

### **Datenschutzerklärung**

der Mereal Management GmbH / Sitrea Hamburg I GmbH / Sitrea Hamburg II GmbH / Nordbeck Real Estate GmbH, SiSte GbR, Leif Steffen  
gem. Art. 13 EU-DSGVO (GDPR)

Mit diesen Informationen wollen wir Ihnen einen Überblick verschaffen, wozu wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang auf Grundlage des Datenschutzrechts haben. Welche Daten wir im Einzelnen erheben und verarbeiten, hängt von dem zugrundeliegenden Mietvertragsverhältnis ab.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie ist der-/diejenige für mich erreichbar?**

Die verantwortliche Stelle ist:

Mereal Management GmbH, Kleine Seilerstr. 1, D-20359 Hamburg

Der bzw. die Verantwortliche ist unter der oben genannten Adresse, Stichwort: Datenschutz oder per Email unter [datenschutz@mereal.de](mailto:datenschutz@mereal.de) erreichbar.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung meiner Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO/GDPR) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (gem. Art.6 Abs. 1 a bzw. Art. 7 DSGVO), zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs 1 b DSGVO) oder aufgrund öffentlichem Interesse (Art. 6 DSGVO). Auch auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1f DSGVO erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten, soweit diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Dieses berechnete Interesse liegt u.a. auch vor der Begründung eines Vertrages vor, da im Vorwege des Vertragsabschlusses das wirtschaftliche Risiko des Unternehmens untersucht und minimiert werden soll – z.B. vor und bei Abschluss eines Mietvertrages.

### **Zu welchem Zweck werden meine Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Verwaltung des laufenden Mietvertragsverhältnisses, wie aber auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und auch im Rahmen der Abwicklung des Vertragsverhältnisses. Im Rahmen der Vertragsverwaltung können die Zwecke unterschiedlich sein, z.B. für die Beauftragung und Terminabstimmung eines Reparatur- oder Wartungstermins, für die Erstellung der Betriebskostenabrechnung oder bspw. die Übermittlung von Wohnungs- und Vertragsdaten an öffentliche Sozialstellen, an Finanzämter oder Meldebehörden.

### **Woher stammen meine personenbezogenen Daten?**

Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, haben wir entweder direkt von Ihnen erhalten, oder im Rahmen des laufenden Vertragsverhältnisses erfasst (z.B. Betriebskostendaten).

Die durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten bestehen aus Stammdaten( Name, Adresse, Kontaktdaten Telefon und Email, Geburtstag- und Ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Pass- und Ausweisdaten, Unterschriftenproben), Auftrags- und Transaktionsdaten (z.B. Buchungen, Ein- und Auszahlungen der Mietbuchhaltungs- und der Kautionskonten ), Finanz- und Bonitätsdaten (z.B. Einkommensnachweise, Beruf) sowie Dokumentationsdaten (z.B. Übergabe- und Abnahmeprotokolle, Gesprächsprotokolle, Schriftverkehr) und andere damit im Zusammenhang stehender, vergleichbarer Daten.

### **Wer bekommt Zugang zu meinen Daten?**

Wir sind uns der Bedeutung und Sensibilität uns anvertrauter Daten sehr bewusst. Keinesfalls werden wir Ihre Daten verkaufen oder diese zu Werbezwecken weitergeben!

Vorrangig verarbeiten wir selbst intern Ihre personenbezogenen Daten, die wir für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen.

Allerdings ist es im Rahmen unserer Vertragsverhältnisse wichtig, dass wir für den jeweiligen Zweck erforderliche Daten auch an andere Unternehmen weitergeben. Diese Unternehmen sind Dienstleister, die in unserem Namen Dienstleistungen und Versorgungen an den Grundstücken und den Wohnungen vornehmen, z.B. Handwerksunternehmen, Ablesedienste, Energielieferanten, Hausmeisterservices etc. Auch können Ihre Daten wie Name, Mieternummer, Wohnungsgröße, Ein- und Auszugsdatum, Ausstattungsangaben, Mietsaldo etc. z.B. im Rahmen von Wirtschaftlichkeitsberichten an Eigentümer und Banken enthalten sein, sowie die Vertragsdaten und Angaben zum Mietverhältnis bspw. auch an Rechtsanwälte und Inkassounternehmen übermittelt werden. Auch öffentliche Stellen und Institutionen

erhalten bei Vorliegen einer Verpflichtung Ihre personenbezogenen Daten, z.B. die Deutsche Bundesbank, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Sozialstellen, Ämter und Statistische Stellen.

Wir werden in keinem Fall Ihre Daten an Stellen außerhalb der Europäischen Union übermitteln, es sei denn wir sind gesetzlich oder gerichtlich dazu verpflichtet.

#### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten wir nur solange, wie wir diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Sind die Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, werden sie regelmäßig gelöscht bzw. werden Unterlagen in Papierform entsprechend vernichtet, es sei denn Sie sind für die Erfüllung der folgenden Zwecke erforderlich:

- Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten: Durch das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Kreditwesengesetz (KWG) und das Geldwäschegesetz (GWG). Die Aufbewahrungsfristen betragen hier bis zu 10 Jahren.
- Zur Sicherung von Beweismitteln können Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

#### **Muss ich meine Daten bereitstellen oder aktualisieren?**

Für die Durchführung unserer Verträge ist es wichtig, dass wir Ihre aktuellen Daten haben. Gesetzliche Vorgaben und Meldepflichten (z.B. Geldwäschegesetz) erfordern auch von uns das Führen aktueller Daten. Damit wir diesen Pflichten nachkommen können, sind Sie während der Vertragslaufzeit und auch im Rahmen der Vertragsabwicklung, verpflichtet uns Änderungen Ihrer Daten mitzuteilen.

#### **Werden meine Daten für eine Profilbildung genutzt?**

Ihre Daten – insbesondere zu Beschäftigung und Einkommenssituation – werden im Rahmen der vorvertraglichen Bewertung, ob Sie für eine entsprechendes Mietverhältnis aufkommen können, ausgewertet.

#### **Ihre Datenschutzrechte:**

Das Datenschutzrecht räumt Ihnen folgende Rechte ein:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Bei Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§34, 35 des BDSG. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, sich an die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Klosterwall 6, 20095 Hamburg (bis 05.06.2018)

Kurt-Schumacher-Allee 4, 6. OG, 20097 Hamburg (ab 05.06.2018)

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Erfolgte eine Verarbeitung bevor der Widerruf erfolgte, ist diese davon nicht berührt.

Wenn Sie wissen möchten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben und an wen wir diese regelmäßig übermitteln, wenden Sie sich bitte an uns für eine Auskunft. Für die Bearbeitung Ihrer Anfragen benötigen wir Ihre Vertrags- bzw. Mietnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum und aktuelle Anschrift.