

# Produktgarantie

**Für unsere Sensormatte »STEP-CONTROL« gewähren wir dem Käufer zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die innerhalb von zwei Jahren nach dem Erwerb verjähren, eine zusätzliche Garantie von weiteren zwei Jahren auf der Grundlage dieser Garantiebestimmungen.**

Wir garantieren dem Käufer, dass das an ihn ausgelieferte Produkt innerhalb eines Zeitraumes von insgesamt vier Jahren nach Erwerb (maßgeblich ist das dokumentierte Kaufdatum) frei von Material-, Verarbeitungs- oder Fabrikationsfehlern sein wird.

Bei Auftreten etwaiger Mängel innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist oder bei Auftreten von Material-, Verarbeitungs- oder Fabrikationsfehlern innerhalb des darüber hinausgehenden Garantiezeitraumes werden wir nach unserer Wahl den Mangel beseitigen oder eine neue Sensormatte liefern.

Sonstige Ansprüche des Käufers gegen uns – insbesondere auf Schadenersatz –, die über die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche hinausgehen, sind ausgeschlossen.

Die Garantieansprüche bestehen insbesondere nicht, wenn

- es sich um normale Gebraucherscheinungen handelt;
- die Mängel durch eine von dem bestimmungsgemäßen Gebrauch abweichende Verwendung, insbesondere durch einen zweckentfremdeten Einsatz verursacht worden sind;
- es sich um unbeachtliche Mängel wie geringfügige Kratzer oder Schlieren handelt;
- die reklamierten Mängel an elektronischen Bauteilen aufgetreten sind, die nicht fest mit der Matte vergossen sind.

Von der Garantie nicht berührt werden weitergehende vertragliche oder gesetzliche Rechte des Käufers. Die Garantie bezieht sich nur auf die erworbene Sensormatte »STEP-CONTROL«. Durch ersatzweise gelieferte Sensormatten oder Ersatzteile verlängert sich der Zeitraum der Garantie nicht.

Im Garantiefall muss sich im Falle des Erwerbes durch den private Endverbraucher dieser mit dem Kaufnachweis an den Fachhändler wenden, bei dem er die Sensormatte erworben hat, oder unter der gebührenfreien Servicrufnummer 0800 8744874 (Montag-Freitag 8:00-17:30 Uhr) telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen. Der gewerbliche Käufer nimmt direkt Kontakt mit uns auf.