

# Retourschein (für Rücklieferungen an CBC)

**FAX +49 211 530 67 -180**



## Wichtige Hinweise

Sie erhalten nach Genehmigung des Retourscheins von CBC eine Retournummer. **Vermerken Sie diese Retournummer deutlich sichtbar auf dem Umkarton Ihrer Rücksendung. Rücksendungen ohne Retournummer werden von CBC nicht angenommen!** Die beschriebenen Produkte müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Retournummer an CBC geschickt werden, andernfalls verliert die Genehmigung ihre Gültigkeit.  
Legen Sie dem Retourschein auf jeden Fall eine Kopie des Lieferscheins und der Rechnung bei.

Kontakt bei CBC: Sachbearbeitung, Tel.: +49 211 530 67 -131

Bitte beachten Sie, dass für eingeschickte Ware die nach 6 Wochen nicht bei CBC abgeholt bzw. abgerufen wurde, Lagerkosten entstehen. Zudem behält sich CBC das Recht vor, eingelagerte Ware zu entsorgen, sollte diese nach 12 Wochen nicht abgeholt worden sein. Dies gilt ebenfalls für nicht bezahlte Kostenvoranschläge oder Lagerkosten. Schadenersatzansprüche entstehen dadurch nicht.

Mit Eingang der Ware bei CBC gelten die Bedingungen als akzeptiert.

## Absender

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

## Grund der Rücklieferung

- Reparatur
- Demoware
- Falschlieferung
- Fehlbestellung
- Transportschaden
- Vorablieferung zurück
  
- Gutschrift gewünscht
- Kostenvoranschlag gewünscht
- Garantieleistung

## Produkte

Menge	Artikelbezeichnung	Rechnungsnummer und -datum	Seriennummer

## Fehlerbeschreibung (bei Reparaturen oder Transportschäden)

Wird von CBC ausgefüllt:

Geprüft: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Genehmigt: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Bearbeitet: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

**Retournummer:**