

Unterstützung eines Zertifizierungs- systems mit einer mobilen App

Certsure

Case Study



Client Testimonial:

“Objectivity have been a great supplier and we have had a strong, constructive working relationship with them. Everyone we have dealt with has been extremely helpful and professional. Their knowledge, expertise and approach helped to understand our requirements quickly and to deliver the project successfully.”

Nick Calvin
Project Manager
Certsure LLP

Certsure LLP bietet professionelle Dienstleistungen und Zertifizierungen für eine breite Palette von Kunden im gesamten Gebäudetechniksektor. Das Unternehmen benötigte eine mobile Anwendung, welche die Einreichung von Konformitätszertifikaten für Elektroinstallationen rationalisiert und automatisiert, basierend auf einer bewährten Web-App, die von ungefähr 50.000 Installateuren und Auftragnehmern verwendet werden konnte. Objectivity lieferte eine Lösung, die Datenverlust verhindert, Arbeit vor Ort erleichtert und den Arbeitsaufwand im Büro reduziert.

Geschäftsanforderungen

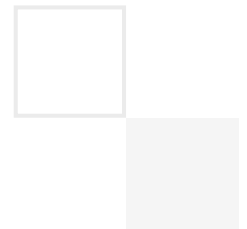
Certsure verwendet ein eigens entwickeltes System, NICEIC Online-Zertifizierung, um registrierten Auftragnehmern die Erstellung, Verwaltung und Ausstellung von Zertifikaten zur Einhaltung elektronischer Vorschriften, sowie die Benachrichtigung darüber zu ermöglichen, ob die abgeschlossenen Arbeiten den Bauvorschriften entsprechen. Elektriker, die Inspektionen beim Kunden durchführen, mussten die komplexen Zertifikatsformulare über die Online-Zertifizierungs-Web-App ausfüllen. Die Verwendung der Web-App war ineffizient und es gab keine Möglichkeit, das Zertifikat ohne Internetzugang abzuschließen.

Certsure erkannte, wie wichtig es ist, Anwendungen dort bereitzustellen wo und wann sie benötigt werden, das allgemeine Kundenerlebnis zu verbessern und Fehler zu minimieren und begann mit der Entwicklung einer mobilen Version ihres Online-Zertifizierungssystems.

Während bei der internen Entwicklung der ersten Teile der mobilen Anwendung Fortschritte erzielt wurden, verhinderten andere Prioritäten deren rechtzeitige Fertigstellung. Certsure entschied sich dazu einen externen Lieferanten mit einschlägiger Erfahrung und Fachkenntnis aufzusuchen, um das Projekt abzuschließen. Mit einer fast 30-jährigen Erfahrung in der [Entwicklung und Pflege komplexer benutzerdefinierter Anwendungen](#) wurde Objectivity ausgewählt, um diese geschäftskritische Anwendung zu vervollständigen.

Certsure's wichtigsten Projektanforderungen und Bedürfnisse:

- Inspektionen werden normalerweise an schwer zugänglichen Stellen durchgeführt, z. B. in Kellern, in denen ein geringer Platzbedarf die einfache Verwendung von Laptops nicht zulässt.
- Im Offline-Modus müssen Zertifikate ausgefüllt werden, da die inspizierten Orte häufig schwer zugänglich sind und die Internetverbindung bestenfalls zeitweise unterbrochen wird.
- Das Kundenerlebnis musste verbessert werden, indem es Auftragnehmern (Elektrikern) ermöglicht, Formulare auszufüllen und einzureichen, während sie noch vor Ort waren – mit entsprechender Validierung und Fehlerprüfung.
- Sie wollten den Arbeitsaufwand reduzieren, der im Büro und außerhalb der Baustelle erledigt werden muss.



Projekt Details

Das Ziel war eine stabile, gut getestete Anwendung zu haben, welche die drei am häufigsten verwendeten Zertifikate (MEIWC, DEIC, DEICR) unterstützt und so schnell wie möglich für den Massen-Gebrauch für Benutzer bereit ist.

Da verschiedene Endbenutzergeräte unterstützt werden müssen, wurde Xamarin als Entwicklungstechnologie eingeführt, da es auf iOS- und Android-Geräten (einschließlich Tablets) einwandfrei funktioniert. Es war essenziell und unerlässlich, dass sowohl im Online- als auch im Offline-Modus die App funktionieren würde. Das Projekt und die Notwendigkeit, die Anwendung auf den Markt zu bringen, fielen mit der globalen [COVID-19-Pandemie](#) zusammen. Die Erfahrung von [Objectivity](#) als Nearshore-Anbieter von kundenspezifischer Software war entscheidend für den Erfolg des Projekts. Alle Anforderungserfassungen, -entwürfe, -entwicklungen und -tests wurden remote durchgeführt, während regelmäßig mit wichtigen Kundenkontakten und Stakeholdern Kontakt aufgenommen wurde. Bei einer kleinen Anzahl von Sprints wurde ein agiler Implementierungsansatz mit regelmäßigen Demonstrationen und Fortschrittsüberprüfungen gewählt. Mit einem fünfköpfigen Team von Objectivity wurde das Projekt in knapp drei Monaten abgeschlossen.

Wegen der komplexen Zertifikate machten regelmäßige Rückmeldungen und Überprüfungen zu einem wesentlichen Bestandteil des Entwicklungsprozesses. Die Bedeutung der Zusammenarbeit mit dem Product Owner und den

Branchenspezialisten von Certsure kann nicht genug betont werden. Die Definition der Implementierung von Validierungsregeln stellt sicher, dass Auftragnehmer vor Ort sicher sein können, dass alle relevanten Informationen korrekt aufgezeichnet und übermittelt wurden. Eine echte Partnerschaft zwischen den beiden Organisationen wurde entwickelt, um die Bereitstellung dieser robusten und funktionsreichen App sicherzustellen.

Geschäftsvorteile

Sowohl Certsure als auch die Elektroinstallateure haben von diesem Projekt profitiert. Certsure kann sicher sein, dass sich die Qualität und Aktualität der Einreichungen verbessert hat. Die Auftragnehmer können bestätigen, dass die jetzt vor Ort gesammelten Informationen vollständig sind und Nacharbeiten minimiert, wenn nicht sogar beseitigt werden - einschließlich möglicher Änderungen an der Webseite.

Da die Informationen vor Ort gesammelt werden, verringert sich der Zeitaufwand nach der Inspektion am Schreibtisch erheblich. Die Anwendung kann sowohl online als auch offline genutzt werden, wodurch Datenverlust verhindert und die Bedienung vereinfacht wird. Die Daten werden automatisch synchronisiert, sobald der Benutzer online ist. Dadurch wird der Gesamtprozess effizienter und die Probleme mit der Internetabdeckung werden gelöst.



Certsure LLP ist eine führende Organisation mit Sitz in Großbritannien, die sich der Bereitstellung professioneller Dienstleistungen und Zertifizierungen für eine breite Palette von Kunden im gesamten Gebäudetechniksektor widmet. Certsure wird entweder als NICEIC, NICEIC-Zertifizierung oder ELECSA gehandelt und stellt sicher, dass die Installationszertifizierung, die sie für Installateure in den Bereichen Elektrik, Heizung und Sanitär, Mikroerzeugung und erneuerbare Energien vorlegen, unparteiisch ist und den verschiedenen Anforderungen der Bauverordnung im Großbritannien entspricht. Certsure ist mit über 85% Marktanteil der größte Zertifizierer in Großbritannien.

Kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.

Melden Sie sich bei uns, wenn Sie dieses Thema oder andere digitale Strategien besprechen möchten.

Objectivity Ltd

9 Westwood House,
Westwood Business Park
Coventry, CV4 8HS
United Kingdom
+44 (0)2476 420000

Objectivity GmbH

Neue Mainzer Str. 75,
60311 Frankfurt am Main,
Deutschland
+49 160 95667774

www.objectivity.co.uk

www.objectivity.de

[f](#) [t](#) [in](#) [v](#) [i](#) [o](#) @objectivityltd



Wir sind für Sie da

Beteiligung in jeder Phase
Ihres Projekts.