

Berufsschule – diese Lerninhalte kommen auf Dich zu



Berufsbezogene Lerninhalte der Berufsschule:

Im Folgenden siehst du die Lernfelder, die du in deiner Ausbildung zur **Einzelhandelskauffrau/zum Einzelhandelskaufmann** neben den Fächern Deutsch, Mathe, Sozialkunde, EDV etc. in der Berufsschule durcharbeiten wirst.

1. Ausbildungsjahr / Lernfelder 1 - 5

Lernfeld 1: Das Einzelhandelsunternehmen

- Arbeits- und Lerntechniken
- Einfacher Wirtschaftskreislauf
- Aufgaben und Gliederung des Einzelhandels
- Arbeitssicherheit und Umweltschutz
- Betriebsorganisation und Arbeitsabläufe
- Ausbildungsvertrag
- Jugendarbeitsschutz
- Nachhaltigkeit
- Präsentationstechniken

Lernfeld 2: Verkaufsgespräche kundenorientiert führen

- Warenvorlage
- Beratendes Verkaufen
- Preis-Leistungs-Beziehung
- Ergänzungsangebote
- Fremdsprachliche Fachausdrücke
- Typische fremdsprachliche Redewendungen

Lernfeld 3: Kunden im Servicebereich, Betreuen der Kasse

- Rechts- und Geschäftsfähigkeit
- Nichtigkeit und Anfechtbarkeit
- Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft
- Vertragsfreiheit
- Dreisatz, Prozent- und Durchschnittsrechnung



Lernfeld 4: Waren präsentieren

- Ladengestaltung
- Visual Merchandising
- Kundenlaufstudien
- Warenträger
- Regalzonen
- Warenkennzeichnung
- Preisauszeichnung
- Schaufenster

Lernfeld 5: Werben und den Verkauf fördern

- Werbeträger
- Kooperative Formen der Werbung
- Direktwerbung
- UWG (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb)
- Verpackungsverordnung
- Teamarbeit

2. Ausbildungsjahr / Lernfelder 6 - 10

Lernfeld 6: Waren beschaffen

- Mengen- Zeit- und Preisplanung
- Kooperationsformen im Einkauf
- Anfrage, Angebot, Bestellung
- Bezugskalkulation
- Angebotsvergleich
- Warenwirtschaftssystem

Lernfeld 7: Waren annehmen, lagern und pflegen

- Sachmangel
- Mängelrüge
- Lieferungsverzug
- Mindestbestand, Meldebestand
- Umschlagshäufigkeit, Lagerdauer
- Inventur, Inventar
- Lagerorganisation
- Lager- und Transportvorschriften, Sicherheit im Lager
- Warenpflege



Lernfeld 8: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren

- Geschäftsfälle
- Bilanz
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Warenwirtschaftssystem
- Statistiken
- Wareneinsatz, Rohgewinn, Umsatzkennziffern

Lernfeld 9: Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen

- Preisangabeverordnung
- Vorwärtskalkulation
- Rückwärtskalkulation
- Kalkulationsfaktor
- Kalkulationszuschlag, Kalkulationsabschlag
- Handelsspanne

Lernfeld 10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen

- Kundenverhalten
- Verkaufen bei Hochbetrieb
- Kunden in Begleitung
- Verkaufen kurz vor Ladenschluss
- Geschenk- und Besorgungskauf
- Gewährleistung, Garantie, Produkthaftung
- Kulanz
- Ladendiebstahl
- Verkaufsstörungen
- Finanzierungskauf
- Konfliktlösungsverhalten



3. Ausbildungsjahr / Lernfelder 11 - 14

Lernfeld 11: Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern

- Wareneinkauf, Warenverkauf
- Umsatzsteuer
- Abschreibungen
- Kostenarten, Kostenstellen, Verteilungsrechnen
- Externe Kosten
- Nachkalkulation
- Rentabilitätskennziffern, Wirtschaftlichkeit
- Warenwirtschaftssystem
- Auswirkungen auf den einfachen Wirtschaftskreislauf

Lernfeld 12: Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

- Marketing-Mix
- Kundenbeziehungsmanagement (Customer Relationship Management)
- E-Business
- E-Commerce

Lernfeld 13: Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen

- Gesprächsführung
- Umgang mit Konflikten
- Personalentwicklung
- Datenschutz
- Begründung, Betreuung und Beendigung von Arbeitsverhältnissen

Lernfeld 14: Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln

- Firma, Handelsregister
- Einzelunternehmung, KG, GmbH
- Franchising
- Lieferantenkredit, Kontokorrentkredit, Darlehen
- Einfacher Eigentumsvorbehalt, Bürgschaft, Sicherungsübereignung
- Gerichtliches Mahnwesen
- Insolvenz

Quelle: <http://www.einzelhandleskauffrau.org/files/Rahmenlehrplan.pdf>