

# Servicebegleitschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte benutzen Sie dieses Formular immer für Rücksendungen, und legen Sie es dem Paket bei.  
Im Falle eines Widerrufs muss die Originalrechnung beigelegt werden.

Bitte verpacken Sie den Artikel ausreichend gegen Beschädigung und nutzen Sie einen Umkarton. Bekleben Sie auf keinen Fall die Originalverpackung des Gerätes.

**Bitte  
ankreuzen**

- ( ) Bestellung widerrufen  
(Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware  
möglich)
- ( ) Reparatur
- ( ) Umtausch
- ( ) Falscher Artikel geliefert

**Bitte  
ausfüllen**

**Konto Inhaber**

**IBAN**

**BIC**

**Bankname**

Bei Paypal Zahlungen

**Paypal Email**

## Fehlerbeschreibung/Rücksendegrund

**Kunden Nr.:**  
**(s.Rechnung)**

**Retourendatum**

**Vorname**

**Name**

**Strasse**

**PLZ/Ort**

**Telefon**

**Email**

**Beachten Sie dabei, dass „Defekt“, „Kaputt“, „keine Funktion“ etc. keine Fehlerbeschreibungen darstellen**

<b>Gerät:</b>	<b>Seriennummer:</b>
<b>Bearbeitung intern:</b>	

Wir erhalten oft Artikel als defekt zurückgesandt, die sich bei der Überprüfung als einwandfrei erweisen.

Wenn Sie mit der Handhabung des Gerätes nicht klarkommen, ist es der schnellste Weg, sich direkt an den Hersteller zu wenden.  
Die Telefonnummern und Adressdaten finden Sie in der Bedienungsanleitung des von Ihnen gekauften Produkts.

Deshalb unsere Bitte: senden Sie uns Artikel erst dann zurück, wenn Sie sie ausführlich getestet haben, den Hersteller oder uns kontaktiert haben und sicherstellen können, dass der Fehler nicht an Ihrer vorhandenen Technik liegt - oder falsche Handhabung oder falsche Einstellungen die Ursache sind.

**Bei ungerechtfertigter Mängelrüge müssen wir leider zur Kostendeckung eine Testpauschale von 25 EUR berechnen.**

Unsere Erfahrungswerte haben gezeigt, dass bei bestimmten Verschlechterungen bzw. unvollständigen Rücksendungen Wertminderungen entstanden sind. Beispielhaft sehen Sie die in der Vergangenheit angefallenen Abzüge bei angefallenem Wertersatz (Die Ausübung Ihres Widerrufs bleibt hiervon in jedem Fall unangetastet) :

<b>A-Ware</b>	100 % Erstattung des Kaufpreises	Komplett, Siegel unverletzt, Ungeöffnet, Unbeschriftet, Unbenutzt, Keine fehlenden Teile
<b>B -Ware</b>	85 % Erstattung des Kaufpreises	Komplett, Siegel Verletzt, Geöffnet, Geringwertige Nutzungsspuren
<b>C-Ware</b>	70 -50 % Erstattung des Kaufpreises	Geöffnet, deutliche Nutzungsspuren (Kratzer, Verschmutzungen usw.), Teile der OVP oder des Zubehörs fehlen
	KEINE RÜCKNAHME	Durch eigene Programmierung veränderte CI Module, Smartcards, Receiver oder Aktivierung eines Senders bei Pay TV Karten

**Ort /Datum:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift:** \_\_\_\_\_