

Gruppenruf



Stand: September 2015

Schnellanleitung für A1 Business Network – Gruppenruf

Herzlich Willkommen bei der A1 Business Network Verwaltung!

Um die Verwendung der A1 Business Network Verwaltung noch einfacher zu gestalten, steht Ihnen diese Schnellanleitung zur Verfügung. Sie erfahren hier wie Sie den Gruppenruf einrichten können.

Durch den Gruppenruf ist eine ausgewählte Gruppe von Teilnehmern unter einer gemeinsamen Rufnummer erreichbar.

Beispiel

Ein Kunde wählt die Gruppenrufnummer Ihres Unternehmens. Je nach Einstellung klingeln gleichzeitig oder versetzt die Telefone von den Mitarbeitern A, B und C, da diese Mitarbeiter Gruppenrufteilnehmer sind.

Bei Fragen steht Ihnen jederzeit unser A1 Business Network Service Team unter der Telefonnummer 0800 664 800 664 zur Verfügung.



Der Gruppenruf wird auf der Übersichtsseite als eigener "Teilnehmer" angeführt.

Klicken Sie auf die Kachel "Gruppenruf" um Einstellungen vorzunehmen.

Läutverhalten und Teilnehmer verwalten



Um Änderungen vorzunehmen, klicken Sie zuerst auf "Bearbeiten".

Nun können Sie das Läutverhalten und die Dauer des Läutens einstellen.

Hinweis zu "Zyklisches Läuten":

Die Geräte läuten nacheinander, entsprechend der Reihenfolge der Gruppenrufteilnehmer. Bei jedem weiteren Anruf läutet zuerst jeweils das Telefon vom nächsten Teilnehmer.

Beispiel:

1) Anruf von Hr. Mustermann: Teilnehmer 1 läutet zuerst, dann Teilnehmer 2, etc.

2) Anruf von Fr. Österreicher: Teilnehmer 2 läutet zuerst, dann Teilnehmer 3, etc.

Tipp:

Haben Sie sequentielles oder zyklisches Läuten ausgewählt, empfehlen wir Ihnen die Dauer des Läutens auf max. 15 Sek. zu setzen, da sich diese Einstellung auf die Läutdauer jedes einzelnen Teilnehmers bezieht.

В	Lingulogget als (Logori)
A1 Telekom A	ustria AG
Übersicht Freieinheiten	00 S Vertrag – Teilnehmer – Einstellungen – Hilfe & Kontokt
linstellungen	Gruppenruf Gruppenruf Einstellungen
Rufnummern verwalten	Wählen Sie ein Element aus, um es zu bearbeiten und drücken Sie "Speichern", um die Anderung zu speichern.
Gruppenruf	Speichern Abbrechen
Sammelrufumleitung	Gruppenrufnummer:
Telefonansagen	Parallelos Parallelos Láuten
Geräte	Läuten C Sequenzielles Läuten 0
Call Pickup	Sekunden Dauer des Läutens () 120 v Sekunden
Fax	Gruppenruffeilnehmer
Geschäftszeiten	
E-Mail-Weiterleitung	NUMBER STATES ALTERNATION ALTERNATION
	0664 00002100000000000000000000000000000000

Wenn Sie einen Teilnehmer aus dem Gruppenruf entfernen möchten, klicken Sie das "X" in der rechten oberen Ecke der entsprechenden Teilnehmerkachel.

Um einen Teilnehmer zum Gruppenruf hinzuzufügen, klicken Sie auf die Kachel "weiterer Teilnehmer".

Info:

In der Werkseinstellung nach Installation Ihres A1 Business Network sind bereits alle Teilnehmer automatisch auch Gruppenrufteilnehmer.

Schnellanleitung für A1 Business Network – Gruppenruf



Wählen Sie nun den Teilnehmer aus, den Sie zum Gruppenruf hinzufügen möchten und klicken dann auf "Übernehmen".



Um Ihre Änderungen zu übernehmen, klicken Sie auf "Speichern".

Rufumleitungen



Sie haben die Möglichkeit Anrufe auf die Gruppenrufnummer außerhalb der Geschäftszeiten auf die Mobilbox oder eine andere Nummer umzuleiten.

Klicken Sie dazu im Reiter "Einstellungen" auf "Bearbeiten" und stellen die Zeitsteuerung auf "Ein".

Speichern Sie abschließend die Änderung durch Klick auf "Speichern".

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass das System etwas Zeit benötigt, bis die Zeitsteuerung umgestellt ist.

Um die Rufumleitungen zu ändern, klicken Sie auf "Rufumleitungen bearbeiten".

Rufumleitungen einstellen			
Ein Aus			
Alle Anrufe werden sofort umgeleitet. Die Einstellungen "Bei Besetzt", "Bei Nicht- Abheben" und "Bei Nicht-Erreichbarkeit" sind nicht wirksam. Weitere Einstellungen, wie "Läutreihenfolge", "Festnetzanrufe am Mobiltelefon zustellen", "Gruppenruf" und "Sammefrufumleitung" sind ebenfalls nicht wirksam.			
Ändern Sie bitte die Det Bis die geänderten Eins	tails, danach drücken Sie Speichern. tellungen wirksam werden, kann etwas Zeit vergehen.		
Anklopfen	Ein 🚺 Aus 👔		
Alle Anrufe sofort umleiten	C Nicht gesetzt Auf die Mobilbox C Auf die Rufnummer:		
	Zeitsteuerung: Ein Aus		
Bei Besetzt	C Nicht gesetzt Auf die Mobilbox C Auf die Rufnummer:		
Bei Nicht-Abheben nach 25 - Sweden	C Nicht gesetzt Auf die Mobilbox C Auf die Rufnummer:		
Bei Nicht-Erreichbarkeit	C Nicht gesetzt		
	C Auf die Rufnummer:		
	Speichern Abbrechen		

×

120

Sekunden

Dauer des Läutens 🚯

Es öffnet sich ein Fenster in dem Sie die Rufumleitungen für den Gruppenruf ändern können.

Wenn Sie alle Anrufe auf die Gruppenrufnummer zur Mobilbox oder einer anderen Rufnummer umleiten möchten, stellen Sie dies unter "Alle Anrufe sofort umleiten" ein.

Diese Einstellung ist bei eingeschalteter Zeitsteuerung nur außerhalb Ihrer Geschäftszeiten gültig. Im unteren Bereich des Fensters können Sie die Einstellungen für die Geschäftszeiten vornehmen.

Klicken Sie abschließend auf "Speichern".

Hinweis:

Bei ausgeschalteter Zeitsteuerung ist die Option "Alle Anrufe sofort umleiten" werksseitig nicht gesetzt. Wenn Sie diese Option auswählen, werden die Optionen im unteren Bereich des Fensters unwirksam.

Hinweis:

Ist die Rufumleitung "Bei Nicht-Abheben nach" gesetzt, wird sie nach der im Läutverhalten eingestellten Läutdauer aktiv. Die Zeitauswahl in den Einstellungen der Rufumleitung ist beim Gruppenruf nicht wirksam.

Schnellanleitung für A1 Business Network – Gruppenruf

А в	usiness Net	Lingeloggt als Heidelinde Schrick (Logou)		
A1 Telekom Austria AG				
Vertrögsnummer: 350790700				
Einstellungen	Gruppenruf	Lindelhuigen Hilfe & kontakt		
	Gruppenruf	Einstellungen		
Rufnummern verwalten Gruppenruf	Fassen Sie eine Gruppe von Teilnehmern zusammen, die unter einer Nummer errechbar sind. Die Gruppernufteilnehmer bieben auch über hins individuellen Nammern erreichbar. Drucken Sie bitte "Nearbeiten", um die Detalle zu andern. Restbeiten			
Sammelrufumleitung	Zeitsteuerung:	Wenn Sie diese Zeitsteuerung aktivieren, kann die Aktualisierung etwas dauern. Die Wirksamkeit erkonnen Sie im Dialog "Rufumleitungen bearbeiten" an der Einstellinnen zw. Zeitsteierun um z.		
Telefonansagen		Ein Aus <u>Geschäftszeiten einstellen ></u>		
Geräte	Pröfix:	91 Wählen Sie diese Nummer bei Ihren ausgehenden Anrufen vor, um die Nummer des Gruppenrufts beim Angerufenen		
Call Pickup		anzeigen zu lassen. z.B. 91 43 1954 67 32		
Fax	Rufumleitung:	Rufumleitungen bearbeiten		
Geschäftszeiten		Alle Anrufe sofort umleiten 🕚 Auf die Mobilbox		
E-Mail-Weiterleitung				

Sie sehen nun die neuen Einstellungen für die Rufumleitung des Gruppenrufs im unteren Bereich des Bildschirms.

Hinweis:

Bei eingeschalteter Zeitsteuerung werden die Rufumleitungen außerhalb der Geschäftszeiten angezeigt.

Voraussetzungen für den Gruppenruf



Voraussetzung für den Gruppenruf ist, dass mindestens ein Gruppenrufteilnehmer den Gruppenruf im "Läutverhalten" eingeschaltet hat.



Um Anrufe auf die Festnetznummer ohne Durchwahl an die Gruppenrufteilnehmer weiterzuleiten, muss die Gruppenrufnummer unter "Rufnummern verwalten" für die Weiterleitung ausgewählt sein.