



FRAGILE

FRAGILE

# TVH PARTS NV RICHTLINIEN ZUR PRODUKTRÜCKGABE

**GÜLTIG AB 17. MAI 2021**  
**ERSCHEINUNGSDATUM 12. APRIL 2021**

**BESONDERE ANFORDERUNGEN IN BEZUG AUF:**  
**TVH PARTS NV**  
**(REKLAMATIONEN, RÜCKNAHME VON PRODUKTEN, AUSTAUSCHTEILE)**

Maximale Registrierungsdauer für Produktreklamationen: 90 Tage

Minimaler Produktwert pro Einheit für Rücknahme: 10 EUR

Maximale Rückgabefrist nach Erhalt der Rückgabegenehmigung: 90 Tage

Rücknahmeanträge: **Verwaltungsgebühren**

- Rücknahmeanträge, die innerhalb von 14 Tagen protokolliert werden: 10%.
- Rücknahmeanträge, die zwischen 14 und 60 Tagen protokolliert werden: 15%.
- Rücknahmeanträge, die zwischen 60 und 90 Tagen protokolliert werden: 25%

Rücknahmeanträge: Administrative **Ermäßigungen**

- Online protokollierte Rücknahmeanträge: -5 %
- Produkte, die innerhalb von 14 Tagen mit Rückgabegenehmigung retourniert werden: -5 %.

Bitte beachten sie, dass:

- Die Summe der administrativen Zuschläge und Ermäßigungen nie unter 0% gehen kann;
- Für die Rücknahme von Produkten, die in nicht konformer Verpackung an TVH retourniert werden Folgendes gilt: +5%
- Für Produkte, die ohne Rückgabegenehmigungsdokumente an TVH retourniert werden, ein zusätzlicher Aufpreis berechnet wird

**TVH PARTS HOLDING NV**

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium  
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com  
BTW BE 0822 308 590 • RLP Gent – division Kortrijk 0822 308 590  
BNP Paribas Fortis 001-6023731-10 • IBAN BE41 0016 0237 3110 • SWIFT/BIC GEBABEBB