

A close-up photograph of a human hand holding a black domino. The domino is positioned at the start of a line of other black dominoes that are falling in a sequence from left to right. The background is plain white. The hand is positioned on the right side of the frame, with fingers gently gripping the top of the domino. The dominoes have white dots on their faces.

Krisenmanagement in Unternehmen

Aus- und Weiterbildung Chef/Chefin Bevölkerungsschutz, 20. Sept. 2018

Beda Sartory, Inhaber GU Sicherheit & Partner AG



30 Jahre Berufs- und Einsatzerfahrung in der öffentlichen Sicherheit (Polizei, Feuerwehr, Chemiewehr, Sanität, Zivilschutz, Armee, Zivile Führungsstäbe, Feuerpolizei)

Erfahrung als Einsatzleiter und Mitglied von **Einsatzstäben** bei Katastrophen, Grossereignissen, Demonstrationen

Ehem. **Oberstleutnant und Gesamteinsatzleiter bei Schutz und Rettung Zürich**, Oberst a D, ehem. Chef Katastrophenhilfe in einem Armeekorps

Mehrjährige politische Erfahrung als Kantonsrat (SG) und Stadtrat (Wil)

Mitautor **Praxishandbuch Krisenmanagement**, Midas Management Verlag, Mai 2013, 2. Auflage 2016

Berät seit 2008 Firmen, Behörden und Verwaltung in Fragen der Sicherheit, Krisenmanagement, Krisenkommunikation und begleitet sie durch Krisen

- Risiken
- Krisenmanagement
- Krisenkommunikation
- Praxisfälle
- Lehren



Blick

▼ Zürich -3°

Q Suche

Anmelden

[Home](#) [News](#) [Sport](#) [People](#) [Ratgeber](#) [Life](#) [Gesundheit](#) [Virtual Reality](#) [Auto](#) [Services](#)

Mehrere Etagen des Posthotels Arosa stürzten beim Brand ein

Was übrig bleibt, sind Trümmer

AROSA GR - Das Posthotel Holiday Villa in Arosa ist gestern Nachmittag geraten und von den Flammen komplett zerstört worden. Mehrere Menschen wurden teilweise schwer verletzt.

150 Personen evakuiert
15 Verletzte, 3 davon schwer
Ausser den Sachen, die die Menschen auf sich trugen
oder anhatten, war alles verbrannt!

Risiko | Was ist das?



Ein Ereignis, bei dem die Möglichkeit von negativen Auswirkungen besteht.

Risikokarte | 2018

Großbritannien
Cybervorfälle

Deutschland: Betriebsunterbrechung ■ Cybervorfälle ■ Naturkatastrophen

Frankreich: Betriebsunterbrechung ■ Cybervorfälle ■ Feuer, Explosion

Grossbritannien: Cybervorfälle ■ Rechtliche Veränderungen ■ Betriebsunterbrechung

USA: Cybervorfälle ■ Betriebsunterbrechung ■ Naturkatastrophen

China: Betriebsunterbrechung ■ Cybervorfälle ■ Neue Technologien

Nigeria: Diebstahl, Betrug, Korruption ■ Marktentwicklung ■ Rechtliche Veränderungen

Allianz Risk Barometer | Unternehmensrisiken 2018 Schweiz

1



Betriebsunterbrechung
(inkl. Lieferketten)

2



Marktentwicklung

3



Cyber - Vorfälle

Krise | was nun?





HO-LET
HO-LET

HO-LET
HO-LET

HO-LET
HO-LET

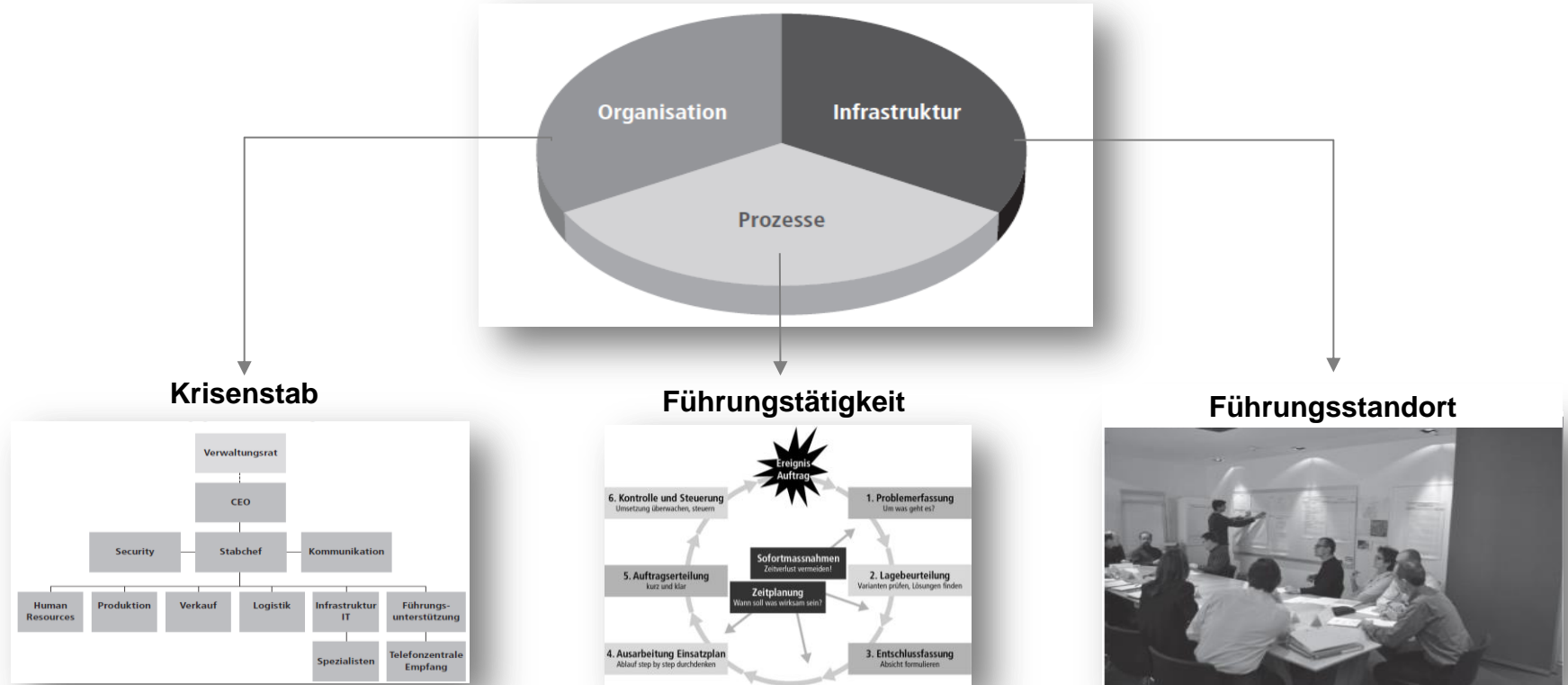




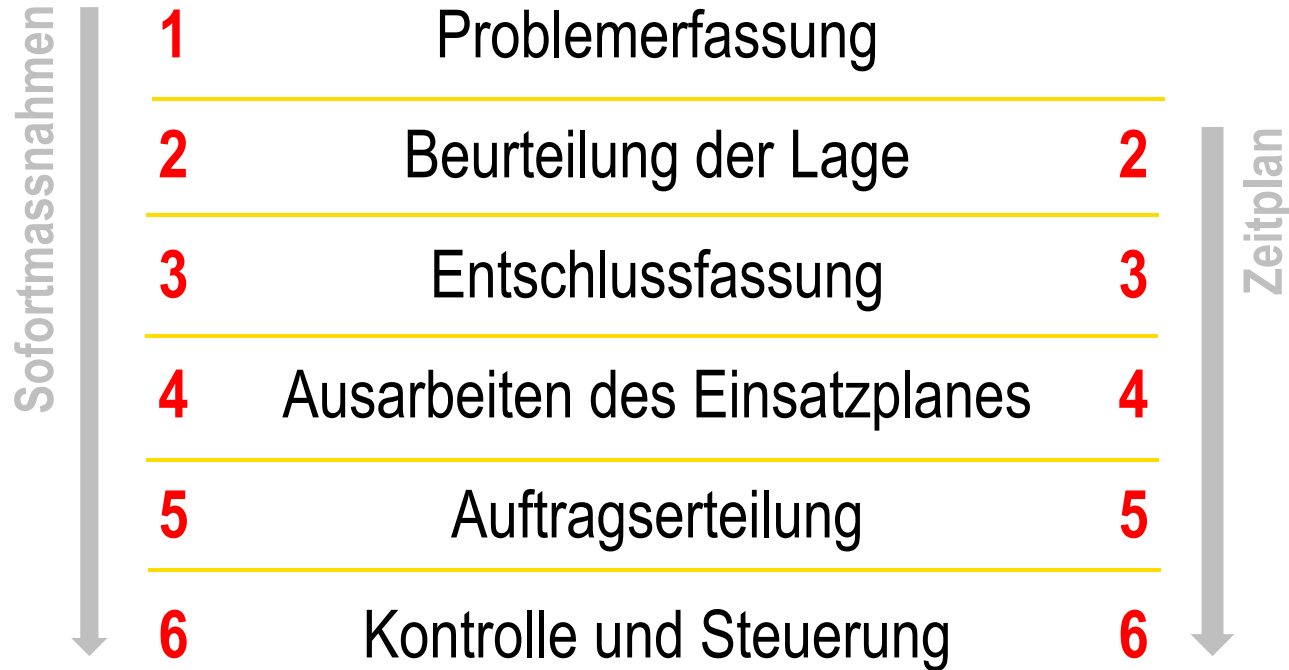


EMOTIONEN

Krisenmanagement | Voraussetzungen

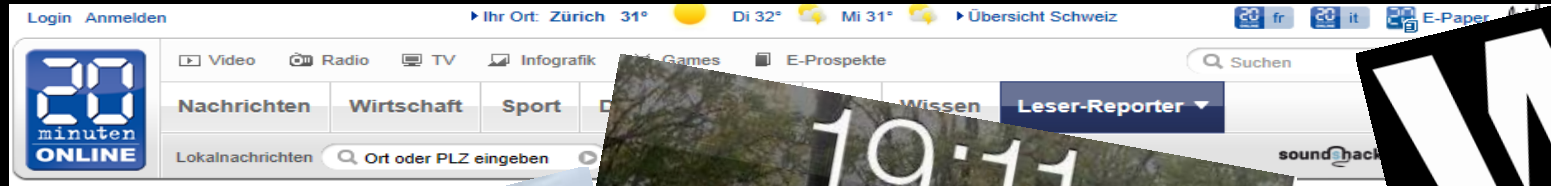


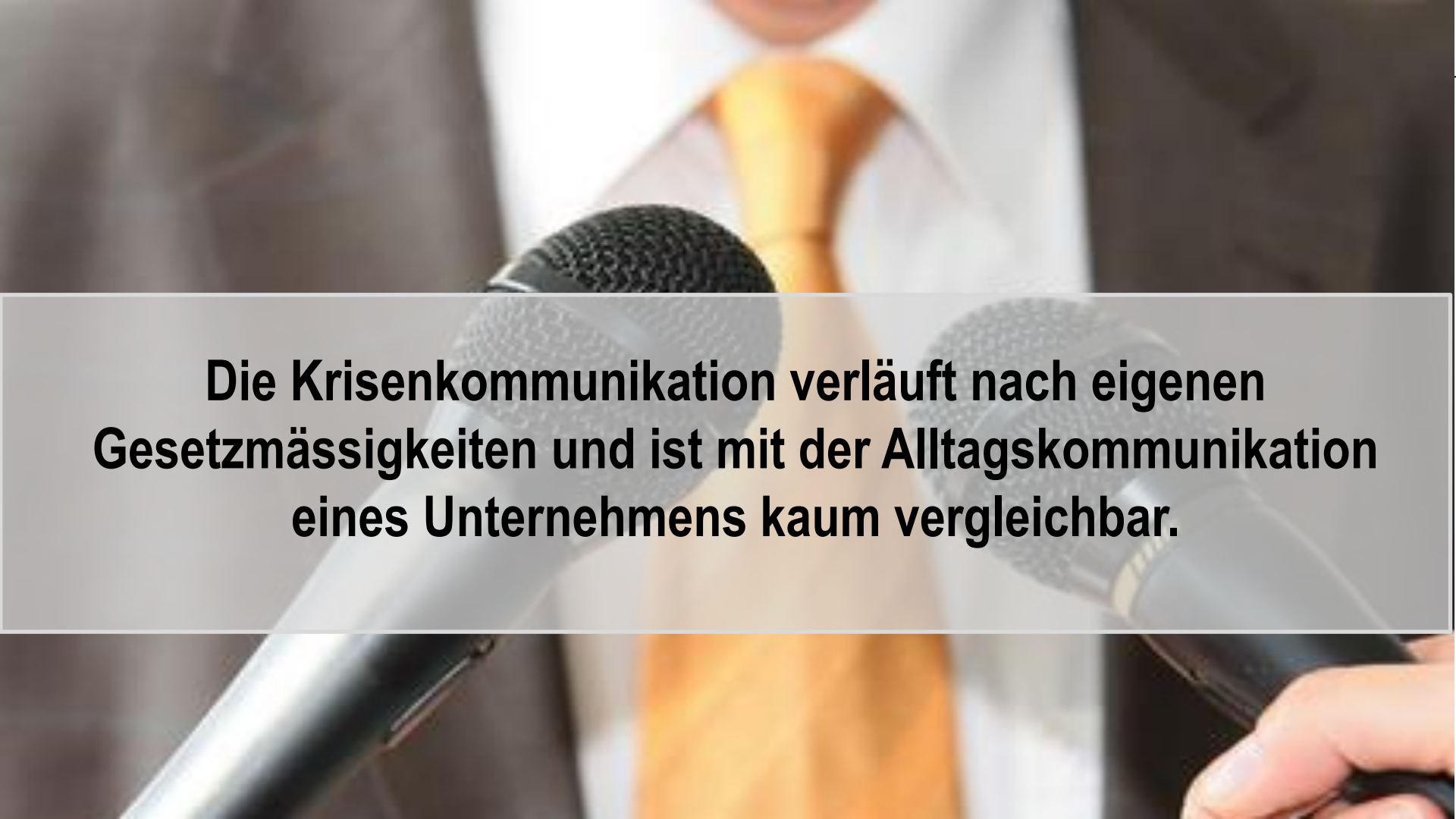
Führungsrhythmus | Schritt 1-6





Information in der Krise | Echtzeit

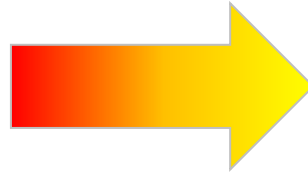


A close-up photograph of a person wearing a white dress shirt, a yellow tie, and a dark suit jacket. The person is speaking into several microphones. One microphone is in the foreground, slightly out of focus, while others are visible in the background. The scene suggests a formal press conference or a public address.

**Die Krisenkommunikation verläuft nach eigenen
Gesetzmässigkeiten und ist mit der Alltagskommunikation
eines Unternehmens kaum vergleichbar.**

Krise

Schnittstellenklärung bei der Ereignisbewältigung



Krisenbewältigung | 50 : 50



Quelle: Internet, unbekannt

Im Unternehmen | was können wir tun?



- Risiken identifizieren - hinschauen statt wegschauen
- Szenarien ableiten und durchdenken
- Das Udenkbare nicht ausschliessen
- Bereit sein für die Krisenbewältigung
 - Krisenstab und Führungsunterstützungs-Team
 - einsatzbereite Infrastruktur
 - Kenntnis der Prozesse



GU Sicherheit & Partner AG
Säntisstrasse 2a, CH-9500 Wil

Tel. +41 71 913 27 66
info@gu-sicherheit.ch
www.gu-sicherheit.ch



Bücher:

Praxishandbuch Krisenmanagement, Midas Management Verlag Zürich,
Mai 2013, 2. Auflage 2016 (Mitautoren Beda Sartory und Bettina Zimmermann)

Emotionen das Salz in der Krise, Stämpfli Verlag Bern, Juni 2018
(Autorin Bettina Zimmermann)

