




# STAKEHOLDER KARTE

 Dauer	 Schwierigkeitsgrad	 Gruppengröße	 Moderation	 Materialien
2h			notwendig	Vorlage, Stift, Post-its

## Ziel:

Das Aufzeigen der unterschiedlichen Stakeholder (Interessensgruppen) im Bezug auf ein Unternehmen, Projekt, Dienstleistung oder ein Produkt (Ist-Situation), sowie ihrer Beziehungen zueinander.

## Kurzbeschreibung:

Über eine Gruppendiskussion werden unterschiedliche Stakeholders identifiziert über Kriterien eingeordnet und ihre Beziehungen zueinander ermittelt. Zusätzlich sollen die Stakeholder anhand ihrer Bedeutung für das Projekt, Produkt oder Dienstleistung angeordnet werden.

## Ablauf:

1. Legen Sie Ihren Mittelpunkt der Karte fest. Welches Projekt, Dienstleistung oder Produkt möchten Sie untersuchen?
2. Listen Sie alle Stakeholders (Interessensgruppen) die den Mittelpunkt Ihrer Karte betreffen.
3. Bewerten und ordnen Sie die Stakeholder über von Ihnen festgelegte Kriterien. Beispielsweise: Essentiell – Wichtig – Interessant oder über Einfluss – Wichtigkeit.
4. Zeichnen Sie die Beziehungen der Einzelnen Stakeholder zueinander ein. Was wird ausgetauscht (Daten, Geld, Produkte, etc.)?

## Zu beachten:

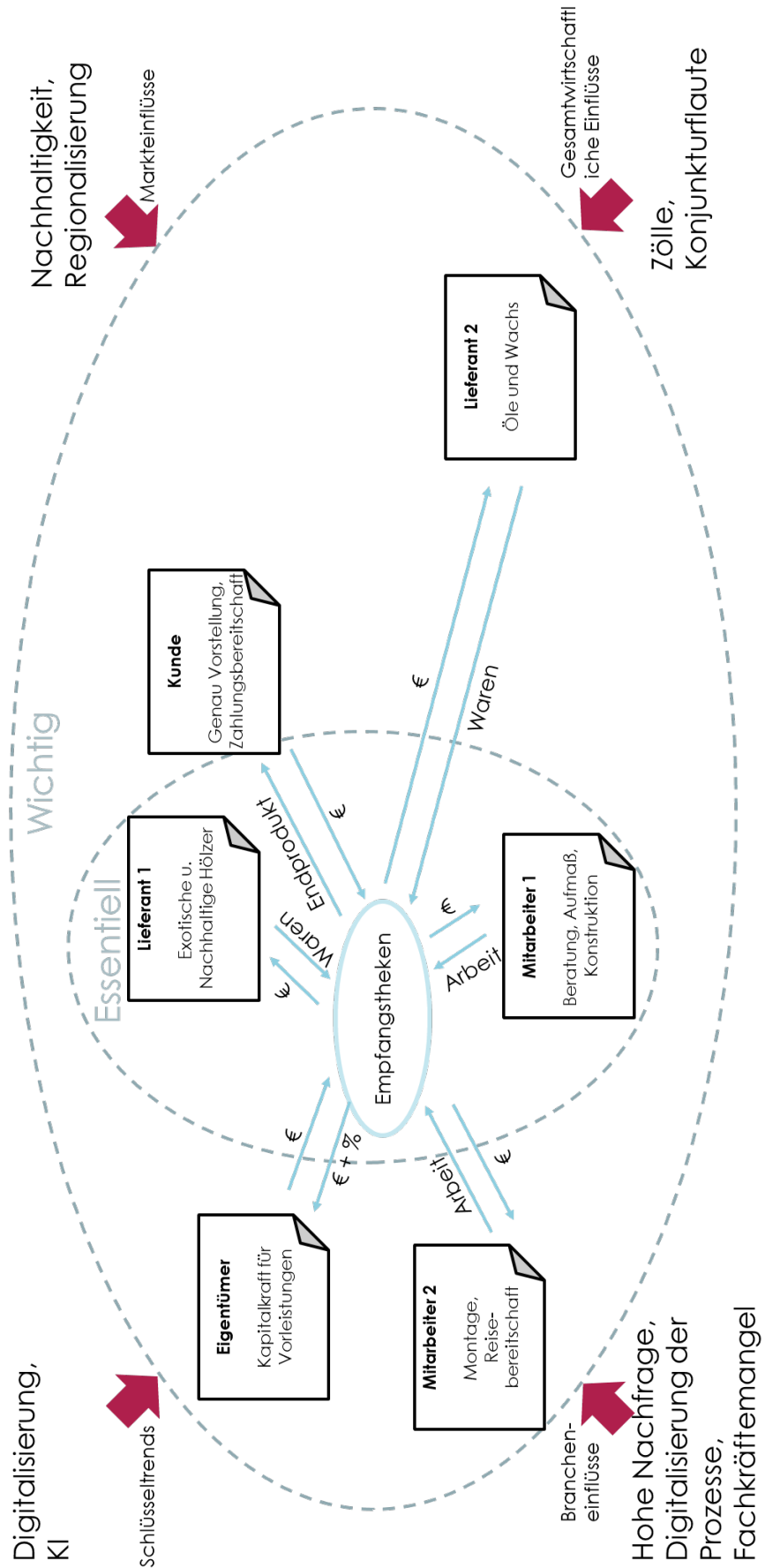
Es ist hilfreich unterschiedliche Personen z.B. auch Ihren Kunden mit in die Diskussion einzubinden, da dadurch ein größeres Bild der unterschiedlichen Stakeholder entsteht.

Typische Stakeholder in Unternehmen, sind beispielsweise: Kunden, Mitarbeiter, Eigentümer, Anteilseigner, Wettbewerber, Lieferanten, Gesellschaft, Staat, Umwelt.

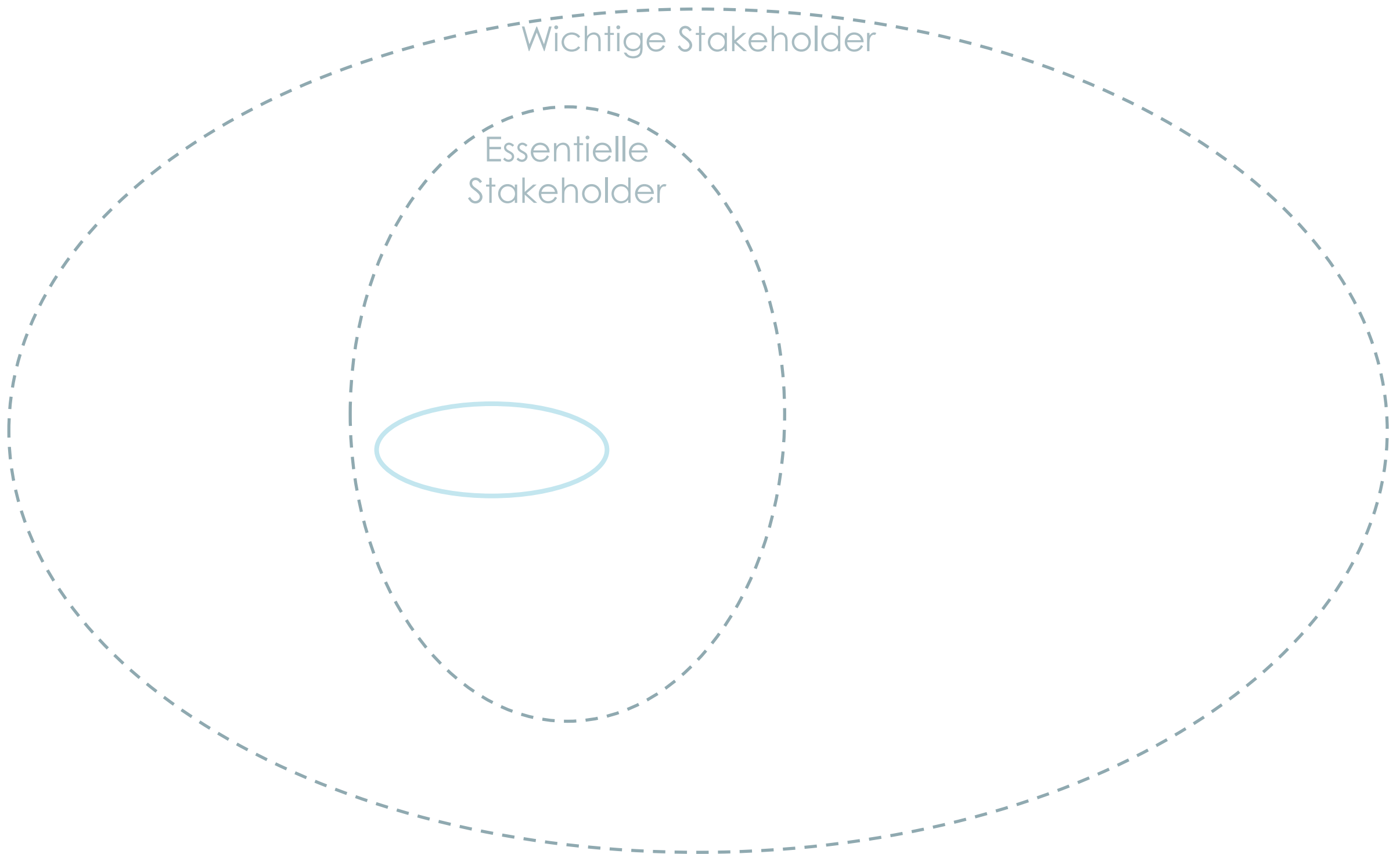
Für die Unterscheidung wichtiger und weniger wichtiger Stakeholder sollte vor allem der Beitrag zum Erfolg des Untersuchungsgegenstandes berücksichtigt werden. Werden wichtige Komponenten zum Beispiel nur von einem Lieferanten bezogen und ist dieser nicht oder nur schwer ersetzbar, sollte der Lieferant im Bereich der essentiellen Stakeholder eingeordnet werden.

# STAKEHOLDER KARTE

BEISPIEL



Zu betrachtendes Produkt / Dienstleistung



Zu betrachtendes Produkt /  
Dienstleistung

