

Garantie

- * Ceragem gewährt im Rahmen des Verbraucherschutzgesetzes eine Garantie auf seine Produkte.
- * Wenn Sie ein von Ceragem genehmigtes Produkt erwerben, gilt eine Garantie von 2 Jahr. Die Reparatur und der Kundendienst für Komponenten sind kostenfrei.
- * Diese Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt erworben wurde.
- * Wenden Sie sich bei einem Geräteausfall an das Kundencenter.
- * Nach der Einstellung des Produkts sind Ersatzteile noch 3 Jahre lang erhältlich, wichtige Komponenten wie Motor, Leiterplatte, Projektorgleiteil (interner Projektor) usw. 5 Jahre lang.

Produkt		Name des Kunden	
Modell		Adresse 1	
Seriennr.		Adresse 2	
Garantiezeitraum	2 Jahr ab Kaufdatum	Ort	
Kaufdatum		Postleitzahl	
Ort des Kaufes		Telefonnummer	

(Der Ort des Kaufes für dieses Produkt muss ausgefüllt und nachgewiesen werden, um zukünftig einen kostenfreien Kundendienst zu erhalten.)

Kostenfreier Kundendienst

Sie haben nur bei Geräteausfällen innerhalb von 2 Jahr ab Kaufdatum und bei entsprechender Verwendung des Produkts Anspruch auf kostenfreien Kundendienst. Für kommerziell verwendete oder häufig eingesetzte Produkte kann der Garantiezeitraum auf ein Jahr verkürzt werden.

Kostenpflichtiger Kundendienst

Zur schnellen, effizienten Abwicklung des Kundendienstes sollten Kunden die folgenden Punkte prüfen, bevor sie den Kundendienst anfordern. Der Kundendienst in unten genannten Fällen ist kostenpflichtig.

- Wenn das Produkt an eine Steckdose angeschlossen wird, die nicht 220-240V~ entspricht.
- Wenn das Gerät nicht korrekt an die Stromversorgung angeschlossen wurde.
- Wenn der Benutzer das Produkt nicht ordnungsgemäß installiert oder verwendet hat.
- Wenn Verschleißteile (innere Stoffbekleidung, Obermaterial, Schutzhülle für externen Projektor usw.) abgenutzt sind.
- Wenn ein Anwendungsfehler zum Geräteausfall geführt hat.
- Wenn ein Geräteausfall aufgrund einer Naturkatastrophe (Überschwemmung, Brand, Erdbeben, Blitzschlag, Krieg usw.) aufgetreten ist.
- Wenn ein Geräteausfall durch Verwendung in einer ungeeigneten Umgebung aufgetreten ist.

Beachtenswerte Punkte

Der Kunde übernimmt die Verantwortung bei Produktausfällen oder -beschädigungen, die folgendermaßen entstanden sind:

- Wenn die Reparatur des Produkts von einem nicht qualifizierten Techniker ausgeführt und dadurch ein Geräteausfall verursacht wurde.
- Wenn das Produkt vom Kunden eigenmächtig repariert oder umgebaut wurde und dadurch ein Geräteausfall verursacht wurde.
- Wenn durch unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch oder Achtlosigkeit eine Beschädigung oder ein Ausfall des Produkts aufgetreten ist.

Garantiebedingungen

Dieser Garantieschein tritt beim Kauf oder Vertragsabschluss in Kraft.
Dieser Garantieschein gilt nur für die Person, die das Produkt erworben hat. Personen, die dieses Produkt vom ursprünglichen Käufer erworben haben, haben keinen Garantieanspruch.
Andere Garantiescheine, die nicht von Ceragem ausgegeben wurden, Garantiescheine, die von anderen ausgegeben wurden, oder abgelaufene Garantiescheine sind von den oben aufgeführten Bedingungen ausgenommen.

CERAGEM CO., LTD.
10, Jeongja 1-gil, Seonggeo-eup,
Seobuk-gu, Cheonan-si, Chungcheongnam-do,
331-831, Korea
Tel : 82-41-523-2550 Fax : 82-41-523-2560

EC REP CERAGEM EUROPE GMBH
Schlossstr. 13 60486 Frankfurt am Main, Germany
Tel : 49 69 8700 222 80 Fax : 49 69 8700 222 70