

## Stellenangebot



Bibliotheken definieren sich neu. Sie wandeln sich zu attraktiven, nicht-kommerziellen Aufenthaltsräumen, werden breit aufgestellte Bildungspartner für Kommunen und Schulen und etablieren sich als Orte des kreativen Schaffens, der digitalen Teilhabe und des offenen Dialogs.

Als marktführender Komplettanbieter beraten wir Bibliotheken und Schulen und unterstützen ihre wichtige Arbeit mit zukunftsweisenden, anwendungsfreundlichen Produkten und Services. Wir bieten Medien, E-Books, Innenausstattung, Management- und Katalogsysteme, ausleihfertige Bearbeitung, Mediensicherungs- und Verbuchungstechnik, Beratung sowie Fortbildungen.

Für den Vertrieb Medien suchen wir unbefristet und ab sofort in Voll- oder Teilzeit

### **Mitarbeiter\*in im Team Katholische Öffentliche Büchereien (m/w/d)**

mit abgeschlossener Ausbildung im kaufmännischen Bereich, gerne im Buchhandel und einer ausgeprägten Neigung zum aktiven Vertrieb und guten Kundenservice.

#### **Ihre Aufgaben**

- Aktiver Vertrieb und Kundenbetreuung: Führen von Beratungsgesprächen zu den Produkten und Dienstleistungen der ekz
- Erstellung und Präsentation von Angeboten, die auf die Bedürfnisse des jeweiligen Kunden zugeschnitten sind
- Kundensupport: Beantwortung von Kundenanfragen und Unterstützung bei der Nutzung elektronischer Produkte z.B. unserem Onlineshop
- Auftragsbearbeitung: Bearbeiten von Kundenbestellungen, Standing Orders und anderen Aufträgen
- Beschwerdemanagement: Bearbeitung von Reklamationen und Beanstandungen

## **Ihr Profil**

- Sie sind Vertriebsprofi aus Leidenschaft und haben den Kunden im Fokus
- Kaufmännische oder buchhändlerische Ausbildung
- Erfahrung als Vertriebsmitarbeiter im Bereich B2B vorzugsweise mit öffentlichen Einrichtungen
- Kollaborativer Arbeitsstil und Teamfähigkeit
- Hohes Engagement und Selbstdisziplin
- Proaktive, analytische und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an emotionaler Intelligenz, Ideenreichtum, Offenheit und interkultureller Kompetenz
- Hilfsbereite, zuverlässige und verbindliche Persönlichkeit
- Technische und digitale Kompetenz sowie sicherer Umgang mit CRM-, ERP und Cloud-basierten Office Systemen

## **Unser Angebot**

- Angenehmes Arbeitsumfeld und interessante, abwechslungsreiche Aufgaben
- Sie können eigenverantwortlich agieren und Ihre Ideen und Stärken einbringen
- Wir unterstützen Ihre Arbeits- und Lebensplanung mit flexiblen Arbeitszeitregelungen, Lebensarbeitszeitkonten, Fortbildungsangeboten und Homeoffice

Fragen beantwortet Ihnen vorab gerne  
Frau Claudia Ries, Personalleitung,  
Telefon 07121 144-300, [Claudia.Ries@ekz.de](mailto:Claudia.Ries@ekz.de)

oder Herr Thomas Falk Leitung Vertrieb Medien,  
Telefon 07121/144-223, [Thomas.Falk@ekz.de](mailto:Thomas.Falk@ekz.de)

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form (nur 1 Datei im PDF-Format) an [Bewerbung@ekz.de](mailto:Bewerbung@ekz.de) zu.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!  
ekz.bibliotheksservice GmbH  
Bismarckstraße 3 | 72764 Reutlingen  
Tel. 07121 144-0 | Fax 07121 144-473  
[info@ekz.de](mailto:info@ekz.de) | [www.ekz.de](http://www.ekz.de)