

AGB's

Zusammenfassung

- Tickets müssen ausgedruckt mitgebracht werden
 - Einlass 5min vor Vorstellungsbeginn kein Nacheinlass
 - 3G -Regelung Maskenpflicht für Zuschauerinnen (Kinder die können, dürfen, müssen nicht)
 - Kinder erhalten nur in Begleitung von Erwachsenen Einlass ins Theater
 - Alles Infos auf www.kleineswelttheater.com / Insta & FB KleinesWeltTheater
- Tickets auch unter [Tickets@kleineswelttheater.com#](mailto:Tickets@kleineswelttheater.com)

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem KleinesWeltTheater (KWT) in Vertretung Michael Lachenmeier und seinen Besuchern auf der Grundlage des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB; v. a. §§ 305 bis 310). Mit Erwerb einer Eintrittskarte gelten diese Bedingungen als vereinbart.

2. Spielplan, Anfangszeiten und Besetzungen

Die gültigen Spielpläne mit den Anfangszeiten und Besetzungen werden in den vom KWT herausgegebenen Veröffentlichungen bekannt gegeben (Änderungen vorbehalten). Sollte die Aufführung mit anderen Schauspielern erfolgen, lassen sich aus diesem Umstand für den Besucher des Theaters keine Ansprüche ableiten. Für Angaben auf Plakaten und in anderen Veröffentlichungen (z. B. Presse) übernimmt das KWT keine Gewähr.

3. Öffnungszeiten

Der Besucherservice und die Tageskassen sind zu den in den Veröffentlichungen des KWT angegebenen Zeiten geöffnet. Die Abendkasse öffnet 30 Minuten vor Beginn der jeweiligen Aufführung und schließt 5 Minuten nach Vorstellungsbeginn. An der Abendkasse werden mit Vorrang Eintrittskarten für die Abendvorstellungen verkauft.

4. Kartenverkauf – Allgemeine Regelungen

4.1 Gekaufte Karten und das Wechselgeld sind sofort auf Richtigkeit zu überprüfen. Für spätere Reklamationen liegt die Beweislast beim Besucher des Theaters.

4.2 Übersendet das KWT dem Käufer Eintrittskarten (per Email, Post), so trägt der Käufer das Versandrisiko. Das KWT ist nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Das KWT ist berechtigt, für den Versand per Post eine Bearbeitungs- und Versandgebühr zu erheben.

4.3 Bei Verlust einer Eintrittskarte kann dem Besucher eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn er nachweist oder glaubhaft macht, welche Eintrittskarte erworben wurde. Der Inhaber einer Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer der Ersatzkarte. Das KWT ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob der Inhaber einer Originalkarte diese rechtmäßig besitzt. Der Besitzer einer Ersatzkarte hat dann keinen Anspruch auf die Zuteilung eines anderen Platzes, wenn sein Platz vom Besitzer der Originalkarte in Anspruch genommen wird.

4.4 Im Rahmen des Online-Kartenverkaufs geht das Angebot für einen Vertragsabschluss vom Käufer aus. Der Käufer erhält eine E-Mail mit der Bestätigung des Kartenkaufs, wenn die Zahlung autorisiert ist. Mit der Bestätigung des Kartenkaufs per E-Mail nimmt das KWT das Vertragsangebot des Käufers an. Soweit das KWT Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet (Eintrittskarten für Veranstaltungen), gilt § 312g Absatz 2 Ziffer 9. BGB. Danach ist ein Widerrufsrecht ausgeschlossen.

4.5 Falls dem Theater Rücklastschriftgebühren in Rechnung gestellt werden, hat diese der Inhaber des nicht gedeckten Kontos zu tragen.

4.6 Mitglieder von Besucherorganisationen erhalten ihre Eintrittskarten über diese. Inhaber von Bons von Vorverkaufskassen lösen diese an der Theaterkasse gegen Eintrittskarten ein. Eine wie auch immer geartete Auszahlung erfolgt nicht.

4.7 Gutscheine gelten ab Ablauf des Kalenderjahres, in dem sie erworben wurden, weitere drei Jahre und sind danach nicht mehr einlösbar.

4.8 Bei Kartenverfall ist Ersatzleistung ausgeschlossen.

4.9 Personen, die mehrere Eintrittskarten erwerben, verpflichten sich mit dem Kauf der Karten dazu, gegebenenfalls (im Sinne der Infektionsschutzverordnung) die Namen und Kontaktdaten der Begleitpersonen anzugeben, die beim Kartenkauf nicht namentlich erfasst worden sind.

5. Vorverkauf

5.1 Der Vorverkauf beginnt nach Freigabe des Spielplans.

5.2 Der Vorverkauf findet darüber hinaus bei externen Theaterkassen, Reisebüros und sonstigen Vorverkaufsstellen sowie auf Internetportalen von Kooperationspartnern statt. Hierfür gelten die jeweiligen, gegebenenfalls abweichenden Geschäftsbedingungen der genannten Partner (z. B. Vorverkaufsgebühren), für die das KWT keine Haftung übernimmt.

5.3 Das KWT behält sich vor, die Anzahl von Karten, die pro Person verkauft werden und den Vorverkauf in zeitlicher Hinsicht und/oder im Hinblick auf die Abgabe ermäßigter Karten und/oder bezüglich bestimmter Vertriebswege einzuschränken.

6. Eintrittspreise und Ermäßigungen

6.1 Für die Veranstaltungen des KWT gibt es je nach Veranstaltungsort und Veranstaltung unterschiedliche Sitzpläne, Preiskategorien und Platzgruppen. Die geltenden Eintrittspreise und Ermäßigungsmöglichkeiten sind aus den aktuellen

Veröffentlichungen des KWT oder dessen Partnerseiten ersichtlich.

6.2 Im Ticketshop des KWT werden Eintrittskarten online verkauft. Für Abholung, Selbstdruck und Versand der Eintrittskarten können Gebühren entstehen, die online ausgewiesen sind. Sollten Sie ermäßigte Karten gebucht haben, zeigen Sie bitte den entsprechenden Ausweis unaufgefordert beim Einlass vor.

6.3 Das KWT gewährt Ermäßigungen. Ausnahmen davon und die Anzahl der zum Ermäßigungspreis verkauften Tickets legt das Theater fest. Bei ermäßigten Karten besteht kein Anspruch auf bestimmte Plätze. Der Kunde hat bei der Abholung ermäßigter Eintrittskarten an der Theaterkasse und beim Vorstellungsbuchung die Berechtigung(en) zur Ermäßigung nachzuweisen. Ergibt sich bei der Kontrolle der Besucher, dass zu Unrecht nicht der volle Preis für die Eintrittskarte bezahlt wurde, ist das DT berechtigt, den Differenzbetrag nach zu erheben.

6.4 Gutscheine für den Kauf von Eintrittskarten für das KWT können in Höhe einer vom Kunden wählbaren Summe erworben werden. Sie sind von Barauszahlung ausgeschlossen. Gutscheine können nur vorab online über Tickets@kleineswelttheater.com beansprucht und eingelöst werden.

6.5 Schwerbehinderte erhalten eine Ermäßigung, sofern im Schwerbehindertenausweis die Notwendigkeit einer Begleitung durch den Eintrag „B“ angezeigt wird. Ausnahmen gelten für Vorstellungen mit sogenannten „Normal“-Tickets hier ist für keine Person eine Ermäßigung vorgesehen und Schwerbehinderte können auf Kulanz vorab per Mail auf Tickets@kleineswelttheater.com eine Freikarte für sich anfragen oder anfragen lassen, die Begleitpersonen fallen dann unter die Preiskategorien „Normal-Ticket“.

7. Kartenreservierungen

Fernmündliche Kartenbestellungen werden ab Beginn des Vorverkaufs entgegengenommen und gelten als vorläufige Reservierungen. Sie werden erst mit Bezahlung verbindlich.

Schriftliche Kartenbestellungen (per Brief, Fax, E-Mail) gelten als Reservierungsanfrage. Sie werden ab Veröffentlichung des Spielplans im Internet entgegengenommen und in der Reihenfolge des Eingangs zum Vorverkaufsbeginn bearbeitet. Bei der Zusage einer Reservierung wird durch das KWT eine Frist zur Erfüllung des Zahlungsanspruchs mitgeteilt. Bei Nichteinhaltung dieser Frist behält sich das KWT das Recht vor, über die Karten anderweitig zu verfügen.

8. Rückgabe gelöster Eintrittskarten

8.1 Verkaufte Eintrittskarten können grundsätzlich weder zurückgenommen noch umgetauscht werden. Ersatz für verfallene Karten wird nicht geleistet. In Ausnahmefällen können an den Abend-Kasse erworbene Karten gegen eine Stornogebühr bis spätestens zwei Tage vor der Vorstellung zurückgegeben werden. Der Erstattungsbetrag wird als Wertgutschein ausgezahlt.

8.2 Die Rücknahme von Karten, die nicht im oder bei Gastspielen des KWT erworben wurden, unterliegt den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Verkäufer.

8.3 Bei Abbruch einer Aufführung hat der Karteninhaber einen Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises. Dies gilt nur für den Fall, dass die Aufführung vor der ersten Pause oder bevor die Hälfte der vorgesehenen Aufführungsdauer verstrichen ist, abgebrochen wird. Der Anspruch muss innerhalb von 14 Tagen nach Aufführungsabbruch beim Theater unter Ticket@kleineswelttheater.com geltend gemacht werden. Einen Schadensersatzanspruch schließen die Parteien aus.

8.4 Bei Vorstellungsausfall und bei Vorstellungsänderung werden Eintrittskarten bis spätestens 14 Tage nach dem betreffenden Vorstellungstermin zurückgenommen (danach erlischt der Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises), und zwar ohne Berechnung von Stornogebühren. Versandkosten sowie sonstige Kosten werden nicht erstattet. Eintrittskarten, die nicht im KWT oder auf der Website des KWT erworben wurden, können nur dort zurückgegeben werden, wo sie gekauft wurden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen; insbesondere können nutzlose Aufwendungen des Besuchers nicht ersetzt werden.

9. Einlass zu den Aufführungen

9.1 Die Eingangsfoyers sind in der Regel eine Halbestunde vor Aufführungsbeginn geöffnet. Gesonderte Öffnungszeiten entnehmen sie bitte den Informationen der einzelnen Veranstaltungsorte.

9.2 Dem Einlasspersonal ist die gültige Eintrittskarte sowie bei ermäßigten Karten der entsprechende Berechtigungsnachweis vorzuzeigen. Per Selbstdruck (Ticketdirect) erworbene Eintrittskarten haben nur Gültigkeit für einen einmaligen Einlass und werden mit der ersten Kontrolle entwertet.

9.3 Nach Vorstellungsbeginn können Besucher mit Rücksicht auf die mitwirkenden Künstler und anderen Besucher sowie wegen der Unfallgefahr erst in einem inszenierungsbedingt geeigneten Moment eingelassen werden, sofern auf der Eintrittskarte ein Nacheinlass nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist. Zuspätkommende haben keinen Anspruch auf den erworbenen Platz. Den Anordnungen des Abendpersonals ist hierbei Folge zu leisten.

10. Garderobe und Fundsachen

10.1 Die Mitnahme von Garderobe u. a. Gegenständen in den Zuschauerraum ist nur dann gestattet, wenn dadurch andere Besucher nicht gestört werden. Den Anweisungen des Abendpersonals ist hierbei Folge zu leisten.

10.2 Die Garderoben unterliegen dem Hausrecht des jeweiligen Veranstaltungsort, hier für trägt das KWT keinerlei Haftung.

10.3 Gefundene Gegenstände aller Art sind beim Abendpersonal abzugeben. Die Behandlung der Fundsachen richtet sich nach den Vorschriften der §§ 978 ff BGB. Der Verlust von Gegenständen ist ebenfalls dem Abendpersonal anzuzeigen.

11. Bild- und/oder Tonaufnahmen; Übertitel

Das Herstellen von Bild- und/oder Tonaufnahmen jeglicher Art in den Gebäuden des KWT ist Besuchern grundsätzlich

untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

Für den Fall, dass während einer öffentlichen Vorstellung Bild- und/oder Tonaufnahmen von dazu berechtigten Personen durchgeführt werden, erklären sich die Besucher mit dem Erwerb der Eintrittskarte damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und diese Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung veröffentlicht bzw. verwertet werden dürfen. Das KWT hat die Möglichkeit selbst Bild- und/oder Tonaufnahmen von jeder Veranstaltung anzufertigen, mit dem Kauf der Eintrittskarte gibt die BesucherIn ihr Bild- und Veröffentlichungsrecht freiwillig an das KWT ab.

12. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

Grundsätzlich kann der Nutzer der Internetseite das Angebot des Ticketshops besuchen, ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen. Die personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Ticketdaten) der Eintrittskartenkäufer werden bei Kauf der Eintrittskarten unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, bearbeitet und genutzt und zum Zweck interner statistischer Erhebungen gespeichert. Die Datenerhebung erfolgt nach § 3 BDSG i. V. m. Art. 6 DSGVO. Das KWT ist berechtigt, die Daten an Dritte, die von ihm mit der Durchführung des Veranstaltungsbesuchs bzw. mit dem Kartenverkauf beauftragt wurden, im hierfür erforderlichen Umfang weiterzugeben.

Die Einhaltung des Datenschutzrechtes bei Nutzung dieser weitergegebenen Kundendaten durch die beauftragten Dritten sichert das KWT zu. Es wird versichert, dass die Nutzung kundenbezogener Daten durch das KWT selbst sowie durch die beauftragten Dritten streng vertraulich und nur im dargelegten Umfang erfolgt.

Die EintrittskartenkäuferIn kann seine erklärte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich an den Verantwortlichen zu richten. Nach Widerruf der Einwilligung werden die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten des Eintrittskartenkäufers umgehend gelöscht.

Die EintrittskartenkäuferIn hat ein Recht auf Auskunft gegenüber dem KWT über die betreffenden personenbezogenen Daten. Darüber hinaus hat die EintrittskartenkäuferIn ein Recht auf Berichtigung der betreffenden personenbezogenen Daten sowie dessen Löschung. Die EintrittskartenkäuferIn hat auch ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie Übertragung seiner personenbezogenen Daten.

Verantwortlicher:

KleinesWeltTheater Hans-Otto-Str. 54 10407 Berlin, Ducki Lachenmeier

13. Erklärung zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren

Das KWT ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle teilzunehmen.

14. Hausrecht

14.1 Das Hausrecht obliegt der Leitung und seinen Stellvertretern sowie den Spielstätten, die sich zu dessen Ausübung ihrer Erfüllungsgehilfen, insbesondere des Abenddienstpersonals bedienen.

14.2 Den Anweisungen des Personals der Spielstätten ist Folge zu leisten.

14.3 Besuchern kann der Zutritt zum KWT verweigert werden, wenn Anlass zu der Annahme besteht, dass sie die Vorstellungen stören, Mitarbeiter oder Besucher belästigen. Besucher können aus Vorstellungen verwiesen werden, wenn sie deren Ablauf stören, andere Besucher belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte vorweisen können. Der Zutritt kann auch Besuchern verwehrt werden, die wiederholt gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben. Einen Anspruch auf Rückzahlung des bereits entrichteten Eintrittsgeldes oder auf sonstigen Schadens- und Aufwandsersatz haben diese Besucher nicht.

14.4 Es ist nicht gestattet, in den Kassenhallen, Abendkassen oder auf dem Gelände des KWT oder dessen Gastspielort Eintrittskarten zum Verkauf anzubieten.

14.6 Mobiltelefone und andere technische Geräte mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen oder Formulierungen dieses Vertrages nicht oder nicht mehr der geltenden Rechtslage entsprechen, unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

16. Das Hygienekonzept des KWT und seiner Partner in seiner aktuellen Fassung, das auf den jeweiligen Spielstätten Internetdarstellungen angefügt ist, ist Bestandteil dieser AGB.

Stand: 20. April 2022