2	0645 0805	*1A/E*
LH 988	19JAN	FRAAMS	HK2	0855 1010	*1A/E*
LH2303	21JAN	AMSMUC	HK2	1230 1355	*1A/E*
LH2344	21JAN	MUCGRZ	HK2	1445 1540	*1A/E*

Bei Expedia gibt es den Flug um € 486,44 p.P., hin und retour in V-Klasse. Nicht so über Amadeus, wo sich der € Preis auf 591,44 summiert. Der Preisunterschied beträgt damit ÜBER € 100 p.P.!!!!!!!!

ABER mache ich die Einzelstreckenabfrage, siehe da, sind die ganzen Maschinen offen!

In dem Moment, wo ich in der Buchung AMS-MUC in der V abbuche und MUC-GRZ aufrufe, ist MUC-GRZ in der V ausgebucht und es geht nur mehr die höhere U zum Abbuchen.

In dem Moment, wo ich in der Buchung mit MUC-GRZ in der V anfrage und danach AMS-MUC aufrufe, ist AMS-MUC in der V ausgebucht und es geht nur mehr die höhere U zum Abbuchen. Also ein Klassiker von „Married Segment“ im Hintergrund.

Wenn schon „Married Segments“, dann würde ich es fair finden, wenn alle gleich behandelt werden und Expedia keine Möglichkeit hat, diese zu umgehen.

Zeilen zum Nachdenken, vielleicht fühlt sich ja jemand zuständig dafür und bringt ein bisschen Mitgefühl und Handlungsbedarf für uns Reisebüros auf.

redaktion@toptop.at – www.toptop.at



dates & timeline

AM COUNTER

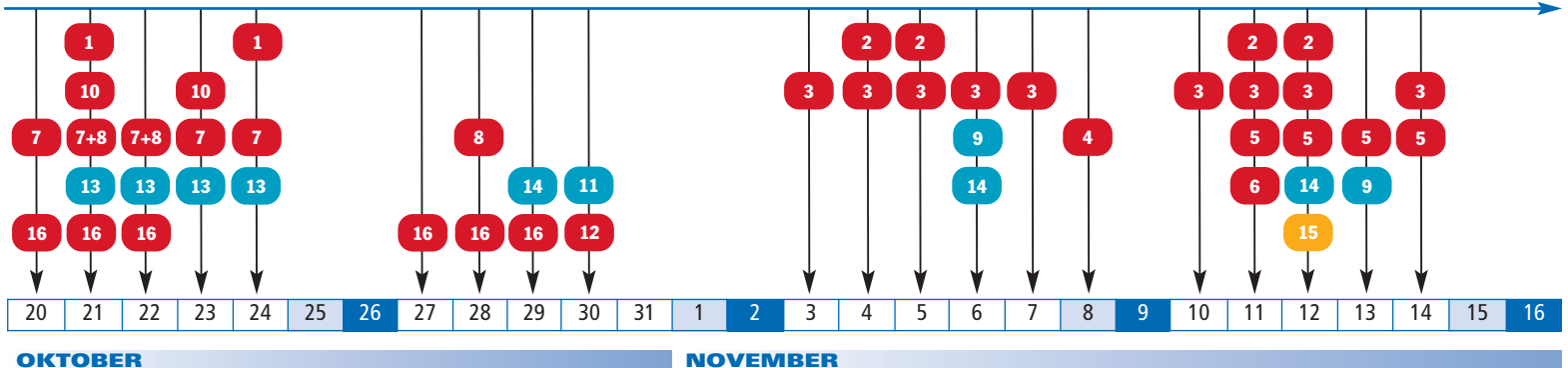
Messen, Workshops, Präsentationen

Schulungen, Weiterbildung

Events, Fun, Verschiedenes

Medieninhaber und Herausgeber: TOP Verlags GmbH, FN 256360a, LG Korneuburg
Postadresse: TOP Verlags GmbH, Steinriegelstraße 181, 3400 Klosterneuburg
Geschäftsführerin: Ines Norden, **Chefredakteur:** Vincent Sufiyon
Redaktion & Anzeigenverwaltung: www.toptop.at
 redaktion@toptop.at, anzeigen@toptop.at
TOP-Hotline: 0664 / 595 47 66

Timeline



1 

Roadshow – Sales & Marketing Repräsentanz Ulli Fink

Di., 21. 10. | München
Fr., 24. 10. | Wien | Info-Lunch

Ihr erfährt mehr über Luxushotels und Incoming-Agenturen aus Australien, Asien und Südamerika, darunter die Como Hotels Et Resorts, die Luxury Lodges Australia und die Grace Hotels.

Anmelden könnt ihr euch im Internet unter:
<http://limelight-mail.com/landing-page/1439/883793>

2 Termine

3 

AIDA Frühstücksseminare

Dauer: von 9.00 bis 13.00 Uhr (ausgenommen Bozen: 18.00 Uhr bis 23.00 Uhr)

Mo., 3. 11. | St. Pölten | Hotel Metropol
Di., 4. 11. | Wien | Millennium Tower
Mi., 5. 11. | Graz | Amedia Hotel
Do., 6. 11. | Salzburg | Mercure Salzburg City
Fr., 7. 11. | Linz | Courtyard Marriot Linz
Mo., 10. 11. | Graz | Amedia Hotel
Di., 11. 11. | Klagenfurt | Der Sandwirth
Mi., 12. 11. | Innsbruck | Grauer Bär
Mi., 12. 11. | Bozen | Parkhotel Laurin
Fr., 14. 11. | Linz | Courtyard Marriot Linz
Mo., 17. 11. | Wien | Millennium Tower

AIDA Cruises geht wieder auf Schulungstour durch ganz Österreich. Die Regionalverkaufsleiter **INGO KREUZIGER** und **ROMAN LOOS** vermitteln euch Basis- und Insiderwissen rund um Kreuzfahrten mit AIDA. Außerdem werden die Teilnehmer bei frischem Kaffee und Croissants mit den neuesten Informationen rund um die Themen Produkt, Preismodelle und die neue Schiffsgeneration versorgt. Bei Interesse könnt ihr euch ab sofort kostenlos online anmelden unter:
www.aidanews.at/katalogtour

11 Termine


4 

Kreuzfahrten boomen – Ruefa lädt zur Kreuzfahrtenmesse

Sa., 8. 11. | 9.00 bis 17.00 Uhr | Austria Trend Hotel Savoyen Wien/Rennweg 16

Kreuzfahrten und Schiffsreisen liegen im Trend. Das Interesse nach Flusskreuzfahrten auf Europas Wasserstraßen nimmt stetig zu. Mit Österreichs größter Kreuzfahrtmesse „Welt der Kreuzfahrt“ trägt Ruefa der starken Nachfrage nach Schiffsreisen über die Weltmeere Rechnung und informiert euch über die maritimen Trends – Slow Cruise, Megaschiffe und Luxus Yachten.

Sa., 8. 11.

6 


Costa Rica Workshop in Wien

Di., 11. 11. | 18.30 bis ca. 22.00 Uhr | Wien | Haus des Meeres

Nutzt die Gelegenheit um mehr über Costa Rica zu erfahren und die Kultur, Natur sowie Geschichte des Landes kennenzulernen.

Bitte Anmeldungen bis 24. 10 über das Formular unter:
http://crm.aviarepstourism.com/CostaRica_Wien

Di., 11. 11.

2 

TraviLive

Di., 4. 11. | Graz
Mi., 5. 11. | Klagenfurt
Di., 11. 11. | Innsbruck
Mi., 12. 11. | Dornbirn

Mit im Programm ist unter anderem die neue, fortgeschrittene Version 3 der Suchmaschine PowerSearch und mit ihr eine Vielzahl an Funktionen. Präsentiert wird auch die intelligente Galileo-Buchungsoberfläche Smartpoint in der neuen Version 4.

Anmeldungen online unter:
www.traviaustria.com/live

4 Termine

5 

Hurtigruten Frühstücksseminare

Di., 11. 11. | Linz
Mi., 12. 11. | Wien
Do., 13. 11. | Graz
Fr., 14. 11. | Salzburg

Partner: Ruefa Seetour Austria und Terra Reisen. Die Schulungen dauern ca. zwei Stunden.

Anmeldung mit Verwendung der einheitlichen Agenturnummer 001893 auf der Plattform www.hurtigruten-insider.de (Login: Vertriebspartner, Passwort: Midnatsol)

4 Termine

7 

Alltours Dinnerpartys

Empfang: jeweils ab 18.30 Uhr

Mo., 20. 10. | Dornbirn | Four Points by Sheraton
Di., 21. 10. | Innsbruck | Casino Innsbruck
Mi., 22. 10. | Linz | Park Inn by Radisson
Do., 23. 10. | Salzburg | Castellani Parkhotel
Fr., 24. 10. | Wien | Palais Hansen Kempinski

Alltours präsentiert im Rahmen von exklusiven Dinnerpartys die neuen Sommerkataloge 2015.

5 Termine

MEHR TERMINE AUF SEITE 10