

ONLINE-MEDIATION in VITERO TECHNISCHE & ORGANISATORISCHE HINWEISE

1. BENÖTIGTE HARDWARE-AUSSTATTUNG

- stabile **Internetverbindung** (LAN oder stabiles WLAN)
- html5-fähigen **Browser** (empfohlen: Chrome, alternativ: Firefox, Edge, Safari)
- **Standard-Rechner** (PC/Mac/Laptop) Hinweis: Teilnahme am iPad/Tablet/Smartphone ist technisch möglich, jedoch wegen der geringen Bildschirmgröße nicht empfehlenswert!
- **Webcam** (integriert im Laptop oder externe Webcam)

2. AUDIOQUALITÄT

- Sie können das integrierte Mikrofon im Laptop/Rechner verwenden, jedoch ist die Audioqualität von Gerät zu Gerät sehr unterschiedlich. Optimale **Sprachqualität** erreichen Sie mit PC-Headset, dem Mikrofon von Smartphone-Kopfhörern oder Tischmikrofon.
- Über die externen Lautsprecher des Laptops zu hören, kann zu einem Echo-Effekt führen. Für optimale **Hörqualität** sind ein PC-Headset oder Smartphone-Kopfhörer empfehlenswert.
- Bitte legen Sie daher – wenn Sie diese nicht ohnehin verwenden möchten – PC-Headset oder Smartphone-Kopfhörer bereit, um ggf. rasch darauf zugreifen zu können.

3. VORBEREITUNG

- Um Internetverbindung und Audioqualität vorab zu prüfen, öffnen Sie im Browser <https://inspire.vitero.de> und wählen den 3. Reiter „**Selbsttest**“. Sollte es danach noch technische Fragen geben, kontaktieren Sie info@iom-rickert.de.
- Sorgen Sie am Tag der Online-Mediation dafür, dass Sie sich wohl fühlen und ungestört sind. Setzen Sie sich in einen **ruhigen Raum**, in dem Sie die Tür zu machen können. Stellen Sie sich etwas zu trinken bereit und essen Sie vorher ausreichend.

4. LOGIN

- Öffnen Sie 5 Min vor Sitzungsbeginn die URL <https://inspire.vitero.de> in Ihrem Browser.
- Geben Sie im 1. Reiter „Login“ Ihre persönlichen **Logindaten** ein (s. separate Mail).
- Falls Sie keine Logindaten, sondern einen **Zugangslink** erhalten haben, klicken Sie auf den Link in der Einladungsmail.
- Falls die **Internetbandbreite** an Ihrem Standort nicht sehr groß ist, schließen Sie alle nicht benötigten Programme (E-Mail-Programm, Browser, ...) und beenden Sie Up-/Downloads.

5. DATENSCHUTZ

- Die vitero GmbH ist ein deutsches Unternehmen, betreibt sämtliche Server in Deutschland und unterliegt somit der **DSGVO** und dem Bundesdatenschutzgesetz.
- Lediglich für die Online-Mediation notwendige personenbezogene Daten werden für die Dauer der Mediation gespeichert. Ein Datentransfer außerhalb Deutschlands erfolgt nicht.
- Im Rahmen der **Vertraulichkeit** sind sämtliche Aufzeichnungen, Mitschnitte oder das Abfotografieren des Bildschirms während der Online-Mediation selbstverständlich untersagt und führen bei Bekanntwerden zu sofortigem Abbruch der Mediation.