

Whitepaper

# Mehr Umsatz durch mobile ERP

## Mobile ERP - Apps für Handy und Tablet

Verabschieden Sie sich von der Vorstellung, dass sich mobiles ERP auf den Spaß beschränkt Ihnen Daten und Berichte auf Ihrem Smartphone oder Tablet anzuzeigen.

Richtig eingesetzt verschafft Ihnen mobiles ERP einen klaren Kostenvorteil und erspart lästige Eskalationen mit Kunden.

Erfahren Sie in den nächsten Seiten, warum mobile Anwendungen Kosten sparen, Transparenz schaffen und Probleme unterbinden.



### Mobile Anwendungen für

- Auftrag
- Service
- Lager
- Inventur
- Bestellung  
Wareneingang

”

***Mit der App sechs Manntage  
allein bei der Inventur eingespart.***

# Inhalt

## Kapitel 1

**Wem nutzt mobiles ERP wirklich?**

## Kapitel 2

**Mobiles ERP: Mehr als ein ERP für unterwegs**

## Kapitel 3

**Besser informiert 8% mehr verkaufen**

## Kapitel 4

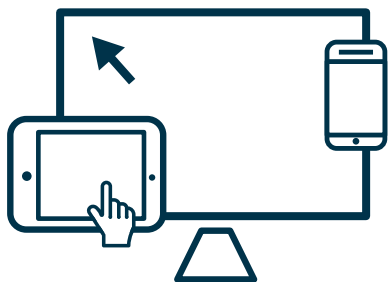
**Mit mobiler Inventur 6 Manntage einsparen**

## Kapitel 5

**Vorteile kurz zusammengefasst**

## Checkliste

**Braucht mein Unternehmen die Erweiterung durch mobiles ERP?**



**Erfahren Sie, wie Ihr Vertriebsteam  
8% mehr verkauft und Sie im Lager  
6 Manntage einsparen.**

# Wem nutzt mobiles ERP wirklich?

## Erweitern Sie mit mobilem ERP den Anwendungsbereich Ihres ERP-Systems

ERP-Systeme wollen das Herzstück von Unternehmen sein. Sind sie auch, wenn man sie richtig nutzt. Beim Kosten sparen und weniger Fehler machen helfen ERP-Systeme jedoch nur, wenn die eingegebenen Daten stimmen.

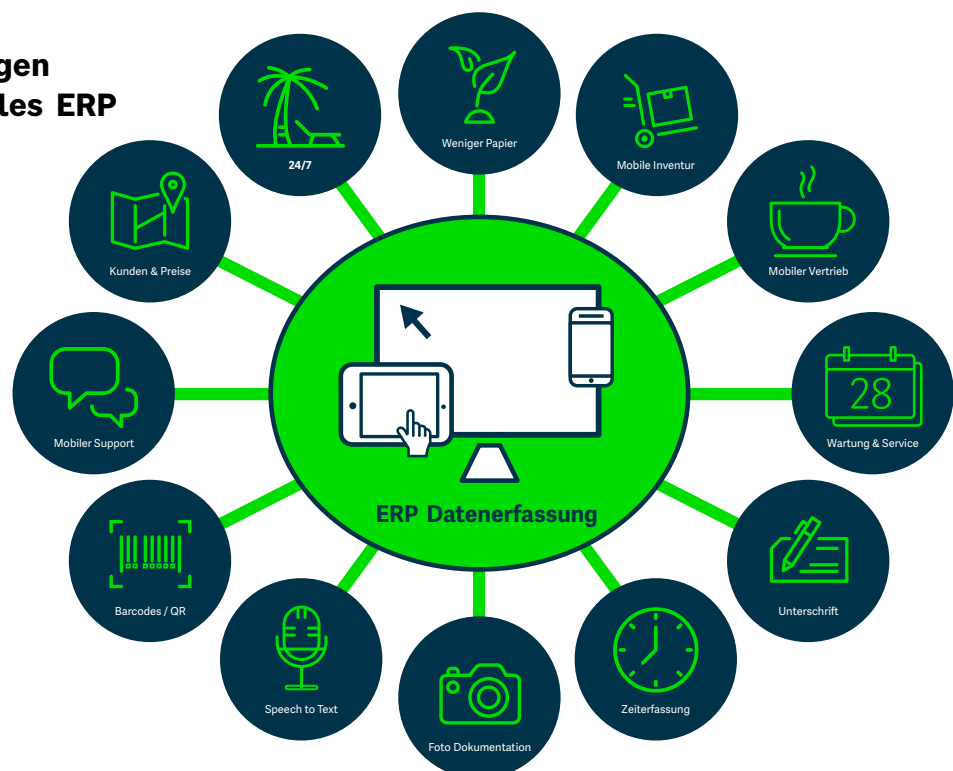
Die geringste Fehlerquote und die effizienteste Erfassung von Daten ist dort, wo sie entstehen. Zum Großteil ist das eben nicht im Backoffice, sondern zum Beispiel im Lager, im Außendienst oder bei Serviceterminen. Je mehr Mitarbeiter Daten und Belege direkt dort erfassen, wo sie entstehen, desto geringer der Informationsverlust und die Fehleranfälligkeit. Kein Abtippen oder Übernehmen von Lieferscheinen, kein doppeltes Erfassen, keine Zettelwirtschaft. Oft bleibt es nicht nur bei den gleichen Daten wie bei der herkömmlichen Erfassung im Back-

office. Nein. Der Vorteil besteht darin mehr Informationen vor Ort zur Verfügung zu haben und diese zu dokumentieren. Das kann ein Foto vom Service zum Dokumentationszwecke sein oder die elektronische Unterschrift des Kunden. Informationen werden exakt einmal erfasst. Direkt vor Ort. Keine Informationen gehen mehr verloren.

## Lohnt sich denn sowas?

In der Vergangenheit scheiterte es oft an hohen Kosten, an modernen Geräten, an komplizierten Installationen oder an den Mitarbeitern selbst. Durch neue Technologien und eine extrem hohe Akzeptanz des Smartphones ist das Geschichte. Und... Mobile Arbeitsplätze kosten einen Bruchteil von normalen ERP Arbeitsplätzen. Mitarbeiter bekommen nur das Modul, das sie brauchen. Kostet wenige Euro pro Monat, spart Zeit und verhindert Reklamationen.

## Erweiterungen durch mobiles ERP



# Mobiles ERP: Mehr als ein ERP für unterwegs

## Eine nette Nebenerscheinung

Es stimmt, a. Ein nettes Gimmick eines mobilen ERPs ist der Zugriff der Geschäftsführung auf die aktuellen ERP Daten trotz räumlicher Trennung. Das ist in Home-Office Zeiten oder im Urlaub ein nettes Detail am Rande, bringt aber wenig Profit.

## Viel wichtiger

Der ungleich größere Vorteil besteht darin, dass mehr Mitarbeiter bessere Informationen ins ERP bringen und dadurch bessere Entscheidungen getroffen werden. Und zwar nicht nur von der Geschäftsführung sondern auch von den Mitarbeitern. Durch Anbindung von Smartphone und Tablet stehen Verkäufern am POS, Wartungsmitarbeitern, Lagermitarbeitern wertvolle Informationen zur Verfügung, die sie vorher nicht hatten. Lückenlos und ohne Medienbruch. Ab etzt werden die Daten in Ihrem Unternehmen exakt einmal eingegeben.

## Problem Informationsaustausch

Ein Hauptproblem der Digitalisierung ist, dass viele Informationen zwar theoretisch bereit stehen, aber gänzlich unstrukturiert. Sie werden daher nicht genutzt bzw. weiß oft nur ein einziger Mitarbeiter davon.

## Wettbewerbsvorteil mobiles ERP

Vergessen Sie die mühsame Dokumentation auf Zetteln und Durchschlägen. Auch die Abstimmung von Terminen oder das Suchen von Dokumenten, Bildern und Videos zum eweiligen Auftrag: Das ist nun Geschichte! Ab etzt ist alles digital erfasst und zentral abrufbar. Außendienstmitarbeiter haben alle Informationen, die Sie ihnen mitgeben wollen, immer und überall verfügbar. Mit der Kundenunterschrift ist alles dokumentiert und schneller abgeschlossen.

## Verteilung von Informationen in Unternehmen<sup>1</sup>

### In elektronischen Datenbanken



### In Papierdokumenten



### In den Köpfen der Mitarbeiter



### In elektronischen Dokumenten



ca. 30% der Arbeitszeit wird mit Suchen von Information verbracht!

<sup>1</sup> Gartner Group

# Besser informiert 8% mehr verkaufen

## Kundenprobleme im Vertrieb rasch lösen

Was ist schöner als beim Kunden 80 % der Zeit mit Smalltalk zu verbringen und in 20 % der Zeit das Geschäft zu 100 % abzuschließen  
Geht nicht Doch!

Wenn Ihre Mitarbeiter alle erforderlichen Informationen immer bei sich haben, können sie sie gesicher in Kundentermine gehen. Unsere Erfahrung mit einer aktuellen Kundenstudie zeigt, dass sich die Verkaufsrquote um 8 % steigerte. Gleichzeitig sanken Reklamationen, da im Backoffice alle Informationen zur Verfügung stehen.

## Vertrieb 2.0

Ihr Vertriebs- und Verkaufsteam geht jetzt besser und interaktiver auf Kunden ein. Weg vom Präsentieren hin zu kundenorientierter Beratung. Das direkte Finden und Lösen des Kundenproblems steht im Fokus. Preislogik und Preistabellen des ERP Systems stehen dabei zur Verfügung.

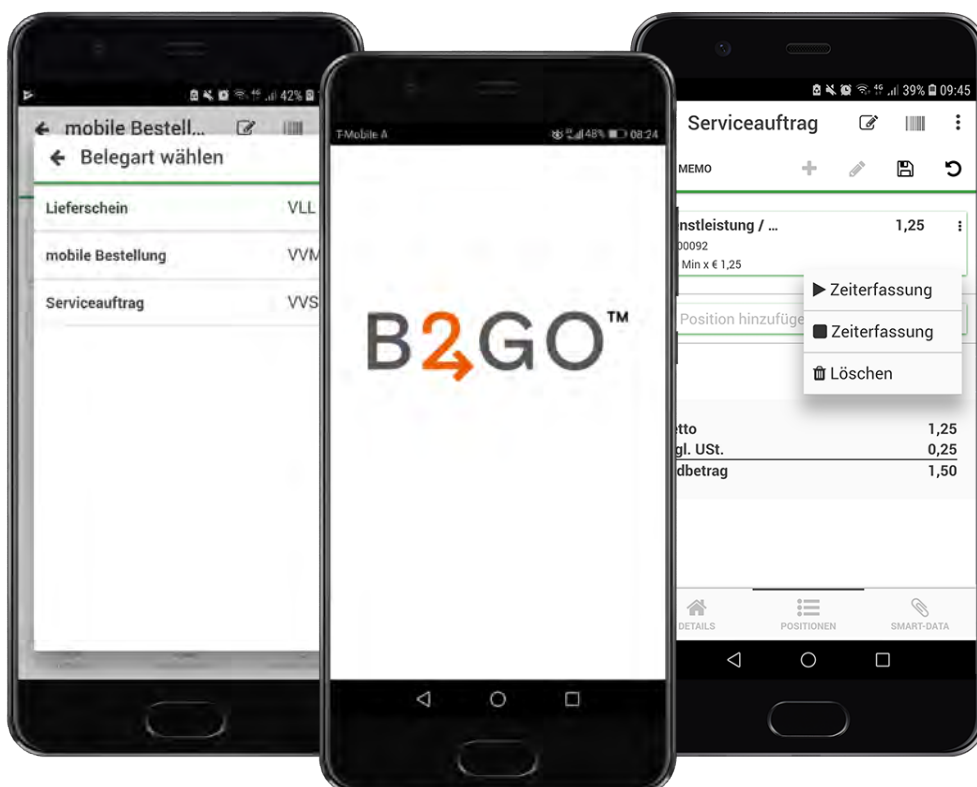
## Lückenlose Servicetermine

Nicht nur, dass Termine besser verwaltet werden und Ihre Wartungs- und Servicetechniker mit den richtigen Ersatzteilen schneller zum Kunden finden: Der entscheidende Vorteil eines mobilen ERPs in Service- und Wartung liegt darin, dass mit Ende des Termins sämtliche Daten sofort zur Verfügung stehen. Der Mitarbeiter dokumentiert vor Ort Arbeitszeit, Ersatzteile, Positionen. Mit der Kundenunterschrift entsteht ein kompletter, fertiger und übersichtlicher Arbeitsbericht.

## Zusammenarbeit durch Zugriff auf Daten

Jetzt können Mitarbeiter flexibel auf Änderungen reagieren, auf abgelegte Kundendokumente zugreifen bzw. sie dort ablegen:

- ✓ Bilder
- ✓ Zeichnungen
- ✓ Sprachaufzeichnungen
- ✓ Mobiles Lager...



# In Lager und Inventur 6 Manntage einsparen

## Im Lager liegt viel Geld begraben

Diese alte Weisheit aus BWL Studienzeiten bewahrheitet sich bei der Mehrzahl der Kunden immer wieder. Nach wie vor arbeiten viele Unternehmen im Lager mit Zettel und Kugelschreiber. An und für sich funktioniert das –abgesehen vom hohen Papieraufwand und den entstehenden Nachteilen bezüglich Kosten und Umwelt– nach wie vor auch bei großen Unternehmen ganz gut.

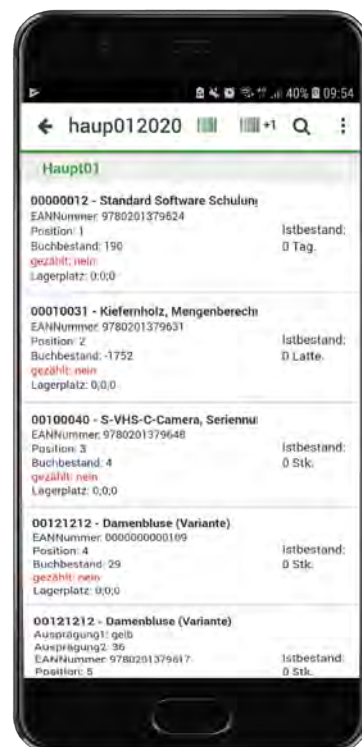
## Mobil im Lager

Das mobile Scannen von Barcodes, Strichcodes für Warenbewegungen ist bereits in vielen Unternehmen Standard. Mit mobilen Scannern werden Waren und -bewegungen erfasst und verbucht. Müssen mehr Informationen als Ware und Lagerort zur Verfügung stehen, kommen dafür Codes oder RFID Chips bei den Waren zur Verwendung. Generell spart dieses Digitalisieren dieser Prozesse Zeit und verringert die Zettelwirtschaft und damit Fehler und Schwund.

## Inventur 2.0

Eher neu ist für viele Unternehmen die digitale Inventur. Gerade wenn das Lager noch nicht voll digitalisiert ist, ist die Inventur eine zeitaufwendige Last, die zu viel Kosten verursacht. Inventurliste auf Papier holen, im Lager prüfen, ob alles da ist bzw. wieviel Schwund verbucht werden muss, neue Zählliste erstellen... Alles Vorgänge, die normalerweise am Desktopcomputer im Backoffice erstellt werden und dann oft mit Zettel und Stift abgearbeitet werden. Dazwischen wird oft hin und her gecheckt, 2 Mitarbeiter sind mindestens involviert.

Vorteil der mobilen Lösung bei einer aktuellen Kundeninstallation der mobilen Inventur 2021: **6 Manntage**



# Vorteile kurz zusammengefasst

## Mehr Information von mehr Mitarbeitern

Mobile Apps fürs ERP bringen umso mehr, je mehr Mitarbeiter damit Informationen ins ERP bringen. Beginnen Sie mit einer Abteilung, einem Team und erweitern Sie dann Schritt für Schritt. Sie werden staunen, wie viele Kosten in Ihrem Unternehmen damit transparent werden und welche Bereiche Sie damit verbessern können!

## Vorteile für Führungskräfte

Führungskräfte sind mit mobilem ERP unterwegs besser informiert. Sie können sich auf wichtige Termine besser vorbereiten und Workflows von unterwegs frei geben.

## Vorteile im Außendienst

Nicht nur, dass sich der Vertrieb besser auf potenzielle Kunden und Verkaufsgespräche vorbereiten kann, weil sie in Echtzeit auf Kundendaten und Preislisten bzw. Rohstoffdaten etc. zugreifen können. Nein, Ihr Vertriebsteam kann ab sofort direkt vor Ort den

Auftrag abschließen und mit der Kundenunterschrift die Bestellung auslösen.

## Vorteile bei Serviceterminen

Schneller mit den richtigen Teilen und den richtigen Informationen beim Kunden, Servicetermin besser dokumentieren, Zeit und Teile vor Ort verbuchen, Unterschrift einholen und Servicebelege schneller abschließen. Keine Zettelwirtschaft mehr, keine doppelten Eingaben.

## Vorteile für Dienstleistungsunternehmen

Dienstleistungsunternehmen brauchen zufriedene Kunden. Und mobile ERP Lösungen steigern genau diese signifikant. Sogar über alle Altersgrenzen hinweg. Hand und Tablet kann und kennt mittlerweile jeder.

## Vorteile

### +8 % mehr Aufträge



### Durchschnittlich 1 Tag kürzere Bezahldauer



### 6 Manntage mehr für Produktivität



# Checkliste

## Braucht mein Unternehmen mobiles ERP?

ja

1. Ihre Umsätze vom Außendienst waren schon mal besser?
2. Die Dokumentation einiger Mitarbeitertermine ist unzureichend ?
3. Die zu verrechnenden Stunden Ihrer Servicemitarbeiter haben Luft nach oben?
4. Sie haben Mitarbeiter im Homeoffice, die Support-, Servicetermine bearbeiten?
5. Ihre Lagerkosten steigen?
6. Die Rechnungslegung dauert zu lange?
7. Ihre Inventur ist aufwendig und dauert lange?
8. Sie hören von Mitarbeitern öfters, dass sie dies oder jenes nicht gewusst haben?
9. Sie hören von Kunden öfters, dass sie über dies oder das nicht informiert wurden?
10. Sie wollen Druck- und Kopierkosten sparen?

Anzahl der ✓

- 5 bis 10 ✓
- 3 bis 4 ✓
- 1 bis 2 ✓
- 0 ✓

Greifen Sie zum Hörer und rufen Sie 0800310314 !

Lassen Sie sich beraten! Mobiles ERP ist wahrscheinlich die Lösung.

Vielleicht liegen Sie richtig. Es könnte aber auch ein anderes Modul besser passen.

Sie haben sich das falsche Whitepaper geladen.



## Über uns.

Die Business Software GmbH mit Firmensitz in Klagenfurt/Graz/Wien/Zagreb ist seit 25 Jahren exklusiver Lizenznehmer von ERP-Lösungen der Sage Group in Österreich.

Neben der ständigen Weiterentwicklung und Umsetzung von Sage ERP Lösungen in Österreich bieten wir mehrere, innovative Zusatzlösungen für Ihre Sage Software an.

### BUSINESS SOFTWARE GmbH

Zentrale Klagenfurt Primoschgasse 3  
9020 Klagenfurt  
T: +43 (0)463/3843-0  
F: +43 (0)463/3843-18  
E: [kundenbetreuung@bsoftware.at](mailto:kundenbetreuung@bsoftware.at)  
W: [www.business-software.at](http://www.business-software.at)

Büro Graz  
Dietrich-  
Kellerstraße 20  
8074 Graz

Büro Wien  
Hauslabgasse 37  
1050 Wien