



Erfolgreiche Kundenkommunikation mit SAP S/4HANA Insurance

Use Cases aus der Versicherungsbranche





...ist digital

Kontaktpunkte und Kundenansprache verlagern sich in die digitale Welt.

Ebenso die Kommunikationswege zu Ihren Kunden



...ist personalisiert

Kundengewinnung spricht die Zielgruppe an

Kundenbindung spricht individuell den Kunden an



...ist alltagstauglich

Output findet nicht mehr zwangsläufig am Drucker statt

Moderne Kundenkommunikation bindet ergänzend und alternativ verschiedene Kanäle ein



Technologie hält mit der Marktentwicklung nicht Schritt

Es entstehen unterschiedliche Output-Lösungen für z.B.

- Batch- und Individualdruck
- Angebots- und Bestandssysteme
- Einbindung neuer Ausgangskanäle, wie Portale oder Messenger

Insellösungen führen zu

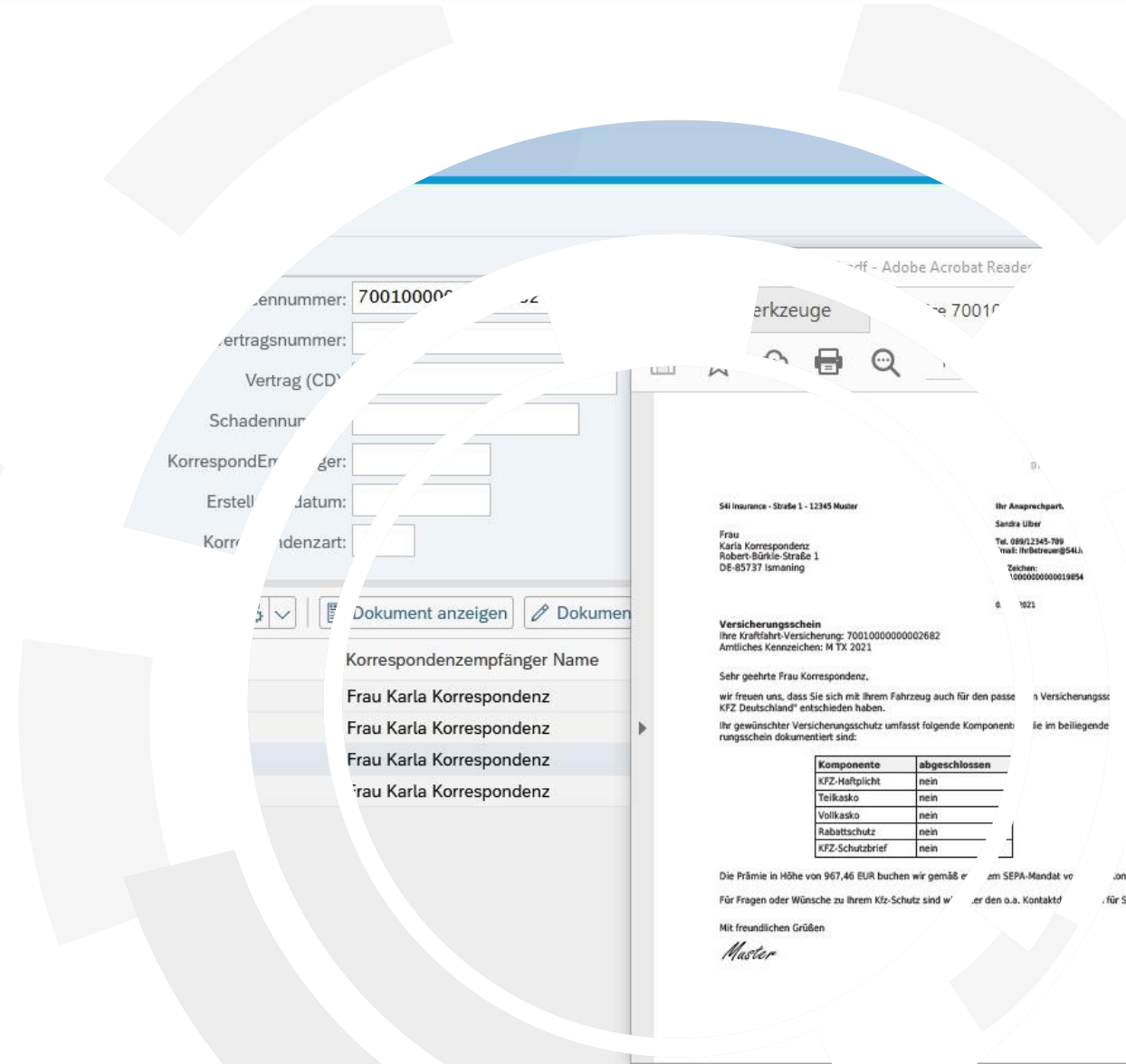
- steigenden Wartungskosten
- viel Spezialwissen
- schwer durchhaltbarem Corporate Design

Eine Output-Lösung für alle Anforderungen, z.B.

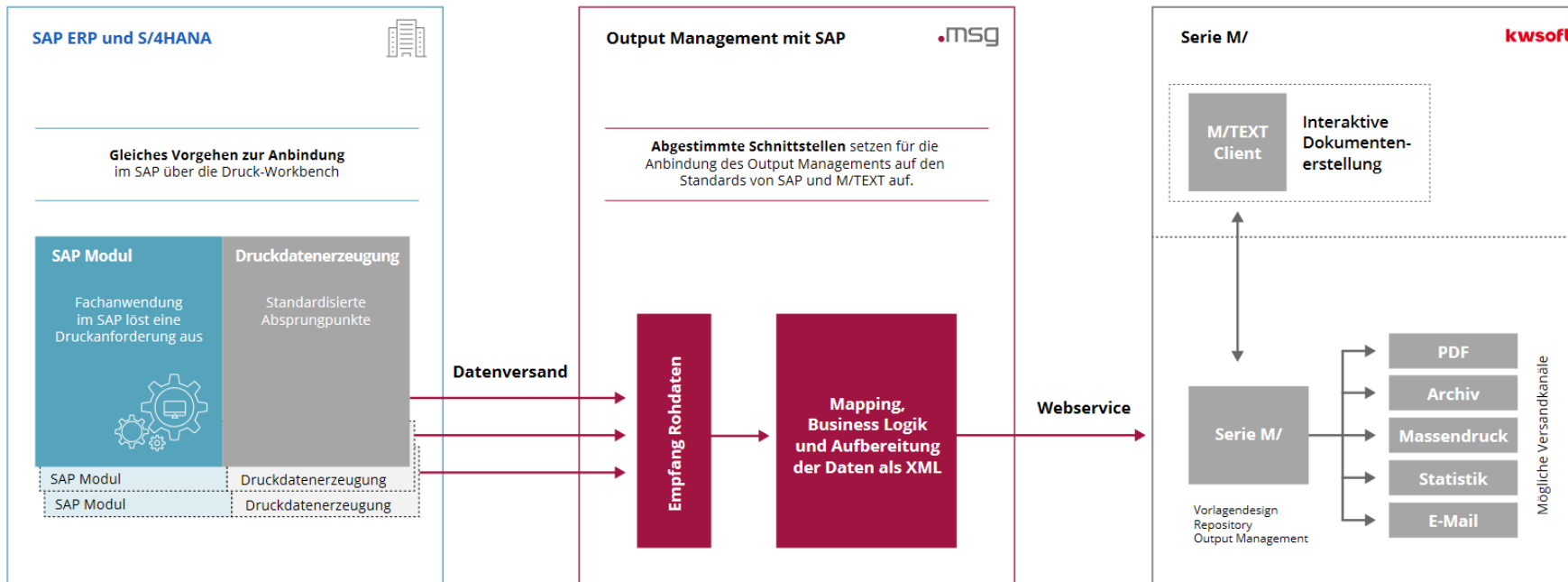
- aufwendige Grafik
- interaktive Formulare
- neue Ausgangskanäle

Einfacher Einstieg in M/Text mit SAP –
Konzentration auf Geschäftsinhalte anstatt
technische Details

Outputlösung aus **allen** Quellsysteme integrierbar



Die Architektur folgt klaren Prinzipien



Aufsetzen auf SAP-
Standards

Kundenindividuelle
Schnittstelle nach msg-
Standardverfahren

Nutzen
Standardschnittstellen
Textsystem

Integrierte Vorschau

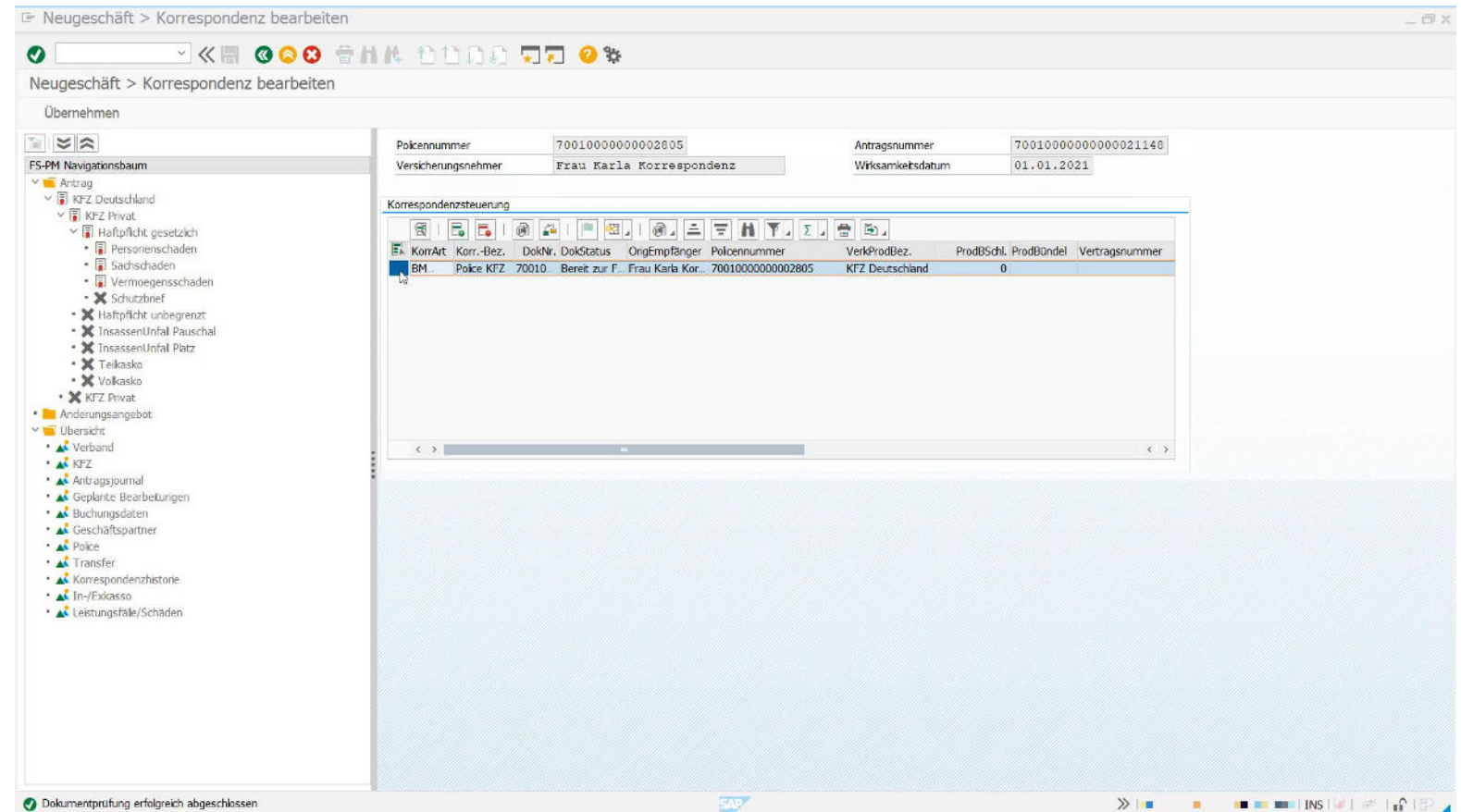
M/Text Aufruf über
Vorschau Funktion im
SAP Standard

Daten werden M/Text
übergeben

—

PDF wird
zurückgeliefert

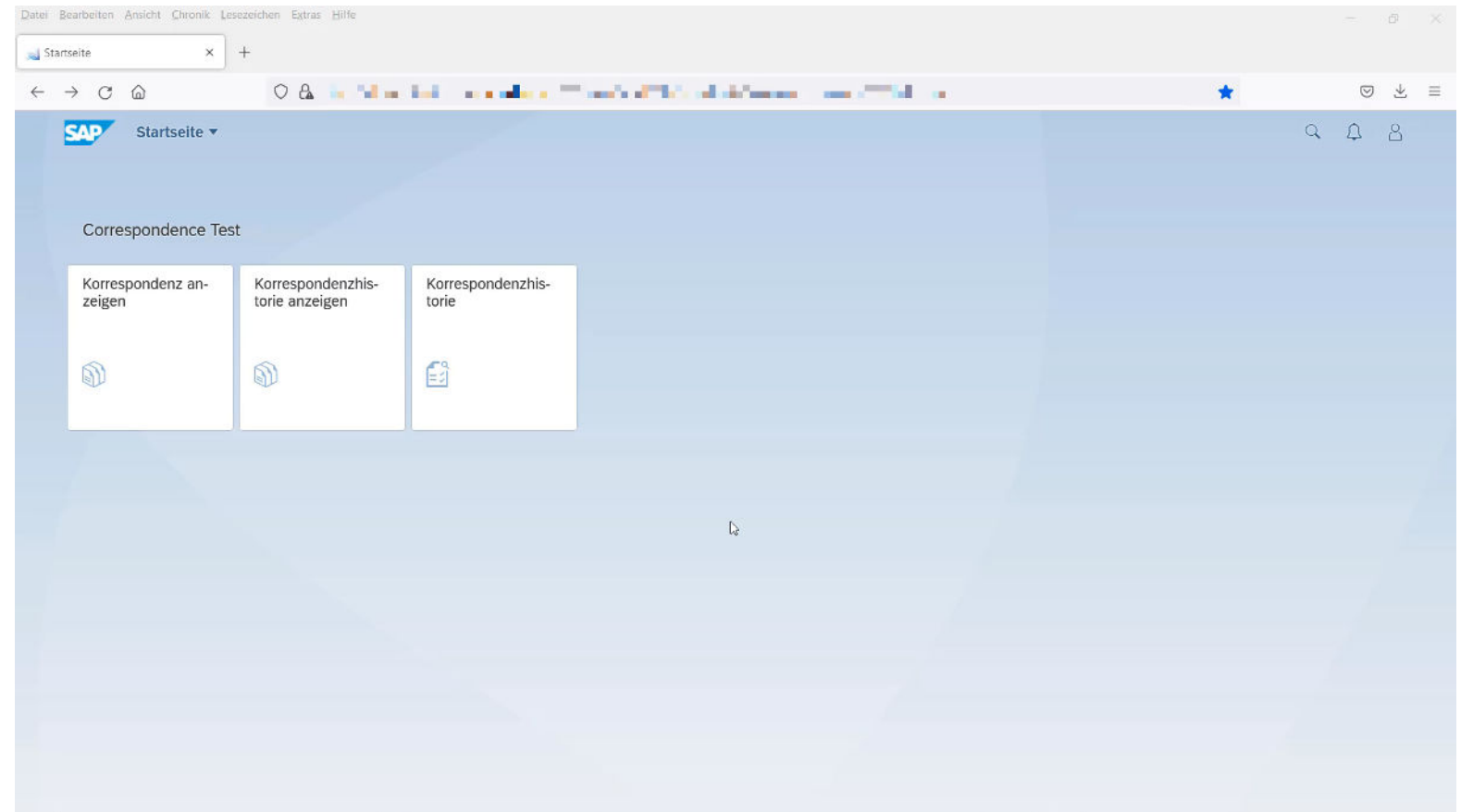
Anzeige integriert im
SAP System



Eigene Anwendung zur
zentralen
Dokumentenauskunft

Browserbasierte
Integration mit
SAP Fiori

Korrespondenzen aus
allen Insurance
Modulen einbindbar



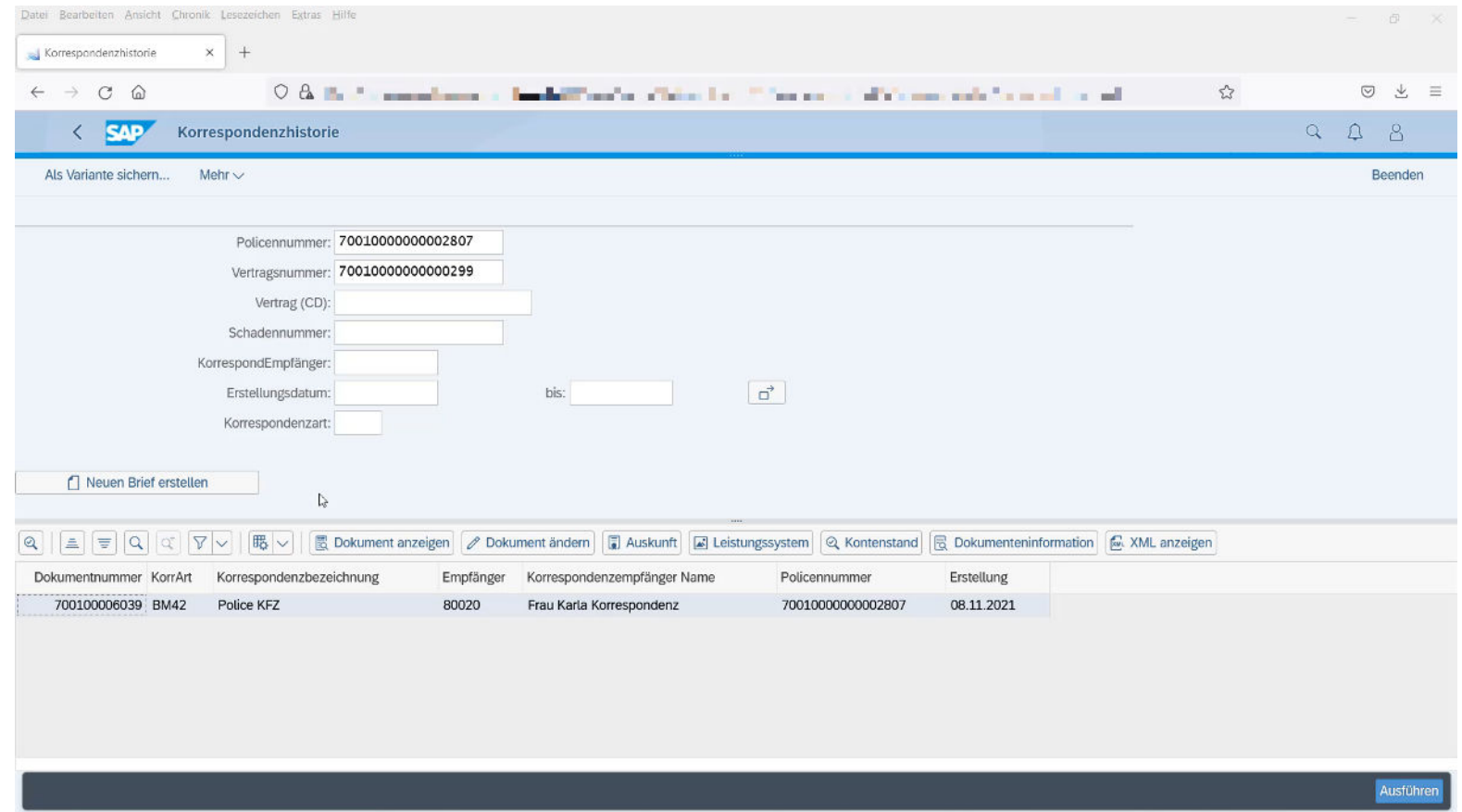
Individualkorrespondenz und Änderungen

Erstellung von
Individualkorrespondenz
möglich

—
Freie und geführte Briefe

Änderung von erstellten
Dokumenten möglich

Umstieg in den
M/Text Editor
nahtlos integriert



Kürzere Time to Market für neue Geschäftsmodelle

Kostengünstiger und einfacher Einstieg
in die Integration von M/Text mit SAP

Schnellerer Fokus auf „Was?“ anstatt „Wie?“
durch vorgedachte Lösungen

Ergänzt durch weitere Angebote wie
M/Cloud for Production

Alle Informationen unter
[msg.group – Output Management mit SAP](https://www.msg.group)





Sandra Ulber
Abteilungsleiterin Insurance SAP Consulting
Mobil: +49 171 86 88 507
E-Mail: Sandra.Ulber@msg.group



Alle Informationen unter
[msg.group](https://www.msg.group) – Output Management mit SAP

msg systems ag
Robert-Bürkle-Straße 1
85737 Ismaning

+49 89 96101-0
+49 89 96101-1113

info@msg.group

value – inspired by people