



Dienstag, 28. März 2023
Hotel Kaiserhof | Bahnhofstraße 14,
48143 Münster

Workshop

Grundlagen der Bescheidtechnik

Der Erlass eines rechtssicheren Bescheides
in der Kommunalverwaltung

Der Anlass

Bei der Erstellung von kommunalen Bescheiden können die unterschiedlichsten formalen und inhaltlichen Fehler begangen werden. In der kommunalen Praxis kommt es immer häufiger vor, dass Bescheide durch vermeidbare Fehler rechtswidrig sind.

Dieser Workshop soll dazu beitragen, die bestehenden Fehlerquellen anhand von konkreten Beispielen zu erarbeiten, die Bescheidersteller hierfür zu sensibilisieren, um individuelle Bescheidetechniken zu entwickeln.

Dabei wird auf die Funktion eines Bescheides innerhalb des Verwaltungsverfahrens Bezug genommen sowie zwischen den verschiedenen Bescheidarten und deren Besonderheiten differenziert.

Neben den gesetzlich festgeschriebenen Bestandteilen eines verwaltungsrechtlichen Bescheides, sind bei dessen Erlass die Akteure (Verwaltung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Behörden, Allgemeinheit) und Adressaten (betroffene Bürgerinnen und Bürger) von entscheidender Bedeutung. Deren Forderungen und Erwartungen an einen kommunalen Bescheid bestimmen maßgeblich den Inhalt eines Bescheides und sollten insbesondere im Rahmen der Ermessensausübung berücksichtigt werden. Nur wer die Interessen der Akteure und Adressaten des Bescheides kennt, hat die Möglichkeit, das Handeln der betroffenen Personen entsprechend zu lenken. Daraus ergeben sich für den Bescheidersteller gewisse Qualitätsstandards, die jeder Bescheid erfüllen sollte.



In diesem Zusammenhang spielen auch der Sprachstil und die Kommunikationstechniken eine besondere Rolle. Die Anrede, die Ausdrucksweise sowie das Bewegen auf den verschiedenen Ebenen der Kommunikation (z. B. Beziehungs- und Sachebene) haben entscheidenden Einfluss auf die Verständlichkeit und Akzeptanz der behördlichen Entscheidung.

In dem Workshop sollen, neben einem Vortrag zu den rechtlichen und formulierungstechnischen Grundlagen der Bescheiderstellung, auch anhand von Beispielen aus der kommunalen Praxis, formale und inhaltliche Standards besprochen werden.

Hierzu wird im Vorfeld um die Zusendung von Beispielbescheiden an appler@KommunalAgentur.NRW gebeten.

Workshopprogramm von 10:00 bis ca. 15:30 Uhr

10:00 – 13:00 Uhr Grundlagen der Bescheidtechnik

- » Einleitung eines Verwaltungsverfahrens
- » Bedeutung des Verwaltungsverfahrens
- » Bescheidarten
- » Begriff der Bescheidtechnik
- » Anforderungen und Erwartungen an einen Bescheid

- 13:30 – 15:30 Uhr » Besonderheiten des Widerspruchsverfahrens
- » Sprachstil und Kommunikationstechniken
 - » Besprechung konkreter Beispiele der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

13:00 – 13:30 Uhr Mittagspause

ca. 15:30 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Referentin

- » **Nadine Appler**, Rechtsanwältin (Syndikusrechtsanwältin)
im Sachbereich Recht der Kommunal Agentur NRW GmbH, Düsseldorf

Veranstaltungsinformationen

Zielgruppe

Workshop insbesondere für kommunale Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Teilnehmendenzahl

Die Zahl der Teilnehmenden wird auf maximal 20 Personen beschränkt. Bei Interesse können Zusatztermine angeboten werden.

Kosten

Die Gebühr pro Person beträgt 275,00 Euro zzgl. USt. für Kommunen, die eine Beratungsvereinbarung mit der Kommunal Agentur NRW abgeschlossen haben, 375,00 Euro zzgl. USt. für alle anderen Teilnehmenden. Darin sind umfangreiche Workshopmaterialien, Mittagessen und Pausengetränke enthalten.

Bitte überweisen Sie den Workshopbeitrag nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen. Für Anmeldungen, die später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn zurückgezogen werden, oder bei nur zeitweiser Teilnahme wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Maßgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei der Kommunal Agentur NRW GmbH.

Programmänderungen, Wechsel von Referierenden oder auch Ortswechsel sowie die Absage von Seminaren behalten wir uns vor. In jedem Fall werden wir Sie rechtzeitig informieren. Bei Absage erstatten wir die Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.



Veranstalterin

Kommunal Agentur NRW GmbH
Cecilienallee 59
40474 Düsseldorf

info@KommunalAgentur.NRW
Telefon 0211 430 77 0
Telefax 0211 430 77 22