

Schnellanleitung

A1 Business Network Verwaltung

A1.net

Einfach A1



Gruppenruf



Schnellanleitung für A1 Business Network – Gruppenruf

Herzlich Willkommen bei der A1 Business Network Verwaltung!

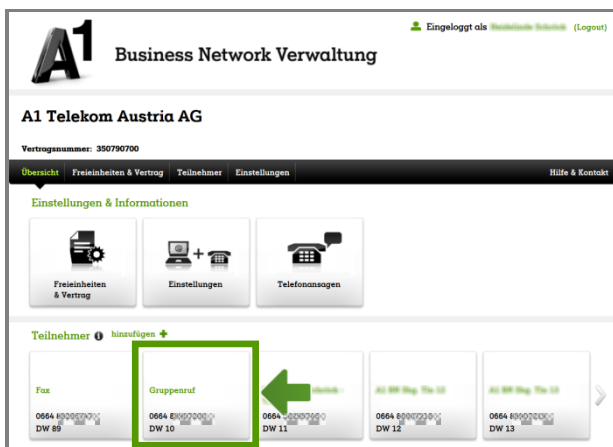
Um die Verwendung der A1 Business Network Verwaltung noch einfacher zu gestalten, steht Ihnen diese Schnellanleitung zur Verfügung. Sie erfahren hier wie Sie den Gruppenruf einrichten können.

Durch den Gruppenruf ist eine ausgewählte Gruppe von Teilnehmern unter einer gemeinsamen Rufnummer erreichbar.

Beispiel

Ein Kunde wählt die Gruppenrufnummer Ihres Unternehmens.
Je nach Einstellung klingeln gleichzeitig oder versetzt die Telefone von den Mitarbeitern A, B und C, da diese Mitarbeiter Gruppenrufteilnehmer sind.

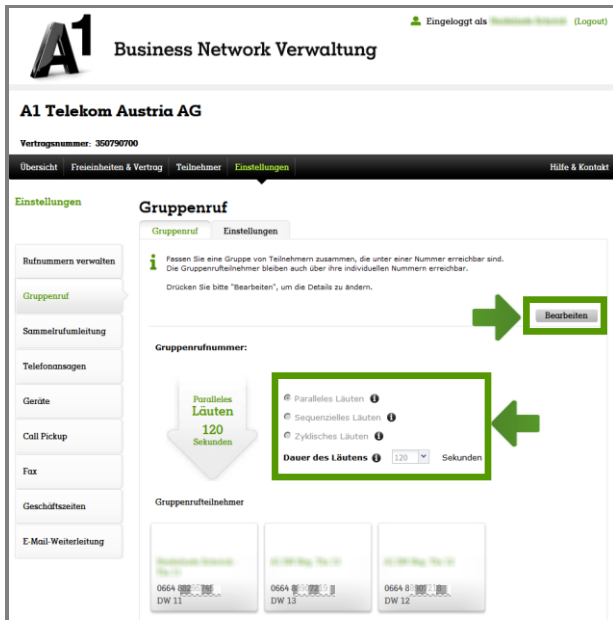
Bei Fragen steht Ihnen jederzeit unser A1 Business Network Service Team unter der Telefonnummer 0800 664 800 664 zur Verfügung.



Der Gruppenruf wird auf der Übersichtsseite als eigener „Teilnehmer“ angeführt.

Klicken Sie auf die Kachel „Gruppenruf“ um Einstellungen vorzunehmen.

Läutverhalten und Teilnehmer verwalten



Um Änderungen vorzunehmen, klicken Sie zuerst auf „Bearbeiten“.

Nun können Sie das Läutverhalten und die Dauer des Läutens einstellen.

Hinweis zu „Zyklisches Läuten“:

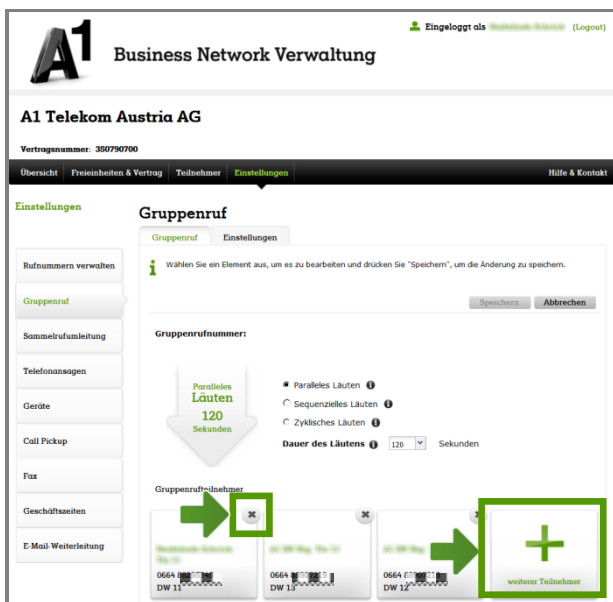
Die Geräte läuten nacheinander, entsprechend der Reihenfolge der Gruppenrufteilnehmer. Bei jedem weiteren Anruf läutet zuerst jeweils das Telefon vom nächsten Teilnehmer.

Beispiel:

- 1) Anruf von Hr. Mustermann: Teilnehmer 1 läutet zuerst, dann Teilnehmer 2, etc.
- 2) Anruf von Fr. Österreicher: Teilnehmer 2 läutet zuerst, dann Teilnehmer 3, etc.

Tip:

Haben Sie sequentielles oder zyklisches Läuten ausgewählt, empfehlen wir Ihnen die Dauer des Läutens auf max. 15 Sek. zu setzen, da sich diese Einstellung auf die Läutdauer jedes einzelnen Teilnehmers bezieht.



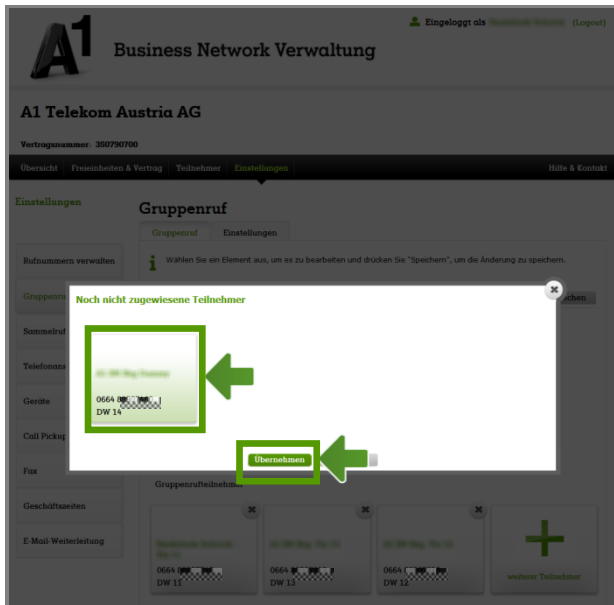
Wenn Sie einen Teilnehmer aus dem Gruppenruf entfernen möchten, klicken Sie das „X“ in der rechten oberen Ecke der entsprechenden Teilnehmerkachel.

Um einen Teilnehmer zum Gruppenruf hinzuzufügen, klicken Sie auf die Kachel „weiterer Teilnehmer“.

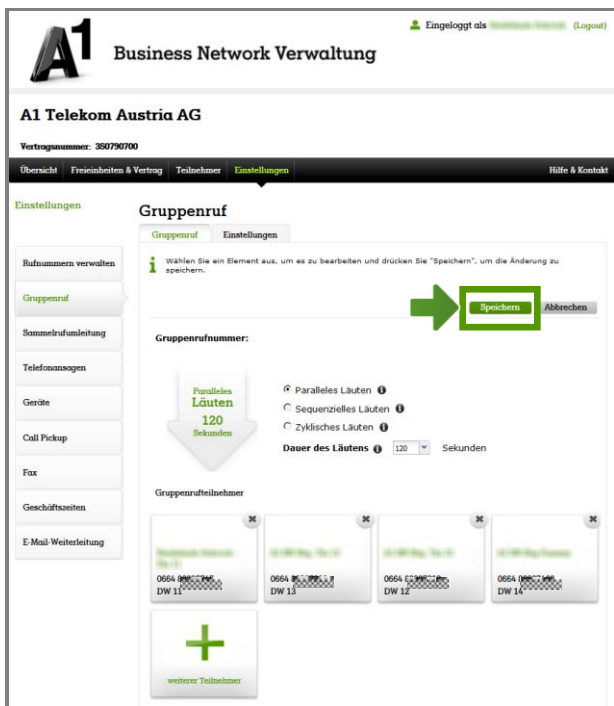
Info:

In der Werkseinstellung nach Installation Ihres A1 Business Network sind bereits alle Teilnehmer automatisch auch Gruppenrufteilnehmer.

Schnellanleitung für A1 Business Network – Gruppenruf

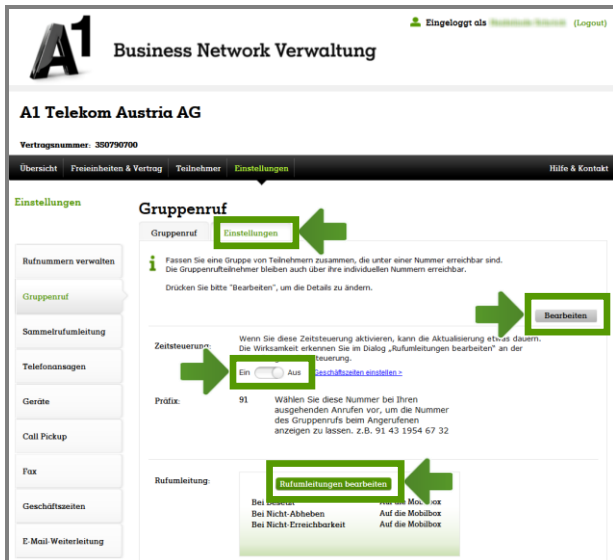


Wählen Sie nun den Teilnehmer aus, den Sie zum Gruppenruf hinzufügen möchten und klicken dann auf „Übernehmen“.



Um Ihre Änderungen zu übernehmen, klicken Sie auf „Speichern“.

Rufumleitungen



Sie haben die Möglichkeit Anrufe auf die Gruppenrufnummer außerhalb der Geschäftszeiten auf die Mobilbox oder eine andere Nummer umzuleiten.

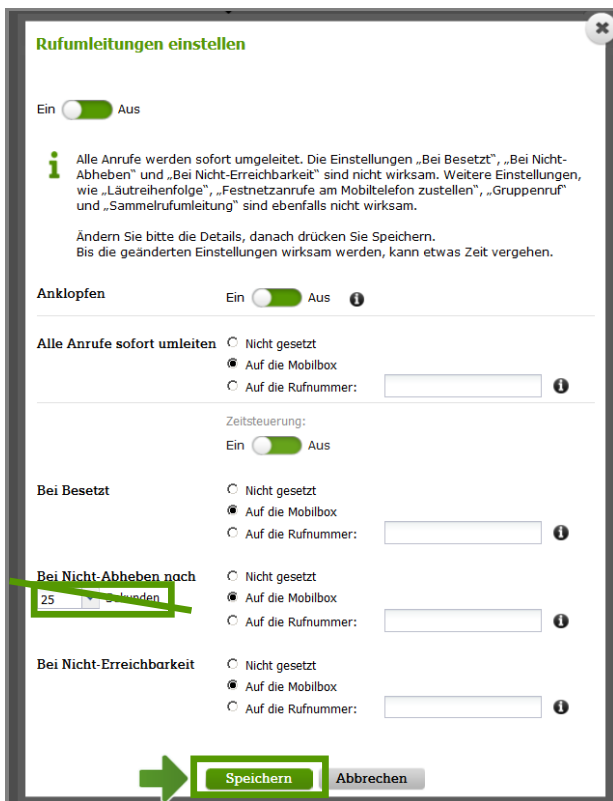
Klicken Sie dazu im Reiter „Einstellungen“ auf „Bearbeiten“ und stellen die Zeitsteuerung auf „Ein“.

Speichern Sie abschließend die Änderung durch Klick auf „Speichern“.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass das System etwas Zeit benötigt, bis die Zeitsteuerung umgestellt ist.

Um die Rufumleitungen zu ändern, klicken Sie auf „Rufumleitungen bearbeiten“.



Es öffnet sich ein Fenster in dem Sie die Rufumleitungen für den Gruppenruf ändern können.

Wenn Sie alle Anrufe auf die Gruppenrufnummer zur Mobilbox oder einer anderen Rufnummer umleiten möchten, stellen Sie dies unter „Alle Anrufe sofort umleiten“ ein.

Diese Einstellung ist bei eingeschalteter Zeitsteuerung nur außerhalb Ihrer Geschäftszeiten gültig. Im unteren Bereich des Fensters können Sie die Einstellungen für die Geschäftszeiten vornehmen.

Klicken Sie abschließend auf „Speichern“.

Hinweis:

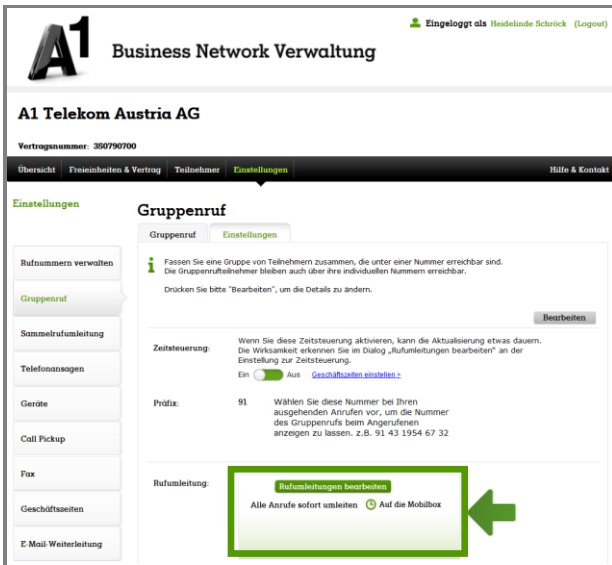
Bei ausgeschalteter Zeitsteuerung ist die Option „Alle Anrufe sofort umleiten“ werksseitig nicht gesetzt. Wenn Sie diese Option auswählen, werden die Optionen im unteren Bereich des Fensters unwirksam.

Hinweis:

Ist die Rufumleitung „Bei Nicht-Abheben nach“ gesetzt, wird sie nach der im Lötverhalten eingestellten Läutdauer aktiv. Die Zeitauswahl in den Einstellungen der Rufumleitung ist beim Gruppenruf nicht wirksam.



Schnellanleitung für A1 Business Network – Gruppenruf



Sie sehen nun die neuen Einstellungen für die Rufumleitung des Gruppenrufs im unteren Bereich des Bildschirms.

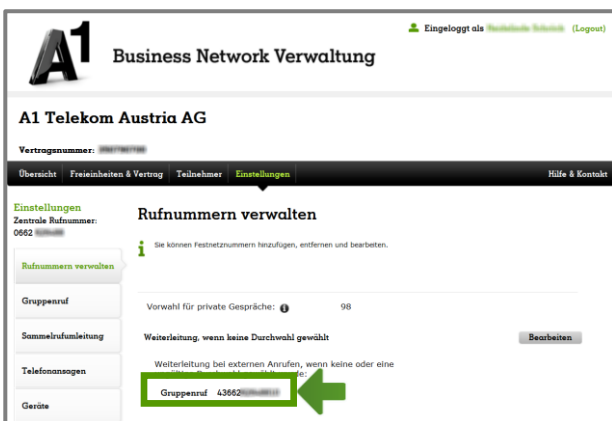
Hinweis:

Bei eingeschalteter Zeitsteuerung werden die Rufumleitungen außerhalb der Geschäftszeiten angezeigt.

Voraussetzungen für den Gruppenruf



Voraussetzung für den Gruppenruf ist, dass mindestens ein Gruppenrufteilnehmer den Gruppenruf im „Lautverhalten“ eingeschaltet hat.



Um Anrufe auf die Festnetznummer ohne Durchwahl an die Gruppenrufteilnehmer weiterzuleiten, muss die Gruppenrufnummer unter „Rufnummern verwalten“ für die Weiterleitung ausgewählt sein.