

SupplyCare Enterprise

Inventory Data Collection, Visualization and Management

- Getting Started
- Schnelleinstieg



Table of contents

Revision Index	4
Registered Trademarks	5
1 Introduction	6
1.1 Scope of delivery	6
1.2 Licensing agreement	6
1.3 System requirements	6
2 Software Installation	8
2.1 Preliminaries	8
2.2 Installing SupplyCare Enterprise Software	9
2.3 Initial configuration	15
2.4 Carrying out an update of an existing SupplyCare Enterprise installation	16
2.5 Installing the OPC Bridge	23
3 Start Application	24
3.1 Login	24
3.2 Activate Software (with internet connection)	25
3.3 Activate Software (without internet connection)	26
3.4 Return license (with internet connection)	27
3.5 Return license (without internet connection)	28
3.6 Update license (with internet connection)	30
3.7 Update license manually (without internet connection)	31
3.8 Changing the Software ID	32
4 Uninstall SupplyCare Enterprise	34
Index	35

Revision Index

Product version	Instruction manual	Changes	Remarks
3.2.xx	BA00054S/00/A2/20.17	Function Change Software ID implemented. New Gateway HG1plus entered into list. Data storage additionally in PostgreSQL database.	
3.1.xx	BA00054S/00/A2/19.16	Tankfreeze augmented and Tank holdup implemented. User preferences augmented: Level can now be displayed in millimeters. Reconciliation Report implemented.	
3.0.xx	BA00054S/00/A2/18.16	Linearisation tool removed, 32-Bit-Installer removed, Software License Management introduced	
2.12.xx	BA00054S/00/A2/17.14	OPC Bridge new installation procedure, Chapter OPC Configurator tool deleted	
2.08.xx	BA00054S/00/A2/16.14	OPC Bridge new installation procedure, Trade-mark Update	
2.06.xx	BA00054S/00/A2/15.13	Scope of delivery, System requirements, images adapted	–

Registered Trademarks

Microsoft[®] and the Microsoft logo are registered trademarks of the Microsoft Corporation.

Microsoft[®] Windows 7[®], Windows 8[®], Windows Server 2008[®], and Windows Server 2012[®] are registered trademarks of the Microsoft Corporation.

Google Maps is a service of Google Incorporated. © 2012 Google Inc. All rights reserved.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Safari[®], iPhone[®] and iPad[®] are trademarks of Apple[®] Inc., registered in the U.S. and other countries.

Opera and O logo are trademarks of Opera Software ASA.

All other brand and product names are trademarks or registered trademarks of the companies and organizations in question.

1 Introduction

1.1 Scope of delivery

The scope of delivery comprises:

- BA00054S/00/A2 – these Installation Instructions
- CD-ROM – contains all the necessary software components and additional documentation:
 - SupplyCare Enterprise Software
 - BA00054S/00/A2 (SupplyCare Enterprise Getting Started)
 - BA00055S/00/EN (SupplyCare Enterprise Operating Instructions)
 - OPC Libraries
 - OPC Bridge
 - README text file with information about release notations (Release notes, readme.txt)
 - Text file with information about the licensing agreements (license_en.txt)

1.2 Licensing agreement

The software components needed for the installation are either freely available or subject to the licensing conditions of their manufacturer.

By installing the software on your computer, you declare that you accept the conditions of the licensing agreement in question.

1.3 System requirements

Internet-Browser:

- Microsoft® Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox > 38.0 or later
- Google® Chrome > 36.0 or later

Mobile devices:

- Apple® iPhone® with Safari® on iOS 9 or later
- Apple® iPad® with Safari® on iOS 9 or later

Browser configuration:

- Active Scripting enabled
- JavaScript enabled
- Allow cookies
- Enhanced Security Configuration disabled

These are the official supported browsers that we recommend to use our SupplyCare Enterprise application. The use of any other browser version or technology (i.e. Opera) may lead to limited functionality and display.

Operating system:

- Microsoft® Windows 7® (Professional 64) SP1
- Microsoft® Windows 8® (Pro 64)
- Microsoft® Windows 8® (Enterprise 64)
- Microsoft® Windows Server 2008® (Enterprise 64) R2 SP1
- Microsoft® Windows Server 2012® (Standard 64) R1
- Microsoft® Windows Server 2012® (Standard 64) R2

SupplyCare Enterprise runs by default in an Apache Tomcat-environment on an application server as service under Microsoft Windows. The operators and administrators operate the application via web browser from their desks.

Hardware requirements (minimum):**Note!**

If there is a version of SupplyCare already installed and activated, the license must be returned before alterations are being made on the computer hardware (Help > License information > Return license). Activate the software again after the hardware alterations are finished (Help > License information > Activate software).

- Processor type: 4 cores, 3 GHz or better
- Main memory (RAM): 8 GB (free memory)
- Hard-disk (HDD) capacity: 50 GB for full installation, depending on database size.
Recommendation for installations that require more than 10 GB memory: Provide 3.5 times the storage capacity than before.
- Monitor resolution, display: 1280 x 800

Note!

The minimum requirements do not take into account the requirements for the server operating system or other applications (e.g. antivirus software) installed on the server. The actual requirements and product functions can depend on the system configuration and the operating system. The requirements for the hardware will depend greatly on the desired number of users, failsafe performance etc.

Database:

Derby (included in delivery)
PostgreSQL (included in delivery)

2 Software Installation

Before you start the installation, do the following:

- Make sure you have administrator rights for your computer.
- Close all applications open on your computer.
- Check that your computer fulfils the minimum **System Requirements** as described before.

2.1 Preliminaries

1. Insert the SupplyCare Enterprise CD-ROM in your CD/DVD drive.
The SupplyCare Enterprise Installation Manager starts automatically.

Note!

If autostart is not active, browse to and start the Installation Manager from the CD/DVD. Double-click on the file **setup.exe** and follow the installation instructions.

2. Select the language for the installation.



2.2 Installing SupplyCare Enterprise Software

1. Click on **Software** for a software overview.



Note!

Clicking the **Documentation** link, you can find several documents available on the CD-ROM (Getting Started, Operating Instructions, Release Notes, License Agreement).

2. Click on **SupplyCare Enterprise (64 bit)** to initiate the software installation process.



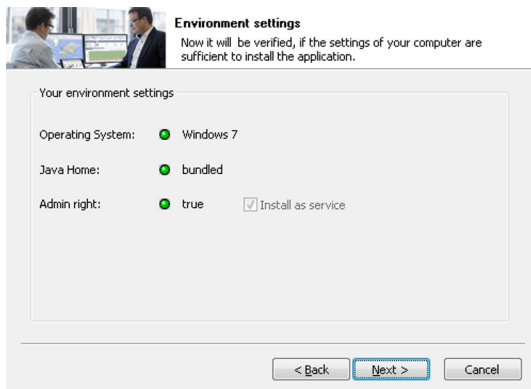
3. Setup prepares the SupplyCare Installation Manager, which guides you through the program setup process.

4. The SupplyCare Installation Manager appears.



- Click on **Next**, to continue.
- Click on **Cancel**, to cancel the installation.

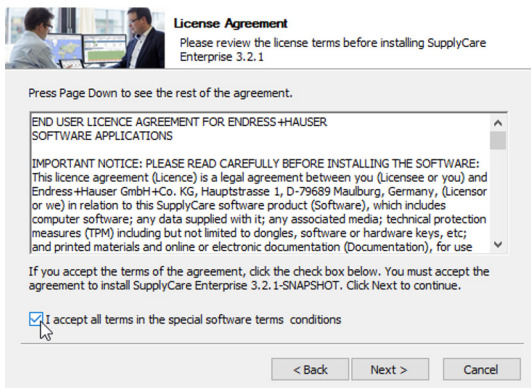
5. SupplyCare Installation Manager verifies the system requirements. (among others, it verifies the setup of the system environment variable).



- Click on **Next**, to continue.
- If you decline the license agreement, click on **Cancel**, to close the installation.

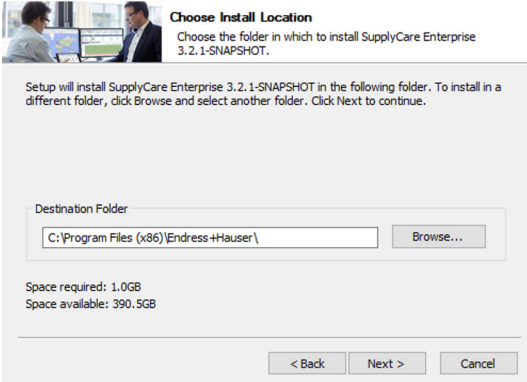
6. In the dialog **License Agreement**, read carefully the text of the license agreement, before you resume with the installation.

If you accept the terms in the license agreement, activate checkbox  **I accept all terms in the special software terms conditions.**



- Click on **Next**, to continue.
- If you decline the license agreement, click on **Cancel**, to close the installation.

7. Choose the folder, in which to install SupplyCare Enterprise Software.



Choose Install Location
Choose the folder in which to install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT.

Setup will install SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Next to continue.

Destination Folder

C:\Program Files (x86)\Endress+Hauser\

Space required: 1.0GB
Space available: 390.5GB

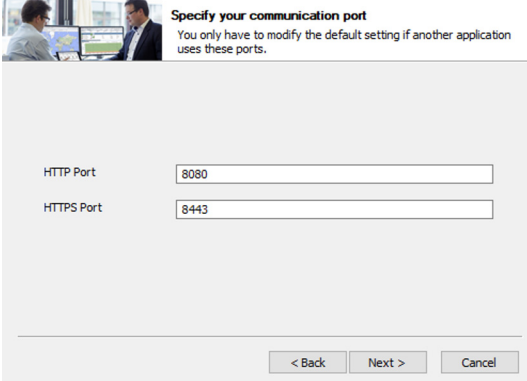
Setup will install SupplyCare Enterprise in a default **Destination Folder**.

- If you want to install it in a different folder, click on **Browse** and select another folder.
- Click on **Next**, to continue.
- Click on **Cancel**, to cancel the installation.

Note!

The installation path incl. drive can have a maximum of 50 characters.

8. Define the webserver port. We recommend the port 8080.



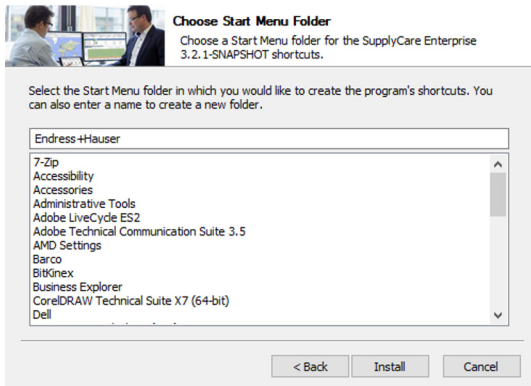
Specify your communication port
You only have to modify the default setting if another application uses these ports.

HTTP Port

HTTPS Port

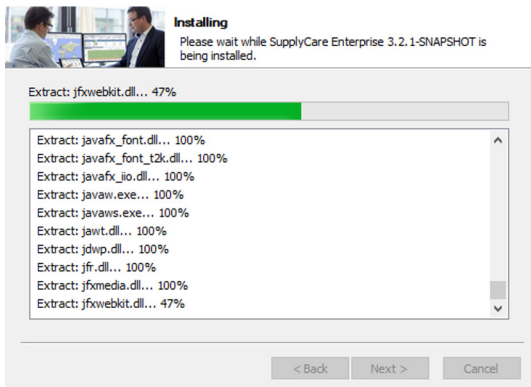
- Click on **Next**, to continue.
- Click on **Cancel**, to cancel the installation.

9. Choose a **Start Menu Folder** in which you would like to create the program's shortcuts. You can also enter a name to create a new folder.



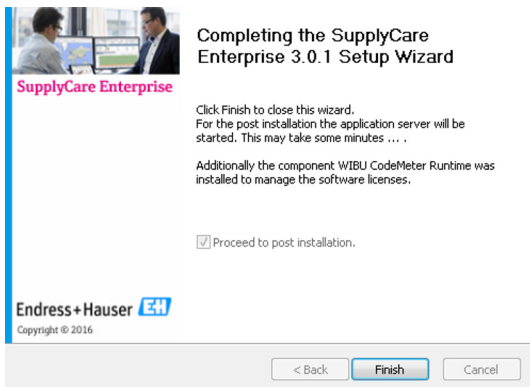
- Click on **Next**, to continue.
- Click on **Cancel**, to close the installation.

10. The application is being installed.



Please wait while SupplyCare Enterprise Software is being installed.

11. The Installation of SupplyCare Enterprise is complete.



- Click **Finish** to close the SupplyCare Installation Manager and continue with the initial configuration (see Section 2.3).

2.3 Initial configuration

In order to complete the installation, some information is required:

- Please specify the administrative user for the SupplyCare Enterprise. This user is required to create to perform basic administrative tasks like creating other users.
- Please provide a valid e-mail address.
- Please provide login name and password since it will be used later on for login by the administrator.
- The company should be the real name of your company since it will be used later in the application.
- The serial number and the software ID are to be found on a separate label in the CD cover.

SupplyCare Enterprise

Version 3.0.1 - Grace period (expires in 59 days)

Endress+Hauser

SupplyCare Enterprise Initial Configuration

In order to complete the setup of SupplyCare Enterprise some information are required. Please specify the administrative user for SupplyCare Enterprise. This user is required to perform basic administrative tasks like creating other users. Please provide valid information here (name etc.) and an e-mail address which will be monitored periodically since some alarm e-mails are sent to this address if necessary. The company shall be the real name of your company since it will be used later on in the application. Remember the Login name and password for later use. Enter the license information that was provided by Endress+Hauser. Click on "Save" to store this information.

First name *	<input type="text" value="John"/>
Name *	<input type="text" value="Doe"/>
E-mail *	<input type="text" value="john.doe@endress.com"/>
Login name *	<input type="text" value="john.doe"/>
Password *	<input type="password" value="*****"/>
Confirm password *	<input type="password" value="*****"/>
Company *	<input type="text" value="Endress+Hauser"/>
Software ID *	<input type="text"/>

- Click on the button to save your entries.
- The database will be now initializing. The application will be started.

2.4 Carrying out an update of an existing SupplyCare Enterprise installation

1. Before you carry out an update from a version 3.x to a newer version 3.x of SupplyCare Enterprise you have to update your license. See Chapters 3.6 and for 3.7.
2. Carry out steps 1 to 5 of Section 2.2.

Note!

In order to perform an update of SupplyCare Enterprise to a later Version, all the "in between" released versions shall be updated incrementally one by one.

For example, if you have version 3.0 installed and would like to update to 3.2 (considering that the released version numbers are 3.0 then 3.1 and then 3.2), then the procedure to follow would be: first update 3.0 to 3.1, then update the 3.1 to 3.2.



SupplyCare Enterprise 

Inventory Data Collection, Visualization and Management

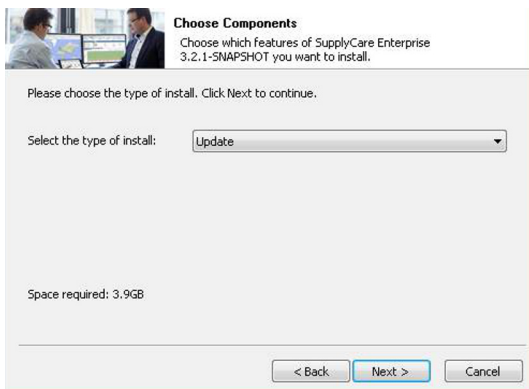
Software

- SupplyCare Enterprise (64 bit) Install SupplyCare Enterprise (64 bit Version)
- OPC Bridge

Package: V3.0.1

Endress+Hauser 
People for Process Automation

3. As the type of install, select **Update**.




- Click on **Next**, to continue.
- Click on **Cancel**, to cancel the installation.

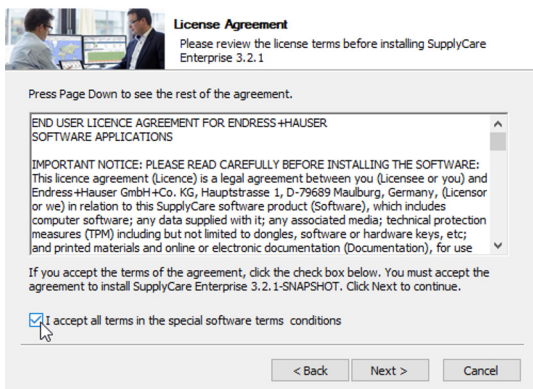
Note!

If you select **Installation** as the type of install, this message appears: “Having an existing installation only Update is possible. If you want to do a clean install please uninstall the old version first.”

- If necessary, uninstall the old version. Afterwards, you can reinstall the SupplyCare Software according to Section 2.2.
4. Where applicable, this message appears: “The service has to be stopped while updating the software. Please stop the service **SupplyCareEnterprise** and restart the Update again.”
 - Stop the SupplyCareEnterprise service under **Control Panel - Administrative Tools - Services**. You can then continue the update.

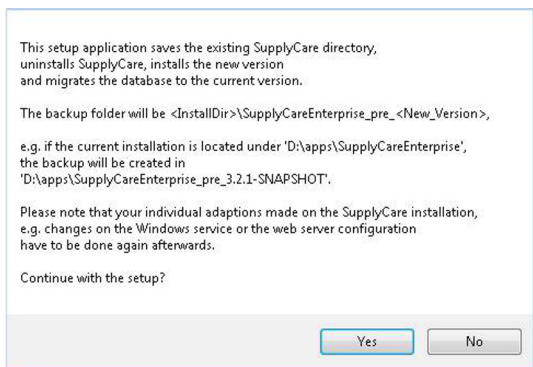
5. In the dialog **License Agreement**, read carefully the text of the license agreement, before you resume with the installation.

If you accept the terms in the license agreement, activate checkbox  **I accept all terms in the special software terms conditions.**



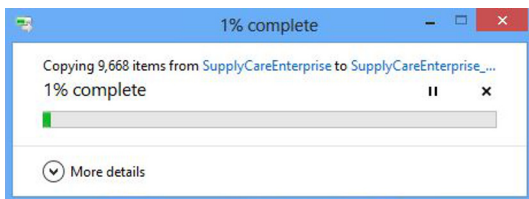
- Click on **Next**, to continue.
- If you decline the license agreement, click on **Cancel**, to close the installation.

6. Installation information

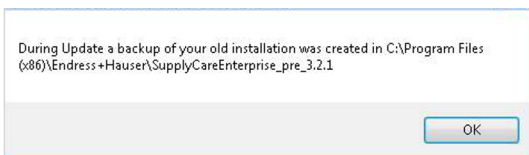


- Click on **Yes**, to install the application.
- Click on **No**, to cancel the installation.

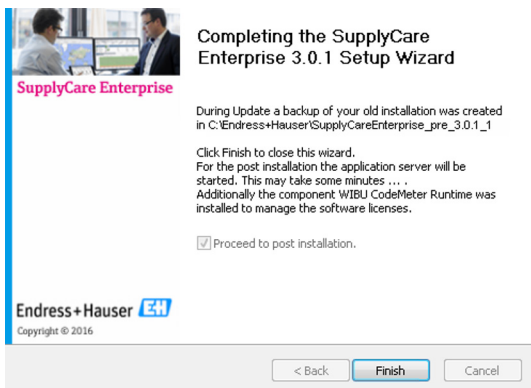
A backup copy of the database and all components of the SupplyCare Enterprise installation is created in the corresponding directory. The duration of this process depends from the database size and the computer hardware on which SupplyCare Enterprise is being installed. Please wait until the process is completed.



7. The backup copy is completed:



10. This completes the update of the SupplyCare Enterprise software.



– Click **Finish** to close the SupplyCare Installation Manager.

11. The following window is displayed.

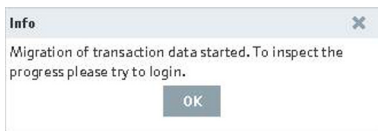


– Click **Start migration of transaction data** to start the data migration process. Please be aware that this action will **take up to several hours** depending on the size of your database. The process will be started in the background and users access will be limited until migration is finished.

Note!

The **migration of transaction data is an absolute must**, if you want to carry on working with SupplyCare Enterprise where you left the previous version! Please be patient and do not interrupt the migration process to ensure a proper initial configuration.

12. Information during the migration process.



- Click **OK** to check the progress. If the migration has not yet finished, another dialog is displayed. Here, information is given about the estimated remaining time which is still needed to complete migration.



- Click **OK** to close the window. Log into the system when the time mentioned has passed and the migration of measuring data is finished.

2.5 Installing the OPC Bridge

Note!

Only if you want to use the **OPC connection**, you have to install the **OPC Bridge**. Please make sure before installing **OPC Bridge** that adequate versions of .NET framework are installed and activated on your operating system (.Net 3.5 and .NET 4.0).

Installation

1. Click on **OPC Bridge** to initiate the software installation process. Refer to the OPC Bridge Operating Instruction Manual included on the CD in order to check the system's requirements for installation as well as the detailed procedure.



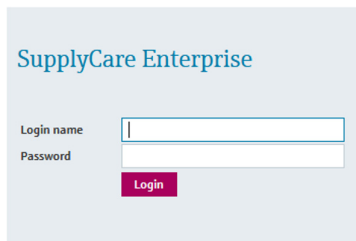
3 Start Application

3.1 Login

Note!

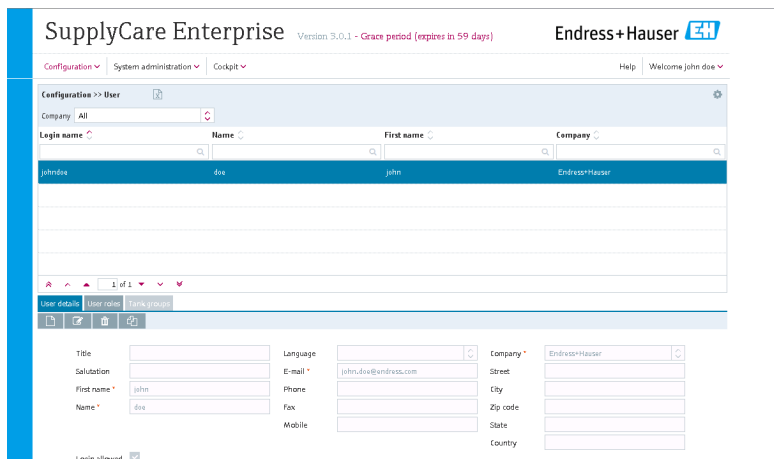
SupplyCare Enterprise uses the language settings of your Internet browser application.

1. After successful installation the following dialog appears:



The image shows a login dialog box for SupplyCare Enterprise. It has a light blue header with the text "SupplyCare Enterprise". Below the header, there are two input fields: "Login name" and "Password". A purple "Login" button is positioned below the password field.

- Enter your login name and password.
 - Click **Login** to confirm your entries.
2. The Portal Window is displayed within the browser window. The view depends on the user role you have been assigned to.



The image shows the "SupplyCare Enterprise" user configuration screen. The header includes the logo, version "3.0.1 - Grace period (expires in 59 days)", and the company name "Endress+Hauser". The main content area is titled "Configuration >> User" and shows a table of users. The first user is "john.doe" with first name "john" and company "Endress+Hauser". Below the table, there are tabs for "User details", "User roles", and "Rank groups". The "User details" tab is active, showing a form with fields for Title, Salutation, First name, Name, Language, E-mail, Phone, Fax, Mobile, Company, Street, City, Zip code, State, and Country. The "Login allowed" checkbox is checked.

Note!

- We recommend to activate (=> chapter 3.2) the software immediately after login, otherwise access to the software is limited and restricted to 60 days.

- A detailed description of the individual functions can be found in the Operating Instructions BA00055S which is provided on the CD-ROM.

3.2 Activate Software (with internet connection)

To activate the software, proceed as follows:

1. Click the **Help** menu item.

The screenshot shows a software activation window with a navigation bar at the top containing 'Workplace', 'Configuration', 'System administration', and 'Cockpit'. On the right, there are 'Help' and 'Welcome' buttons. The main content area is divided into several sections: 'Product' (SupplyCare Enterprise, Build 60), 'Serial number' (n.a.), 'Purchased by' (n.a.), and 'Usage period' (Time limited grace period). Below this is a 'License information' section with a 'Change Software ID' button. At the bottom, there are 'Activate software' and 'Extend Trial Period' buttons.

Product	SupplyCare Enterprise
Version	Build 60
Serial number	n.a. (please activate the software)
Purchased by	n.a. (please activate the software)
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)

Product	SupplyCare Enterprise
Version	Build 60
Serial number	n.a. (please activate the software)
Software ID	[Redacted] Change Software ID
Purchased by	n.a. (please activate the software)
Product class	n.a. (please activate the software)
User class	n.a. (please enter a Software ID)
License usage	Trial (grace period - please activate the software)
Usage period	Time limited grace period (expires in 45 days)
Single/Volume license	Single-Station license
Function scope	Logistics
Tank quantity	9999 tanks (tanks in use: 0)

2. Click on **License information**.
3. Click on **Activate software**.

Note!

To activate the software, you need the access data of your account in the Endress+Hauser Software Portal at: <https://software-products.endress.com>.

In Software Portal you can manage licenses of Endress+Hauser products.

If you don't know the login information to log on to the Software Portal, please contact your license administrator or click on **Create account**.

The 'Online activation' dialog box contains the following text and fields:

To activate the software you need to have access to the Software Portal. Please fill in your credentials or register to get a new account.

Software ID: [Redacted] RL

User or e-mail: john.doe@endress.com

Password: [Redacted]

[I have forgotten my password](#)

Buttons: Activate now Create account Cancel

4. Click on **Activate now**.

You will receive a confirmation after successful activation.

3.3 Activate Software (without internet connection)

To activate the software offline, proceed as follows:

1. Click the **Help** menu item.
2. Click on **License information**.
3. Click on **Activate software**.


Note!

- To activate the software offline, you need the access data of your account in the Endress+Hauser Software Portal at: <https://software-products.endress.com>. In the Software Portal you can manage licenses of Endress+Hauser products. If you don't know the login information to log on to the Software Portal, please contact your license administrator or click on **Create account**.
- The software recognizes that an online activation is not possible. A dialog for manual activation opens. Follow the instructions.

Offline activation ✕

Step 1

To activate the software, please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

 Save


Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import No file selected.

Step 3

To complete the software activation, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

 Save

3.4 Return license (with internet connection)

If you want to install SupplyCare Enterprise e.g. on a new computer, you need to return the previously used license to the Software Portal from Endress+Hauser. Then the license can be used for the new installation again.

Note!

Once the license of SupplyCare Enterprise was returned, the software can not be used anymore. To use SupplyCare Enterprise again, the software must be activated.

To return the license, proceed as follows:

1. Click the **Help** menu item.

Workplace Configuration System administration Cockpit Help Welcome **Endress+Hauser**

Product: SupplyCare Enterprise Check for new versions

Version:
 Serial number: MB000B0115B
 Purchased by: / Endress+Hauser
 Usage period: Perpetual

Company information
 Help
 Contact us
 Copyright, imprint and terms & conditions

License information
 Product: SupplyCare Enterprise
 Version:
 Serial number: MB000B0115B
 Software ID: Change Software ID
 Purchased by: / Endress+Hauser
 Product class: Payware (commercial)
 User class: Industrial customer
 License usage: Full version
 Usage period: Perpetual
 Single/Volume license: Single-Station license
 Function scope: Logistics
 Tank quantity: 43 tanks (tanks in use: 0)
Update license Return license

2. Click on **License information**.
3. Click on **Return license** to open the following dialog:

License return ✕

To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>). Please fill in your credentials.

Software ID: RL

User or e-mail:

Password:

[I have forgotten my password](#)

Return license Cancel

4. Enter your user name and password and confirm the dialog by clicking on **Return license**.

You will receive a confirmation when the license was successfully returned.

3.5 Return license (without internet connection)

Note!

Once the license of SupplyCare Enterprise was returned, the software can not be used anymore. To use SupplyCare Enterprise again, the software must be activated.

To return the license offline, proceed as follows:

1. Click the **Help** menu item.
2. Click on **License information**.
3. Click on **Return license** to open the following dialog:


Note!

- To activate the software offline, you need the access data of your account in the Endress+Hauser Software Portal at: <https://software-products.endress.com>. In the Software Portal you can manage licenses of Endress+Hauser products.
- The software recognizes that an online return of license is not possible. A dialog for manual return of the license opens. Follow the instructions.

Return license manually ✕

Step 1

To return the license please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and return license.

 Save


Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import No file selected.

Step 3

To complete the license return, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

 Save

3.6 Update license (with internet connection)

If you have changed the details of your contract for this license with the Endress+Hauser sales office of (e.g. you have enlarged the number of tanks from 80 to 200), you must perform a license update to activate these new details.

Note!

License enlargement does not require a new installation of the software.

To update the enlargement of the license, proceed as follows:

1. Click the **Help** menu item.

The screenshot shows the user interface of the software portal. At the top, there are navigation tabs: Workplace, Configuration, System administration, and Cockpit. On the right, there are links for Help and Welcome. The main content area displays license details for 'SupplyCare Enterprise'. A 'Check for new versions' button is visible. Below the license details, there is a 'License information' section with a list of attributes and values, and 'Update license' and 'Return license' buttons at the bottom.

Product	SupplyCare Enterprise	Check for new versions
Version		
Serial number	MB000B0115B	
Purchased by	Endress+Hauser	
Usage period	Perpetual	
License information		
Product	SupplyCare Enterprise	
Version		
Serial number	MB000B0115B	
Software ID	Change Software ID	Change Software ID
Purchased by	Endress+Hauser	
Product class	Payware (commercial)	
User class	Industrial customer	
License usage	Full version	
Usage period	Perpetual	
Single/Volume license	Single-Station license	
Function scope	Logistics	
Tank quantity	43 tanks (tanks in use: 0)	
Update license Return license		

2. Click on **License information**.

3. Click on **Update license**.

Note!

To update the license, you need the access data of your account in the Endress+Hauser Software Portal at: <https://software-products.endress.com>.

If you do not know the login information to log on to the software portal, please contact the licensing authorities in your company.

Update license online

To return the license you need to have an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>). Please fill in your credentials.

Software ID : URL

User or e-mail *

Password *

[I have forgotten my password](#)

4. Click on **Update license**.

You will receive a confirmation when the license was successfully updated.

3.7 Update license manually (without internet connection)

Note!

License enlargement does not require a new Installation of the software.

To update the enlargement of the license, proceed as follows:

1. Click the **Help** menu item.
2. Click on **License information**.
3. Click on **Update license**


Note!

- To update the license, you need the access data of your account in the Endress+Hauser Software Portal at: <https://software-products.endress.com>.
- If you do not know the login information to log on to the Software Portal, please contact the licensing authorities in your company.
- The software recognizes that an online return of license is not possible. A dialog for manual activation opens. Follow the instructions.

Manual license update ✕

Step 1

To update your license please save the Endress+Hauser license request file (*.EHR) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in or create an account in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and activate the software.

 Save


Step 2

Please import the Endress+Hauser license update file (*.EHU) created and saved in the Endress+Hauser Software Portal.

Import No file selected.

Step 3

To complete the license update, please save the Endress+Hauser license confirmation file (*.EHC) by clicking the following button. Please transfer this file to a computer connected to the internet afterwards. Please log in in the Endress+Hauser Software Portal (<https://www.software-products.endress.com>) and upload the *.EHC file.

 Save

3.8 Changing the Software ID

Note!

The Software ID can only be changed on inactive licenses (i. e. during the Grace period). If the license concerned is already activated, it must be returned before the Software ID is changed. To return the license, click the button Return license (Help > License information > Return license).

Note!

License enlargement does not require a new installation of the software.

To change the Software ID, proceed as follows:

- Click the **Help** menu item.
- Click on **License information**.
- Click the button **Change Software ID**.

Workplace Configuration System administration Cockpit Help Welcome

Product: SupplyCare Enterprise
 Version: [Check for new versions](#)

Serial number: n.a. (please activate the software)
 Purchased by: n.a. (please activate the software)
 Usage period: Time limited grace period (expires in 45 days)

Company information
 Help
 Contact us
 Copyright, imprint and terms & conditions
License information

Product: SupplyCare Enterprise
 Version: [Check for new versions](#)
 Serial number: n.a. (please activate the software)
 Software ID: [Change Software ID](#)
 Purchased by: n.a. (please activate the software)
 Product class: n.a. (please activate the software)
 User class: n.a. (please enter a Software ID)
 License usage: Trial (grace period - please activate the software)
 Usage period: Time limited grace period (expires in 45 days)
 Single/Volume license: Single-Station license
 Function scope: Logistics
 Tank quantity: 9999 tanks (tanks in use: 0)

[Activate software](#) [Extend Trial Period](#)

- Type in a valid and correct Software ID.

Change Software ID

Please enter a software ID. The software ID can be found: on a label in the software package or on the Invoice.

Software ID:

The displayed software ID will be used to activate the Software. Please ensure that a valid and correct software ID is entered.

[Activate now](#) [Save](#) [Cancel](#)

- Click **Activate now** to activate SupplyCare Enterprise with the new Software ID and to save the new Software ID.
 Click **Save** to save the new Software ID without activating the software. Click **Cancel** to abort the process.

4 Uninstall SupplyCare Enterprise

If you want to uninstall SupplyCare Enterprise, the following steps must be observed:

- Return license as per chap. 3.4 or 3.5
- If required stop the SupplyCare Enterprise service manually.
- Run `uninstall.exe` and follow the instructions of the routine.

Index

D

Database 7

H

Hardware requirements 7

L

License

 Return (with internet connection) 27

 Return (without internet connection) 28

 Update (with internet connection) 30

 Update manually (without internet connection) 31

Licensing agreement 6

Login 24, 26

O

OPC Bridge 23

Operating system 7

P

Preliminaries 8

S

Scope of delivery 6

Software

 Activate (with internet connection) 25

 Activate (without internet connection) 26

 New installation 9

 Start 24

 Uninstall 34

 Update 16

Software ID 32

System requirements 6

Inhaltsverzeichnis

Änderungshistorie	38
Eingetragene Marken	39
1 Einführung	40
1.1 Lieferumfang	40
1.2 Lizenzvereinbarung	40
1.3 Systemanforderungen	40
2 Software-Installation	42
2.1 Vorbereitende Maßnahmen	42
2.2 SupplyCare Enterprise Software neu installieren	43
2.3 Initial-Konfiguration	49
2.4 Update einer bestehenden SupplyCare Enterprise Installation durchführen	50
2.5 OPC-Bridge installieren	56
3 Anwendung starten	57
3.1 Login	57
3.2 Software aktivieren (mit Internetverbindung)	58
3.3 Software aktivieren (ohne Internetverbindung)	60
3.4 Lizenz zurückgeben (mit Internetverbindung)	61
3.5 Lizenz zurückgeben (ohne Internetverbindung)	62
3.6 Lizenz aktualisieren (mit Internetverbindung)	64
3.7 Lizenz manuell aktualisieren (ohne Internetverbindung)	65
3.8 Software-ID ändern	67
4 SupplyCare Enterprise deinstallieren	69
Stichwortverzeichnis	70

Änderungshistorie

Deutsch

Produkt version	Anleitung	Änderungen	Bemerkungen
3.2.xx	BA00054S/00/A2/20.17	Funktion Software ID ändern implementiert. Neues Gateway HG1plus in Liste aufgenommen. Datenspeicherung zusätzlich in PostgreSQL Datenbank	
3.1.xx	BA00054S/00/A2/19.16	Tank Freeze erweitert und Tank Holdup implementiert. Benutzereinstellungen erweitert: Füllstand kann jetzt in Millimetern angezeigt werden. Reconciliation Report implementiert.	
3.0.xx	BA00054S/00/A2/18.16	Linearisierungstool entfernt, 32-Bit-Installer entfernt, Software License Management eingeführt	
2.12.xx	BA00054S/00/A2/17.14	OPC Bridge - neue Installation, Kapitel OPC Configurator tool gelöscht	
2.08.xx	BA00054S/00/A2/16.14	OPC Bridge - neue Installation, Update Eingetragene Warenzeichen	
2.06.xx	BA00054S/00/A2/15.13	Lieferumfang, Systemanforderungen, Abbildungen angepasst	-

Eingetragene Marken

Microsoft[®] und das Microsoft-Logo sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Microsoft[®] Windows 7[®], Windows 8[®], Windows Server 2008[®] und Windows Server 2012[®] sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Google Maps ist ein Dienst der Google Incorporated. © 2012 Google Inc. Alle Rechte vorbehalten.

iOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Staaten und ist lizenziert.

Safari[®], iPhone[®] und iPad[®] sind Marken von Apple[®] Inc., eingetragen in den USA und anderen Staaten.

Opera und O logo sind Marken von Opera Software ASA.

Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen und Organisationen.

1 Einführung

1.1 Lieferumfang

Der Lieferumfang besteht aus:

- BA00054S/00/A2 - diese Installationsanleitung
- CD-ROM - beinhaltet alle benötigten Softwarekomponenten und zusätzliche Dokumentationen:
 - SupplyCare Enterprise Software
 - BA00054S/00/A2 (SupplyCare Enterprise Schnelleinstieg)
 - BA00055S/00/DE (SupplyCare Enterprise Bedienungsanleitung)
 - OPC Libraries
 - OPC-Bridge
 - Textdatei README mit Informationen zu Freigabevermerken (Release notes, readme.txt)
 - Textdatei mit Informationen zu den Lizenzvereinbarungen (license_en.txt)

1.2 Lizenzvereinbarung

Die für die Installation erforderlichen Softwarekomponenten sind entweder frei verfügbar oder den Lizenzbedingungen ihres Herstellers unterworfen.

Indem Sie die Software auf Ihrem Computer installieren, erklären Sie, dass Sie die Bedingungen der entsprechenden Lizenzvereinbarung akzeptieren.

1.3 Systemanforderungen

Internet-Browser:

- Microsoft[®] Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox > 38.0 oder höher
- Google[®] Chrome > 36.0 oder höher

Mobilgeräte:

- Apple[®] iPhone[®] mit Safari[®] auf iOS 9 oder höher
- Apple[®] iPad[®] mit Safari[®] auf iOS 9 oder höher

Browser Konfiguration:

- Active Scripting aktiviert
- JavaScript aktiviert
- Cookies zulassen
- Enhanced Security Configuration deaktiviert

Dies sind die offiziell unterstützten Browser, die wir für die Anwendung SupplyCare Enterprise empfehlen. Die Verwendung irgend einer anderen Browser-Version oder Technologie (z.B. Opera) kann zu eingeschränkter Funktion und Darstellung führen.

Betriebssysteme:

- Microsoft® Windows 7® (Professional 64) SP1
- Microsoft® Windows 8® (Pro 64)
- Microsoft® Windows 8® (Enterprise 64)
- Microsoft® Windows Server 2008® (Enterprise 64) R2 SP1
- Microsoft® Windows Server 2012® (Standard 64) R1
- Microsoft® Windows Server 2012® (Standard 64) R2

SupplyCare Enterprise läuft standardmäßig in einer Apache Tomcat-Umgebung auf einem Applikationsserver als Service unter Microsoft Windows. Bediener und Administratoren bedienen die Anwendung über Web-Browser von ihren Schreibtischen aus.

Hardware-Voraussetzungen (Minimum):**Hinweis!**

Wenn bereits eine Version von SupplyCare installiert und aktiviert ist, muss zuerst die Lizenz zurückgegeben werden, bevor Änderungen an der Computer-Hardware vorgenommen werden (Hilfe → Lizenzinformationen → Lizenz zurückgeben). Die Software wieder aktivieren, wenn die Änderungen an der Computer-Hardware abgeschlossen sind (Hilfe → Lizenzinformationen → Software aktivieren).

- Prozessortyp: 4 Kerne, 3 GHz oder besser
- Hauptspeicher (RAM): 8 GB (free memory)
- Platzbedarf auf Festplatte (HDD): 50 GB für die Installation der Vollversion, abhängig vom Umfang der Datenbank.

Empfehlung für Installationen mit mehr als 10 GB Speicherbedarf:

Es sollte das 3,5-fache des bisherigen Speicherplatzes bereitgestellt werden.

- Monitor: Auflösung 1280 x 800

Hinweis!

Die Mindestvoraussetzungen berücksichtigen keine Anforderungen für das Server-Betriebssystem oder andere Applikationen (z.B. Antiviren Software), die auf dem Server installiert sind. Die tatsächlichen Anforderungen und Produktfunktionalitäten können abhängig von der Systemkonfiguration und dem Betriebssystem sein. Die Anforderungen an die Hardware hängen sehr individuell von der angestrebten Anwenderzahl, der Ausfallsicherheit usw. ab.

Datenbank:

- Derby (im Lieferumfang enthalten)
- PostgreSQL (im Lieferumfang enthalten)

2 Software-Installation

Bevor Sie mit dem Installieren beginnen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Computer Administratorrechte haben.
- Schließen Sie alle Anwendungen auf Ihrem Computer.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mindestens die Systemanforderungen erfüllt, wie zuvor aufgeführt.

2.1 Vorbereitende Maßnahmen

1. Legen Sie die SupplyCare Enterprise CD-ROM in Ihr CD/DVD-Laufwerk ein. Der SupplyCare Enterprise Installations-Manager startet automatisch.

Hinweis!

Falls Autostart nicht aktiv ist, starten Sie den Installations-Manager, indem Sie auf die Datei **setup.exe** doppelklicken. Folgen Sie anschließend den Installationsanweisungen.

2. Wählen Sie die Sprache zur Installation aus.



2.2 SupplyCare Enterprise Software neu installieren

1. Klicken Sie auf **Software**, um eine Übersicht der vorhandenen Software zu erhalten.



Hinweis!

Unter **Dokumentation** finden Sie sämtliche Dokumente, die auf der CD verfügbar sind (Schnelleinstieg, Betriebsanleitung, Freigabehinweise und Lizenzvereinbarung).

2. Klicken Sie auf **SupplyCare Enterprise (64 bit)**, um den Software-Installationsprozess zu initiieren.



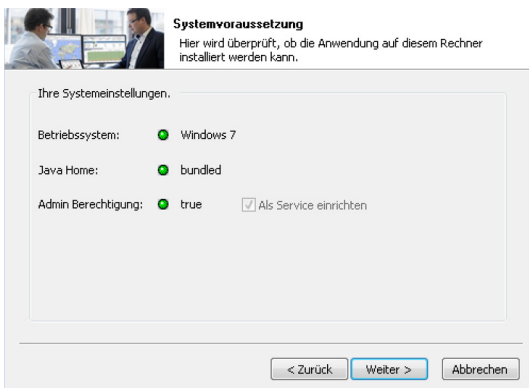
3. Das Setup bereitet den SupplyCare Installations-Assistenten vor, der Sie durch den Ablauf des Programm-Setups begleiten wird.

4. Es erscheint der SupplyCare Installations-Assistent.




- Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
- Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

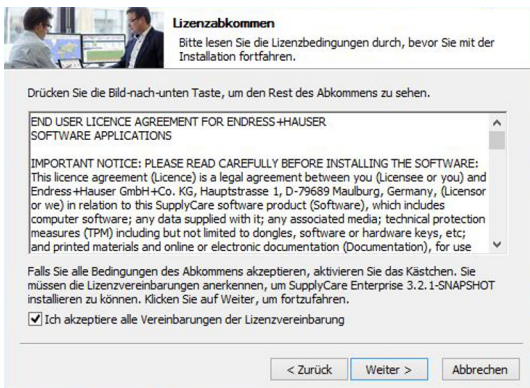
5. Der SupplyCare Installations-Assistent überprüft nun die Systemanforderungen. Es wird u.a. geprüft, ob die System-Umgebungsvariable richtig gesetzt ist.



- Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
- Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

6. Lesen Sie im Dialogfenster **Lizenzabkommen** die Lizenzvereinbarung genau durch, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, markieren Sie das Kontrollkästchen  **Ich akzeptiere alle Vereinbarungen der Lizenzvereinbarung.**



- Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
- Falls Sie die Lizenzvereinbarung ablehnen, klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

7. Wählen Sie das Zielverzeichnis aus, in das SupplyCare Enterprise installiert werden soll.

Zielverzeichnis auswählen
Wählen Sie das Verzeichnis aus, in das SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT installiert werden soll.

SupplyCare Enterprise 3.2.1-SNAPSHOT wird in das unten angegebene Verzeichnis installiert. Falls Sie in ein anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Zielverzeichnis

Benötigter Speicher: 1.0GB
Verfügbarer Speicher: 375.0GB

- SupplyCare Enterprise wird in das unter **Zielverzeichnis** angegebene Verzeichnis installiert.
- Falls Sie in ein anderes Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie ein anderes Verzeichnis aus.
 - Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

Hinweis!

Der Installationspfad inkl. Laufwerk darf maximal 50 Zeichen umfassen.

8. Legen Sie den Webserver Port fest. Wir empfehlen den Port 8080.

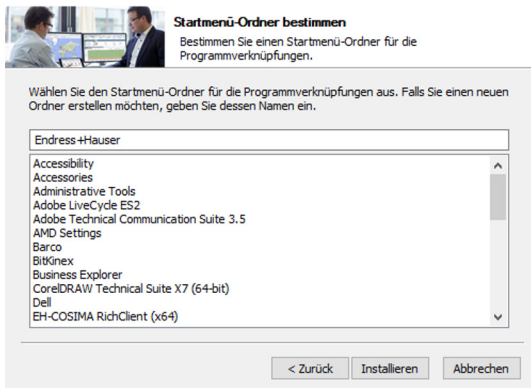
Angaben zum Kommunikationsport
Diese Einstellung muss nur geändert werden, wenn die Standardports schon von einer anderen Anwendung belegt sind.

HTTP Port

HTTPS Port

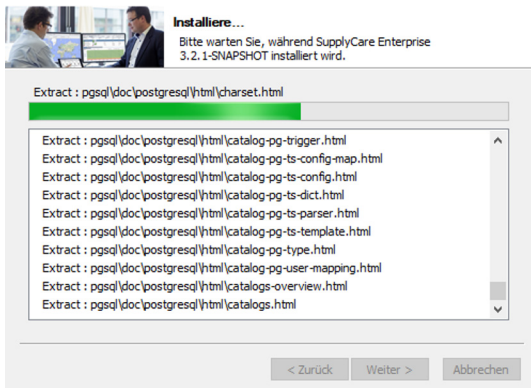
- Klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.
- Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

9. Wählen Sie einen **Startmenü-Ordner** für die Programmverknüpfungen aus. Falls Sie einen neuen Ordner erstellen möchten, geben Sie dessen Namen ein.



- Klicken Sie auf **Installieren**, um die Anwendung zu installieren.
- Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

10. Die Installation der Anwendung wird nun vorgenommen.



Bitte warten Sie, während die SupplyCare Enterprise Software installiert und die Schaltfläche **Weiter >** aktiv wird.

11. Die Installation von SupplyCare Enterprise ist nun abgeschlossen.



SupplyCare Enterprise

Die Installation von SupplyCare Enterprise 3.0.1 wird abgeschlossen

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installations-Assistenten zu schließen.
Für die Postinstallation wird der Applikationsserver gestartet.
Das kann einige Minuten dauern ...

Zur Verwaltung der Software-Lizenzen wurde die Komponente WIBU CodeMeter Runtime zusätzlich installiert.

Mit der Postinstallation fortfahren.

Endress+Hauser **EH**
Copyright © 2016

< Zurück **Fertig stellen** Abbrechen

– Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installations-Assistenten zu schließen und mit der Initial-Konfiguration (siehe Kapitel 2.3) fortzufahren.

2.3 Initial-Konfiguration

Um die Installation abzuschließen, sind noch einige Informationen notwendig:

- Definieren Sie einen Administrator für die Anwendung SupplyCare Enterprise. Dieser Benutzer wird benötigt, um grundlegende Aufgaben wie die Pflege von weiteren Benutzern durchzuführen.
- Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse an.
- Vergeben Sie einen Login-Namen und ein Passwort, mit denen sich der Administrator später anmelden kann.
- Der Firmenname sollte der Name Ihres Unternehmens sein, da dieser später in der Anwendung verwendet wird.
- Die Seriennummer und die Software-ID befinden sich auf einem separaten Aufkleber in der CD-Hülle.

SupplyCare Enterprise
Version 3.0.1 - Probezeitraum (läuft in 59 Tag(en) ab)
Endress+Hauser

SupplyCare Enterprise Initial-Konfiguration

Um die Installation abzuschließen, sind noch einige Informationen notwendig. Bitte definieren Sie einen Administrator für SupplyCare Enterprise. Dieser Benutzer wird benötigt, um grundlegende Aufgaben wie die Pflege von weiteren Benutzern durchzuführen. Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse an, die regelmäßig überwacht wird, da Systemnachrichten an diese Adresse gesendet werden. Der Firmenname sollte der wirkliche Name Ihrer Firma sein, da er später in der Anwendung verwendet wird. Die Lizenz wurde Ihnen von Endress+Hauser zugestellt. Bitte klicken Sie auf "Speichern", um die Informationen zu speichern.

Vorname *	Max
Name *	Mustermann
E-Mail *	max.mustermann@endress.com
Login-Name *	maxmustermann
Passwort *	*****
Passwort bestätigen *	*****
Firma *	Endress+Hauser
Software-ID *	

- Mit der Schaltfläche können Sie Ihre Eintragungen speichern.
- Die Datenbank wird nun initialisiert und die Anwendung wird gestartet.

2.4 Update einer bestehenden SupplyCare Enterprise Installation durchführen

1. Bevor Sie ein Update von einer Version 3.x auf eine neuere Version 3.x von SupplyCare Enterprise durchführen, müssen Sie Ihre Lizenz aktualisieren. Siehe hierzu die Kapitel 3.6 und 3.7.
2. Führen Sie die Schritte 1 bis 5 des Kapitels 2.2 durch.

Hinweis!

Wenn Sie ein Update ausgehend von einer älteren Version von **SupplyCareEnterprise** durchführen möchten, muss schrittweise ein Update für alle in der Zwischenzeit herausgegebenen Versionen durchgeführt werden.

Zum Beispiel: Sie haben Version 3.0 installiert und möchten ein Update auf Version 3.2 durchführen (beachten Sie, dass die Versionen 3.0, 3.1 und 3.2 herausgegeben wurden). Gehen Sie wie folgt vor: Führen Sie ein Update von Version 3.0 auf 3.1 durch, anschließend von 3.1 auf 3.2.



SupplyCare Enterprise
Inventory Data Collection, Visualization and Management

Software

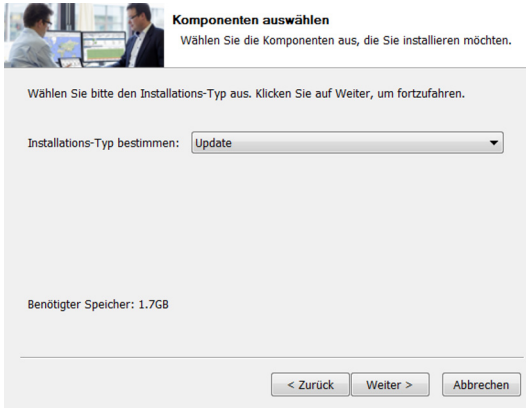
- SupplyCare Enterprise (64 bit)
- OPC Bridge

SupplyCare Enterprise installieren (64 bit Version)

Package: V3.0.1

Endress+Hauser **EH**
People for Process Automation

3. Wählen Sie als Installations-Typ **Update** aus.




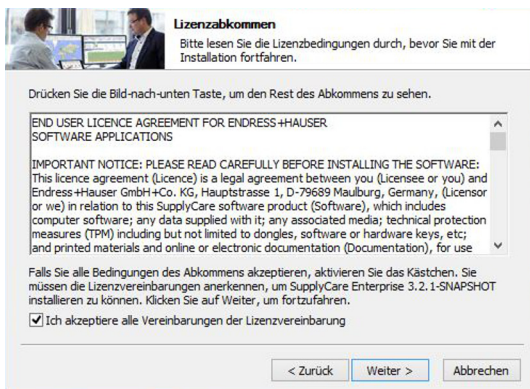
- Klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.
- Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

Hinweis!

Wenn Sie als Installations-Typ **Installation** auswählen, erscheint die Meldung „Da eine bestehende Installation gefunden wurde, ist nur ein Update möglich. Für eine Neuinstallation führen Sie bitte zuerst eine Deinstallation der alten Version durch.“

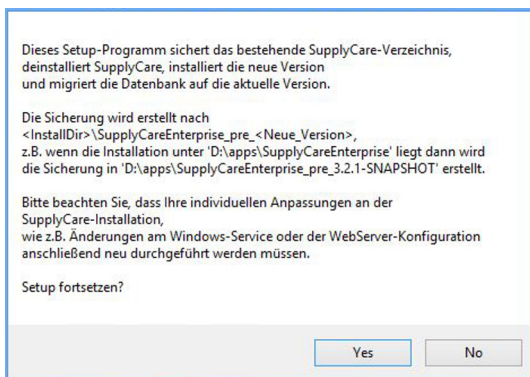
- Deinstallieren Sie ggf. die alte Version. Danach können Sie die SupplyCare Software gemäß Kapitel 2.2 neu installieren.
4. Ggf. erscheint die Meldung „Der Service muss während des Updates gestoppt sein. Bitte stoppen Sie den Service **SupplyCareEnterprise** und starten Sie das Update erneut.“
- Beenden Sie den Dienst **SupplyCareEnterprise** unter **Systemsteuerung - Verwaltung - Dienste**. Danach können Sie das Update weiter fortsetzen.

5. Lesen Sie im Dialogfenster **Lizenzabkommen** die Lizenzvereinbarung genau durch, bevor Sie mit der Installation fortfahren.
Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, markieren Sie das Kontrollkästchen  **Ich akzeptiere alle Vereinbarungen der Lizenzvereinbarung.**



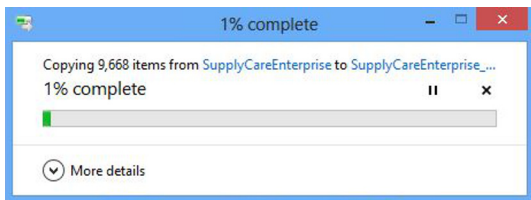
- Klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.
- Falls Sie die Lizenzvereinbarung ablehnen, klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.

6. Installationsinformation

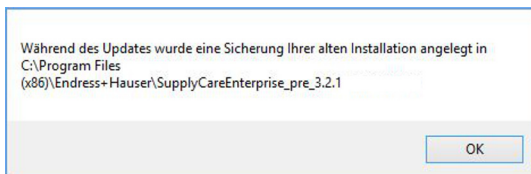


- Klicken Sie auf **Ja**, um fortzufahren.
- Klicken Sie auf **Nein**, um die Installation zu beenden.

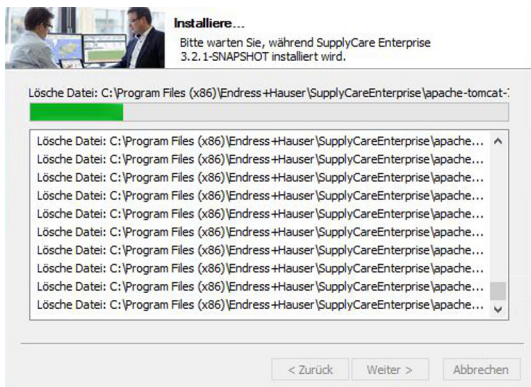
Von der Datenbank und allen Komponenten der SupplyCare Enterprise Installation wird eine Sicherheitskopie im entsprechenden Verzeichnis angelegt. Die Dauer des Vorgangs ist abhängig von der Größe der Datenbank und der Computer-Hardware, auf der SupplyCare Enterprise installiert wird. Bitte warten Sie, bis der Sicherungsvorgang abgeschlossen ist.



7. Die Sicherheitskopie ist fertiggestellt:

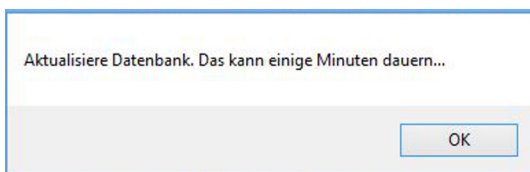


8. Das Update wird durchgeführt.



Bitte warten Sie, während das Update der SupplyCare Enterprise Software installiert wird.

9. Die Datenbank wird aktualisiert.



- Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren. Der Prozess kann ein paar Minuten dauern.

10. Das Update der SupplyCare Enterprise Software ist abgeschlossen.



- Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Installations-Assistenten zu schließen.

11. Folgendes Fenster erscheint:



- Klicken Sie auf **Migration der Transaktionsdaten starten**, um den Migrationsprozess zu starten. Bitte beachten Sie, dass diese Aktion abhängig von der Größe ihrer Datenbank mehrere Stunden in Anspruch nehmen kann. Der Prozess wird im Hintergrund gestartet und der Zugriff der Benutzer wird begrenzt, bis die Migration abgeschlossen ist.

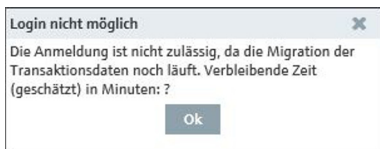
Hinweis!

Die **Migration der Transaktionsdaten ist zwingend notwendig**, wenn Sie die Arbeit mit SupplyCare Enterprise dort fortsetzen wollen, wo Sie mit der vorhergehenden Version aufgehört haben. Bitte haben Sie Geduld und unterbrechen Sie den Prozess nicht, um eine ordnungsgemäße Initial-Konfiguration sicherzustellen.

12. Information während des Migrationsprozesses



- Klicken Sie auf **OK**, um den Fortschritt zu prüfen. Wenn die Migration noch nicht abgeschlossen ist, wird ein weiteres Dialogfeld eingeblendet. Darin finden Sie eine Information über die geschätzte verbleibende Zeit, die noch für die Migration benötigt wird.



- Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster zu schließen. Melden Sie sich am System an, wenn die angegebene Zeit verstrichen und die Migration der gespeicherten Messdaten beendet ist.

2.5 OPC-Bridge installieren

Hinweis!

Nur wenn Sie die OPC-Verbindung nutzen wollen, müssen Sie die **OPC-Bridge** installieren.

Stellen Sie vor Installation der **OPC Bridge** sicher, dass die richtigen Versionen von .NET framework auf Ihrem Computer installiert und aktiviert sind (.Net 3.5 und .NET 4.0).

Installation

1. Klicken Sie auf **OPC-Bridge**, um den Software-Installationsprozess zu initiieren. Informationen zu Systemanforderungen und Installation, siehe Bedienungsanleitung der **OPC-Bridge** (auf der CD enthalten).



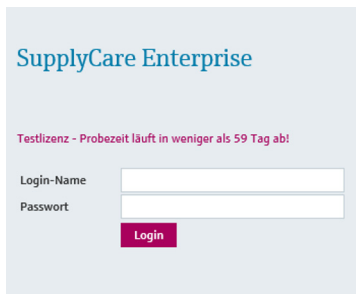
3 Anwendung starten

3.1 Login

Hinweis!

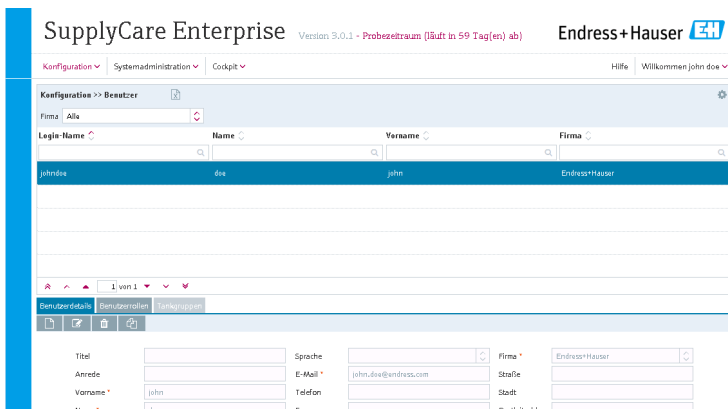
SupplyCare Enterprise verwendet die Spracheinstellungen Ihres Internet-Browsers.

1. Nach erfolgreicher Installation erscheint folgendes Dialogfenster:



The image shows a login dialog box for SupplyCare Enterprise. At the top, it says "SupplyCare Enterprise" in blue. Below that, a red message reads "Testlizenz - Probezeit läuft in weniger als 59 Tag ab!". There are two input fields: "Login-Name" and "Passwort". A red "Login" button is positioned below the password field.

- Geben Sie Ihren Login-Namen und das Passwort ein.
 - Bestätigen Sie Ihre Eintragungen durch Klicken auf die Schaltfläche **Login**.
2. Innerhalb des Browser-Fensters wird das Menü Konfiguration geöffnet und der Menüpunkt Benutzer dargestellt. Die Ansicht ist von der Benutzerrolle abhängig, der Sie zugewiesen wurden.



The image shows the SupplyCare Enterprise user management interface. The header includes "SupplyCare Enterprise" (Version 3.0.1 - Probezeitraum (läuft in 59 Tag(en) ab)), "Endress+Hauser", and a logo. The main content area is titled "Konfiguration >> Benutzer" and shows a list of users. The first user is "john.doe" with last name "doe" and first name "john". Below the list are navigation controls and a "Benutzerdetails" tab. The details section includes fields for "Titel", "Anrede", "Vorname", "Nachname", "Sprache", "E-Mail", "Telefon", "Firma", "Straße", "Stadt", and "Grußtext".

Hinweis!

- Wir empfehlen die Software gleich nach dem Login zu aktivieren (=> Kapitel 3.2), da diese sonst nur eingeschränkt und für nur 60 Tage nutzbar ist.
- Eine ausführliche Beschreibung der einzelnen Funktionen können Sie der Bedienungsanleitung BA00055SDE entnehmen, die sich auf der mitgelieferten CD-ROM befindet.

3.2 Software aktivieren (mit Internetverbindung)

Um die Software zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hilfe**.

The screenshot shows a software activation page with a top navigation bar containing 'Konfiguration', 'Systemadministration', 'Cockpit', 'Hilfe', and 'Willkommen'. The main content area is divided into sections: 'Firmendaten', 'Hilfe', 'Kontakt', 'Copyright, Impressum und AGB', and 'Lizenzinformationen'. The 'Lizenzinformationen' section is expanded, displaying details for 'SupplyCare Enterprise Build 60'. It includes fields for 'Seriennummer', 'Software-ID', 'Erworben durch', 'Softwareklasse', 'Benutzerklasse', 'Lizenznutzung', 'Nutzungsdauer', 'Einzel-/Mehrplatzlizenz', 'Funktionsumfang', and 'Tankmenge'. A 'Prüfen, ob neuere Version verfügbar ist' button is visible above the license details. At the bottom of the license section, there are two buttons: 'Software aktivieren' and 'Probezeit verlängern'.

Produkt	SupplyCare Enterprise
Version	Build 60
Seriennummer	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)
Erworben durch	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)
Nutzungsdauer	Zeitlich begrenzter Probezeitraum (Ablauf in 45 Tagen)

Produkt	SupplyCare Enterprise
Version	Build 60
Seriennummer	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)
Software-ID	[Redacted] Software-ID ändern
Erworben durch	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)
Softwareklasse	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)
Benutzerklasse	n.a. (bitte geben Sie eine Software-ID ein)
Lizenznutzung	Probe (Probezeit - bitte aktivieren Sie die Software)
Nutzungsdauer	Zeitlich begrenzter Probezeitraum (Ablauf in 45 Tagen)
Einzel-/Mehrplatzlizenz	Einzelplatzlizenz
Funktionsumfang	Logistics
Tankmenge	9999 Tanks (verwendete Tanks: 0)

2. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**.

3. Klicken Sie auf **Software aktivieren**.

Hinweis!

Um die Software zu aktivieren, benötigen Sie die Zugangsdaten Ihres Kontos im Software Portal von Endress+Hauser unter: <https://software-products.endress.com>. Im Software Portal können Sie Lizenzen von Endress+Hauser Produkten verwalten. Sollten Sie die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal nicht kennen, wenden Sie sich an den Lizenzverantwortlichen in Ihren Unternehmen oder klicken Sie auf **Konto erstellen**.

Online-Aktivierung ✕

Zum Aktivieren der Software benötigen Sie Zugang zum Software-Portal. Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein, oder registrieren Sie sich, um ein neues Konto anzulegen.

Software-ID

Benutzer oder E-Mail

Kennwort

[Ich habe mein Kennwort vergessen](#)

4. Klicken Sie auf **Jetzt aktivieren**.

Nach erfolgreicher Aktivierung erhalten Sie eine Bestätigung.

3.3 Software aktivieren (ohne Internetverbindung)

Um die Software offline zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hilfe**.
2. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**.
3. Klicken Sie auf **Software aktivieren**.


Hinweis!

- Um die Software offline zu aktivieren, benötigen Sie die Zugangsdaten Ihres Kontos im Software Portal von Endress+Hauser unter: <https://software-products.endress.com>. Im Software Portal können Sie Lizenzen von Endress+Hauser Produkten verwalten.
- Das Programm erkennt, dass eine Online-Aktivierung nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Aktivierung wird geöffnet. Folgen Sie den Anweisungen.

Offline-Aktivierung ✕

Schritt 1

Zum Aktivieren der Software speichern Sie bitte die Endress+Hauser Lizenzanforderungsdatei (License Request File, *.EHR), indem Sie auf die folgende Schaltfläche klicken. Bitte übertragen Sie diese Datei danach auf einen PC mit Internetverbindung. Bitte melden Sie sich an, oder erstellen Sie ein Konto im Endress+Hauser Software-Portal (<https://www.software-products.endress.com>), und aktivieren Sie dann die Software.

 **Speichern**


Schritt 2

Bitte importieren Sie die Endress+Hauser Lizenzaktualisierungsdatei (License Update File, *.EHU), die im Endress+Hauser Software-Portal erstellt und gespeichert wurde.

Importieren

Schritt 3

Um die Software-Aktivierung abzuschließen, speichern Sie bitte die Endress+Hauser Lizenzbestätigungsdatei (License Confirmation File, *.EHC), indem Sie auf die folgende Schaltfläche klicken. Bitte übertragen Sie diese Datei danach auf einen PC mit Internetverbindung. Bitte melden Sie sich beim Endress+Hauser Software-Portal (<https://www.software-products.endress.com>) an, und laden Sie die *.EHC-Datei hoch.

 **Speichern**

3.4 Lizenz zurückgeben (mit Internetverbindung)

Wenn Sie SupplyCare Enterprise z. B. auf einem neuen Rechner installieren möchten, müssen Sie die bereits verwendete Lizenz an das Software Portal von Endress+Hauser zurückgeben. Die Lizenz kann dann nach der Neuinstallation wieder verwendet werden.

Hinweis!

Beachten Sie bei Rückgabe der Lizenz, dass Sie die Software anschließend nicht mehr verwenden können. Um die SupplyCare Enterprise wieder verwenden zu können, muß die Software aktiviert werden.

Um die Lizenz zurückzugeben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hilfe**.

2. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**.
3. Klicken Sie auf **Lizenz zurückgeben**, um den folgenden Dialog zu öffnen.

Lizenzrückgabe ✕

Um Lizenzen zurückgeben zu können, müssen Sie über ein Konto im Endress+Hauser Software-Portal verfügen (<https://www.software-products.endress.com>). Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.

Software-ID RL

Benutzer oder E-Mail

Kennwort

Ich habe mein Kennwort vergessen

4. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein und bestätigen Sie Ihre Anmeldeinformation durch erneutes klicken auf **Lizenz zurückgeben**.

Nach erfolgreicher Lizenzrückgabe erhalten Sie eine Bestätigung.

3.5 Lizenz zurückgeben (ohne Internetverbindung)

Hinweis!

Beachten Sie bei Rückgabe der Lizenz, dass Sie bis zu einer neuen Aktivierung die Software nicht mehr verwenden können.

Um die Lizenz offline zurückzugeben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hilfe**.
2. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**.
3. Klicken Sie auf **Lizenz zurückgeben**, um den folgenden Dialog zu öffnen:

Hinweis!

- Um die Lizenz offline zurückzugeben, benötigen Sie die Zugangsdaten Ihres Kontos im Software Portal von Endress+Hauser unter: <https://software-products.endress.com>. Im Software Portal können Sie Lizenzen von Endress+Hauser Produkten verwalten.
- Das Programm erkennt, dass eine online Rückgabe nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Rückgabe der Lizenz wird geöffnet. Folgen Sie den Anweisungen.

Lizenz manuell zurückgeben ✕

Schritt 1

Wenn Sie die Lizenz zurückgeben möchten, speichern Sie durch Klicken auf die folgende Schaltfläche bitte die Endress+Hauser *.EHR-Datei, die bestätigt, dass eine Lizenz existiert und aktiv genutzt wird. Bitte übertragen Sie diese Datei danach auf einen PC mit Internetverbindung. Bitte melden Sie sich beim Endress+Hauser Software-Portal (<https://www.software-products.endress.com>) an, und geben Sie die Lizenz zurück.

 Speichern


Schritt 2

Bitte importieren Sie die Endress+Hauser Lizenzaktualisierungsdatei (License Update File, *.EHU), die im Endress+Hauser Software-Portal erstellt und gespeichert wurde.

Importieren

Schritt 3

Um die Lizenzrückgabe abzuschließen, speichern Sie bitte die Endress+Hauser Lizenzbestätigungsdatei (License Confirmation File, *.EHC), indem Sie auf die folgende Schaltfläche klicken. Bitte übertragen Sie diese Datei danach auf einen PC mit Internetverbindung. Bitte melden Sie sich beim Endress+Hauser Software-Portal (<https://www.software-products.endress.com>) an, und laden Sie die *.EHC-Datei hoch.

 Speichern

3.6 Lizenz aktualisieren (mit Internetverbindung)

Bei einer Lizenzaktualisierung haben Sie Ihren Vertrag mit dem Verkaufsbüro von Endress+Hauser aktualisiert und dabei z. B. die Anzahl der Tanks von 80 auf 200 erweitert. Um die neuen Vertragsbestandteile zu aktivieren muß lediglich die Lizenz aktualisiert werden.

Hinweis!

Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

Um die Erweiterung der Lizenz in der Software zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hilfe**.

Arbeitsplatz ▾ Konfiguration ▾ Systemadministration ▾ Cockpit ▾ Hilfe Willkommen ▾

Produkt: SupplyCare Enterprise
Version: Prüfen, ob neuere Version verfügbar ist

Seriennummer: MB000B0115B
Erworben durch: Endress+Hauser
Nutzungsdauer: Zeitlich unbegrenzt

Firmendaten ▾
Hilfe ▾
Kontakt ▾
Copyright, Impressum und AGB ▾
Lizenzinformationen ▲

Produkt: SupplyCare Enterprise
Version:
Seriennummer: MB000B0115B
Software-ID: Software-ID ändern
Erworben durch: Endress+Hauser
Softwareklasse: Payware (kommerziell)
Benutzerklasse: Industrieller Kunde
Lizenznutzung: Vollversion
Nutzungsdauer: Zeitlich unbegrenzt
Einzel-/Mehrplatzlizenz: Einzelplatzlizenz
Funktionsumfang: Logistics
Tankmenge: 43 Tanks (verwendete Tanks: 0)

Lizenz aktualisieren Lizenz zurückgeben

2. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**.

3. Klicken Sie auf **Lizenz aktualisieren**.

Hinweis!

Um die Lizenz zu aktualisieren, benötigen Sie die Zugangsdaten Ihres Kontos im Software Portal von Endress+Hauser unter: <https://software-products.endress.com>. Sollten Sie die Zugangsdaten zur Anmeldung am Software Portal nicht kennen, wenden Sie sich an den Lizenzverantwortlichen in Ihren Unternehmen.

4. Klicken Sie auf **Lizenz aktualisieren**.

Nach erfolgreicher Aktualisierung erhalten Sie eine Bestätigung.

3.7 Lizenz manuell aktualisieren (ohne Internetverbindung)

Um die Erweiterung der Lizenz in der Software zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor:

Hinweis!

Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

1. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hilfe**.
2. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**.
3. Klicken Sie auf **Lizenz aktualisieren**.

Hinweis!

- Um die Lizenz offline zu aktualisieren, benötigen Sie die Zugangsdaten Ihres Kontos im Software Portal von Endress+Hauser unter: <https://software-products.endress.com>.
- Wenn Sie die Zugangsdaten vom Software Portal nicht kennen, kontaktieren Sie den Lizenzverantwortlichen in Ihrem Unternehmen.
- Das Programm erkennt, dass eine online Aktualisierung nicht möglich ist. Ein Dialog für die manuelle Aktualisierung wird geöffnet. Folgen Sie den Anweisungen.

Schritt 1

Um die Lizenz zu aktualisieren, speichern Sie bitte die Endress+Hauser Lizenzanforderungsdatei (License Request File, *.EHR), indem Sie auf die folgende Schaltfläche klicken. Bitte übertragen Sie diese Datei danach auf einen PC mit Internetverbindung. Bitte melden Sie sich an, oder erstellen Sie ein Konto im Endress+Hauser Software-Portal (<https://www.software-products.endress.com>), und aktivieren Sie dann die Software.

A button with a download icon and the text "Speichern".

Schritt 2

Bitte importieren Sie die Endress+Hauser Lizenzaktualisierungsdatei (License Update File, *.EHU), die im Endress+Hauser Software-Portal erstellt und gespeichert wurde.

Importieren

No file selected.

Schritt 3

Um die Lizenzaktualisierung abzuschließen, speichern Sie bitte die Endress+Hauser Lizenzbestätigungsdatei (License Confirmation File, *.EHC), indem Sie auf die folgende Schaltfläche klicken. Bitte übertragen Sie diese Datei danach auf einen PC mit Internetverbindung. Bitte melden Sie sich beim Endress+Hauser Software-Portal (<https://www.software-products.endress.com>) an, und laden Sie die *.EHC-Datei hoch.

A button with a download icon and the text "Speichern".

3.8 Software-ID ändern

Hinweis!

Die Software-ID kann nur bei inaktiven Lizenzen geändert werden (z. B. während der Testperiode). Falls die betreffende Lizenz bereits aktiviert ist, muss sie vor dem Ändern der Software-ID zurückgegeben werden. Um die Lizenz zurückzugeben, die Schaltfläche **Lizenz zurückgeben** anklicken (Hilfe → Lizenzinformationen → Lizenz zurückgeben).

Hinweis!

Die Aktualisierung der Lizenz erfordert keine Neuinstallation der Software.

Um die Software-ID zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hilfe**.
2. Klicken Sie auf **Lizenzinformationen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Software-ID ändern**.

Konfiguration ▾ Systemadministration ▾ Cockpit ▾ **Hilfe** Willkommen Titelm/Status ▾

Produkt	SupplyCare Enterprise	Prüfen, ob neuere Version verfügbar ist
Version		
Seriennummer	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)	
Erworben durch	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)	
Nutzungsdauer	Zeitlich begrenzter Probezeitraum (Ablauf in 45 Tagen)	

Firmendaten ▾
Hilfe ▾
Kontakt ▾
Copyright, Impressum und AGB ▾
Lizenzinformationen ▾

Produkt	SupplyCare Enterprise	
Version		
Seriennummer	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)	
Software-ID	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Software-ID ändern
Erworben durch	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)	
Softwareklasse	n.a. (bitte aktivieren Sie die Software)	
Benutzerklasse	n.a. (bitte geben Sie eine Software-ID ein)	
Lizenznutzung	Probe (Probezeit - bitte aktivieren Sie die Software)	
Nutzungsdauer	Zeitlich begrenzter Probezeitraum (Ablauf in 45 Tagen)	
Einzel-/Mehrplatzlizenz	Einzelplatzlizenz	
Funktionsumfang	Logistics	
Tankmenge	9999 Tanks (verwendete Tanks: 0)	

Software aktivieren **Probezeit verlängern**

4. Geben Sie eine gültige und korrekte Software-ID ein.

Software-ID ändern

Bitte geben Sie eine Software-ID ein. Die Software-ID können Sie auf dem Etikett der Verpackung oder auf der Rechnung finden.

Software-ID

Die angezeigte Software-ID wird zur Aktivierung der Software verwendet. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine gültige und korrekte Software-ID eingegeben haben.

Aktivieren Speichern Abbrechen

5. Klicken Sie **Aktivieren**, um SupplyCare Enterprise mit der neuen Software-ID zu aktivieren und die neue Software-ID zu speichern. Klicken Sie **Speichern**, um die neue Software-ID nur zu speichern, ohne die Software zu aktivieren. Klicken Sie **Abbrechen**, um den Vorgang abzuberechnen.

4 SupplyCare Enterprise deinstallieren

Wenn Sie SupplyCare Enterprise deinstallieren möchten, sind folgende Schritte zu beachten:

- Lizenz zurück geben siehe Kap. 3.4 oder 3.5
- SupplyCare Enterprise Dienst ggf. manuell stoppen.
- Führen Sie die uninstall.exe aus. Folgen Sie den Anweisungen der Deinstallationsroutine.

Stichwortverzeichnis

B

Betriebssystem 41

D

Datenbank 41

H

Hardware-Voraussetzungen 41

L

Lieferumfang 40

Lizenz

 Aktualisieren (mit Internetverbindung) 64

 Manuell aktualisieren (ohne Internetverbindung) 65

 Zurückgeben (mit Internetverbindung) 61

 Zurückgeben (ohne Internetverbindung) 62

Login 57

O

OPC-Bridge 56

S

Software

 Aktivieren (mit Internetverbindung) 58

 Aktivieren (ohne Internetverbindung) 60

 Deinstallieren 69

 Neu installieren 43

 Starten 57

 Update 50

Software-ID 67

Systemanforderungen 40

V

Vorbereitende Maßnahmen 42



71382982

SupplyCare Enterprise / Software Version 3.2.1

www.endress.com

©Copyright
Endress+Hauser GmbH+Co.KG

BA000545/00/A2/2/0.17