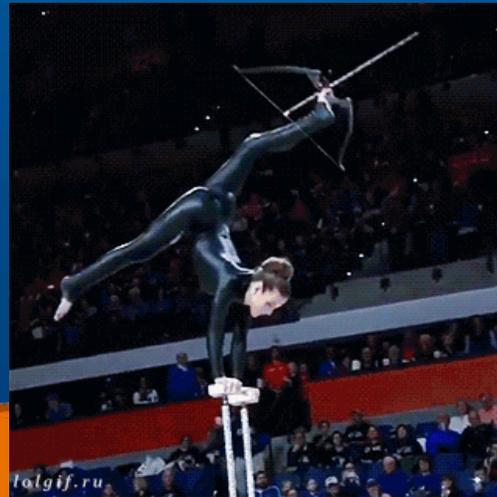


Kompetenzanforderungen an das IT-Personal in deutschen Bibliotheken

Was muss man heute und in Zukunft in der Bibliotheks-IT kennen und können?!



Quelle:
<https://giphy.com/gifs/amazing-arrow-skills-Wm0WIVA0wetPy>

Fahrplan

1. Hinführung
2. Wissenschaftliche Fragestellung
3. Methode
4. Expertenvorstellung
5. Ergebnisse
6. Quellen

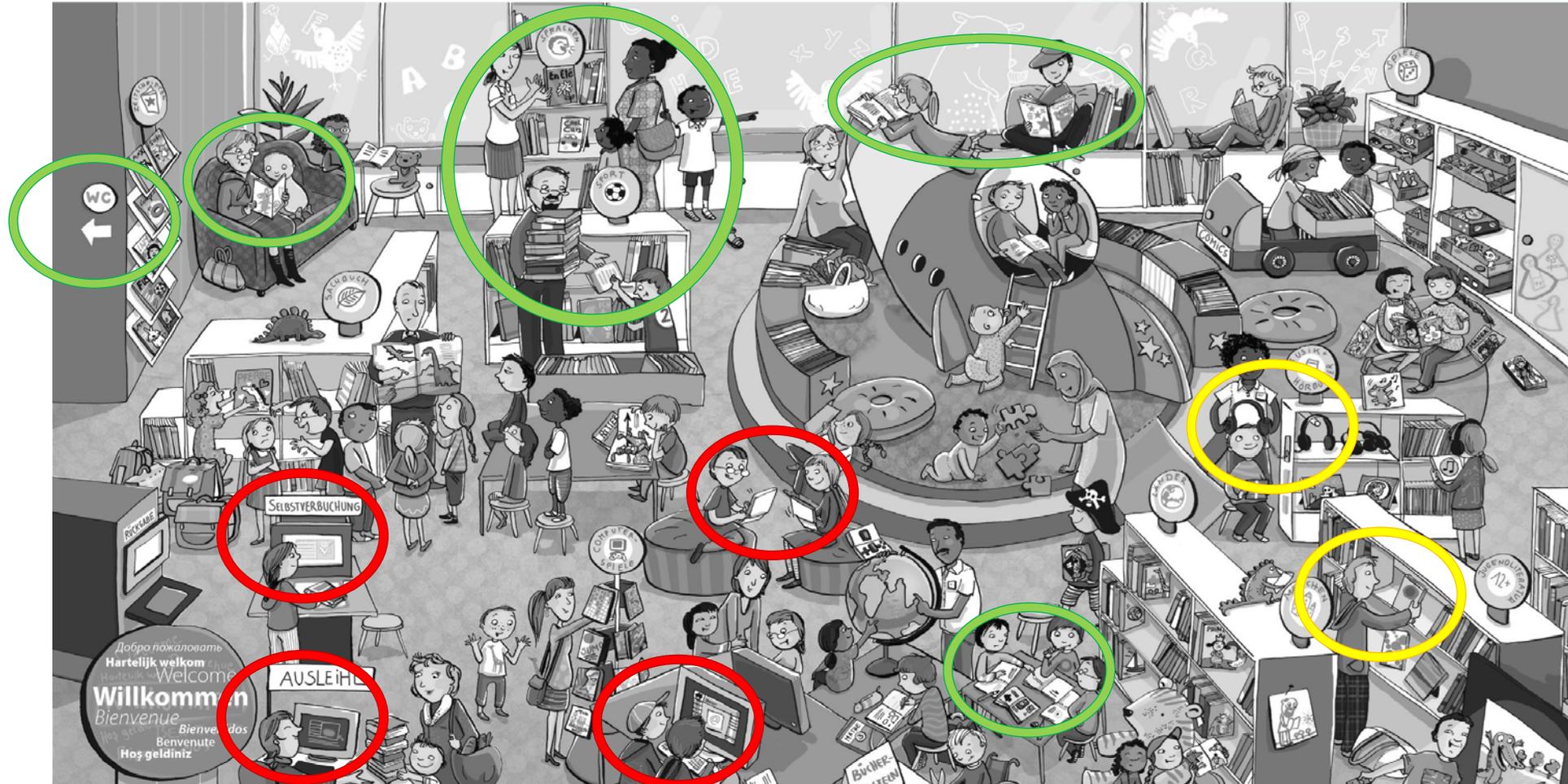
1. Hinführung:



Quelle:

https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/Kommissionen/Kom_IntBib/Wimmelbild/DINlang_Postk_Druckvorl_Wimmelbild.pdf

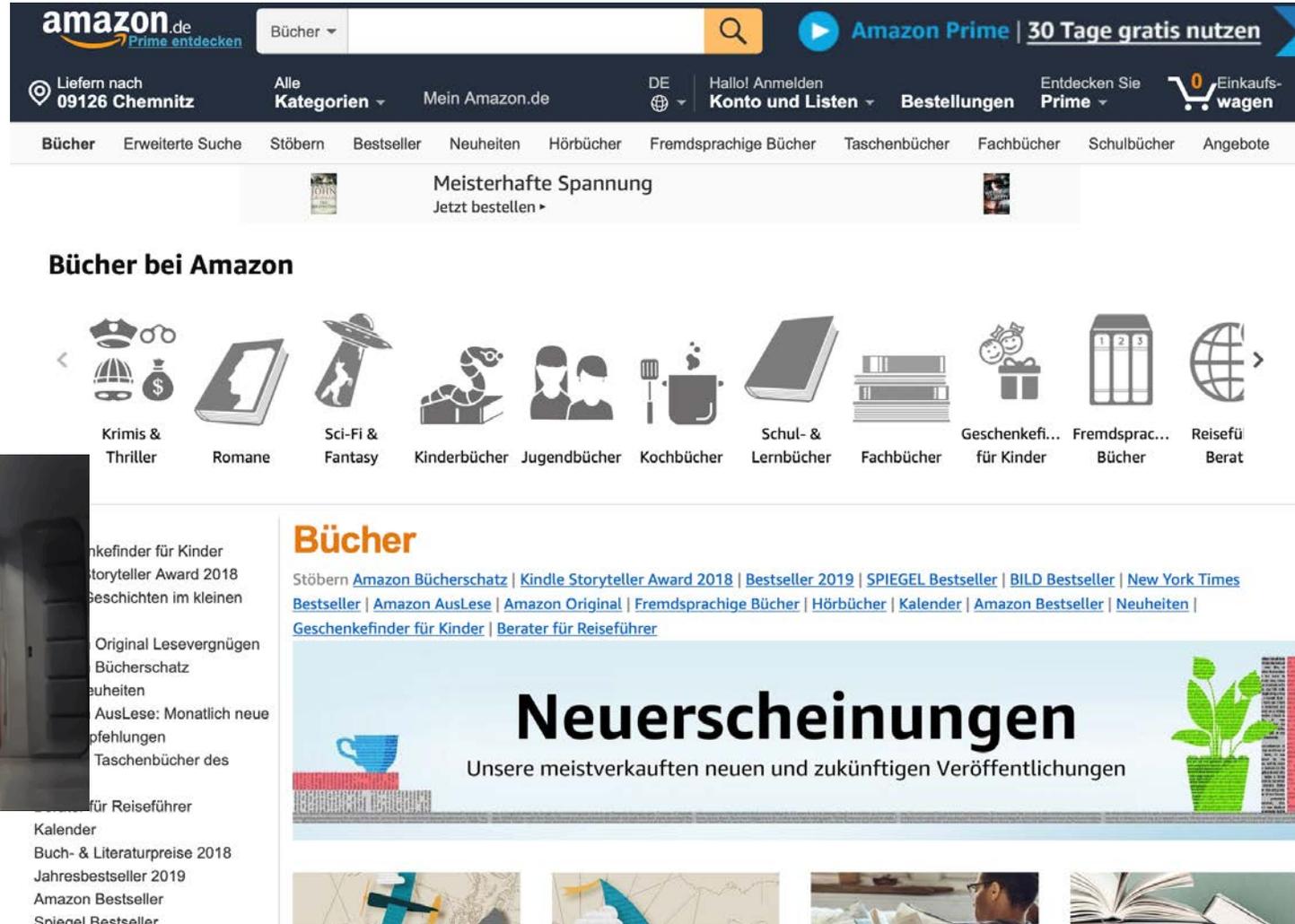
1. Hinführung:



Quelle:

https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/Kommissionen/Kom_IntBib/Wimmelbild/DINlang_Postk_Druckvorl_Wimmelbild.pdf

1. Hinführung:



The screenshot shows the Amazon.de homepage with the 'Bücher' category selected. The navigation bar includes the Amazon logo, search bar, and 'Amazon Prime 30 Tage gratis nutzen' offer. Below the navigation bar, there are links for 'Lieferung nach 09126 Chemnitz', 'Alle Kategorien', 'Mein Amazon.de', 'DE', 'Halo! Anmelden Konto und Listen', 'Bestellungen', 'Entdecken Sie Prime', and 'Einkaufswagen'. The main content area features a 'Meisterhafte Spannung' banner and a 'Bücher bei Amazon' section with various book categories represented by icons: Krimis & Thriller, Romane, Sci-Fi & Fantasy, Kinderbücher, Jugendbücher, Kochbücher, Schul- & Lernbücher, Fachbücher, Geschenkefinder für Kinder, Fremdsprachbücher, and Reiseführer. Below this, there is a 'Bücher' section with links to 'Amazon Bücherschatz', 'Kindle Storyteller Award 2018', 'Bestseller 2019', 'SPIEGEL Bestseller', 'BILD Bestseller', 'New York Times Bestseller', 'Amazon AusLese', 'Amazon Original', 'Fremdsprachige Bücher', 'Hörbücher', 'Kalender', 'Amazon Bestseller', and 'Neuheiten'. A large 'Neuerscheinungen' banner is prominently displayed, with the text 'Unsere meistverkauften neuen und zukünftigen Veröffentlichungen'. Below the banner, there are several small images of books and a person reading.



...nkefinder für Kinder
...storyteller Award 2018
...Geschichten im kleinen
...Original Lesevergnügen
...Bücherschatz
...Neuheiten
...AusLese: Monatlich neue
...Empfehlungen
...Taschenbücher des
...für Reiseführer
...Kalender
...Buch- & Literaturpreise 2018
...Jahresbestseller 2019
...Amazon Bestseller
...Spiegel Bestseller

Quellen:
<https://giphy.com/gifs/food-design-logo-zWv9xtsEfXQQ>
<https://giphy.com/gifs/star-wars-bb8-the-last-jedi-3ohzdNORrn8LWOIM00>
<https://www.amazon.de>

1. Hinführung:

Home Konto Mail Info Suchtipps Links Hilfe Fernleihanfragen

Stichwort Verfasser A-Z Titel

Schlagwort A-Z Nachname Vorname Systematik A-Z Mediengruppe

Katalog BA Plauen Suchen Reset Drucken Profisuche

Herzlich Willkommen in Ihrem Web-
OPAC!

Der Online-Katalog Web-*OPAC* V2.80 / 6670 (*O*nline *P*ublic *A*ccess *C*atalogue) verzeichnet den gesamten Medienbestand Ihrer Bibliothek.

Geben Sie Ihre Suchanfrage in ein Suchfeld im oberen Frame ein und klicken Sie auf "suchen".



Quellen:

http://webopac.ba-plauen.de/webopac/index.asp?DB=web_biblio
<https://giphy.com/gifs/star-wars-home-drunk-c1inrwnU8rjq>

1. Hinführung:

Bibliothekarisches Grundwissen

Systembibliothekar

Immer häufiger wird in jüngster Zeit nach Systembibliothekaren gesucht. Hierin spiegelt sich die immense Bedeutung wider, die Softwareprogramme, Computer- und Datenbanksysteme im Bibliothekswesen mittlerweile spielen. Auch wenn das Berufsbild des Systembibliothekars noch nicht abschließend definiert ist, bestehen die Tätigkeiten in der Regel in der Pflege und Bearbeitung von Datenbeständen sowie in der Administration und Weiterentwicklung von Programmen und elektronischen Angeboten der Bibliotheken. Notwendig für dieses Tätigkeitsfeld sind vertiefte und breite IT-Kompetenzen (Programmiersprachen, Systemadministration, Webtechnologie etc.). In der Regel bilden Systembibliothekare auch die Schnitt- und Vermittlungsstelle zwischen den klassischen bibliothekarischen Tätigkeiten auf der einen und den Aufgaben der Informatiker auf der anderen Seite. Liegt der Schwerpunkt der bibliothekarischen Arbeiten stärker auf der Pflege von digitalen Daten, spricht man häufig auch vom Data Librarian bzw. vom Data Curator.



Quellen:

Gantert: Bibliothekarisches Grundwissen, 2016, S. 33

<https://giphy.com/gifs/wtf-obama-wth-pPhyAv5t9V8dijRFJH>

2. Wissenschaftliche Fragestellung



Forschungsziel

Erschließung des Berufsfeldes des IT-Personals in deutschen Bibliotheken.

Forschungsfragen

Was wird von Experten aus der Praxis von IT-Personal in deutschen Bibliotheken an Kompetenzen heute und in naher Zukunft (Zeitraum: nächste fünf bis zehn Jahre) erwartet?

Wie unterscheiden sich die Anforderungen in den verschiedenen Bibliotheken?

Dabei wird eine Unterscheidung nach Bibliothekssparte (Öffentliche und wissenschaftliche Bibliotheken) und -größe (klein und groß) vorgenommen.

Ferner werden Stellenwert, Ressourcensituation, Ausbildung, Studium, Weiterbildungen, Austausch und Zusammenarbeitsmöglichkeiten des IT-Personals in deutschen Bibliotheken beleuchtet.

Quelle:

<https://giphy.com/gifs/taylor-tom-hiddleston-EfHmIClbuNAGc>

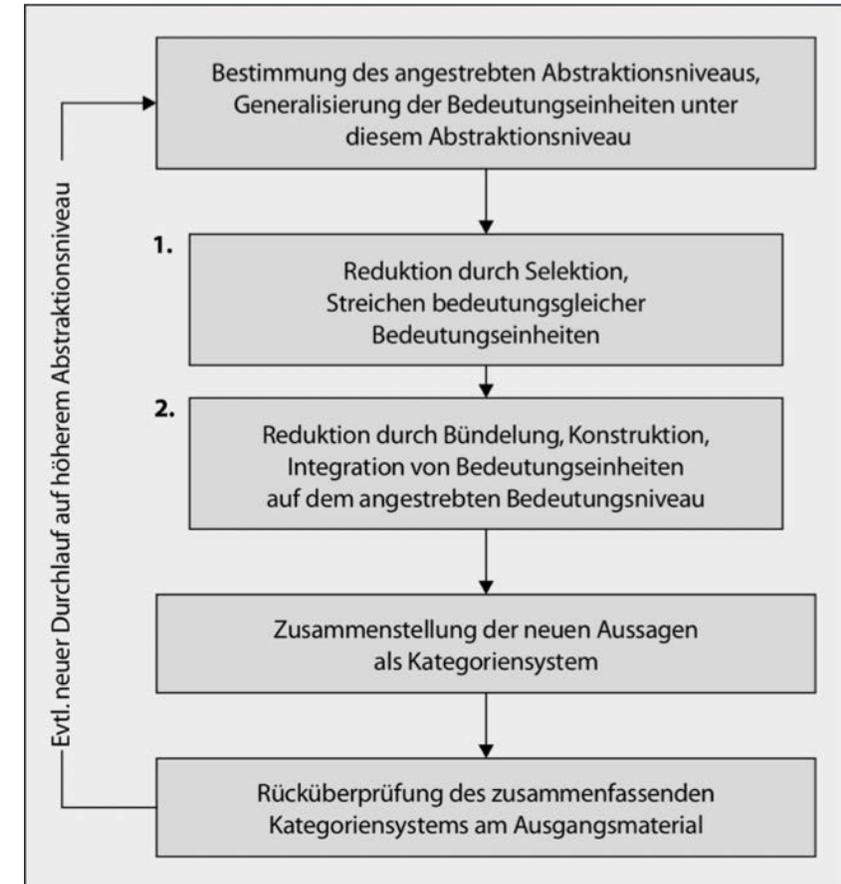
3. Methode

induktives Untersuchungsdesign

Offene, explorative, qualitative Experteninterviews

Qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring

Form: Zusammenfassung



Quelle:
Mayring: Einführung in die qualitative Sozialforschung, 2016, S. 115

4. Expertenvorstellung

Kriterien Expertenauswahl

- Versuch verschiedene Sichtpunkte, Erfahrungswerte und Berufslaufbahnen sowie Bibliothekssparten und -größen zu berücksichtigen 
- mehrjährige, professionelle Erfahrungen im klassischen Bibliothekswesen und in der Bibliotheks-informatik 
- Bereitschaft zum Interview in dem vom Studiendurchführer vorgeschlagenen Zeitraum 

→ Auswahl: 7 Experten



Quelle:
<https://giphy.com/gifs/funny-fail-kid-3oKIPoAP1wLvewc7QI>

5. Ergebnisse Kompetenzprofil von IT-Personal in deutschen Bibliotheken

Bibliothekarische Kompetenz

- bibliothekarisches Grundverständnis (Fachbegriffe, Geschäftsgang, Services, aktueller Stand der Dinge)
- Kenntnisse über eMedien/digitale Bestände/Lizenzen
- Einstellungen und Systemanpassungen in der Bibliotheksmanagementsoftware
- Kenntnisse zur Nutzung von Anwendertechnologien in Bibliotheken wie Discoveryservices, Electronic Resource Management Systems, Datenbanken, Information Retrieval, Webseitentechnologien und bibliothekarische Managementservices (wie RFID, Netz- und automatengestützte Verbuchungs-, Zahlungs- und Ticketsysteme)
- SQL-Kenntnisse
- Wissensmodellierung (Linked Open Data, Onthologie)
- Datenvisualisierung
- rechtliches Wissen (zum Beispiel im Thema Datenschutz)

Bibliotheksbezogene Kompetenz

- Regeln der Ordnungen der Bibliothek
- hausinterne Work- und Datenflows
- hauseigene Services
- hausinterne Technologien
- trägerorganisationsbezogene Kenntnisse
- Kenntnisse über Bedürfnisse der Nutzer

Methodenkompetenz

- Wissensmanagement
- analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Projektmanagement und -vertretung (Planung, Strategie und Durchführung)
- Wissenschaftskompetenz (Wissenschaftsorganisation und wissenschaftliche Methodenanwendung)
- Dokumentationsfähigkeiten
- Anforderungsanalysen und Qualitätskontrolle
- Planung und Organisation
- Evaluationsfähigkeiten
- Trendmonitoring
- Kenntnisse und Fertigkeiten im Umgang mit Open Source Software-Plattformen

IT-Kompetenz

- IT-Grundverständnis (Fachbegriffe, Möglichkeiten, aktueller Stand der Anwendertechnologien in Bibliotheken)
- technischer Betrieb des Bibliothekssystems, Konzeption (Anforderungsanalyse), Wartung und Evaluierung der Hard- und Software
- Webseitentechnologien (HTML, CSS)
- Datenbanken und SQL-Kenntnisse
- Skripting- und Programmierfähigkeiten, um digitale Prozesse technisch stabil und performant umzusetzen
- Kenntnisse und Fertigkeiten im Umgang mit Programmierungsschnittstellen
- Automatisierungspotenzialeinschätzung, Aufwandseinschätzung und Entwicklung neuer IT-Anwendungen

Managementkompetenz

- Ressourceneinsatz und -einwerbung
- Personalentwicklung und -förderung
- Netzwerkarbeit
- Qualitätsmanagement
- Führungskompetenz

Personale Kompetenz

- IT-Interesse
- Logikverständnis
- Kommunikationsfähigkeit (Vermittler zwischen verschiedenen Parteien im Bibliotheksumfeld, Fehler/Probleme)
- Experimentierfreude
- Geduld
- Flexibilität
- Kreativität
- Belastbarkeit
- Hartnäckigkeit
- Detailgenauigkeit
- Fähigkeit des Strukturierten Arbeitens/gutes Zeitmanagement
- Teamfähigkeit
- Empathie
- Motivationsfähigkeit
- didaktische Fähigkeiten
- Bereitschaft zum Lebenslangen Lernen



5. Ergebnisse Kompetenzprofil von IT-Personal in deutschen Bibliotheken

Bibliothekarische Kompetenz

- bibliothekarisches Grundverständnis (Fachbegriffe, Geschäftsgang, Services, aktueller Stand der Dinge)
- Kenntnisse über eMedien/digitale Bestände/Lizenzen
- Einstellungen und Systemanpassungen in der Bibliotheksmanagementsoftware
- Kenntnisse zur Nutzung von Anwendertechnologien in Bibliotheken wie Discoveryservices, Electronic Resource Management Systems, Datenbanken, Information Retrieval, Webseitentechnologien und bibliothekarische Managementservices (wie RFID, Netz- und automatengestützte Verbuchungs-, Zahlungs- und Ticketsysteme)
- SQL-Kenntnisse
- Wissensmodellierung (Linked Open Data, Ontologie)
- Datenvisualisierung
- rechtliches Wissen (zum Beispiel im Thema Datenschutz)



5. Ergebnisse Kompetenzprofil von IT-Personal in deutschen Bibliotheken

IT-Kompetenz

- IT-Grundverständnis (Fachbegriffe, Möglichkeiten, aktueller Stand der Anwendertechnologien in Bibliotheken)
- technischer Betrieb des Bibliothekssystems, Konzeption (Anforderungsanalyse), Wartung und Evaluierung der Hard- und Software
- Webseitentechnologien (HTML, CSS)
- Datenbanken und SQL-Kenntnisse
- Skripting- und Programmierfähigkeiten, um digitale Prozesse technisch stabil und performant umzusetzen
- Kenntnisse und Fertigkeiten im Umgang mit Programmierungsschnittstellen
- Automatisierungspotenzialeinschätzung, Aufwandseinschätzung und Entwicklung neuer IT-Anwendungen



5. Ergebnisse Kompetenzprofil von IT-Personal in deutschen Bibliotheken

Personale Kompetenz

- IT-Interesse
- Logikverständnis
- Kommunikationsfähigkeit (Vermittler zwischen verschiedenen Parteien im Bibliotheksumfeld, Fehler/Probleme)
- Experimentierfreude
- Geduld
- Flexibilität
- Kreativität
- Belastbarkeit
- Hartnäckigkeit
- Detailgenauigkeit
- Fähigkeit des Strukturierten Arbeitens/gutes Zeitmanagement
- Teamfähigkeit
- Empathie
- Motivationsfähigkeit
- didaktische Fähigkeiten
- Bereitschaft zum Lebenslangen Lernen



Quelle:

<https://giphy.com/gifs/blunttalk-season-2-starz-blunt-talk-3o6ZsVO9VGmJIAXEpe>

5. Ergebnisse Unterschiedlicher Bedarf in den verschiedenen Bibliotheken



WB-ÖB-Vergleich:

- unterschiedliche inhaltliche Ausrichtung, aber gleiches Automatisierungspotential

Vergleich kleine und große Bibliotheken:

- unterschiedliche fachliche Tiefe/Breite gefragt:
 - kleinere Bibliotheken: Generalisten
 - große Bibliotheken: Spezialisten

5. Ergebnisse

Studium

- **Weg über das Bibliothekswesen zur IT und Informatik** häufigere Weg
- Inhalte der Lehre müssen regelmäßig auf **Aktualität, Relevanz und Spartengleichberechtigung** überprüft und bei Bedarf erneuert oder angepasst werden
- **zeitiger und regelmäßiger Kontakt** mit Themen der Bibliotheks-IT
- Bibliotheks- und informationswissenschaftliche Studiengänge sollten über **IT-Spezialisierungsprofile** verfügen
- **stärkere Nutzung praktischer Lehrformen**
 - stärkere Projekt- und Praktikumszusammenarbeit zwischen Studierenden und Bibliotheken / duales Studium?
 - Zusammenlegung von Modulen von angehenden (Medien)Informatikern und Bibliothekaren
- **Ziele:**
mehr Kontaktpunkte mit IT bilden, Grundlagen für das Lebenslange Lernen mitgeben und Curriculum nicht nur auf momentanen, sondern auch auf zukünftigen Bedarf ausrichten

5. Ergebnisse

Weiterbildungen



- **breiteres Spektrum:**
 - thematisch
 - niveaudifferenziert
- **vor allem Vorreiterbibliotheken gefragt**
 - entsprechende Angebote müssen aus den Bibliotheken kommen

6. Quellen

Gantert, Klaus:

Bibliothekarisches Grundwissen / Klaus Gantert. - 9., vollständige neu bearbeitete und erweiterte Auflage. - Berlin, Boston : De Gruyter Saur, c2016. - X, 493 Seiten. - ISBN 978-3-11-032145-6

Mayring, Philipp:

Einführung in die qualitative Sozialforschung : eine Anleitung zu qualitativem Denken / Philipp Mayring. - 6. Auflage. - Weinheim ; Basel: Beltz, 2016. - 170 Seiten. - ISBN 978-3-407-25734-5

Kohlmann, Kenny Oliver:

Kompetenzanforderungen an das IT-Personal in deutschen Bibliotheken : eine Auswertung offener, unstrukturierter, qualitativer Experteninterviews : Was muss man im Bereich der Bibliotheks-IT heute und in Zukunft kennen und können? / Kenny Oliver Kohlmann. - Leipzig, 2019. - 229 Blätter
Bachelorarbeit, Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig, 2019



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Quelle:
<https://giphy.com/gifs/just-thanks-KJ1f5iTI4Oo7u>