



Ausbildung zur/zum Sozialversicherungs- fachangestellten

Schulbildung:

Abitur, Fachhochschulreife oder Abschluss der Höheren Handelsschule

Persönliche Anforderungen:

Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, soziales Verständnis

Dauer:

3 Jahre

Beginn:

Jährlich zum 1. September

Inhalte:

praktische Ausbildung in verschiedenen Abteilungen innerhalb der pronova BKK in Leverkusen, Ludwigshafen, Köln, Hannover oder Oldenburg; BKK-Akademie: 8 x 2 Wochen Vollzeitlehrgänge in Rotenburg a. d. Fulda; Berufsschule im Blockmodell: 2 x 6 Wochen in Köln, Speyer, Hannover oder Oldenburg

Bewerbung:

ein Jahr vor Ausbildungsbeginn, bis spätestens 30. September mit Bewerbungsanschreiben, tabellarischem Lebenslauf, Zeugniskopie(n)



www.proberaum.pronovabkk.de

pronova BKK

Partner für Ihre Gesundheit

Servicetelefon **0441 925138-4949**

24-Stunden-Gesundheitsberatung
0621 53391-4911

Hausanschrift pronova BKK
Brunckstraße 47
67063 Ludwigshafen
Tel.: 0621 53391-1000
Fax: 0621 53391-7000

E-Mail interessenten@pronovabkk.de

www.pronovabkk.de



pronova BKK

Partner für Ihre Gesundheit

Perspektive Gesundheitswesen:

Genau da will ich hin!

Ausbildung zur/zum

- ➔ Sozialversicherungsfachangestellten
- ➔ Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing

Perspektive Gesundheitswesen, Perspektive pronova BKK



Warum eine Ausbildung in der Gesundheitswirtschaft?

Der demografische Wandel und wachsendes Gesundheitsbewusstsein sorgen dafür, dass die Gesundheitswirtschaft auch weiterhin die größte Wirtschaftsbranche in Deutschland bleiben wird. Bis zum Jahr 2020 geht man von 6,7 Millionen Beschäftigten in der Gesundheitswirtschaft aus, bis 2030 wird sogar ein weiterer Anstieg auf rund 7,4 Millionen Beschäftigte prognostiziert. Von diesem starken Trend werden vor allem junge Menschen profitieren, die sich heute für eine Ausbildung in der Gesundheitswirtschaft entscheiden.

Warum eine Ausbildung bei der pronova BKK?

Die pronova BKK ist mit 1.200 Beschäftigten und einem dichten Geschäftsstellennetz an mehr als 90 Kundenservice- und Beratungsstellen vertreten. Sie gehört zu den fünf größten Betriebskrankenkassen und zu den 25 größten Krankenkassen in Deutschland. Über 640.000 Versicherte vertrauen der pronova BKK, die auf umfassende und qualitativ hochwertige Leistungen setzt. Persönliche Betreuung und Service zeichnen die pronova BKK aus. Die pronova BKK ist Partner großer Unternehmen wie z. B. der BASF AG, Bayer AG, Continental, Boehringer Ingelheim, Ford, Federal Mogul, Georgsmarienhütte und Hapag Lloyd.

Nutzen Sie die Chance und machen Sie Ihre Ausbildung im Wachstumsmarkt Gesundheitswesen! Die pronova BKK bietet Ihnen zwei Möglichkeiten: Die Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten sowie die Ausbildung zur/zum Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing.

Ausbildung im Portrait



Als **Sozialversicherungsfachangestellte/r** kümmern Sie sich um die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden. Sie beraten sie über mögliche Leistungen in der Kranken- und Pflegeversicherung. Dabei prüfen Sie die unterschiedlichsten Anfragen und zeigen den Versicherten gesetzliche Möglichkeiten und Alternativen auf. Zudem berechnen Sie die Beiträge der Mitglieder und klären komplexe versicherungsrechtliche Fragen. Juristische und betriebswirtschaftliche Inhalte spielen dabei eine wichtige Rolle. Sozialversicherungsfachangestellte stehen in engem Dialog mit Arbeitgebern, Ärzten, Zahnärzten und Krankenhäusern. Auch die Neukundengewinnung und administrative Aufgaben gehört zu Ihren Tätigkeiten.



Als **Kauffrau/-mann für Dialogmarketing** lernen Sie, Strategien zur Kundenbindung und -betreuung zu entwickeln und umzusetzen. Sie nehmen Anrufe entgegen und beraten mit viel Know-how und Gespür unsere Versicherten und Neukunden rund um das Thema Krankenversicherung. In persönlichen, serviceorientierten Gesprächen bauen Sie gute Kundenbeziehungen auf und pflegen diese. Sie behalten die Nerven auch in stressigen Situationen und bei kritischem Kundenfeedback. Als Basis dient Ihnen Ihr breites Fachwissen über unsere zahlreichen und innovativen Leistungs- und Serviceangebote. Sie wirken bei der Planung, Organisation von Maßnahmen und Projekten mit. Professionell gehen Sie mit modernen Kommunikations- und Informationstechniken um.

Kontakt für Ihre Bewerbung:

pronova BKK – Personalabteilung, Silke Endres
Emdener Straße 70, 50735 Köln, Tel. 0221 65059 – 3366
ausbildung@pronovabkk.de, www.pronovabkk.de



Ausbildung zur/zum Kaufmann/Kauffrau Dialogmarketing

Schulbildung:

Mittlere Reife, Fachhochschulreife oder Abitur

Persönliche Anforderungen:

Gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen, Belastbarkeit, Flexibilität, Feingefühl, schnelle Auffassungsgabe, Interesse an moderner Kommunikationstechnologie

Dauer:

3 Jahre

Beginn:

Jährlich zum 1. August

Inhalte:

Vielseitige, praxisnahe Ausbildung durch erfahrene Ausbilder an verschiedenen Stationen.

Bewerbung:

Ein Jahr vor Ausbildungsbeginn, bis spätestens 30. September mit Bewerbungsschreiben, tabellarischem Lebenslauf, Zeugniskopie(n)