

# Datenschutzbestimmungen der Redooo GmbH

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Internetseiten informieren.

## Verantwortlicher

Verantwortlicher für diese Internetseiten ist die  
Redooo GmbH  
Robert-Bosch-Straße 20-22  
50769 Köln

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen können Sie unserem Impressum entnehmen.

## Protokollierungen

Bei der Nutzung der Website werden vorübergehend bestimmte Verbindungsdaten und von Ihrem Internetbrowser bereitgestellte Daten gespeichert. Zum Betrieb der Internetseite werden folgende Daten protokolliert:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners (für maximal 7 Tage)
- Betriebssystem des aufrufenden Rechners
- Browser-Version des aufrufenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Verweisende URL

Soweit diese Informationen personenbezogen sind, verwenden wir diese nur zum Zweck des Betriebs der Website und zur Wahrung der Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten (inklusive für technische Zwecke der Netzwerkkommunikation, zur Fehler- und Störungserkennung sowie zur Abwehr von Angriffen). Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die IP-Adresse wird nach spätestens 7 Tagen von uns gelöscht. Aus den verbleibenden Daten kann ein Personenbezug nicht mehr hergestellt werden.

Darüber hinaus verwendet Redooo diese Informationen über das Nutzungsverhalten in anonymisierter Form zum Zweck der bedarfsgerechten Gestaltung und Verbesserung der Website. Mehr Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt "Cookies".

## Ihre Rechte als betroffene Person

Auf Anfrage werden wir Sie schriftlich oder elektronisch darüber informieren, ob und welche Daten zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind (Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO) sowie Ihre Eingaben zur Löschung (Art. 17 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie Übertragung (Art. 20 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten prüfen und bei Vorliegen der Voraussetzungen durchführen.

Bitte wenden Sie sich hierzu an:

Redooo GmbH Robert-Bosch-Straße 20-22 50769 Köln [info@redooo.de](mailto:info@redooo.de)

Das Gleiche gilt, falls Sie eine Einwilligung zur Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten erteilt haben und diese widerrufen möchten. Eine solche Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail oder Brief widerrufen.

### **Beschwerderecht**

Soweit Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie folgendem Link entnehmen: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

### **Kontaktformular**

Im Interesse der Kommunikation mit Kunden und Interessenten bieten wir auf unserer Internetseite ein Kontaktformular an, über das Sie Informationen zu unseren Produkten anfordern oder allgemein Kontakt aufnehmen können. Neben den freiwilligen Angaben und Ihrem Nachrichteninhalte verlangen wir die Angabe folgender Informationen von Ihnen:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Postleitzahl
- Ort
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Wir benötigen diese Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Sie korrekt anzusprechen und Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen. Anfragen, die über das Kontaktformular eingehen, werden als Email gespeichert und regelmäßig dahingehend überprüft, ob Daten gelöscht werden können. Sollten Daten im Rahmen einer Kunden- oder Interessentenbeziehung nicht weiter erforderlich sein oder ein entgegenstehendes Interesse des Kunden überwiegen, werden wir die betreffenden Daten nach spätestens 180 Tagen löschen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Soweit die Kontaktaufnahme zur Anbahnung von Vertragsbeziehungen erfolgt, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit.b) DSGVO.

### **Angebotsschaltung und Bestellabwicklung**

Zum Zweck der Bestellung, Bezahlung und Zustellung ausgewählter Dienstleistungen und Produkte in unserem Online-Shop sowie zur Erbringung von Kundenserviceleistungen verarbeiten wir Kundendaten im Rahmen der Bestellvorgänge in unserem Online-Shop. Zu den Kundendaten gehören Ihre Kontaktdaten, Vertragsdaten und Zahlungsdaten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO hinsichtlich der Bestellvorgänge und deren Abwicklung sowie Art. 6 Abs 1 lit. c) DSGVO hinsichtlich der gesetzlich erforderlichen Archivierung. Die Löschung dieser Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungs- und steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten

(6 bzw. 10 Jahre). Ihre Kundendaten werden wir Dritten gegenüber nur zur Auslieferung und Zahlung mitteilen, soweit dies notwendig ist.

Nach Auswahl einer Dienstleistung werden Sie zur Eingabe Ihrer Postleitzahl aufgefordert, um die in ihrem Umkreis maßgeblichen Angebote anzuzeigen. Ihre Postleitzahl wird dazu von uns für die Dauer Ihres Besuchs auf unserer Webseite gespeichert und hiernach gelöscht. Es erfolgt keine Verbindung mit anderen personenbezogenen Daten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO, soweit sie zur Anbahnung von Vertragsbeziehungen erfolgt und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO soweit Sie sich nur informieren möchten. Unser Interesse liegt in diesem Fall in der Darstellung unserer Angebote über unseren Online-Shop in Ihrer Umgebung.

### **Kundenkonto**

Sie können auch ein Kundenkonto anlegen, in dem Sie Ihre Bestellungen einsehen und verwalten können. Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten ergeben sich aus der Eingabemaske und werden zum Zweck der Nutzung unserer Leistungen und Produkte verwendet. Wenn Sie ihr Kundenkonto gekündigt haben, werden die darin enthaltenen Daten gelöscht, soweit keine Aufbewahrung aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen notwendig ist.

Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen oder Inanspruchnahme unserer Online-Dienste speichern wir Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt. Die Speicherung erfolgt im Interesse des Schutzes vor Missbrauch und unbefugten Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO. Die IP-Adressen werden spätestens nach 7 Tagen anonymisiert oder gelöscht.

### **Datenübermittlung an Dritte und außerhalb der EU**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn Sie in die Übermittlung eingewilligt haben, die Übermittlung zur Durchführung der Angebote oder Services, die Sie in Anspruch nehmen wollen, notwendig ist, oder wenn sonst eine gesetzliche Übermittlungsbefugnis vorliegt und die Wahrung Ihrer schutzwürdigen Interessen sichergestellt ist.

Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und, z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten.

### **(1) Google Dienste**

Diese Seite verwendet Google Analytics, Google Fonts und Google Maps. Anbieter dieser Dienste ist die Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Hinsichtlich des Einsatzes von Google Analytics, Google Fonts und Google Maps wird ein angemessenes Datenschutzniveau von Google Inc. im Rahmen seiner Teilnahme am sog. „Privacy Shield“ und den von Google zu Datenschutz und Datensicherheit in der EU getroffenen Maßnahmen gewährleistet. Siehe hierzu auch die folgenden Hinweise zu Google Analytics, Google Fonts und Google Maps.

## **(2) Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die Nutzung von Google Analytics erfolgt im Interesse der bedarfsgerechten Gestaltung und Verbesserung der Website sowie zur Ausrichtung unserer Seite an Kundenbedürfnisse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Weiter benutzt diese Seite Google-APIs, eine von Google bereitgestellte Programmschnittstelle. Im Rahmen dieser Benutzung können ebenfalls Daten, wie insbesondere die IP-Adresse, an Google übermittelt werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Sie können die Erfassung durch Google Analytics durch einen sog. Opt-Out-Cookie verhindern. Informationen zu den Datenschutz- und Nutzungsbedingungen von Google Analytics finden Sie unter: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

## **(3) Google Web Fonts**

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten nutzen wir so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass die Schriften nicht von den Google-Servern geladen werden (z.B. durch die Installation von Add-Ons). Falls Ihr Browser die Google Fonts nicht unterstützt oder Sie den Zugriff auf die Google-Server unterbinden, wird der Text in der Standardschrift des Systems angezeigt. Bitte beachten Sie, dass unsere Website damit nicht mehr unserem Screendesign entspricht.

#### **(4) Google Maps**

Im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte nutzen wir über eine API den Kartendienst Google Maps. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass bei einer Deaktivierung von JavaScript auch andere Funktionen, die wir Ihnen auf unserer Webseite bieten möchten, nicht mehr funktionieren.

#### **(5) Bing Universal Event Tracking (UET)**

Diese Webseite benutzt Bing Ads, ein Programm der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, durch das Daten erhoben und gespeichert werden, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Gelangen Sie über eine solche Anzeige auf unsere Website, wird auf Ihrem Computer ein Cookie gesetzt. Auf unserer Website ist ein Bing UET-Tag integriert. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige nicht-personenbezogene Daten (Verweildauer auf der Webseite, abgerufene Bereiche der Webseite) über die Nutzung der Website gespeichert werden. Informationen zu Ihrer Identität werden nicht erfasst. Die Nutzung von Bing Ads erfolgt im Interesse der bedarfsgerechten Gestaltung und Verbesserung der Website sowie zur Ausrichtung unserer Seite an Kundenbedürfnisse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Microsoft hat sich dem Privacy Shield unterworfen. Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert. Sollten Sie mit der Erhebung der Informationen nicht einverstanden sein, so können Sie das Setzen der Cookies über die Einstellungen Ihres genutzten Internetbrowsers deaktivieren. Unter Nutzung der Deaktivierungsseite für Verbraucher der Network Advertising Initiative (NAI) <http://www.networkadvertising.org/choices/> können Sie überprüfen, welche der teilnehmenden Seiten Cookies in Ihrem Browser setzen und diese deaktivieren. Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage, personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und -

Apps einzublenden. Dieses Verhalten können Sie unter [choice.microsoft.com/de-de/opt-out](https://choice.microsoft.com/de-de/opt-out) deaktivieren. Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Website von Bing Ads: <https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2> Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

### **Facebook-Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversion**

Innerhalb unseres Onlineangebotes wird aufgrund unserer berechtigten Interessen an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes und zu diesen Zwecken das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) und zusätzlich die US-amerikanische Webseite

(<http://www.aboutads.info/choices>) oder die europäische Webseite (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>) widersprechen.

## **Cookies**

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die durch Ihren Browser auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Wir verwenden auch sogenannte Session-Cookies. Diese dienen dazu, eine eindeutige Verbindung zwischen Ihnen und unserer Internetpräsenz herzustellen. Dafür wird lediglich eine zufällige Zahl gespeichert. Der Session-Cookie wird beim Schließen des Browsers automatisch entfernt. Falls Sie keine Cookies auf Ihrem Computer (oder einem anderen Gerät) zulassen möchten, können Sie diese in Ihrem Internet-Browser deaktivieren. Allerdings kann dies die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität der Website beeinträchtigen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch Cookies zum Zwecke des Betriebs der Internetseite ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere Website nutzt die folgenden Cookies:

- retinaSupport

Der Cookie merkt sich, ob Ihr Bildschirm eine Retina-Auflösung hat.  
Speicherdauer: 4 Wochen.

- i18next Session-Cookie für Zwecke der Animation auf der Startseite. reg\_fb\_ref, reg\_fb\_gate, reg\_ext\_ref
- redoosDismissedCookieDisclaimer Speicherdauer unbegrenzt, Zweck: "Cookies wurden akzeptiert". Er wird natürlich nur dann gesetzt, wenn Cookies akzeptiert wurden

Diese Cookies werden durch Facebook gesetzt, wenn dessen Internetpräsenz besucht wird. Auf die Gestaltung haben wir keinen Einfluss. Speicherdauer: solange das Browserfenster geöffnet ist.

Sie können die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Unsere Website ist dennoch weitgehend funktionsfähig (in der URL wird eine eindeutige ID angehängt, um Sie als Besucher wiedererkennen zu können).

## **Verwendung der Remarketing- oder "Ähnliche Zielgruppen"-Funktion der Google Inc.**

Weiterhin verwendet die Website die Remarketing-Funktion von Google. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich

deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) folgen.

## Datenschutzerklärung für Bewerbungen

### Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung informieren.

### Welche weiteren Informationen werden von uns im Rahmen Ihrer Bewerbung erfasst?

Mit der Übermittlung Ihrer Bewerbungsunterlagen per E-Mail werden Ihre Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum), Telefonnummer und die E-Mail-Adresse von uns gespeichert. Zusätzlich speichern wir Ihre mitgesendeten Dokumente sowie den Lebenslauf, das Anschreiben und die Zeugnisse sowie sonstige Nachweise und die darin enthaltenen Informationen.

Sollten Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen noch persönlich oder auf dem Postweg übermitteln, digitalisieren wir diese.

Im Falle fehlender Unterlagen behalten wir uns vor, diese nachzufordern und ebenfalls zu digitalisieren und zu speichern.

### Unzulässige Inhalte

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie uns keine Dateianhänge mit Viren oder Würmern zusenden. Persönliche Daten, die Sie an uns übermitteln, sollten in der Regel folgendes nicht enthalten:

- Informationen über Krankheiten,
- Informationen über eine eventuelle Schwangerschaft,
- Informationen über ethnische Herkunft,
- politische, religiöse oder philosophische Überzeugungen,
- Gewerkschaftszugehörigkeit und sexuelle Ausrichtung,
- diffamierende oder entwürdigende Informationen,
- Informationen, die in keinem konkreten Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung stehen.

### Zweck der Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten und Rechtsgrundlage

Ihre Bewerberdaten werden von uns verarbeitet, um Ihre Eignung für die Stelle zu prüfen und das Bewerbungsverfahren durchzuführen. Rechtsgrundlage ist § 26 BDSG. Sollten die Daten nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens ggf. im Rahmen rechtlicher Verfahren erforderlich im Interesse der Abwehr oder Geltendmachung von Ansprüchen sein, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.



## **Datenempfänger und Vorgang der Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten**

Ihre Bewerberdaten werden nach Eingang Ihrer Bewerbung von der Geschäftsführung Redooo GmbH gesichtet.

Geeignete Bewerbungen werden zur fachlichen Beurteilung an die Abteilungsverantwortlichen für die jeweils offene Position weitergeleitet. Anschließend erfolgt eine Fachbeurteilung, nach der die Geschäftsführung dann den weiteren Ablauf vornimmt. Im Unternehmen haben grundsätzlich nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die dies für den ordnungsgemäßen Ablauf unseres Bewerbungsverfahrens benötigen. Wir übermitteln Ihre Daten nur an Dritte, sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht. Wir werden weder Ihre personenbezogenen Daten an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

## **Löschung Ihrer Bewerberdaten**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Falle einer Absage nach 6 Monaten gelöscht. Für den Fall, dass Sie einer weiteren Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, werden wir Ihre Daten übernehmen und nach Ablauf von 12 Monaten gelöscht.

Sollten Sie im Rahmen des Bewerbungsverfahrens den Zuschlag für eine Stelle erhalten, werden die Daten an die entsprechende Personalabteilung überführt.

## **Ihre Rechte als betroffene Person**

Auf Anfrage werden wir Sie schriftlich oder elektronisch darüber informieren, ob und welche Daten zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind (Auskunftsrecht gem. Art. 15 DSGVO) sowie Ihre Eingaben zur Löschung (Art. 17 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie Übertragung (Art. 20 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten prüfen und bei Vorliegen der Voraussetzungen durchführen. Bitte wenden Sie sich, soweit es sich um Anfragen bezüglich Ihrer Bewerberdaten handelt, hierzu an:

Redooo GmbH Robert-Bosch-Straße 20-22 50769 Köln Bewerbungen@redooo.de

Das Gleiche gilt, falls Sie eine Einwilligung zur Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten erteilt haben und diese widerrufen möchten. Eine solche Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail oder Brief widerrufen.

## **Beschwerderecht**

Soweit Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie folgendem Link entnehmen: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

## **Datensicherheit**

Wir treffen Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten und um Missbrauch von außen zu verhindern. Dabei werden Maßnahmen wie Verschlüsselungen (SSL-Verschlüsselung), Firewalls, Hacker-Abwehr-Programme und manuelle Sicherheitsvorkehrungen angewendet. Die SSL-Verschlüsselung ist aktiv, wenn das Schlüsselsymbol am unteren Ende Ihres Browsers

geschlossen ist und wenn die Adresse <https://> beginnt. Bitte beachten Sie, dass auf unseren Seiten Technologie JavaScript™ zum Einsatz kommt.

## Data protection

The protection of your personal data is important to us. In the following, we would like to inform you about the processing of personal data in the context of the use of our Internet pages.

### Responsible for these Internet pages:

Redooo GmbH  
Robert-Bosch-Strasse 20-22  
50769 Cologne

Further information about our company can be found in our imprint.

### Logging

When using the website, certain connection data and data provided by your internet browser are temporarily stored. The following data is logged for the operation of the website:

IP address of the calling computer (for a maximum of 7 days)

Operating system of the calling computer

Browser version of the calling computer

Name of the retrieved file

Date and time of access

Amount of data transferred

Referring URL

Insofar as this information is personal, we use it only for the purpose of operating the website and for maintaining the confidentiality and integrity of the personal data processed with our IT systems (including for technical purposes of network communication, for error and fault detection and for defence against attacks). The legal basis for this data processing is Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO.

The IP address is deleted by us after 7 days at the latest. A personal reference can no longer be established from the remaining data.

In addition, Redooo uses this information about usage behaviour in anonymised form for the purpose of demand-oriented design and improvement of the website. You can find more information on this in the section "Cookies".

### **Your rights as a data subject**

Upon request, we will inform you in writing or electronically whether and which data relating to you are stored by us (right of access, Art. 15 DSGVO) as well as check your submissions for deletion (Art. 17 DSGVO), correction (Art. 16 DSGVO), restriction of processing (Art. 18 DSGVO) as well as transfer (Art. 20 DSGVO) of your personal data and carry them out if the prerequisites are met. For this purpose, please contact:

Redooo GmbH  
Robert-Bosch-Strasse 20-22  
50769 Cologne  
info@redooo.de

The same applies if you have given your consent to the collection or use of personal data and wish to revoke it. You can revoke such consent at any time with effect for the future by e-mail or letter.

### **Right of complaint**

If you are of the opinion that the processing of your personal data is carried out unlawfully, you can complain to a supervisory authority. A list of data protection officers and their contact details can be found at the following link:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

### **Contact form**

In the interest of communication with customers and interested parties, we offer a contact form on our website which you can use to request information about our products or to make general contact. In addition to the voluntary information and your message content, we request the following information from you:

Salutation

First name

Surname

Postcode

City

Telephone number

E-mail address

We need this information to process your enquiry, to address you correctly and to send you a reply. Enquiries received via the contact form are stored as emails and regularly checked to see whether data can be deleted. If data is no longer required in the context of a customer or interested party relationship or if a conflicting interest of the customer prevails, we will delete the relevant data after 180 days at the latest, provided that this does not conflict with any statutory retention obligations. The legal basis for this data processing is Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO. Insofar as the contact is made for the purpose of initiating contractual relations, the legal basis is Art. 6 para.1 lit.b) DSGVO.

### **Offer placement and order processing**

For the purpose of ordering, payment and delivery of selected services and products in our online shop as well as for the provision of customer service, we process customer data within the framework of the ordering processes in our online shop. Customer data includes your contact data, contract data and payment data. The legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 lit. b) DSGVO with regard to the order transactions and their processing as well as Art. 6 para. 1 lit. c) DSGVO with regard to the legally required archiving. This data is deleted after expiry of the statutory warranty and tax and commercial law retention obligations (6 or 10 years). We will only disclose your customer data to third parties for delivery and payment purposes, insofar as this is necessary.

After selecting a service, you will be asked to enter your postcode in order to display the relevant offers in your area. Your postcode will be stored by us for the duration of your visit to our website and then deleted. It is not linked to any other personal data. The legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 lit. b) DSGVO, insofar as it takes place for the initiation of contractual relationships and Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO insofar as you only wish to obtain information. In this case, our interest lies in the presentation of our offers via our online shop in your area.

### **Customer account**

You can also create a customer account in which you can view and manage your orders. The data entered as part of the registration process results from the input mask and is used for the purpose of using our services and products. If you have cancelled your customer account, the data contained therein will be deleted, unless storage is necessary for reasons of commercial or tax law.

In the context of registration and renewed registrations or use of our online services, we store your IP address and the time. This data is stored in the interest of protection against misuse and unauthorised use. As a matter of principle, this data is not passed on to third parties unless it is necessary for the pursuit of our claims or there is a legal obligation to do

so in accordance with Art. 6 Para. 1 lit c) DSGVO. The IP addresses are anonymised or deleted after 7 days at the latest.

### **Data transfer to third parties and outside the EU**

We only transfer your personal data to third parties if you have consented to the transfer, if the transfer is necessary for the implementation of the offers or services you wish to use, or if there is otherwise a legal authorisation to transfer and the protection of your interests worthy of protection is ensured.

The following presentation provides an overview of third-party providers and their content, along with links to their data protection declarations, which contain further information on the processing of data and, in part already mentioned here, options for objection (so-called opt-out).

#### **(1) Google Services**

This site uses Google Analytics, Google Fonts and Google Maps. The provider of these services is Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

With regard to the use of Google Analytics, Google Fonts and Google Maps, an appropriate level of data protection is guaranteed by Google Inc. within the framework of its participation in the so-called "Privacy Shield" and the measures taken by Google for data protection and data security in the EU. See also the following information on Google Analytics, Google Fonts and Google Maps.

#### **(2) Google Analytics**

This website uses Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics is used in the interest of designing and improving the website in line with requirements and to align our site with customer needs. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO. Google Analytics uses cookies, which are text files placed on your computer, to help the website analyse how users use the site. Furthermore, this site uses Google APIs, a program interface provided by Google. In the course of this use, data, such as in particular the IP address, may also be transmitted to Google. The information generated by the cookie about your use of this website is usually transmitted to a Google server in the USA and stored there. In the event that IP anonymisation is activated on this website, however, your IP address will be truncated beforehand by Google within Member States of the European Union or in other contracting states to the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. On behalf of the operator of this website, Google will use this information for the purpose of evaluating your use of the website, compiling reports on website activity and providing other services relating to website activity and internet usage to the website operator. The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics will not be merged with other Google data. You may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser, however please note that if you do this

you may not be able to use the full functionality of this website. In addition, you can prevent the collection of the data generated by the cookie and related to your use of the website (incl. your IP address) to Google as well as the processing of this data by Google by downloading and installing the browser plugin available under the following link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). We would like to point out that the code "anonymizelp" has been added to Google Analytics on this website to ensure anonymised collection of IP addresses. You can prevent the collection by Google Analytics by using a so-called opt-out cookie. Information on the data protection and terms of use of Google Analytics can be found at: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

### **(3) Google Web Fonts**

For the uniform display of fonts, we use so-called web fonts, which are provided by Google. When you call up a page, your browser loads the required web fonts into your browser cache in order to display texts and fonts correctly. For this purpose, the browser you use must connect to Google's servers. This informs Google that our website has been accessed via your IP address. Google Web Fonts are used in the interest of a uniform and appealing presentation of our online offers. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO.

For more information on Google Web Fonts, please see Google's privacy policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>

You can set your browser so that the fonts are not loaded from the Google servers (e.g. by installing add-ons). If your browser does not support Google Fonts or you prevent access to the Google servers, the text will be displayed in the system's default font. Please note that this means that our website no longer corresponds to our screen design.

### **(4) Google Maps**

In the interest of an appealing presentation of our online offers and easy locating of the places we indicate on the website, we use the map service Google Maps via an API. To use the functions of Google Maps, it is necessary to store your IP address. This information is usually transferred to a Google server in the USA and stored there. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO.

You can find more information on the handling of user data in Google's privacy policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>

If you do not agree to the future transmission of your data to Google in the context of the use of Google Maps, you have the option of completely deactivating the Google Maps web service by switching off the JavaScript application in your browser. Google Maps and thus also the map display on this website can then not be used. Please note that if you deactivate JavaScript, other functions that we would like to offer you on our website will also no longer work.

## **(5) Bing Universal Event Tracking (UET)**

This website uses Bing Ads, a programme of Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, through which data is collected and stored, from which usage profiles are created using pseudonyms. This service enables us to track the activities of users on our website if they have reached our website via ads from Bing Ads. If you arrive on our website via such an ad, a cookie is set on your computer. A Bing UET tag is integrated on our website. This is a code which, in conjunction with the cookie, stores some non-personal information (time spent on the website, areas of the website viewed) about your use of the website. Information about your identity is not collected. Bing Ads is used in the interest of designing and improving the website in line with requirements and to align our site with customer needs. The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO. Microsoft has submitted to the Privacy Shield.

The information collected is transferred to Microsoft servers in the USA and stored there for a maximum of 180 days. If you do not agree to the collection of information, you can deactivate the setting of cookies via the settings of your Internet browser. You can check which of the participating sites set cookies in your browser and deactivate them by using the deactivation page for consumers of the Network Advertising Initiative (NAI) <http://www.networkadvertising.org/choices/>. In addition, Microsoft may be able to track your usage behaviour across multiple of your electronic devices through so-called cross-device tracking and is thus able to display personalised advertising on or within Microsoft websites and apps. You can opt-out of this behaviour at [choice.microsoft.com/en/opt-out](http://choice.microsoft.com/en/opt-out).

For more information about Bing's analytics services, please visit the Bing Ads website at <https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>.

For more information on data protection at Microsoft and Bing, please see the Microsoft privacy policy: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

## **(7) Facebook Pixel, Custom Audiences and Facebook Conversion**

Within our online offer, the so-called "Facebook pixel" of the social network Facebook, which is operated by Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, or if you are a resident of the EU, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"), is used due to our legitimate interests in the analysis, optimisation and economic operation of our online offer and for these purposes.

Facebook is certified under the Privacy Shield agreement and thereby offers a guarantee of compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

With the help of the Facebook pixel, it is possible for Facebook to determine the visitors to our online offer as a target group for the display of advertisements (so-called "Facebook ads"). Accordingly, we use the Facebook pixel to display the Facebook ads placed by us only to those Facebook users who have also shown an interest in our online offer or have certain



characteristics (e.g. interests in certain topics or products determined on the basis of the websites visited) that we transmit to Facebook (so-called "Custom Audiences"). With the help of the Facebook pixel, we also want to ensure that our Facebook ads correspond to the potential interest of the users and do not have a harassing effect. With the help of the Facebook pixel, we can also track the effectiveness of the Facebook ads for statistical and market research purposes by seeing whether users were redirected to our website after clicking on a Facebook ad (so-called "conversion").

The processing of the data by Facebook takes place within the framework of Facebook's data use policy. Accordingly, general information on the display of Facebook ads, in Facebook's data usage policy: <https://www.facebook.com/policy.php>. Specific information and details on the Facebook Pixel and how it works can be found in Facebook's help section: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

You can opt-out of the Facebook Pixel's collection and use of your data to display Facebook Ads. To set which types of ads are displayed to you within Facebook, you can visit the page set up by Facebook and follow the instructions there on the settings for usage-based advertising: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. The settings are platform independent, i.e. they are applied to all devices, such as desktop computers or mobile devices.

You can also opt out of the use of cookies for reach measurement and advertising purposes via the Network Advertising Initiative opt-out page (<http://optout.networkadvertising.org/>) and additionally via the US website (<http://www.aboutads.info/choices>) or the European website (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

## **(8) Cookies**

Cookies are small text files that are stored on your hard drive by your browser. We also use so-called session cookies. These are used to establish a unique connection between you and our website. Only a random number is stored for this purpose. The session cookie is automatically removed when you close your browser. If you do not wish to allow cookies on your computer (or other device), you can deactivate them in your internet browser. However, this may affect the user-friendliness and functionality of the website. The legal basis for data processing by cookies for the purpose of operating the website is Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

You can set the use of our cookies on your first visit to our site in the Cookie Consent form that appears. You can access our Cookie Consent here.

# Privacy policy for applications

## Data protection notice

The protection of your personal data is important to us. In the following, we would like to inform you about the processing of personal data in the context of your application.

### What other information do we collect as part of your application?

When you send us your application documents by e-mail, we save your data (surname, first name, date of birth), telephone number and e-mail address. In addition, we store the documents you send us as well as your CV, cover letter and certificates as well as other supporting documents and the information they contain.

If you still send us your application documents in person or by post, we will digitise them.

In the event of missing documents, we reserve the right to request these subsequently and also to digitise and store them.

### Inadmissible content

Please ensure that you do not send us any file attachments containing viruses or worms. Personal data that you send to us should generally not contain the following:

- Information about illnesses,
- information about pregnancy, if any,
- information about ethnic origin,
- political, religious or philosophical beliefs,
- trade union membership and sexual orientation,
- defamatory or degrading information,
- information that is not specifically related to your application.

### Purpose of processing your applicant data and legal basis

We process your applicant data in order to assess your suitability for the position and to carry out the application procedure. The legal basis is § 26 BDSG. Should the data be required after the application procedure has been completed, if necessary in the context of legal proceedings in the interest of defending or asserting claims, the legal basis for the data processing is Art. 6 para. 1 lit. f) DSGVO

### Data recipient and procedure for processing your applicant data

After receipt of your application, your applicant data will be viewed by the management of Redooo GmbH.

Suitable applications will be forwarded to the department heads for the respective open position for a professional assessment. This is followed by a specialist assessment, after which the management then proceeds with the next steps. In principle, only those persons

in the company have access to your data who need it for the proper conduct of our application procedure.

We will only transfer your data to third parties if we are authorised to do so under data protection law. We will neither sell your personal data to third parties nor market it in any other way.

### **Deletion of your applicant data**

In the event of a rejection, your personal data will be deleted after 6 months.

In the event that you have agreed to further storage of your personal data, we will take over your data and delete it after 12 months.

If you are awarded a position during the application process, your data will be transferred to the relevant HR department.

### **Your rights as a data subject**

Upon request, we will inform you in writing or electronically whether and which of your personal data is stored by us (right to information pursuant to Art. 15 DSGVO) as well as check your submissions for deletion (Art. 17 DSGVO), correction (Art. 16 DSGVO), restriction of processing (Art. 18 DSGVO) and transfer (Art. 20 DSGVO) of your personal data and carry them out if the prerequisites are met.

If you have any queries regarding your applicant data, please contact:

Redooo GmbH  
Robert-Bosch-Strasse 20-22  
50769 Cologne  
Bewerbungen@redooo.de

The same applies if you have given your consent to the collection or use of personal data and wish to revoke it. You can revoke such consent at any time with effect for the future by e-mail or letter.

### **Right of complaint**

If you are of the opinion that the processing of your personal data is carried out unlawfully, you can complain to a supervisory authority. A list of data protection officers and their contact details can be found at the following link:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

### **Data security**

We take precautions to protect your data and to prevent misuse from outside. Measures such as encryption (SSL encryption), firewalls, hacker defence programmes and manual security precautions are used. SSL encryption is active when the key symbol at the bottom of

your browser is closed and when the address https:// begins. Please note that JavaScript™ technology is used on our pages.