



ReSound GN

ReSound Assist und Assist Live: Kurzanleitung



Für Hörakustiker

Ablauf einer Fern-Fein Anpassung mit der ReSound Assist Funktion

Diese Kurzanleitung gibt einen Überblick über die Durchführung einer ReSound-Assist-Fein Anpassung mit ReSound Smart Fit 1.6 und der ReSound Smart 3D App. Als Beispiel wird eine binaurale Versorgung mit ReSound LiNX Quattro 962 durchgeführt. Nicht alle in diesen Hinweisen beschriebenen Funktionen gelten für Anpassungen mit ReSound LiNX Quattro der Technikstufen 5 oder 7.

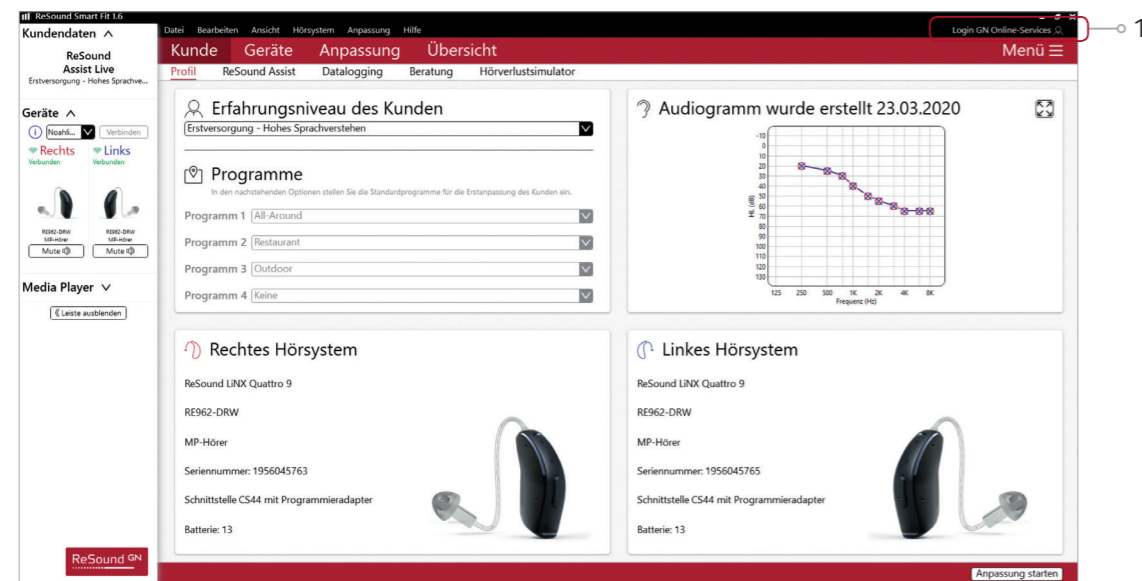
Erste Schritte

Verbinden Sie die Hörsysteme mit ReSound Smart Fit. Weitere Unterstützung erhalten Sie im ReSound Smart Fit Anpassleitfaden und der Smart Fit Bedienungsanleitung. Melden Sie sich im Bildschirm Kundenprofil für GN Online Services an.

GN Online Services

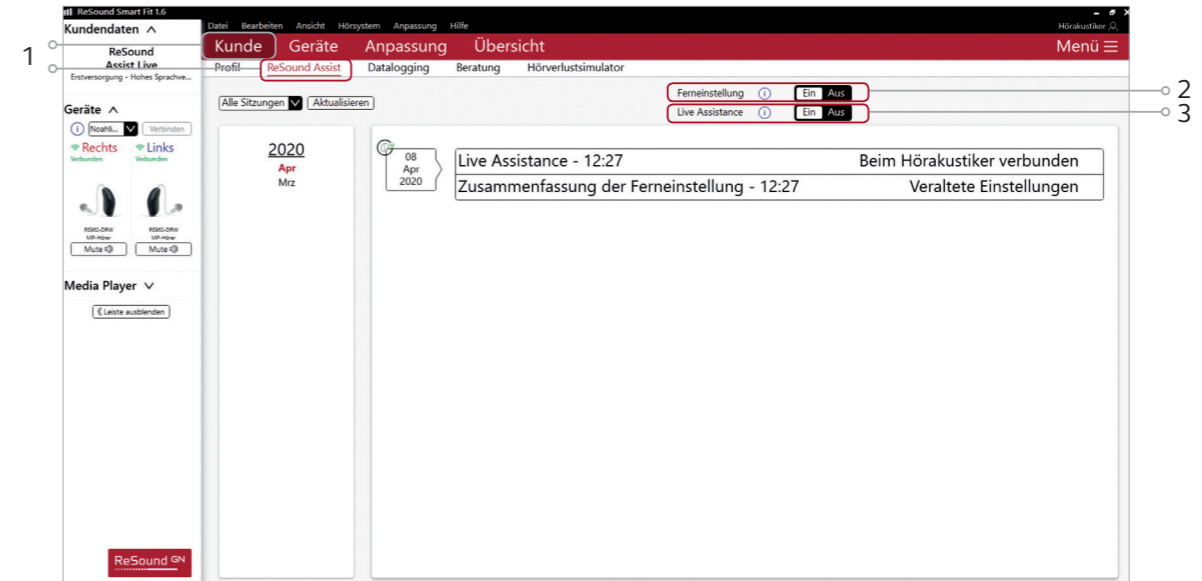
Für die Anmeldung müssen die Hörsysteme mit ReSound Smart Fit verbunden werden. Um die Fern-Fein Anpassung durchführen zu können, muss der Hörakustiker sich für diesen Dienst vorab registrieren. Der Hörakustiker, der die Fein Einstellung vornehmen möchte, muss ein angemeldeter Nutzer von GN Online Services sein.

1. Geben Sie die Ihnen zugewiesenen Anmeldedaten (Nutzername und Passwort) für die Anmeldung bei GN Online Services ein.
2. Nach dem Login erscheint Ihr Name oben rechts im Anpassbildschirm.



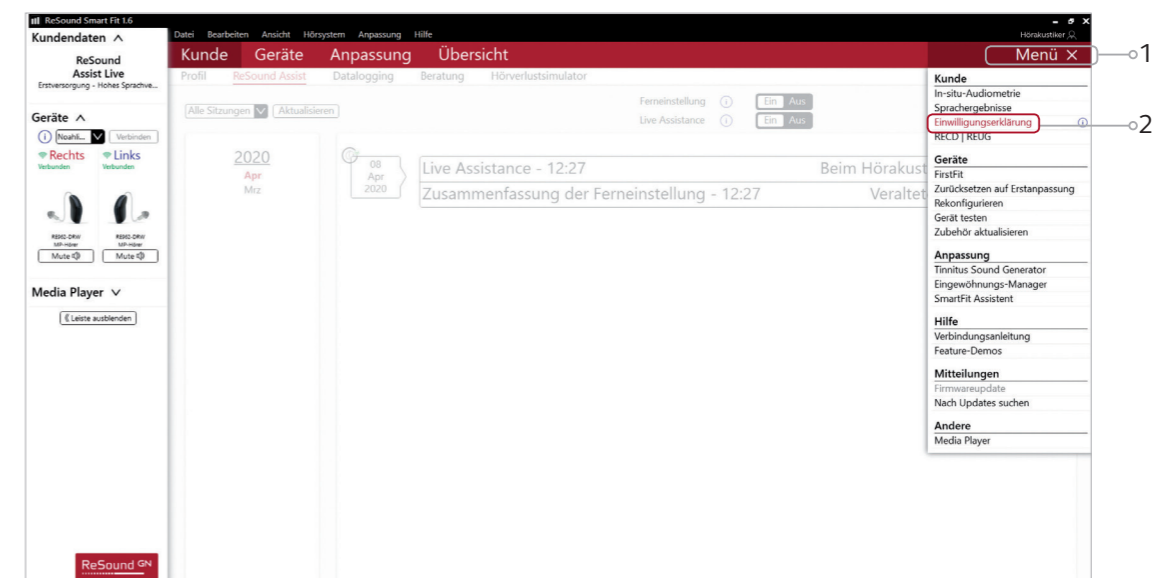
Fern-Fein Anpassung aktivieren

1. Wählen Sie im Kundenbildschirm in der unteren Navigationsleiste ReSound Assist.
2. Klicken Sie auf den Umschalter „Ein“, um die Fein Einstellung zu aktivieren.
3. Wenn Sie die Video-Chat Funktion von ReSound Assist nutzen möchten, schalten Sie Live Assistance ebenfalls auf „Ein“.



Kunden-Einverständniserklärung im Menü auswählen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Menü“ unter dem Namen des anpassenden Akustikers.
2. Klicken Sie auf die Option „Einwilligungserklärung“, um mit der Einverständniserklärung zu beginnen.



Einverständnis aktivieren

1. Klicken Sie auf „Einwilligung beginnen“.

Einwilligungserklärung

Kundeneinwilligung erforderlich

Die Weitergabe von Gesundheitsdaten verlangt die Einwilligung des Kunden. Lesen Sie die Erklärung zusammen mit dem Kunden und klicken Sie auf "Einwilligung beginnen".

Einwilligung widerrufen am 15.05.2020

Wozu brauchen Sie meine Zustimmung?

Wir bitten Sie, am Ende dieses Formulars zwei separate Zustimmungen zu erteilen:

Zustimmung zu Teil A.

Diese Zustimmung gilt für den Hersteller und Ihren Hörakustiker bei der Erfassung und Verarbeitung der in Teil A dieser Erklärung aufgelisteten Daten zu den in Teil A genannten Zwecken. Diese Daten sind **erforderlich** für die ordnungsgemäße Funktion der GN Online Services. Die GN Online Services sind optional und bieten Ihnen einen zusätzlichen Vorteil und Flexibilität durch Firmware-Updates und Feineinstellung, jedoch müssen dafür einige Ihrer personenbezogenen Daten in der in dieser Erklärung dargelegten Weise online verarbeitet werden. Falls Ihr Hörakustiker die Feineinstellung aktiviert hat, kann diese per Textnachricht und/oder durch

Einwilligung drucken

Einwilligung beginnen 1

Zurückweisen & speichern

2. Klicken Sie auf „Bestätigen“ auf jeder Seite der Einverständniserklärung.

Einwilligungserklärung

Kundeneinwilligung erforderlich

Die Weitergabe von Gesundheitsdaten verlangt die Einwilligung des Kunden. Klicken Sie auf "Zustimmen", um fortzusetzen.

1

ZUSTIMMUNG ZU TEIL A

Wenn Sie Ihre Zustimmung zu Teil A erklären, stimmen Sie zu, dass der Hersteller und/oder Ihr Hörakustiker die folgenden personenbezogenen Daten über Sie in der nachfolgend genannten Weise und zu den nachfolgend genannten Zwecken sammeln und bearbeiten darf. Dies **IST NOTWENDIG**, damit Sie die GN Online Services in Anspruch nehmen können:

Der Hersteller und Hörakustiker verarbeiten folgende Datenkategorien:

- **Name und E-Mail-Adresse:** zum Ermöglichen der Feineinstellung und zum Erfassen Ihrer Zustimmung.
- Hörschwelle, Hörschwellenänderung und sonstige Details zu Ihrem Hörverlust (**Gesundheitsdaten**): zum Ermöglichen der Feineinstellung.
- **Dauer der Nutzung Ihres Hörsystems:** zum Ermöglichen der Feineinstellung und zum Optimieren Ihrer Einstellungen.
- **Seriennummer, Hardwareidentifikationsnummer und Softwareversion des Hörsystems**

Zurückweisen & speichern

Zurück

Bestätigen 2

3. Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse des Kunden ein, an den die Einverständniserklärung gesendet werden soll. Falls der Kunde keine E-Mail-Adresse hat, kann die E-Mail an eine andere Email-Adresse, wie z.B. die des anpassenden Hörakustikers gesendet werden. Nutzen Sie die Schaltfläche „Einwilligung drucken“, um ein Exemplar für den Kunden auszudrucken. Wir empfehlen ebenfalls, ein unterzeichnetes Exemplar in der Kundenakte abzulegen.

Einwilligungserklärung

Zusammenfassung der Einwilligungserklärung

Drucken Sie das nachstehende Dokument aus und unterzeichnen Sie es. Es sollte in der Akte beim Hörakustiker aufbewahrt werden.

Vorname: ReSound Nachname: Assist Live E-Mail des Kunden: kunde@resound.ct 3

Wozu brauchen Sie meine Zustimmung?

Wir bitten Sie, am Ende dieses Formulars zwei separate Zustimmungen zu erteilen:

Zustimmung zu Teil A.

Diese Zustimmung gilt für den Hersteller und Ihren Hörakustiker bei der Erfassung und Verarbeitung der in Teil A dieser Erklärung aufgelisteten Daten zu den in Teil A genannten Zwecken. Diese Daten sind **erforderlich** für die ordnungsgemäße Funktion der GN Online Services. Die GN Online Services sind optional und bieten Ihnen einen zusätzlichen Vorteil und Flexibilität durch Firmware-Updates und Feineinstellung, jedoch müssen dafür einige Ihrer personenbezogenen Daten in der in dieser Erklärung dargelegten Weise online verarbeitet werden. Falls Ihr Hörakustiker die Feineinstellung aktiviert hat, kann diese per Textnachricht und/oder durch direkte Live-Audio- oder -Videoübertragung erfolgen. Wir möchten, dass Sie sich bei der Weitergabe Ihrer Daten wohlfühlen. Ihre Zustimmung zu Teil A ist absolut freiwillig und Sie können die GN Online Services nach der Erteilung Ihrer Zustimmung (und der

Einwilligung drucken

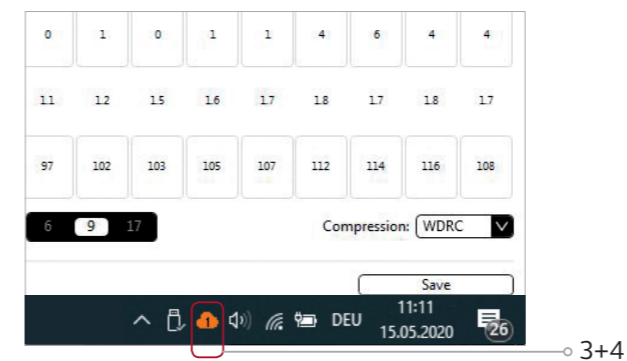
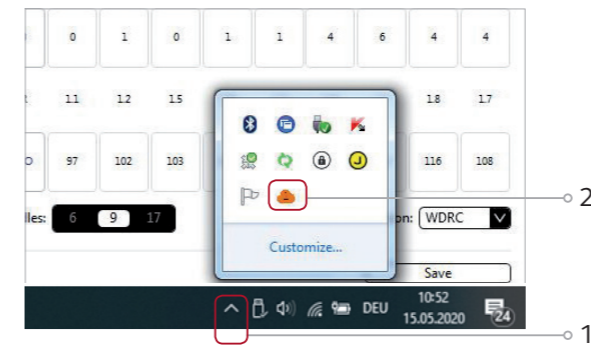
Weiter

Zurückweisen & speichern

Cloudsymbol in der Taskleiste verschieben

Das orangefarbene Cloudsymbol sollte in der Taskleiste sichtbar sein, sodass der anpassende Hörakustiker weiß, wenn Unterstützungsanfragen eingehen.

1. Klicken Sie auf den Pfeil nach oben in der Taskleiste, um die versteckten Symbole anzuzeigen.
2. Es erscheint ein Fenster mit dem orangefarbenen Cloudsymbol für GN Online Services.
3. Verschieben Sie das Cloudsymbol per Drag and Drop in die Taskleiste.
4. Das Cloudsymbol wird nun wie abgebildet in der Taskleiste angezeigt.



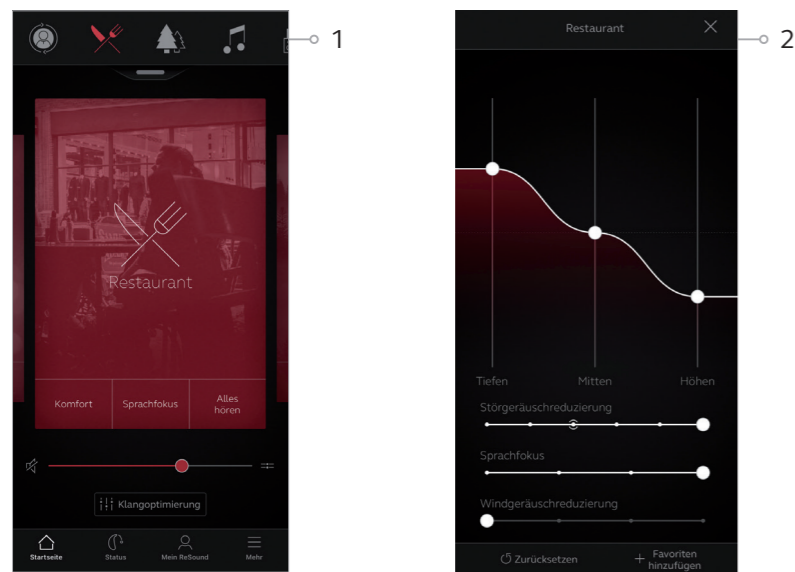
Senden einer Unterstützungsanfrage über die ReSound Smart 3D App

Ein Kunde mit ReSound-Smart-Hörsystemen, bei denen ReSound Assist aktiviert ist, kann über die ReSound Smart 3D App eine Unterstützungsanfrage versenden. Der Ablauf wird in folgenden Schritten durchgeführt.

Kunde nimmt Änderungen in der ReSound Smart 3D App vor

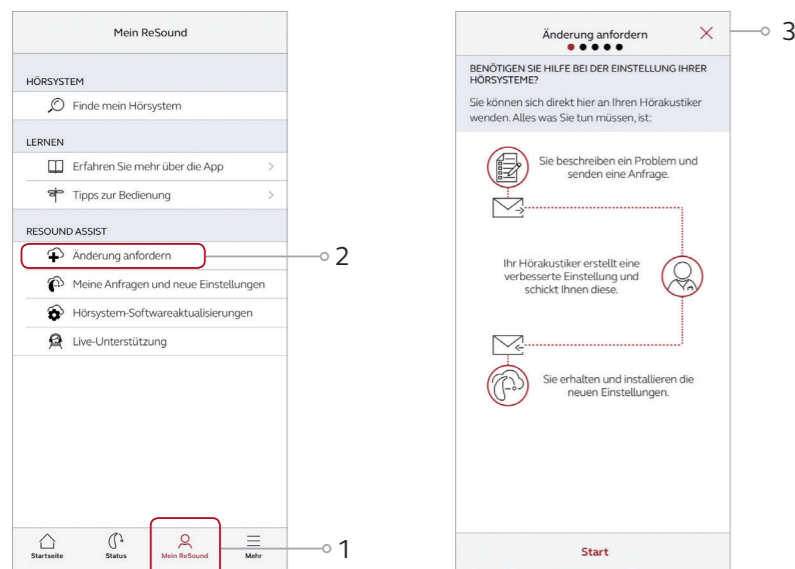
Der Kunde kann in der ReSound Smart 3D App die Einstellungen auf seine Bedürfnisse abstimmen.

1. In diesem Beispiel nimmt der Kunde Einstellungen im Restaurant-Programm vor.
2. Der Kunde nutzt die Klangoptimierung, um in Restaurantumgebungen tiefe Frequenzen anzuheben (Bass) und hohe Frequenzen abzusenken (Höhen). Der Kunde hat die Störschallreduzierung außerdem auf „Stark“ eingestellt.
3. Der Kunde findet die Klangqualität nach seinen Einstellungen vorteilhaft und möchte dem Akustiker eine Änderung am Restaurant-Programm vorschlagen.

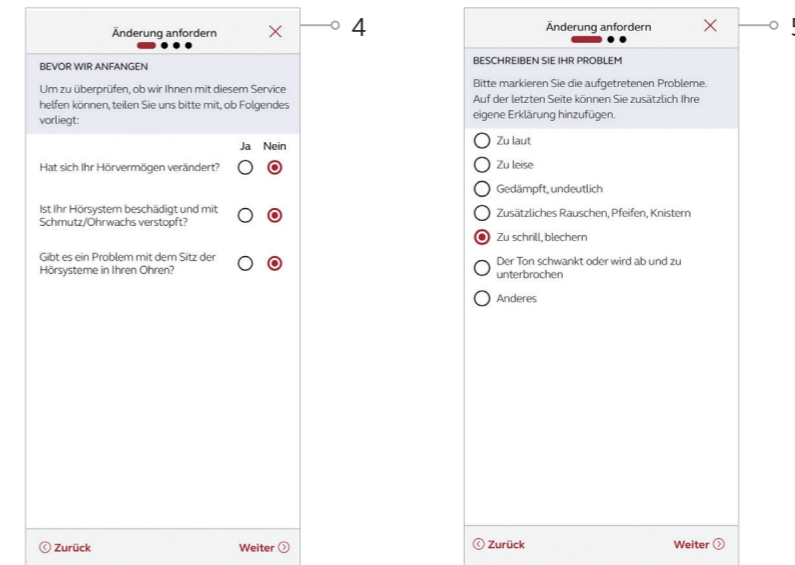


Unterstützungsanfrage wird eingeleitet

1. Der Kunde klickt auf die Schaltfläche „Mein ReSound“.
2. „Änderung anfordern“ wird ausgewählt.
3. Abgebildet ist ein Überblick über das Unterstützungsverfahren.

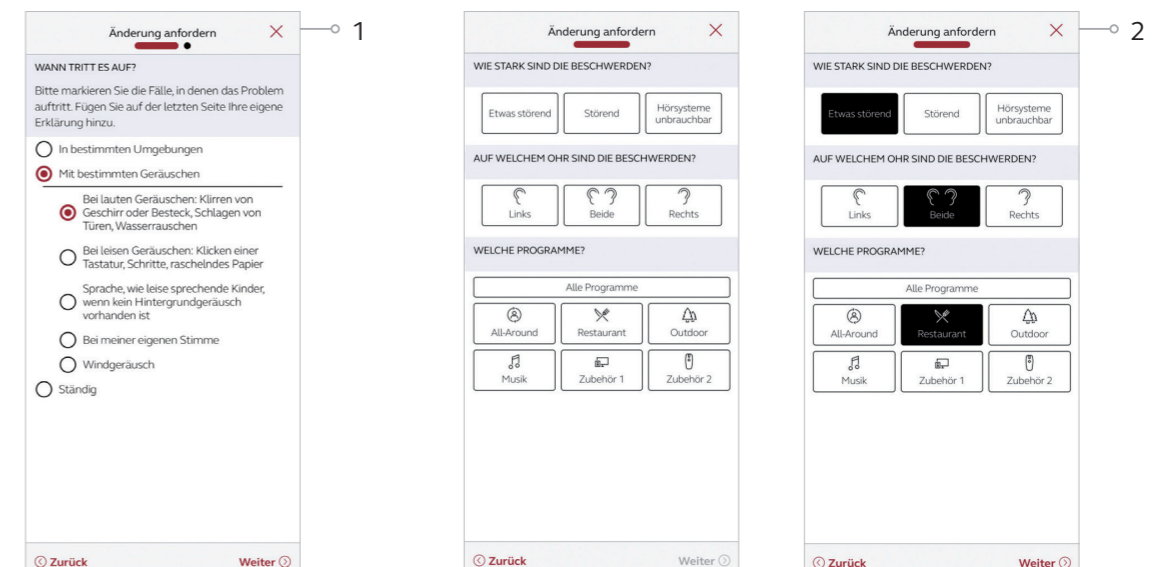


4. Es werden Fragen zum Hören und Hörsystemstatus gestellt.
5. Für mögliche Angaben zur Klangqualität werden verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl gestellt.



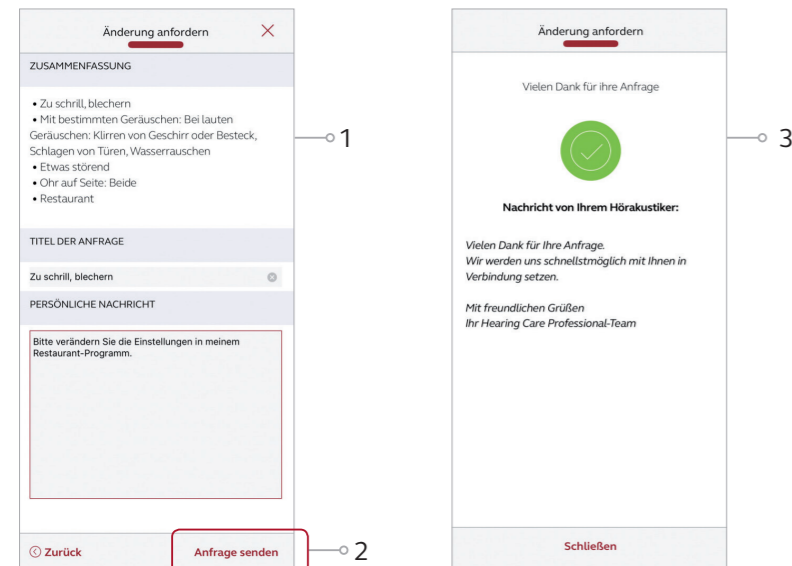
Unterstützungsanfrage wird näher definiert

1. Der Kunde beschreibt die Umgebung oder die Signale, welche ihm Schwierigkeiten bereiten.
2. Der Kunde beschreibt den Grad der Beeinträchtigung, welche Seite betroffen ist und in welchem oder welchen Programmen diese auftritt.



Unterstützungsanfrage wird abgeschlossen und an Hörakustiker gesendet

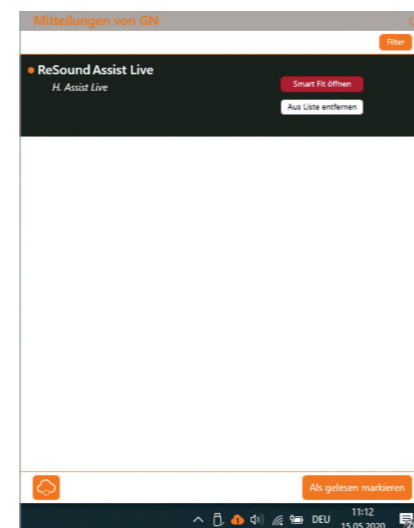
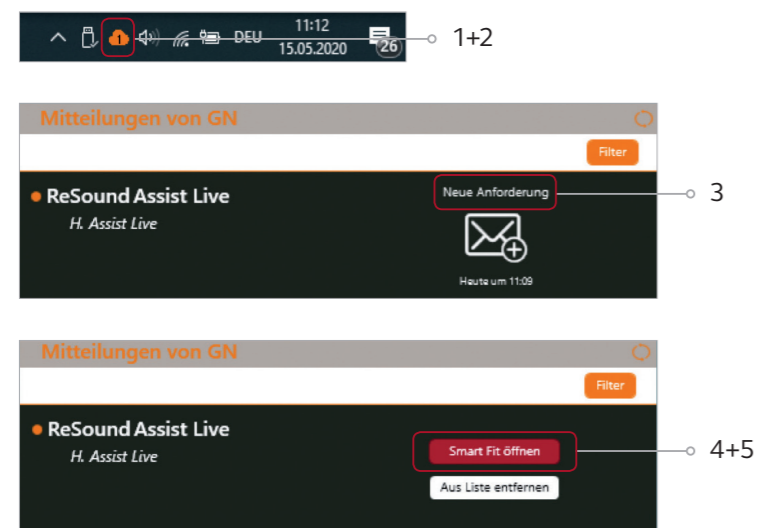
1. In einem Übersichtsbildschirm kann der Kunde die Details seines Problems noch einmal ansehen, einen Titel für die Anfrage eingeben und eine persönliche Nachricht beifügen.
2. Der Kunde klickt auf „Anfrage senden“, um die Unterstützungsanfrage an seinen Hörakustiker zu senden.
3. In der App erscheint eine Bestätigung, dass die Anfrage verschickt wurde. Außerdem erhält der Kunde eine generierte Antwort, die von Ihnen in GN Online Services eingetragen wurde.



Erhalt einer Unterstützungsanfrage von einem Kunden

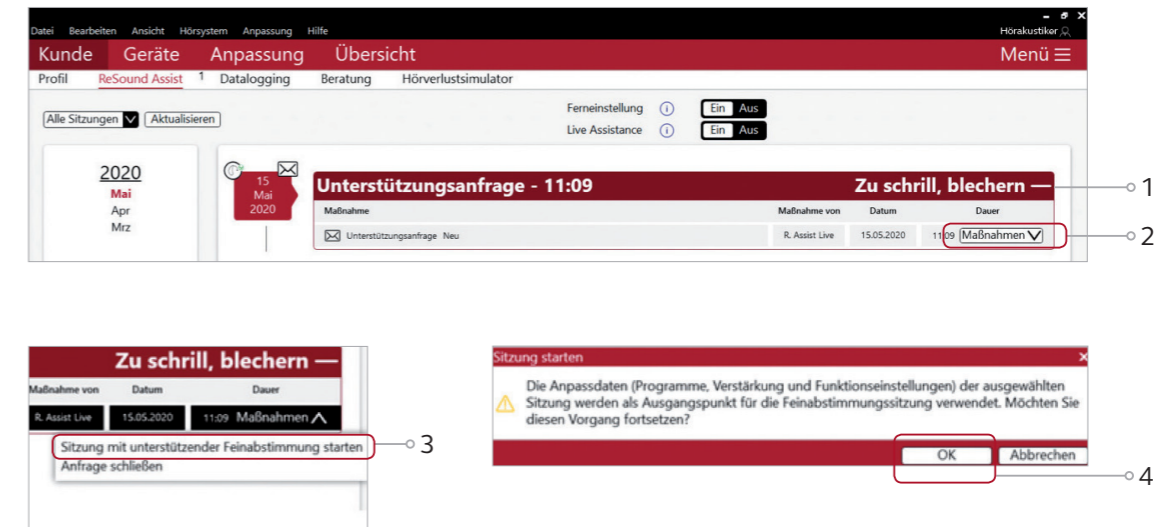
Benachrichtigung über Unterstützungsanfrage

1. Im Cloudsymbol in der Taskleiste wird die Anzahl der erhaltenen Anfragen angezeigt.
2. Klicken Sie auf das Cloudsymbol, um die Nachrichtenbox zu öffnen. Falls mehr als eine Anfrage vorliegt, erscheint eine Liste.
3. Klicken Sie auf „Neue Anfrage“. Es werden die Optionen „Smart Fit öffnen“ oder „Aus Liste entfernen“ angezeigt.
4. Falls „Aus Liste entfernen“ ausgewählt wird, wird die Anfrage aus dem Benachrichtigungsbereich gelöscht, aber immer noch in der Timeline des Kunden in ReSound Smart Fit angezeigt.
5. Klicken Sie auf „Smart Fit öffnen“, um direkt zur Übersicht in ReSound Assist für den jeweiligen Kunden zu gelangen.



Starten einer Assist-Ferneinstellungssitzung aus der Übersicht

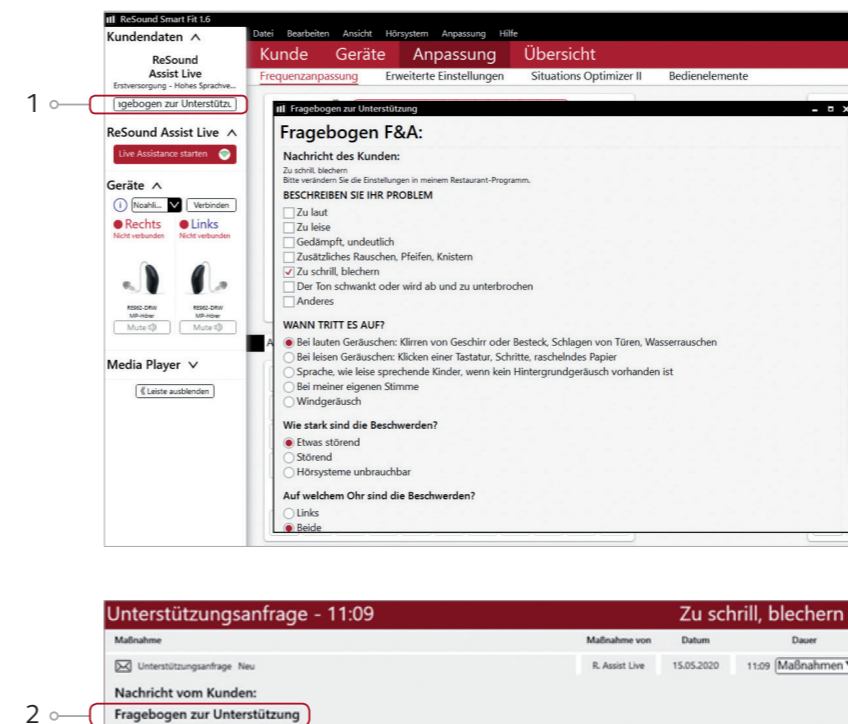
1. Die Unterstützungsanfrage wird nun in der Übersicht des Kunden im ReSound-Assist-Bildschirm angezeigt.
2. Klicken Sie auf „Aktionen“, um eine der folgenden Optionen auszuwählen: „Start einer Ferneinstellungssitzung“ oder „Anfrage schließen“.
3. Klicken Sie auf „Start einer Ferneinstellungssitzung“.
4. In einer Popup-Nachricht wird angezeigt, dass die ausgewählte Sitzung als Startpunkt für die Assist-Sitzung verwendet wird. Zum Fortfahren klicken Sie auf „OK“.



Assist-Fragebogen des Kunden öffnen

Es gibt zwei Möglichkeiten, den vom Kunden über die ReSound Smart 3D App verschickten Assist-Fragebogen aufzurufen:

1. Klicken Sie auf das Feld „Assist-Fragebogen“ unterhalb des Feldes Data Logging in der Seitenleiste. Dadurch wird der Fragebogen vergrößert und kann während Änderungen der Fernanpassung innerhalb des Anpassbildschirms verschoben werden.
2. Klicken Sie auf den „Assist-Fragebogen“, der nach „Nachricht des Kunden“ in der Unterstützungsanfrage auf der Timeline angezeigt wird. Dadurch wird der Fragebogen zur Ansicht vergrößert.



Bevorzugte Einstellungen des Kunden aufrufen

Schieben Sie den Regler bei „Kundeneinstellungen ansehen“ unten im Anpass-Bildschirm auf „Ein“. Dadurch können Sie sehen, welche Änderungen an Einstellungen der Kunde in der App bevorzugt.

1. Im Bildschirm Verstärkungsanpassungen werden Kundeneinstellungen grün dargestellt.
2. Im Bildschirm „Erweiterte Funktionen“ werden Kundeneinstellungen als graue Punkte in den Einstellungen dargestellt.
3. Anhand dieser Informationen sowie dem Assist-Fragebogen können Änderungen der Anpassung vorgenommen werden. (Siehe „Assist-Fragebogen des Kunden ansehen“ auf der vorherigen Seite.)
4. Wenn Sie die notwendigen Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Speichern“ am unteren rechten Rand des Bildschirms.

The screenshot shows the 'Anpassung' (Adjustment) screen in the ReSound Smart Fit 1.6 software. It features two frequency response graphs, one for the right ear (red) and one for the left ear (blue). Below the graphs are control panels for various settings, including a volume slider set to 100%. At the bottom, there are buttons for 'Ein' (On), 'Aus' (Off), 'Einstellungen von App', and 'Speichern' (Save). A 'Noise Tracker II' slider is also visible at the bottom, set to 'Sehr stark' (Very strong).

Paket zum Senden vorbereiten

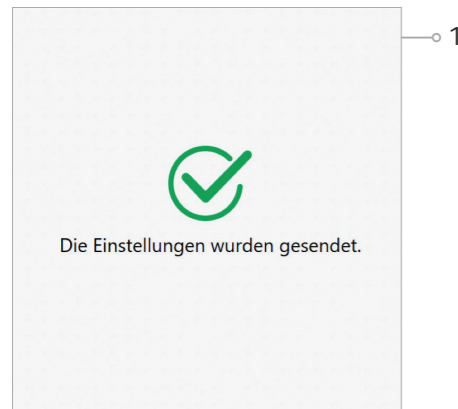
1. Nach dem Speichern im Anpass-Bildschirm erscheint eine Meldung, dass die aktuelle Anpassung gespeichert wurde.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Paket senden“ unten rechts.
3. Es erscheint ein Freitextfeld. Hier kann der anpassende Hörakustiker eine Nachricht an den Kunden verfassen. Klicken Sie erneut auf „Paket senden“.

The screenshot shows the 'Speichern' (Save) dialog box. It displays two hearing systems: 'Rechtes Hörsystem' (Right hearing system) and 'Linkes Hörsystem' (Left hearing system), both identified as 'ReSound LINX Quattro 9 RIC MP-Hörer'. Below the system names, there are status indicators showing that the current adjustment has been saved to the database and loaded into the cloud. A central message box states: 'Die aktuelle Anpassung wurde gespeichert. Die Anpassung wurde in der Datenbank gespeichert.' At the bottom right, there is a 'Paket senden' (Send package) button.

The screenshot shows the 'Die Einstellungen können jetzt gesendet werden' (Settings can now be sent) dialog box. It contains a message explaining that the fine-tuned settings can now be sent to the customer and that they can be taken over by the customer's mobile device. Below the message is a text input field for a message to the customer. At the bottom right, there is a 'Paket senden' (Send package) button.

Bestätigung für gesendete Einstellungen

1. Nachdem das Paket mit den neuen Einstellungen zurück an den Kunden geschickt wurde, erscheint die Meldung „Einstellungen erfolgreich versendet“.
2. In der Kundenübersicht finden Sie eine Zusammenfassung der Aktionen.



Zusammenfassung der Feineinstellung - 11:21		An App gesendet		
Maßnahme	Maßnahme von	Datum	Dauer	
📧 Einstellungen der Feinabstimmung An App gesendet	R. Wortmann	15.05.2020	11:21	
✅ Einstellungen der Feinabstimmung In Cloud gespeichert	R. Wortmann	15.05.2020	11:19	Maßnahmen
📧 Unterstützungsanfrage Neu	R. Assis Live	15.05.2020	11:09	Maßnahmen

Schließen der Unterstützungsanfrage

Rufen Sie nach dem Senden des Pakets die Kundenübersicht auf, um die Anfrage zu schließen. Der Kunde kann in der ReSound Smart 3D App maximal 5 offene Anfragen haben, die nur der anpassende Hörakustiker schließen kann.

1. Rufen Sie in der Übersicht des Kunden die Unterstützungsanfrage auf.
2. Klicken Sie auf „Maßnahmen“, um eine der folgenden Optionen auszuwählen: „Sitzung mit unterstützender Feinabstimmung starten“ oder „Anfrage schließen“.
3. Klicken Sie auf „Anfrage schließen“.
4. Geben Sie eine Nachricht für den Kunden und den Grund für das Schließen der Anfrage ein. Klicken Sie auf „Senden“.

Anfrage schließen

Nachricht an Kunden (erscheint in der App):

Grund für den Abschluss der Sitzung (erscheint NICHT in der App):

Problem gelöst

Anderer Grund:

Senden Abbrechen

Senden einer Feineinstellung ohne Unterstützungsanfrage

Der anpassende Hörakustiker kann eine Feineinstellung an einen Kunden senden, ohne eine Unterstützungsanfrage erhalten zu haben.

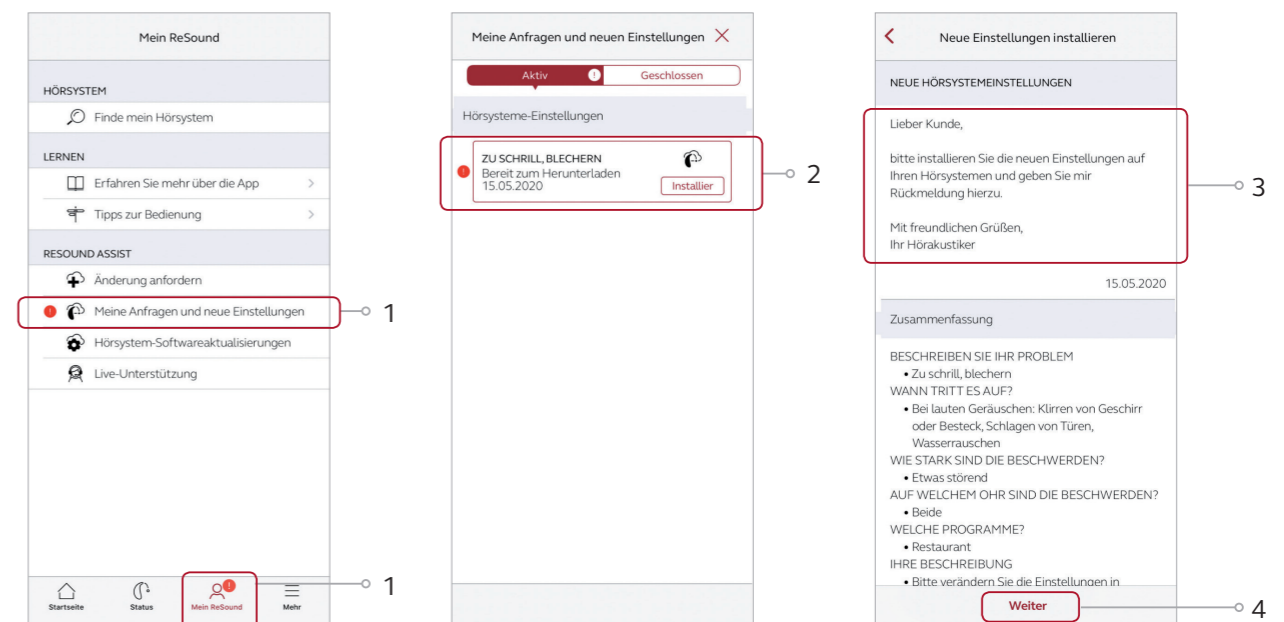
1. Greifen Sie im Anpass-Bildschirm auf den Kunden zu.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie bei GN Online Services angemeldet sind.
3. Befolgen Sie die Standard-Anpassprozedur.
4. Anpassung speichern.
5. Wählen Sie im Bildschirm Speichern „Paket senden“.

Der Kunde erhält das Paket in der ReSound Smart 3D App und die Feineinstellung erscheint in der Übersicht des Kunden.

Empfangen von Feineinstellungen vom Hörakustiker

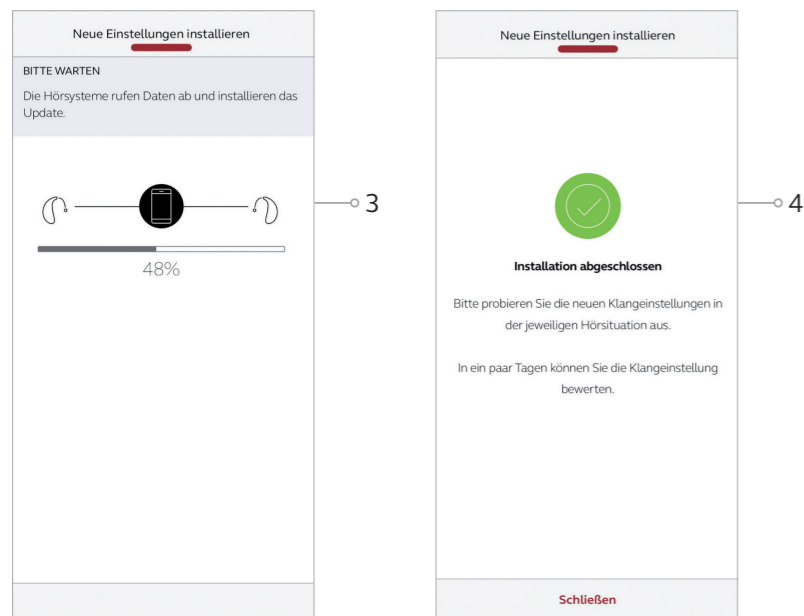
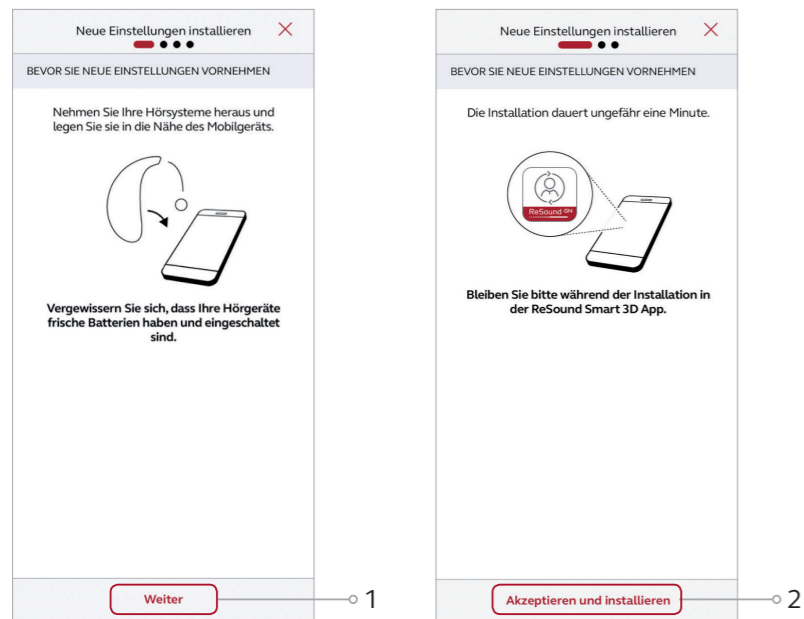
In der ReSound Smart 3D App empfangene Feineinstellungen

1. In der ReSound Smart 3D App erscheint eine Meldung und im Symbol „Mein ReSound“ ist ein Benachrichtigungs-Symbol zu sehen.
2. Klicken Sie in der Benachrichtigung auf „Installieren“. In der Liste „Aktiv“ werden ganz oben die neuen Einstellungen zum Installieren angezeigt.
3. Klicken Sie auf „Installieren“. Die App zeigt die im Paket enthaltene Nachricht an.
4. Klicken Sie auf „Weiter“.



Installieren von Ferneinstellungen auf ReSound-Smart-Hörsystemen

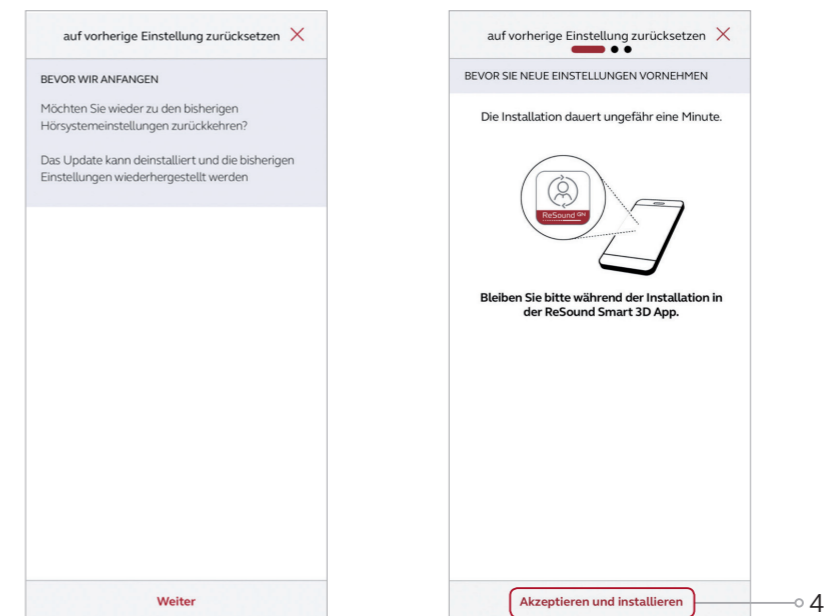
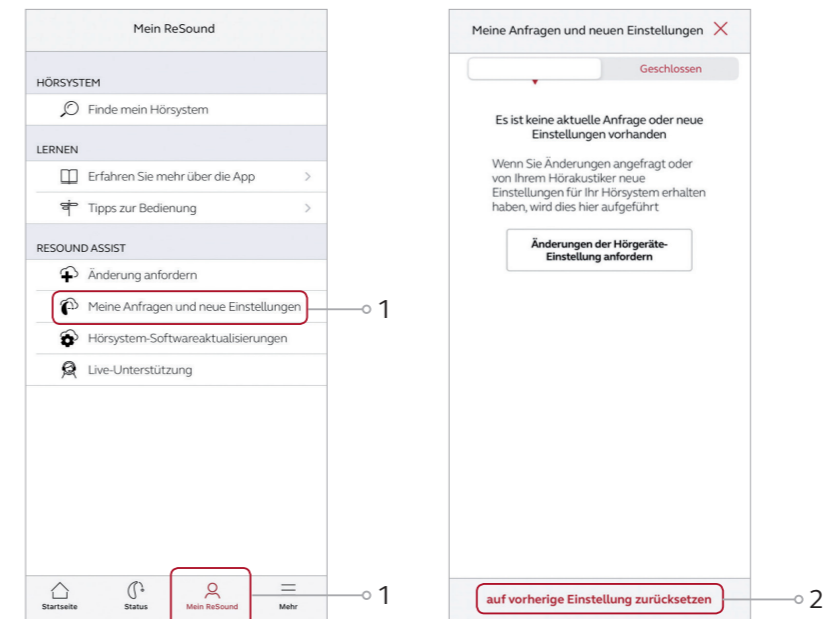
1. Die App prüft vor dem Starten der Installation den Batterie- und Bluetooth-Status. Klicken Sie auf „Weiter“.
2. Was vor dem Start der Installation zu beachten ist: Klicken Sie auf „Akzeptieren und Installieren“.
3. In einer Leiste wird der Fortschritt des Installationsprozess angezeigt.
4. Die Meldung „Installation abgeschlossen“ bestätigt, dass die Einstellungen auf die Hörsysteme geladen wurden.



Zurücksetzen der bisherigen Einstellungen in ReSound-Smart-Hörsystemen

Der Kunde kann die Einstellungen auf den Stand vor der Installation der neuen feinangepassten Einstellungen zurücksetzen. Er kann zwischen der letzten Ferneinstellung oder der zuletzt im Geschäft durchgeführten Anpassung wählen.

1. Klicken Sie auf „Mein ReSound“. Klicken Sie anschließend auf „Meine Anfragen und Neue Einstellungen“.
2. Klicken Sie auf „Auf vorherige Einstellungen zurücksetzen“.
3. Wählen Sie, ob Sie auf vorherige Einstellungen oder auf die Einstellungen der letzten Anpassung im Geschäft zurücksetzen möchten.
4. Befolgen Sie die Installationsprozedur.



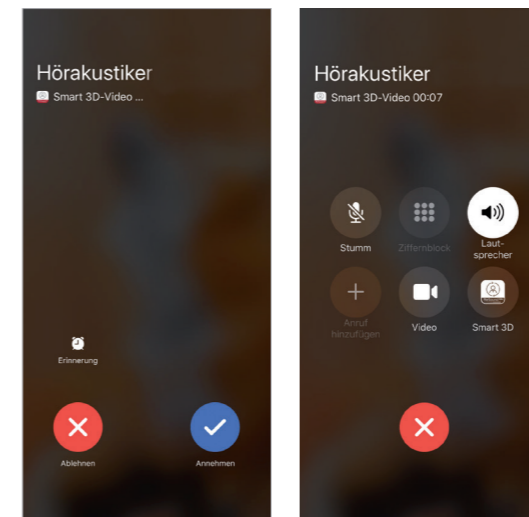
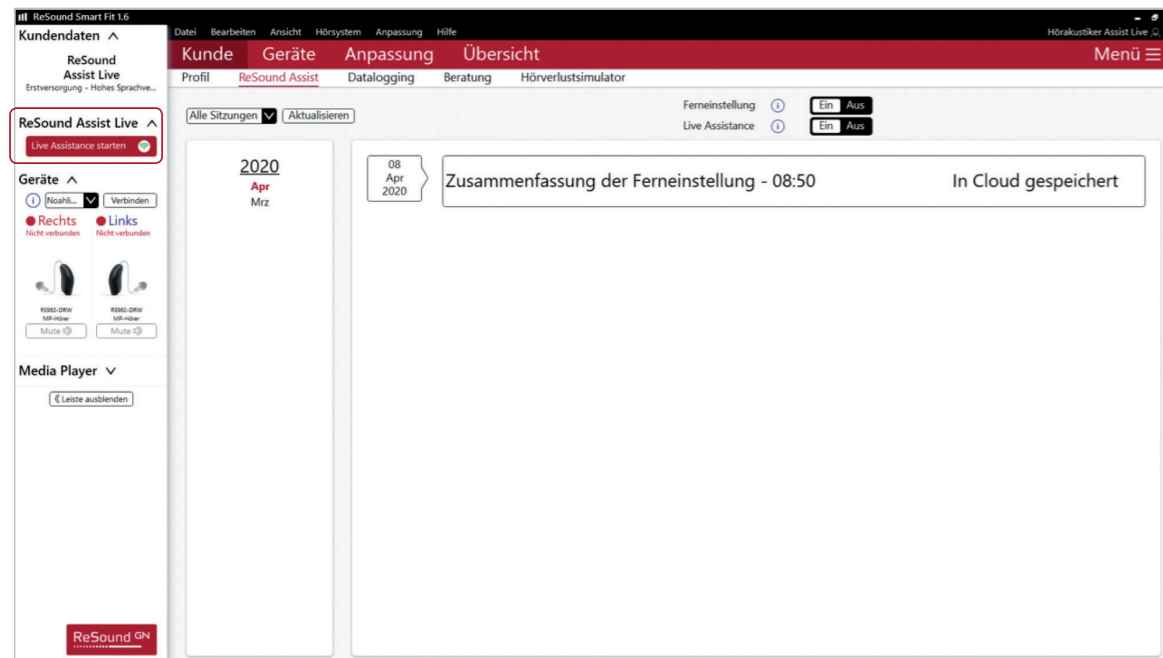
ReSound Assist Live

Die ReSound Assist Live Funktion ist nicht standardmäßig für Nutzer von GN Online Service Konten aktiviert. Um zu erfahren, wie Sie ihr Konto für die Funktion aktivieren können, kontaktieren Sie bitte Ihren GN Ansprechpartner oder unseren Kundenservice.

Damit ein Hörsystemträger ReSound Assist Live nutzen kann, müssen die Hörsysteme für die Nutzung von ReSound Assist aktiviert sein. Die Einverständniserklärung zur Nutzung der Daten muss vorliegen. (Weitere Informationen in vorigen Kapiteln.)

Initialisierung des Anrufs

1. Aktivieren sie unter „Kunde“ im ReSound Assist Reiter den Button für Live Assistance.
2. Hörsystemträger müssen die Hörsysteme mit ihrem mobilen Endgerät gekoppelt haben. Die ReSound Smart 3D App muss installiert sein. Um den Anruf inkl. der Videoübertragung zu empfangen, muss der Bildschirm entsperrt sein.
3. Starten Sie die ReSound Smart Fit und öffnen die Sitzung des Kunden in einer Simulation. Folgen Sie den ersten Schritten wie bei der ReSound Assist Fern-Feinanpassung beschrieben.
4. Loggen Sie sich über die Software in Ihr GN Online Service Konto ein.
5. Klicken Sie auf Live Assistance starten, um den Videoanruf zu initialisieren. Sie entscheiden nun welches Video- und Audioaufnahmegerät Sie verwenden wollen.
6. Danach erhält der Hörsystemträger einen Anruf auf seinem mobilen Endgerät.



Sie können das Gespräch sofort beginnen, wenn der Hörsystemträger Ihren Anruf entgegen genommen hat. Der Hörsystemträger startet die Video-Übertragung entweder durch Klicken auf den Video-Knopf oder durch Öffnen der ReSound Smart 3D App. Während des Anrufs sehen Sie und der Hörsystemträger verschiedene Buttons auf dem Bildschirm, um Audio Stumm bzw. anzuschalten, das Videoaufnahmegerät zu de-/ aktivieren, den Chat zu öffnen oder aufzulegen.

Videoübertragung Hörsystemträger

Abkoppeln des Video-Übertragungsfenster

Chat

Audio An/Aus

Video An/Aus

Auflegen



Videoübertragung Hörsystemträger

Videoübertragung Hörakustiker

Chat

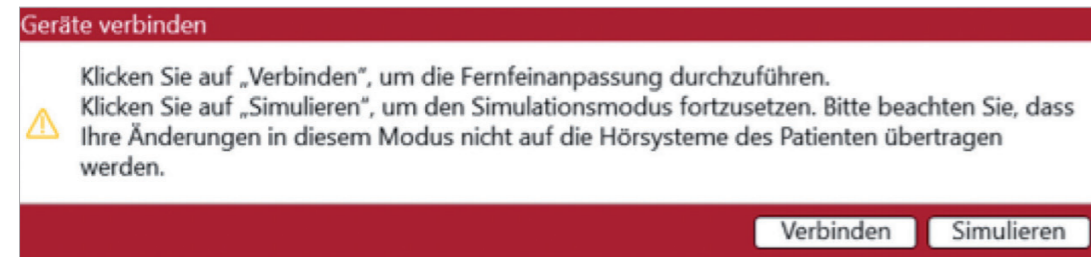
Video An/Aus

Audio An/Aus

Auflegen

Durchführen einer ReSound Assist Live Anpassung

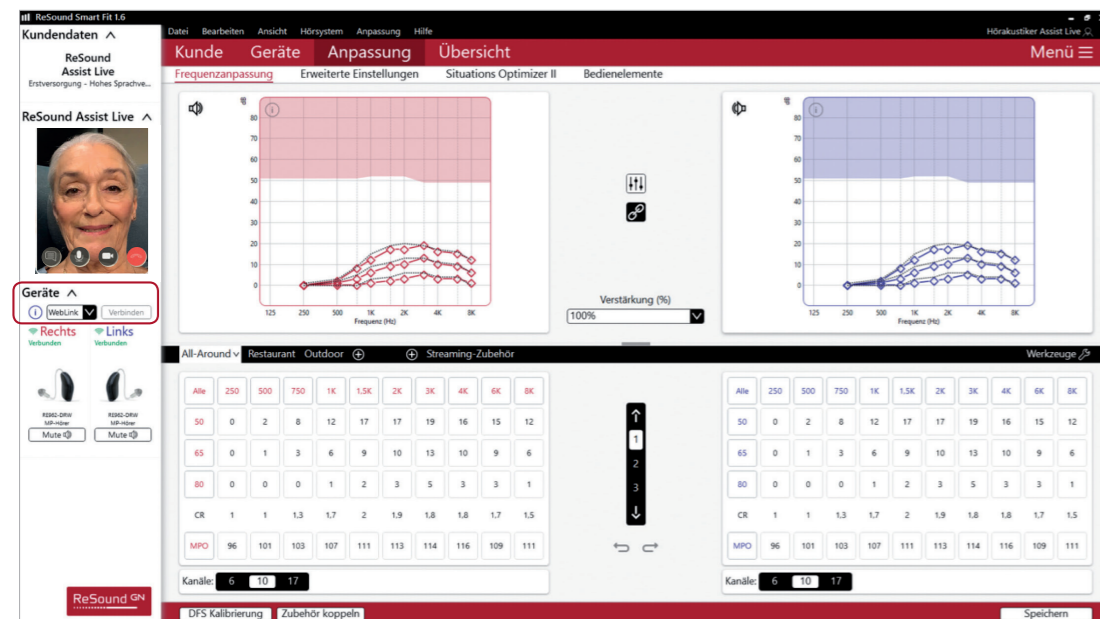
In der Software öffnet sich ein Pop-Up-Fenster, das Sie fragt, ob Sie die Hörsysteme verbinden möchten. Klicken Sie bitte auf „Verbinden“:



Wenn Sie auf Simulieren klicken, können Sie die Hörsysteme jederzeit über eine Schaltfläche im Panel auf der linken Bildschirmseite verbinden.

Hörsystemträger hören Ihre Stimme direkt über die Hörsysteme, solange diese nicht mit der Software verbunden sind. Klicken Sie auf „Verbinden“ wird das Anruf-Audiosignal auf die Lautsprecher des mobilen Endgeräts umgeleitet. Die Hörsysteme befinden sich im Hörprogramm welches gerade in der Anpass-Software ausgewählt ist.

HINWEIS: Als Programmierschnittstelle für die ReSound Assist Live Verbindung wird Weblink genutzt, allerdings ist es notwendig einen Noahlink Wireless an den PC anzuschließen.



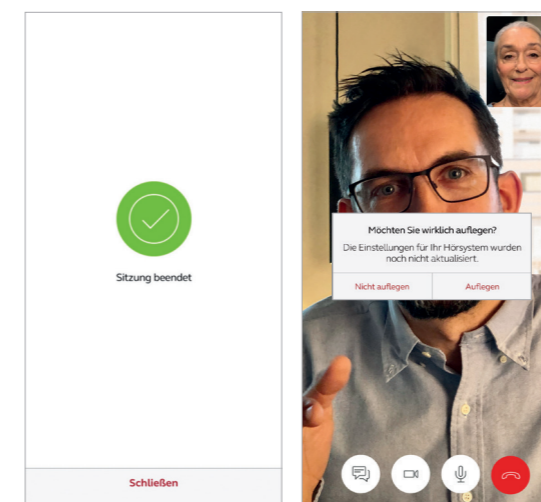
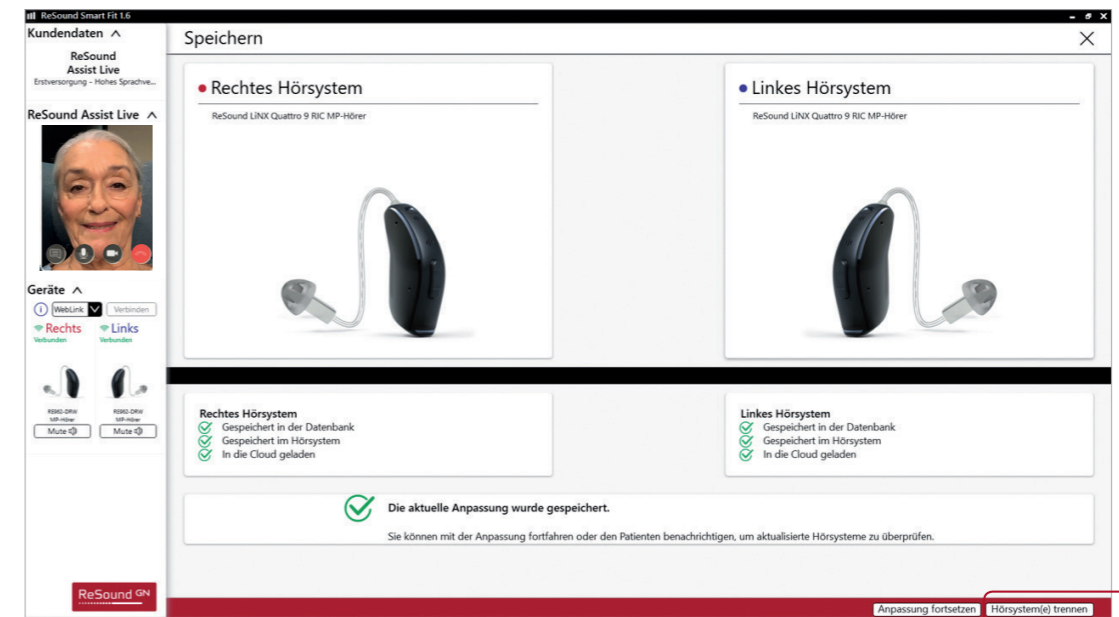
Nehmen Sie nun wie gewohnt Feineinstellungen an den Hörsystemen vor. Der Hörsystemträger kann die Änderungen sofort hören und so auch direkt Rückmeldung zu diesen geben. Die Audio-Ausgabe des Anrufs erfolgt weiterhin über die Lautsprecher des mobilen Endgeräts.

Während einer Assist Live Sitzung können Sie diese Funktionen nicht nutzen:

- Funk-Zubehör verbinden
- FirstFit
- AutoREM
- Hörsysteme wechseln
- Firmware-Updates der Hörsysteme durchführen
- Hörsysteme auf Werkseinstellungen setzen
- Test-Einstellungen für Geräte aktivieren

Sind alle Einstellungen angepasst, speichern Sie die Sitzung.

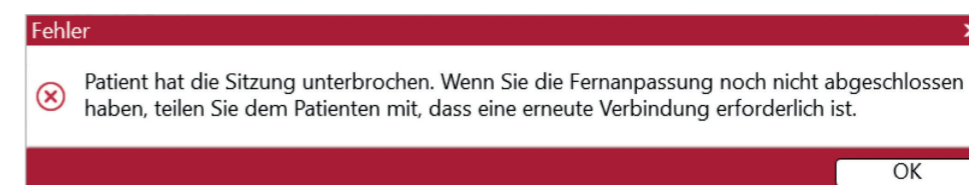
Um die Einstellungen in den Hörsystemen zu aktivieren, klicken Sie auf „Hörsysteme trennen“. Die Hörsysteme starten neu, ohne dass der Hörsystemträger etwas tun muss. Sind die Hörsysteme erfolgreich neu gestartet, sind sie von der Anpass-Software getrennt. Möchten Sie weitere Einstellungen an den Geräten vornehmen, müssen Sie diese zunächst wieder verbinden. Dies kann während des bestehenden Video-Anrufs durchgeführt werden.




Die Assist Live Sitzung endet, wenn Sie den Anruf mit dem Hörsystemträger beenden. Der Hörsystemträger erhält in diesem Fall eine Nachricht in der App.

HINWEIS: Falls der Hörsystemträger den Anruf beenden möchte, sieht er zunächst die nebenstehende Benachrichtigung.

Beendet der Hörsystemträger den Anruf über den Auflegen-Knopf, sehen Sie nachstehende Benachrichtigung in der Anpass-Software:





Bei ReSound wissen wir, wie wichtig es für Sie ist, einen Partner zu haben, dem Sie vertrauen können. Deshalb entwickeln wir seit über 150 Jahren Hörsysteme die Maßstäbe setzen und unterstützen Menschen mit einem Hörverlust dabei, ein aktives Leben zu führen. In einer Welt mit immer mehr Möglichkeiten stellen wir Vorhandenes in Frage, damit wir durch die Kraft des Klanges Leben verändern. Damit Ihre Kunden mehr hören, mehr erleben und mehr erreichen, als sie jemals für möglich gehalten hätten.



ReSound gehört zur GN Gruppe, die 1869 gegründet wurde. GN ist Pionier für hervorragenden Klang von den weltweit führenden ReSound-Hörsystemen bis hin zu Jabra Hearables und Büro-Headsets. Weltweit arbeiten 5.000 Mitarbeiter mit großer Passion für die GN-Gruppe. Damit Ihr Leben besser klingt.

Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Ihren Kunden helfen können, ihre Hörsysteme optimal zu nutzen auf pro.resound.com

 facebook.com/resoundhearing

Weltweite Vertretungen

GN Hearing GmbH
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup, Dänemark
Tel.: +45 4575 1111
pro.resound.com

Deutschland

GN Hearing GmbH
An der Kleimannbrücke 75
D-48157 Münster
Tel.: +49 251 - 20 39 6-0
Fax: +49 251 - 20 39 6-250
info@gnresound.de
pro.resound.com

ReSound GN