

## Deeskalierende Kommunikation

### Zu Möglichkeiten der Abwendung gefährlicher Konfliktsituationen im Berufsalltag

#### Beschreibung:

In der Arbeit mit Menschen, die sich in den unterschiedlichsten Problemlagen ihrer Leben befinden, kommt es immer wieder zu Konflikten, die nicht selten in eskalierenden gefährlichen Situationen enden können. In dem Seminar soll die Spirale betrachtet werden, in der sich Konflikte bis zur Eskalation aufschrauben und Strategien vorgestellt und an individuellen Beispielen entwickelt werden, um diese Spirale zu durchbrechen und die Situationen zu beruhigen.

Es werden die verbalen und non-verbalen Deeskalationstechniken beleuchtet, die außerhalb/vor einer direkten körperlichen Auseinandersetzung eingesetzt werden können.

#### Inhalt:

- Mögliche Gründe eines Konflikts im sozialberuflichen Kontext
- Die Spirale des Konflikts
- Verbale Deeskalationstechniken
- Non-Verbale Deeskalationstechniken

#### Methoden:

Vortrag, Theorie und Übungen

#### Lernergebnisse:

Die Teilnehmenden haben das Basiswissen zu verbalen und non-verbalen Deeskalationstechniken. Sie haben sich mit der eigenen Position in Konfliktsituationen auseinandergesetzt und sind in der Lage, in diesen deeskalierende Kommunikationstechniken einzusetzen, um die Gefahr einer Eskalation zu verringern.

[www.mandler-coaching.de](http://www.mandler-coaching.de)

0176 12660003  
mandler-coaching@online.de