

# **Kontrolle des DB Handy-Tickets**

Information zum Schönes-Wochenende-Ticket als Handy-Ticket

---

DB Vertrieb GmbH

---

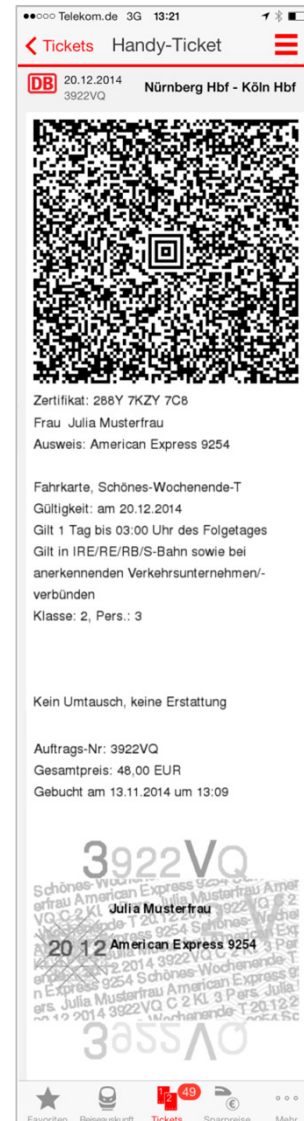
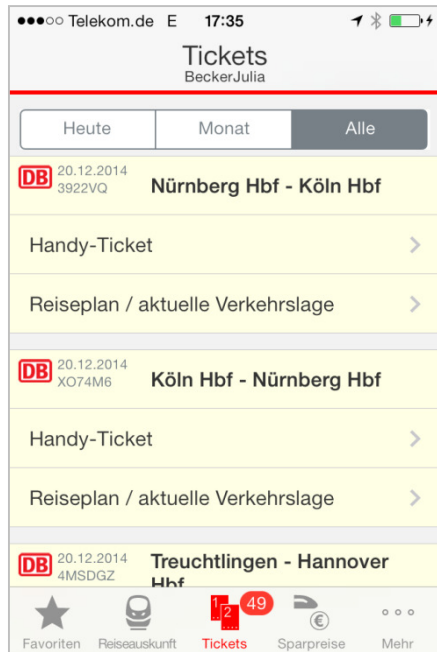
Onlinevertrieb

---

---

Frankfurt, 13.11.14

# Jedes DB Handy-Ticket (über MMS oder App) enthält den Barcode, Klartext und die grafischen Sicherheitsmerkmale

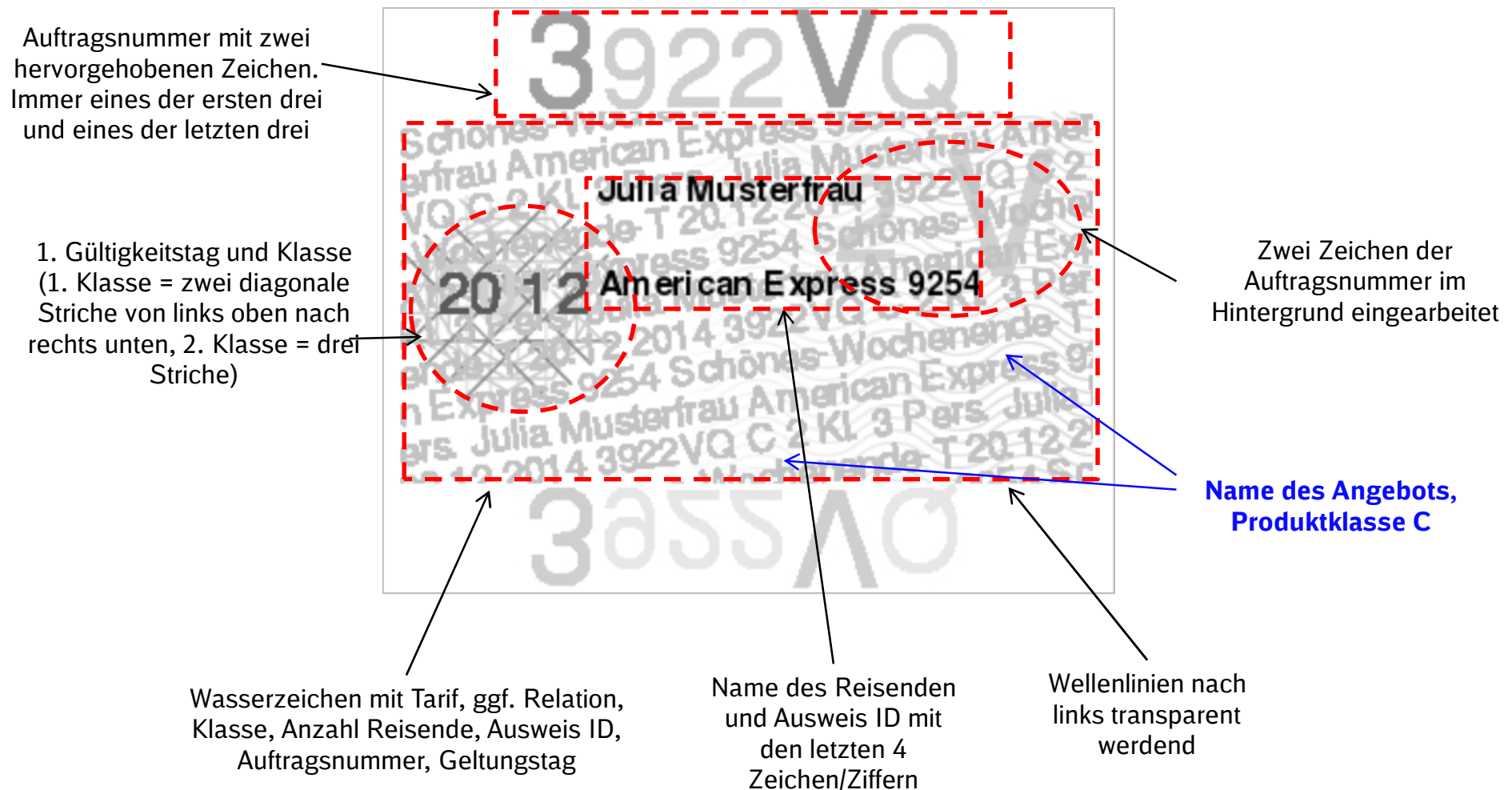


- ← ■ Erster Geltungstag, Auftragsnummer und Relation
- ← ■ **2D Barcode**
- ← ■ **Klartext**
  - Zertifikat (nur relevant für DB)
  - Name des Reisenden
  - Ausweis-ID
  - Angebot, Gültigkeit, Klasse, Anzahl Reisende und ggf. Ermäßigungen
  - Konditionen
  - Auftragsnummer, Preis und Buchungszeitpunkt
- ← ■ **Kontrollgrafik** (Details siehe S. 3)
- Bei MMS ggf. keine zusammenhängende Darstellung, sondern zwei separate Grafiken für Barcode und Sichtprüfung. Umfang und Inhalt sind jedoch identisch!

- Kunde ruft in der DB Navigator App aus der Ticket-Übersicht das Ticket auf für die Kontrolle auf
- Anzeige kann in der App durch „wischen“ verschoben werden
- Die Bedienung des Endgerätes nimmt der Reisende vor; das Prüfpersonal kann jedoch gem. AGB die Aushändigung des Handys zu Prüfzwecken in Anwesenheit des Reisenden verlangen

# Sichtprüfungsmerkmal – Beispiel Schönes-Wochenende-Ticket

## DB Handy-Ticket Sichtprüfmerkmal im Detail



# Die Kontrolle des DB Handy-Tickets gleicht der des DB Online-Tickets

## Ablauf Prüfung DB Handy-Ticket

1. **Kunde zeigt Handy-Ticket vor.** Die Bedienung des Endgerätes nimmt der Reisende vor; das Prüfpersonal kann jedoch gem. AGB die Aushändigung des Handys zu Prüfzwecken in Anwesenheit des Reisenden verlangen.
2. **Angaben im Klartext prüfen.** Ist das Angebot auf der gewählten Strecke gültig? Zeitliche Gültigkeit?
3. **Kunde zeigt ID-Karte vor.** Um Missbrauch durch Vervielfältigung zu vermeiden, sind Online- und Handy-Tickets immer personalisiert und nicht übertragbar. Kunden geben daher bei der Buchung eine persönliche, alphanumerische ID-Karte an (z.B. Personalausweis, Kreditkarte), deren letzte vier Stellen auch auf dem Handy-Ticket abgebildet sind. Mindestens in Stichproben sollten die ID-Karte überprüft werden (*in Zügen der DB: immer*)
4. **Echtheit des Tickets prüfen.** Je nach den Gegebenheiten vor Ort eine der folgenden Möglichkeiten: (*in Zügen der DB: Barcodekontrolle mit mobilem Terminal*)



- Alle Infos (Spezifikation, Kontakt, Download Stammdaten) unter [www.bahn.de/vdv-barcode](http://www.bahn.de/vdv-barcode)

- Siehe folgendes Chart

# Mit der mobilen Online-Kontrolle können die Gültigkeit und die Sichtprüfmerkmale überprüft werden

Die Prüfseite [www.bahn.de/otcheck](http://www.bahn.de/otcheck) kann von jedem internetfähigen Endgerät (z.B. Handy) aufgerufen werden und eignet sich vor allem für stichprobenartige Kontrollen



**DB BAHN**

**Auftragsuche**

Zur Suche des Auftrages geben Sie bitte die Auftragsnummer und die letzten 4 Stellen der ID-Karte ein.

Auftrags-Nr.

Letzte 4 Stellen der ID-Karte

**Suchen**



**DB BAHN**

**Auftragsdaten**

Auftrags-Nr.: Q8ENHW  
 Gebucht am: 09.10.2012  
 ID-Karte: BahnCard 2679

Prüfung: QW  
 Gesamtpreis: 33,50 EUR

**ICE-Fahrkarte**  
 Normalpreis (Einfache Fahrt)  
 Gültigkeit: 05.11.2012 – 06.11.2012  
 1 Erw., 2. Klasse  
 Von: Köln  
 Nach: Frankfurt(Main)  
 Über: VIA: RO\*SIK\*B\*MT\*LM\*(FH/FFMF)

**Zurück**

im Hintergrund integrierte Zeichen

hervorgehobenen Zeichen der Auftragsnummer

**DB BAHN**

**Auftragsdaten**

Auftrags-Nr.: WKZ7R  
 Gebucht am: 28.10.2010  
 ID-Karte: American Express 9254

**Status: NICHT GÜLTIG**  
 Das Ticket wurde bereits storniert.

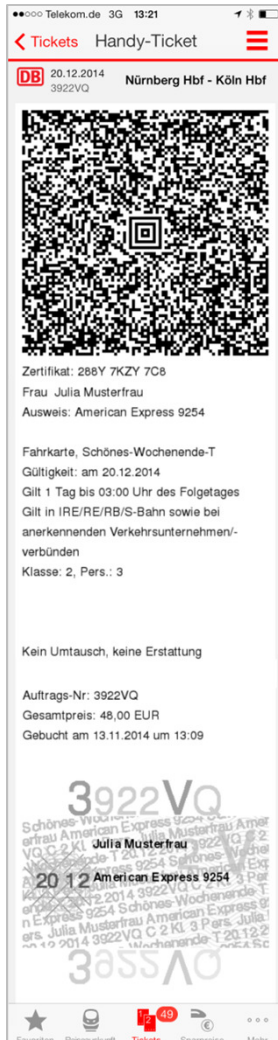
Normalpreis (Einfache Fahrt)  
 Frankfurt(Main) – Nürnberg  
 Gültigkeit: 01.11.2010 – 02.11.2010

**Zurück**

Bei ungültigen Tickets oder falschen Eingaben (z.B. Auftragsnummer nicht bekannt) wird eine Fehlermeldung angezeigt.

# Screenshots von Mustertickets

SWT,  
2. Klasse,  
3 Personen,  
gebucht auf iPhone



SWT,  
2. Klasse,  
5 Personen,  
gebucht auf  
Android-Handy

