

Restaurant Services

SRE DE Restaurant Services
Betriebsgastronomie der Siemens AG



WebStore - Bestellungen leicht gemacht

Konferenzen, Meetings, Veranstaltungen

SIEMENS
Ingenuity for life



- Restaurant Services | Regionen u. Standorte 3
- Online | Zugang | Registrierung WebStore 4
- Auswählen und Bestellen 7
- Allgemeine Geschäftsbedingungen 13
- Verwaltung (Bestellungen, Übersicht, Auswertung) 14

Restaurant Services Regionen

Region 1 – Nord | Ost

Region 2 – Süd | Süd-West

Region 3 – Nordbayern (ERL, NBG, FTH)

Region 4 – West | Rhein-Main



Zugang und Registrieren

Die Seiten von Restaurant Services erreichen Sie direkt über das Internet unter www.siemens.de/restaurant-services oder auch über <https://intranet.entry.siemens.com/osiep/>.

Von der Startseite haben Sie direkten Zugriff auf die Zugangsseite zum Bestellsystem WebStore und können sich hier für die Nutzung des WebStore einmalig > registrieren. **24** Stunden nach erfolgreicher Registrierung bzw. am folgenden Arbeitstag können Bestellungen bei Restaurant Services beauftragt werden.

SRE Restaurant Services
Herzlich willkommen bei Siemens Real Estate, Restaurant Services!
Wir sind der Partner innerhalb der Siemens AG, wenn es um das Thema Essen und Trinken geht.

- > Speisepläne
- > Konferenzservices
- > Hado
- > TERRA
- > Ernährung und Gesundheit
- > Kalorien- und Nährwertabelle
- > Regionalität und Nachhaltigkeit
- > Ausbildung

Online Services

- > Zahlungssysteme
- > Automaten für Heißgetränke

Restaurant Services Frikadellen
nach eigenen Rezepten zubereiten lässt. Wir geben Ihnen gerne die Antwort darauf!

Wenn Köche spielen
Ein Buffet zu liefern ist für die Mitarbeiter der Restaurant Services längst Routine, aber ein Buffet zur Eröffnung einer neuen Siemens KiTa - das ist etwas ganz Besonderes!

Unser erstes Alma-Restaurant
Das in die Jahre gekommene Mitarbeiterrestaurant "Forchetta" öffnet im September 2017 nach einem umfangreichen Umbau inkl. Erweiterung als Alma-Restaurant.

Mit Klick auf die Karte!

Kontakt allgemein
✉ restaurant-services.sre@

RS Online WebStore - Registrierung und Anmeldung

Zugang und Registrieren

The screenshot shows the Siemens Real Estate Restaurant Services Online-WebStore registration page. The browser address bar displays the URL: https://www.realestate.siemens.com/restaurant-services/online_services/online_services_orderservices.php. The page features a green background with a pattern of small, rounded squares. The Siemens logo is visible in the top left corner. The main content area is titled "Online-Bestellsystem 'WebStore'" and contains the following text:

Hier können Sie Gästebons und die Bewirtung für Konferenzen online bestellen oder die Umsätze Ihrer CasinoCard abfragen.

Um alle Vorteile uneingeschränkt genießen zu können, müssen Sie sich für die allererste Bestellung einmalig einloggen. Entnehmen Sie bitte die einzelnen Schritte der ausführlichen Beschreibung.

Navigation links: [Home](#) > [Online Services](#) > [Orderservices](#)

Buttons for registration and FAQs:

- [Zur Anmeldung](#)
- [WebStore FAQs \(deutsch\)](#)
- [WebStore FAQs \(english\)](#)

On the right side of the page, there is a section titled "Ihre regionalen Ansprechpartner bei allen Fragen (Handhabung, Bestellungen etc.) zum Online-Bestellsystem 'WebStore':"

GS SRE DE RS NORD
Bitte melden Sie sich bei Fragen, kurzfristigen Änderungen einer Bestellung o. ä. über unser zentrales Postfach bei uns.
Wir kümmern uns nach Möglichkeit sofort um Ihr Anliegen und informieren Sie entsprechend.

GS SRE DE RS NORDBAYERN
Bitte melden Sie sich bei Fragen, kurzfristigen Änderungen einer Bestellung o. ä. über unser zentrales Postfach bei uns.
Wir kümmern uns nach Möglichkeit sofort um Ihr Anliegen und informieren Sie entsprechend.

GS SRE DE RS SÜD
Bitte melden Sie sich bei Fragen, kurzfristigen Änderungen einer Bestellung o. ä. über unser zentrales Postfach bei uns.
Wir kümmern uns nach Möglichkeit sofort um Ihr Anliegen und informieren Sie entsprechend.

GS SRE DE RS WEST, RHEIN-MAIN
Bitte melden Sie sich bei Fragen, kurzfristigen Änderungen einer Bestellung o. ä. über unser zentrales Postfach bei uns.
Wir kümmern uns nach Möglichkeit sofort um Ihr Anliegen und informieren Sie entsprechend.

Anmeldung WebStore oder
FAQ-Themenspeicher
für Besteller/Kunden



Zugang und Registrieren

Die mit Stern* gekennzeichneten Eingabefelder sind Pflichtfelder.

Erfasste Benutzerdaten:

- * Vorname
- * Nachname
- * E-Mail
- * Telefon
- * mein RS Standort (nächstliegender Konferenzservice von RS)

Bei der Registrierung sind **Formatvorgaben** zu beachten:

- mind. 9 Zeichen
- max. 15 Zeichen
- keine Sonderzeichen
- **keine Leerzeichen**
- „/“ möglich
- „+“ (+49) möglich (Angabe Telefonkontakt)

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Benutzername*** (required)
- Vorname** (required)
- Nachname** (required)
- E-Mail*** (required, example: vorname.nachname@firma.com)
- Passwort*** (required)
- Passwort wiederholen*** (required)
- Telefon*** (required, example: 030/123456789)
- Mein RS-Standort*** (required, dropdown menu with "Bitte wählen")
- Stellvertreter** (text field)
- Bestellbestätigungen automatisch empfangen
- Bestellung
- Rechnungen (nur für Berechtigte)
- ORG-ID** (text field)
- Kostenstelle** (text field)
- Casino Card

Buttons: Abbruch, Benutzer speichern

- Eingabe
Benutzername
des Stellvertreters

- ohne PKI zwingend
erforderlich

Standort = Bewirtung Lieferort der Bestellung

1

Durch die Eingabe eines oder weniger Buchstaben (Bsp. SCD Bezeichnung des Standortes) wird der gewünschte Standort mit seinen Leistungssegmenten ausgewählt

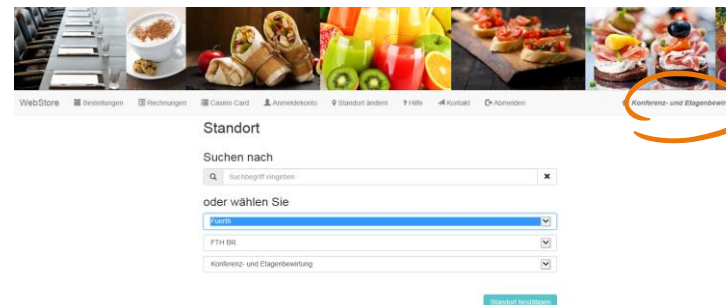
2

Sie bekommen eine Auswahl an Siemens **Liegenschaften** angezeigt. Nach Auswahl des gewünschten Ortes, werden die zugehörigen Standorte angezeigt, die als Bewirtungs-/Lieferort für Konferenzbestellungen zur Verfügung stehen. Um die Auswahl zu vervollständigen, wählen Sie das gewünschte Leistungssegment.



Bewirtungsort und Leistungssegment

Rechts oben auf der Seite wird Ihnen angezeigt, in welchem Leistungssegment Sie sich befinden und welche Leistungen am Standort angeboten werden.



Übersicht der Sortimente = Konferenzkatalog

1

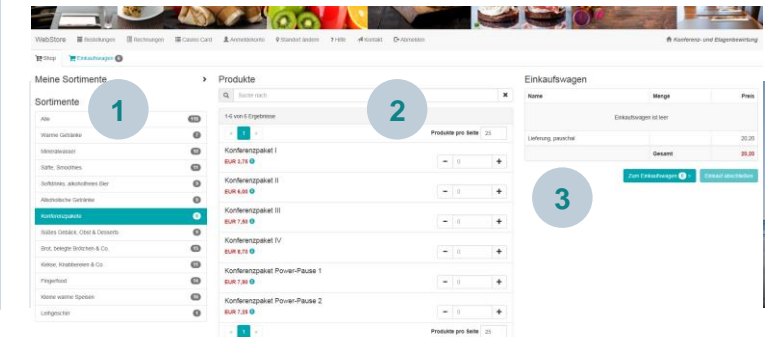
Hier finden Sie alle Sortimente (Angebotskategorien) des von Ihnen gewählten **Bewirtungsortes** mit der Anzahl der verfügbaren Artikel in diesem Sortiment

2

Hier können Sie die Auswahl und die Menge der gewünschten Artikel bestimmen.

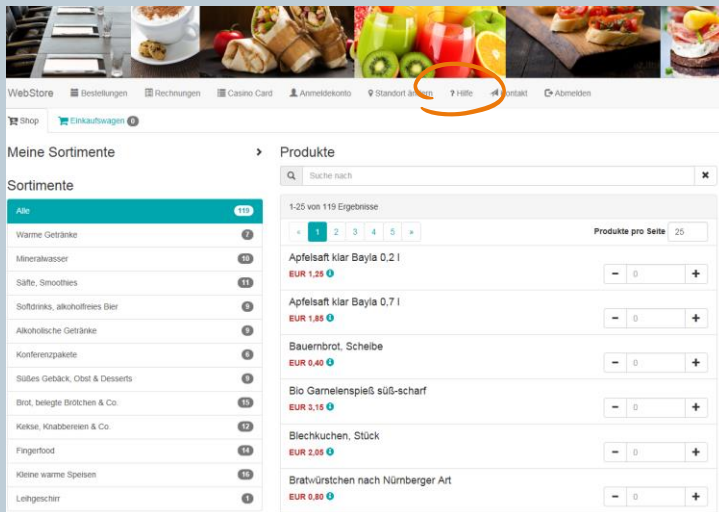
3

Weitere Details und ergänzende, standort-spezifische Informationen zum ausgewählten Bewirtungsort erhalten Sie in den Konferenzkatalogen auf den Standortseiten unter www.siemens.de/restaurant-services



? Hilfe und Hintergrund

Durch den gesamten Bestellprozess und auf allen Seiten können Sie mit dem “Hilfebutton“ detaillierte und ergänzende Informationen aufrufen.



Restaurant Services

WebStore

Standortauswahl und Leistungssegmente

Auswahl des Standortes

Bei Nutzung des Feldes **Suchen nach** kann mit einem oder wenigen Buchstaben (z. B. mit dem SCD-Kürzel des Standorts) der gewünschte Standort ausgewählt werden. Die Verfügbarkeit von Services sowie die vorhandenen Leistungssegmente des jeweiligen Standortes werden sofort angezeigt.

Restaurant Services

WebStore

Ihr Einkauf: Waren, Leistungen, Services

Auf dieser Seite können Sie Ihren Einkauf starten, Ihren Einkaufswagen füllen und bearbeiten.

Unter **Sortimente** finden Sie alle am Standort verfügbaren Angebote und Leistungen.

1 Lieferinformationen (*Pflichtfeld)

Lieferinformationen

Bewirtungsdatum*
tt.mm.jjjj

Wiederholung
Niems

Dauer von* Dauer bis*
hh.mm hh.mm

Abholung / Zustellung
Zustellung **Definition Standort und RS**

E-Mail*
vera.buechner@siemens.com

Bitte um Rückruf **Daten sind mit Ihrem Anmeldekonto verknüpft**

Besteller*
vera.buechner@siemens.com

Telefon*
1234567

Bewirtungsort Gebäude / Etage*
MCH P

Raumnummer*

Notiz zur Lieferung
Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?
4 Zeilen sind in der Auftragsbestätigung sichtbar

2 Abrechnungsinformationen (*Pflichtfeld)

Abrechnungsinformationen

Anzahl Gäste*

Leistungsart*
Bitte wählen

ARE / GB

Kostenstelle*
Filterkriterium für Auswertung - Rechnungen -

ORG-ID*
Filterkriterium für Auswertung - Rechnungen -

Bestellnummer (hier klicken) *
Erfassung Abrechnungskontierungen

Gastgeber*

Guests

3 Einkaufswagen Check

Einkaufswagen

Name	Menge	Preis
Adelholzener Classic, 0,75 l	- 1 +	2,20
Adelholzener Gastro Classic, 0,25 l	- 1 +	1,20
Adelholzener Gastro Classic, Naturell, 0,75 l	- 1 +	2,20
	Zwischensumme	5,60
Lieferung, pauschal		25,00
	Gesamt	30,60

Allgemeine Geschäftsbedingungen *

Bestellung abschicken

Achtung: Es wurde eine Gebühr hinzugefügt

Bevor Sie Ihre Bestellung endgültig abschicken können, müssen Sie die Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigen.

1 Lieferinformationen (*Pflichtfeld)

Lieferinformationen

Bewirtungsdatum*
tt.mm.jjjj

Wiederholung
Niemals

Dauer von* hh:mm Dauer bis* hh:mm

Abholung / Zustellung
Zustellung **Definition Standort und RS**

E-Mail*
vera.buechner@siemens.com

Bitte um Rückruf **Daten sind mit Ihrem Anmeldekonto verknüpft**

Besteller*
vera.buechner@siemens.com

Telefon*
1234567

Bewirtungsort MCH P Gebäude / Etage*

Raumnummer*

Notiz zur Lieferung
Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?
4 Zeilen sind in der Auftragsbestätigung sichtbar

Restaurant Services

WebStore

Bestellung

Über den Button **Einkauf abschließen** gelangen Sie auf die Seite, auf der Ihre Bestelldaten und weitere Details zur Erbringung unserer Leistungen erfasst werden.

Auf der linken Seite unter **Lieferinformationen** teilen Sie uns die Daten und Details zu Ihrer Bestellung mit.

Die Funktion **Wiederholung** bietet Ihnen die Möglichkeit, eine Bestellung als Serienbestellung zu generieren, deren Anzahl und Perioden Sie individuell definieren können. Diese Angaben sind (ähnlich einem Outlook Serienelement) benutzerdefiniert.

Sollten Sie eine Zustellung der Waren wünschen, muss diese Auswahl getroffen werden im Feld „**Abholung / Zustellung**“ um den gewünschten Anlieferungsort angeben zu können.

Im Feld **Abrechnungsinformationen** teilen Sie uns Ihre Abrechnungsdaten zur Verrechnung der Leistungen mit. Zu beachten sind die mit *) gekennzeichneten Pflichtfelder insbesondere die Datenfelder „Org-ID“ und „Kostenstelle“ - deren Inhalte sind Filterkriterien für eine spätere Auftragsauswertung unter „Rechnungen“.

Restaurant Services

Leistungsarten

Nachfolgend sind die Leistungsarten im Einzelnen aufgeführt und außerdem die Formulare, die für die Dokumentation in Ihrer Abteilung ausgefüllt und aufbewahrt werden müssen.

LA01 (Kontierung 66790000)
Annehmlichkeiten (Kaffee, Tee, Wasser, Kekse)

LA02 (Kontierung 65910000)
Bewirtung Jubiläum bis € 110,00/Person
DOKU
- Formular Bewirtungsnachweis
- Formular Sachzuwendungen an Mitarbeiter bei Überschreitung von 110 €/Person

LA03 (Kontierung 65910000)
Bewirtung aus beruflichem Anlass (Fest des Arbeitgebers, Abschied, Beförderung)
bis € 110,00/Person
DOKU
- Formular Bewirtungsnachweis
- Formular Sachzuwendungen an Mitarbeiter bei Überschreitung von 110 €/Person

LA04 (Kontierung 66790000)
Eigenbewirtung während innerbetrieblichem Anlass (Besprechung, mittägliche Mahlzeitengestaltung, außergewöhnlicher Arbeitseinsatz) **kleiner/gleich € 60,00 €/Person** und Mahlzeit
DOKU
- Formular Bewirtungsnachweis

LA05 (Kontierung 65960000)
Eigenbewirtung im Anschluss an Besprechung, Meeting, Tagung, Workshop, Schulung, außergewöhnlichen Arbeitseinsatz oder als Incentive (steuerpflichtig) oder **LA04/07 größer € 60,00/Person** und Mahlzeit
DOKU
- Formular Bewirtungsnachweis
- Formular Sachzuwendungen an Mitarbeiter

LA06 (Kontierung 65910000)
Betriebsveranstaltung
DOKU
- Formular Bewirtungsnachweis

Siemens AG, GS SRE DE Restaurant Services Stand 06/2017

2 Abrechnungsinformationen (*Pflichtfeld)

Abrechnungsinformationen

Anzahl Gäste*

Leistungsart*

Bitte wählen

ARE / GB

Kostenstelle*

ORG-ID*

Bestellnummer (hier klicken) *

Erfassung Abrechnungskontierungen

Gastgeber*

Guests

Restaurant Services

Leistungsarten

LA07 (Kontierung 66790000)
Tagung, Workshop, Schulung kleiner/gleich € 60,00/Person und Mahlzeit
DOKU
-Formular Bewirtungsnachweis

LA08 (Kontierung 66152000)
Fremdbewirtung (inkl. notwendiger eigener Mitarbeiter) im firmeneigenen Gästekasino
DOKU
-Formular Bewirtungsnachweis

LA09 (Kontierung 65960000)
Geschenke an eigene Mitarbeiter (Siemens AG Deutschland) **kleiner/gleich € 60,00 inkl. Umsatzsteuer** bei persönlichem Anlass des Mitarbeiters
DOKU
- ab 10 € Formular Sachzuwendungen an Mitarbeiter

LA10 (Kontierung 65960000)
Geschenke an eigene Mitarbeiter (Siemens AG Deutschland) **größer € 60,00 inkl. Umsatzsteuer** oder wenn kein persönlicher Anlass des Mitarbeiters
DOKU
- ab 10 € Formular Sachzuwendungen an Mitarbeiter

LA11 (Kontierung 66170000)
Geschenke an Fremde (auch Leasingkräfte) **kleiner/gleich € 35,00 ohne Umsatzsteuer**

LA12 (Kontierung 66180000)
Geschenke an Fremde (auch Leasingkräfte) **größer € 35,00 ohne Umsatzsteuer**

SRE Restaurant Services ist aufgefordert, zusätzlich zu Ihren Abrechnungsdaten seit 01.08.2012 jeweils die Leistungsart abzufragen. Grundlage dafür ist das aktuelle Rundschreiben CF T-RS 05/2016.

Weitere Informationen finden Sie auch unter folgendem Link:
<https://intranet.w1.siemens.com/cms/hr/de/themen/ek/Pages/szsb.aspx>
Bei Fragen zur Kontierung wenden Sie sich bitte an Ihre Buchhaltung. Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich der Initiator der Bewirtung für die Erstellung und Aufbewahrung des Bewirtungsnachweises verantwortlich ist. Vielen Dank.

RS Online WebStore

Bestellnummer

Modus

Vorgabewert/Fehleingabe

Vorgabewert/Fehleingabe

a (Innenauftrag)

0/12 Zeichen

c (Kostenstelle)

0/10 Zeichen

w (PSP-Element)

0/24 Zeichen

f (Kundenauftrag)

g (Sachkonto)

0/10 Zeichen

p (Profit Center)

0/12 Zeichen

Erlaubte Kombinationen: a+g/c+g/c+g+p/w+g

Vorschau

Feldtextlänge/maximal zulässige Textlänge: 0/35

Abbruch

Speichern

Restaurant Services

WebStore

Bestellung

Durch **Anklicken** der „**Bestellnummer**“ öffnet sich ein pull down-Fenster und es erfolgt die Abfrage nach Erfassung von **Einzelparametern** mit folgende Verrechnungskombinationen:

a (Innenauftrag)=xxx*g (Bewertungssachkonto)=12345678 (8-stellig)
c (Kostenstelle)=xxx*g (Bewertungssachkonto)=12345678 (8-stellig)
w (PSP-Element)=xxx*g (Bewertungssachkonto)=12345678 (8-stellig)

oder Erfassung einer **SAP-Bestellnummer / SAP Bestellposition**

HINWEIS: nur diese aufgeführten Kombinationen sind zulässig und werden von WebStore geprüft und durch den Button „speichern“ freigegeben.

Fehleingaben werden nicht gespeichert und sind zu korrigieren.

Im Feld **Einkaufswagen** können Sie Ihren Warenkorb nochmals überprüfen, auch hier können noch Änderungen vorgenommen werden.

Zum Abschluss Ihres Einkaufs bitten wir Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis zu nehmen und durch das Setzen eines Häkchens anzuerkennen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) VON SIEMENS REAL ESTATE, RESTAURANT SERVICES (RS)

§ 1 GELTUNGSBEREICH

- (1) Diese AGB gelten für alle Verträge über Produkte und Leistungen, die über den Internetshop geschlossen werden. Zur Anwendung kommt immer die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung der AGB.
- (2) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung und werden auch bei Stillschweigen kein Vertragsbestandteil.

§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS - PARTNER

- (1) Vertragspartner sind die Siemens AG, Siemens Real Estate, Restaurant Services (nachfolgend RS genannt), und der Kunde.
- (2) Kunde, und damit Vertragspartner, werden nur Unternehmer i.S.d. § 14 BGB, d.h. natürliche oder juristische Personen oder rechtstfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Mit Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB kommen keine Verträge zustande.
- (3) Die Produkt- und Leistungsangebote von RS im Internetshop sind irreführend und unverbindlich. Der Kunde gibt mit dem Abschluss des Bestellvorgangs, durch Anklicken des Bestell-Buttons für alle sich im Warenkorb befindlichen Produkte und Leistungen, einen verbindlichen Antrag i.S.d. § 145 BGB auf Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Antrages des Kunden durch RS, spätestens mit Lieferung der bestellten Produkte und/oder Leistungen, zustande.
- (4) Anträge des Kunden, die nach 12:00 Uhr des dem gewünschten Liefer- bzw. Leistungstermin vorangehenden Arbeitstages oder an einem Samstag, Sonntag oder Betriebschließungstag mit gewünschtem Leistungs-/Liefertermin an dem nächstfolgenden Arbeitstag bei RS eingehen, werden nur nach ausdrücklicher Mitteilung durch RS gegenüber dem Kunden angenommen. Ohne entsprechende Mitteilung kommt ein Vertrag nicht zustande. Gleiches gilt für Bestellungen mit Leistungs-/Liefertermin am gleichen Arbeitstag.
- (5) RS behält sich vor, einen kurzfristigen Antrag gem. Pkt. (4) des Kunden durch ausdrückliche Ablehnungsmittlung nicht anzunehmen.
- (6) Als Arbeitstage verstehen sich Montag bis Freitag mit Ausnahme von Betriebschließungstagen.
- (7) RS kann standortbezogene Mindestbestellmengen und/oder Mindestbestellwerte in € für einzelne Produkt- und Leistungsangebote festlegen. Eine Bestellung kann nur abgeschlossen werden, wenn der Kunde in diesem Fall durch Bestätigung des Bestell-Buttons gem. Pkt. (3) zustimmt. Wird nach erfolgter Auftragsabrechnung der ursprüngliche Mindestbestellwert und/oder Mindestbestellmenge unterschritten, wird RS eine Mindestverrechnungspauschale als Ausgleich gegenüber dem Kunden erheben.

§ 3 LIEFERUNG UND LEISTUNGSERBRINGUNG VON RS

- (1) RS liefert die bestellten Produkte und Leistungen an die jeweils in der Bestellung angegebene Räumlichkeit eines Standortes. RS wird diese Dienstleistung entsprechend den jeweils standortbezogenen Liefer-/Transportkostenpauschalen für jede Lieferung, d. h. unabhängig von der Bestellmenge, in Rechnung stellen. Diese Pauschalen sind zuvor im Warenkorb ausgewiesen und werden gem. § 2 (3) bei Bestellabschluss durch den Kunden akzeptiert.
- (2) Falls konkret bestellte Produkte oder Leistungen vorübergehend nicht oder nicht in dem bestellten Umfang verfügbar sind, behält sich RS das Recht vor, diese durch in Qualität und Preis gleichwertige Produkte/Leistungen zu ersetzen.
- (3) Der Kunde hat die Produkte bei der Übergabe nach, mit ihm zumutbarer Gründlichkeit, unverzüglich auf Menge, Qualität und Art zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen können nur sofort geltend gemacht werden und müssen ggf. auf dem Lieferschein vermerkt werden. Der Kunde darf die Entgegennahme

von Produkten und Leistungen wegen unerheblicher Mängel nicht verweigern.

- (4) Die Gefahr möglicher Beschädigung oder Verderbens der Lieferung geht spätestens mit der Annahme der Produkte und Leistungen durch den Kunden auf den Kunden über. Wir weisen darauf hin, dass Lebensmittel leicht verderblich sind und vom Kunden ab der Übergabe entsprechend behandelt und gelagert werden müssen.
- (5) Bei einer Nichtannahme der bestellten Produkte zum vereinbarten Zeitpunkt geht die Gefahr der Beschädigung und/oder des Verderbens der Lieferung auf den Kunden über.
- (6) Die Lieferung von Speisen und Getränken erfolgt in oder auf entsprechenden Leihwaren bzw. Leihzubehör, die im Eigentum von RS bleiben. Diese werden, je nach Vereinbarung, spätestens am folgenden Arbeitstag wieder abgeholt. Der Kunde hält die Leihwaren zur Abholung bereit und ist durch ihn bis dahin pflichtig zu behandeln.
- (7) Die Leihwaren bzw. das Leihzubehör sind während der Nutzung durch den Kunden pflichtig zu behandeln. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden.

§ 4 VERGÜTUNG UND ZAHLUNG

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, für die bestellten und alle weiteren von ihm in Anspruch genommenen Leistungen die vereinbarten bzw. geltenden Preise aus dem Internetshop (siehe auch die im Internetshop abrufbare Bestellübersicht) zu zahlen.
- (2) Die Preise im Internetshop verstehen sich als Nettopreise, gegebenenfalls zzgl. der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer. Die Umsatzsteuer wird in der Rechnung ausgewiesen.
- (3) Rechnungen von RS ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar sofern keine anderen Zahlungsziele getroffen wurden. Bei Zahlungsverzug ist RS berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen. RS bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

§ 5 SONSTIGE PFLICHTEN DES KUNDEN

- (1) Der Kunde ist verpflichtet seine Benutzerdaten, die er mit der Registrierung erteilt hat (Benutzerkennung und Passwort), sorgfältig aufzubewahren und so zu behandeln, dass Dritte keine Kenntnis erlangen können.
- (2) Bei Abhandeln des Passwortes oder Verdacht des Passwortmissbrauchs durch einen unbefugten Dritten ist RS unverzüglich darüber zu informieren. RS wird in diesen Fällen den Zugang zum passwortgeschützten Bereich des Kunden sperren. Eine Aufhebung der Sperre ist erst nach schriftlichem Antrag des Kunden bei RS möglich.
- (3) Hat ein unbefugter Dritter mit den Benutzerdaten des Kunden Bestellungen getätigt, so haftet der Kunde für diese vollständig, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er die Handlung oder Unterlassung, die zur Kenntniserrlangung des Dritten geführt hat, nicht zu vertreten hat.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet jede Änderung seiner bei der Registrierung angegebenen Daten unverzüglich im Kundenprofil zu korrigieren.
- (5) Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die im Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse als zur Kontakttierung durch RS bei allen auftretenden Fragen geeignet und aktiv ist.
- (6) Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Produkte, des Leihzubehörs und der Leistungen und quittiert auf Wunsch den ordnungsgemäßen Erhalt mit seiner Unterschrift.
- (7) Der Kunde verpflichtet sich auf sachgerechte Behandlung bzw. Kühlung der Lebensmittel zu achten.

- (4) Die Gefahr möglicher Beschädigung oder Verderbens der Lieferung geht spätestens mit der Annahme der Produkte und Leistungen durch den Kunden auf den Kunden über. Wir weisen darauf hin, dass Lebensmittel leicht verderblich sind und vom Kunden ab der Übergabe entsprechend behandelt und gelagert werden müssen.
- (5) Bei einer Nichtannahme der bestellten Produkte zum vereinbarten Zeitpunkt geht die Gefahr der Beschädigung und/oder des Verderbens der Lieferung auf den Kunden über.
- (6) Die Lieferung von Speisen und Getränken erfolgt in oder auf entsprechenden Leihwaren bzw. Leihzubehör, die im Eigentum von RS bleiben. Diese werden, je nach Vereinbarung, spätestens am folgenden Arbeitstag wieder abgeholt. Der Kunde hält die Leihwaren zur Abholung bereit und ist durch ihn bis dahin pflichtig zu behandeln.
- (7) Die Leihwaren bzw. das Leihzubehör sind während der Nutzung durch den Kunden pflichtig zu behandeln. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden.

§ 6 RÜCKTRITT DES KUNDEN (STORNIERUNG)

- (1) Der Kunde kann seine Bestellung vollständig oder teilweise bis 2 Arbeitstage (i.S.v. § 2 Abs. 6) vor der vereinbarten

Leistungserbringung/Lieferung stornieren, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des RS auszuüben.

- (2) Bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt, fallen für den Kunden Ausfallgebühren in Höhe des vollen vereinbarten Preises an, ohne dass ein Anspruch des Kunden auf Leistungserbringung entsteht.
- (3) Die Stornierung muss im Internetshop erfolgen.

§ 6 RÜCKTRITT DES RS

- (1) RS ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag jederzeit zurückzutreten, insbesondere falls:
 - a. die Erbringung einer preislich und qualitativ gleichwertigen Leistung bei Nichtverfügbarkeit nicht möglich ist,
 - b. Irreführende oder falsche Angaben wesentlicher Tatsachen vom Kunden (z.B. Identität, Zahlungsfähigkeit, etc.) gemacht werden,
 - c. eine an den Kunden gerichtete E-Mail nicht zustellbar ist,
 - d. eine Bestellung wegen Unrichtigkeit der vom Kunden angegebenen Daten nicht ausgeführt werden kann.
- (2) Der berechtigte Rücktritt von RS begründet keinen Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

§ 7 HAFTUNG VON RS

- (1) Eine Haftung von RS besteht nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von RS oder eines Mitarbeiters von RS sowie eines Erfüllungsglieders von RS, der in Ausführung der Erfüllung handelt. Im Falle der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten haftet RS auch bei leichter Fahrlässigkeit der genannten Personen, jedoch nur für den Ersatz des vertragstypisch zu erwartenden Schadens. Der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- (2) Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von RS auftreten, wird RS bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm zumutbare beizubringen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
- (3) Eine weitergehende Haftung von RS als in § 7 Abs. 1-2 geregelt ist ausgeschlossen.

§ 8 GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ

- (1) RS und der Kunde werden alle Informationen, Geschäftsvorgänge und Unterlagen, die ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt werden, gegenüber Dritten vertraulich behandeln, es sei denn, sie sind bereits auf andere Weise allgemein bekannt geworden. Diese Pflicht bleibt auch nach Erfüllung des Vertrages bestehen. RS und der Kunde werden ihren von diesem Vertrag betroffenen Mitarbeitern eine entsprechende Geheimhaltungsverpflichtung auferlegen.
- (2) Bei Abnahme, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

§ 9 HAFTUNG DES KUNDEN

- (1) Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Insbesondere für Fehlmengen und Beschädigungen an den Leihwaren bzw. dem Leihzubehör haftet der Kunde. Die Wiederbeschaffungskosten werden dem Kunden von RS in Rechnung gestellt.

§ 10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

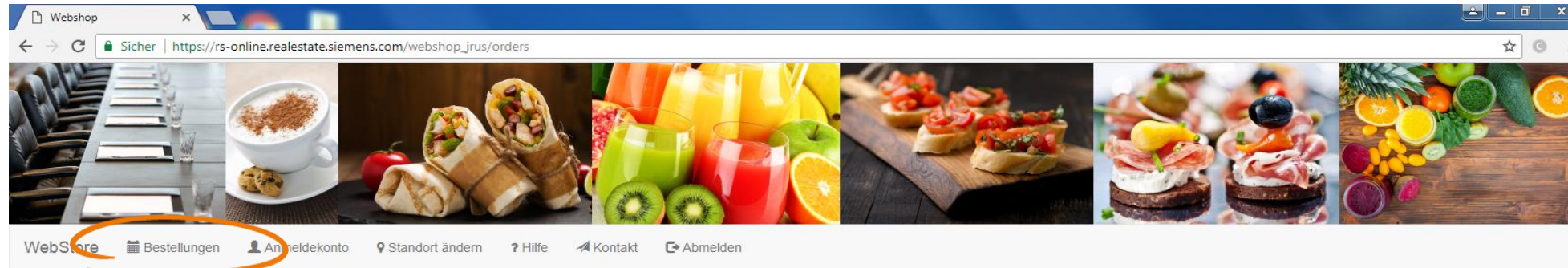
- (1) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung zwischen den Vertragspartnern. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr München.
- (3) Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

RS Online WebStore - Bestellungen, Übersicht, Auswertung

SIEMENS

Ingenuity for life



Filtern

Bestellnummer:

Zeitspanne: Aktuelles Jahr

Status: Alle

von: 01.01.2017 bis: 31.12.2017

[Aktualisieren](#)

« 1 »

Bestellnummer	Lieferdatum	Aktion	Status	Gesamt	Bewirtungsort	Kunde	Benutzer	Bestelldatum
ATG1710-00843	01.11.2017 08:00	Drucken Kopieren Ändern Löschen	Auftragsbestätigung	42,40	ERL M WVS67 HH 1649 (Zustellung)	Internet-Bestellungen	frank.j.juergen@siemens.com	05.10.2017
ATG1710-00907	05.10.2017 10:00	Drucken Kopieren Ändern Löschen	Angebot	37,50	ERL M WVS60 HH1649 1649 (Zustellung)	Internet-Bestellungen	frank.j.juergen@siemens.com	05.10.2017
ATG1710-00888	05.10.2017 10:00	Drucken Kopieren Ändern Löschen	Angebot	56,20	ERL M WVS34 HH 1649 1649 (Zustellung)	Internet-Bestellungen	frank.j.juergen@siemens.com	05.10.2017

« 1 »

Powered by [delegate](#)

[FAQ zum Online Shop der Restaurant Services](#) | [Ansprechpartner finden Sie auf unserer Homepage](#) | [Impressum](#)

RS Online WebStore - Bestellungen, Übersicht, Auswertung

SIEMENS

Restaurant Services

Siemens AG, GS SRE DE RS, 13629 Berlin

Siemens AG, GS SRE DE RS 3
Konferenzbewirtung
Mozartstraße 28
91052 Erlangen
DE

Auftragskopie

Bitte bei Rückfragen und Schriftwechsel angeben

Auftragsnummer	ATG1710-00843
Lieferdatum	01.11.2017
Lieferzeit	08:00
Abholzeit	12:00
Anzahl Gäste	1
VA/Info	ERL M WVS67 HH 1649 (Zustellung)
Leistungsart	01 - Annehmlichkeiten
Besteller	frank.j.juergen@siemens.com
Telefon	09131/726500
Email	juergen.j.frank@siemens.com
Bitte um Rückruf	Nein

Gastgeber	Hr. Frank
ARE / GB	
Kostenstelle	W4S44
ORG_ID	AV002615
Bestellnummer	c=W4S44*g=66790300

Bemerkungen	Achtung Test Bitte Leergut aus der Küche mitnehmen.Danke
--------------------	--

Aufträge für den Folgetag, welche am Bestelltag nach 12:00 Uhr erteilt werden, können von Restaurant Services unter Berücksichtigung von Sonn-/Feiertagen und Betriebschließungen nur durch eine schriftliche Bestätigung angenommen werden. Die vorliegende maschinelle Auftragskopie ist in diesem Fall keine Auftragsbestätigung.

Aufträge für den Bestell- und Folgetag, welche am Bestelltag nach 12:00 Uhr erteilt werden, können von Restaurant Services unter Berücksichtigung von Sonn-/Feiertagen und Betriebschließungen nur durch eine schriftliche Bestätigung angenommen werden. Die vorliegende maschinelle Auftragskopie ist in diesem Fall keine Auftragsbestätigung.

26963	Franken Brunnen Exquisit classic	1	1	1,10	1,10
29005	Kaffee fair trade, Kanne, 12 Tass	1	1	16,20	16,20
18171	Laugenbrezel mit Pfeffer	1	1	1,00	1,00
20055	Lieferung, pauschal	1	1	20,20	20,20
Bestellsumme ohne Umsatzsteuer:				42,40	

Mit dieser Bestellung akzeptiert der Besteller die Liefer-, Zahlungs- und Stornobedingungen der der Siemens Real Estate Restaurant Services mit jeweils aktuellem Stand.

Seite 1 von 1

Erfasste Daten
aus
Lieferinformation

Erfasste Daten
aus
Abrechnungsinformation

Auszug aus
Allgemeinen
Geschäftsbedingungen,
die vor Bestellabschluss
mit Hacken bestätigt wurden

RS Online WebStore - Bestellungen, Übersicht, Auswertung



Funktion nur sichtbar(nutzbar),
wenn Freischaltung
beantragt und eingerichtet wurde



1. Formular auf RS Homepage <https://assets.new.siemens.com/siemens/assets/api/uuid:5141566b-07d1-4000-94c0-263e6efaf385/sre-rs-formular-onlineauskunft.pdf>

2. Unterschrift Kstl-Verantwortlicher

Abrechnungsnummer	ARE / GB	Kostenstelle	ORG-ID	Bestellnummer (hier klicken)	von	bis	Gesamt
18734			AV002651	C=W4S07*G=65991000	29.06.2017	29.06.2017	51,35
18570		W4S07	AV002651	c=W4S07*g=66153000	12.07.2017	12.07.2017	0,00
18570			AV002651	c=W4S07*g=65991000	29.06.2017	29.06.2017	-51,35
17097		W4S07	AV002651	c=W4S07*g=66153000	26.01.2017	26.01.2017	0,00
17097		W4S07	AV002651	c=W4S07*g=66796300	26.01.2017	26.01.2017	0,00
16648			AV002651	2452893539/10	08.11.2016	08.11.2016	493,65
16393		W4S07	AV002651	C=W4S07*G=61191830	11.10.2016	11.10.2016	300,00

RS Online WebStore - Bestellungen, Übersicht, Auswertung

Rechnungen

Abrechnungsnummer

18794

Kostenstelle

Bestellnummer (hier klicken)

C=W4S07*G=65991000

ARE / GB

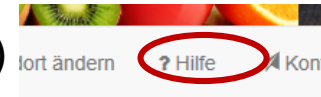
ORG-ID

AV002651

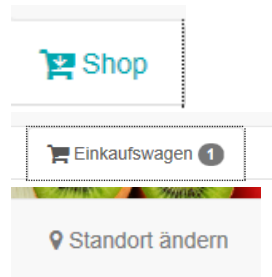
Bestellungen ¹

Datum	Auftrag	Anzahl Gäste	Besteller	Telefon	Lieferort	Gastgeber	Nettosumme
29.06.2017	2 ATG1707-10797	-1				Korrektur zu GS 1706-09196	51,35

- beim Ausfüllen der Seiten bitte auf die Pflichtfelder achten, gekennzeichnet durch einen Stern *
- nutzen Sie zur Orientierung auch die jeweiligen Hilfeseiten, auf jeder Seite werden verfügbare Funktionen und weitere Schritte erläutert (Kopfzeile oben unter „Hilfe“)



- achten Sie darauf, bei „Schritt vor“ / „Schritt zurück“ die jeweilige Funktion



zurück zur Sortimentsübersicht des Bewirtungsortes

zurück zum Einkaufswagen

Wechsel des Bewirtungsortes

zu wählen und nicht über den Browser vor und zurück wählen (alle Eingaben gehen verloren).

Beachten Sie bitte die spezifischen Lieferbedingungen von RS an den jeweiligen Standorten (siehe Katalog für Konferenzen- und Veranstaltungen).