

Aastra Business-Kommunikationslösung



Aastra OpenCount für Aastra 400 Installationsanleitung

Aastra Deutschland GmbH Zeughofstrasse 1 10997 Berlin

syd-0483\_de / 1.0 - 1.0 - 02 2013

## Inhalt

1	Installation OpenCount mit Aastra 400	. 3
2	Konfiguration der Anlage in OpenCount	12

## **1** Installation OpenCount mit Aastra 400

1. Führen Sie das sich selbst entpackende Archiv OC500\_5-0-1-0.exe als Administrator aus. Es werden zwei Dateien entpackt.

C OpenCount\_5-0-1-0.exe

2. Führen Sie die Datei Setup\_OpenCount.exe als Administrator aus. Eventuell erscheint eine Sicherheitsabfrage.

😗 Benutzerko	ntensteuerung	<b>×</b>	
Möchten Sie zulassen, dass durch das folgende Programm Änderungen an diesem Computer vorgenommen werden?			
1	Programmname: Verifizierter Herausgeber Dateiursprung:	Setup für OpenCount <b>: Dr. Ruff Software GmbH</b> Festplatte auf diesem Computer	
Details anzeigen			

Betätigen Sie die "Ja" Taste.

3. Wählen Sie die Installationssprache aus.



4. Falls Sie nur Anlagen des Typs Aastra 400 installieren und keine erweiterten Funktionen von OpenCount verwenden,

🛃 Setup_OpenCount	×
Installation für Anlagen des Types Aastra 4xx	
🔲 weiter Anlagentypen - Lizenzdatei benötigt	
Lizenzdatei	
Suchen	
Lesen	
Weiter Abbreche	'n

betätigen Sie hier die Taste "Weiter".

5. Es erscheint ein Hinweis, dass Sie ohne Lizenzdatei nur Anlagen des Typs Aastra 400 installieren können.



Bestätigen Sie mit der Taste "OK".

6. Wählen Sie jetzt die Installationssprache für das Setup aus.

Setup-Sp	orache auswählen		
12	Wählen Sie die Sprache aus, die während der Installation benutzt werden soll:		
	Deutsch   OK Abbrechen		

7. Bestätigen Sie den Start des Setup Assistenten mit der Taste "Weiter".



8. Akzeptieren Sie die Lizenz und betätigen Sie die Taste "Weiter".

🔂 Setup - Aastra OpenCount	_ 🗆 X
Lizenzvereinbarung Lesen Sie bitte folgende, wichtige Informationen bevor Sie fortfahren.	
Lesen Sie bitte die folgenden Lizenzvereinbarungen. Benutzen Sie bei Bedarf die Bildlaufleiste oder drücken Sie die "Bild Ab"-Taste.	
PRODUKTLIZENZVERTRAG	<b></b>
Bitte lesen Sie vor Installation der Software sorgfältig die nachfolgende Lizenzvereinbarung. Durch Installation, Kopieren oder anderweitige Verwendung der Software erkennen Sie die Lizenzbedingungen an. Falls Sie nicht mit diesen Lizenzbedingungen einverstanden sind, entfernen Sie alle Installationen und Kopien der Software.	
🔿 Ich akzeptiere die Vereinbarung	
Ich lehne die Vereinbarung ab	
< Zurück Weiter > At	brechen

9. Wählen Sie den Zielorder für die Programmdateien aus

🔁 Setup - Aastra OpenCount	_ 🗆 X
Ziel-Ordner wählen Wohin soll Aastra OpenCount installiert werden?	
Das Setup wird Aastra OpenCount in den folgenden Ordne	er installieren.
Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren. Klicken Sie auf "Durchsuc anderen Ordner auswählen möchten.	hen", falls Sie einen
C:\Program Files (x86)\Aastra\Aastra OpenCount	Durchsuchen
Mindestens 71,3 MB freier Speicherplatz ist erforderlich.	
< Zurück Weite	er > Abbrechen

10. Wählen Sie den Zielorder für die Daten aus.

🕞 Setup - Aastra OpenCount		_ 🗆 🗙
Verzeichnis für veränderliche Daten Wo sollen veränderliche Daten gespeichert	werden?	
Veränderliche Daten werden im folgenden für dieses Veryeichnis wird auf "modify" für gesetzt	/erzeichnis gespeicher die Gruppe "authuser	t. Die Berechtigung " und "system"
C: \ProgramData \Ruso \Komdas		Durchsuchen
	< Zurück We	iter > Abbrechen

Achtung, das automatisch vorgeschlagene Verzeichnis befindet sich unterhalb des "unsichtbaren" Verzeichnis "ProgramData". Sie können jedes Verzeichnis außer dem Windows- und dem Programmverzeichnis verwenden.

11. Wählen Sie das Datenbankformat aus. Wenn Sie Microsoft SQL Server auswählen, muss ein Microsoft SQL Server bereits lokal oder im Netz installiert sein. Der SQL Server ist nicht Bestandteil dieses Installationspaketes.

🔂 Setup - Aastra OpenCount	_ 🗆 🗙
Auswahl Datenbankformat Wählen Sie das gewünschte Datenbankformat aus.	
Welches Datenbankformat möchten Sie verwenden?	
Microsoft Access	
C Microsoft SQL Server	
< Zurück Weiter > A	bbrechen

12. Wählen Sie einen Namen für den Eintrag im Windows Startmenü und betätigen Sie die Taste "Weiter".

🔂 Setup - Aastra OpenCount	×		
Startmenü-Ordner auswählen Wo soll das Setup die Programm-Verknüpfungen erstellen?	3		
Das Setup wird die Programm-Verknüpfungen im folgenden Startmenü-Ordner erstellen. Klicken Sie auf "Weiter", um fortzufahren. Klicken Sie auf "Durchsuchen", falls Sie einen anderen Ordner auswählen möchten.			
Aastra \Aastra OpenCount Durchsuchen			
< Zurück Weiter > Abbrechen			

13. Die Server benötigen eine Ausnahmeregel im Windows Firewall um mit der Anlage zu kommunizieren. Sie können diese Regeln bereits hier aktivieren. Die Server laufen normalerweise als Dienst. Sie können die Dienste hier bereits installieren.

🔁 Setup - Aastra OpenCount	_ 🗆 X
Zusätzliche Aufgaben auswählen Welche zusätzlichen Aufgaben sollen ausgeführt werden?	
Wählen Sie die zusätzlichen Aufgaben aus, die das Setup während der Installatio Aastra OpenCount ausführen soll, und klicken Sie danach auf "Weiter".	on von
Zusätzliche Symbole:	<b></b>
Desktop-Symbol erstellen	
Windows Firewall:	
✓ Füge eine Ausnahme für v24srv hinzu	
Füge eine Ausnahme für gcisrv hinzu	
Füge eine Ausnahme für kdservice hinzu	
Dienste:	
Datenübernahme (v24srv)	
Task/Checkin/Checkout Server (gcisrv)	-
< Zurück Weiter >	Abbrechen

Die Dienste können auch später über das Startmenü installiert werden.

14. Vor dem Beginn der Installation wird nochmals eine Übersicht angezeigt. Starten Sie jetzt die Installation mit der Taste "Installieren".

🔂 Setup - Aastra OpenCount	_ <b>_ ×</b>		
Bereit zur Installation. Das Setup ist jetzt bereit, Aastra OpenCount auf Ihrem Computer zu installieren.			
Klicken Sie auf "Installieren", um mit der Installation zu beginnen, oder auf "Zurück", um Ihre Einstellungen zu überprüfen oder zu ändern.			
Ziel-Ordner: C:\Program Files (x86)\Aastra\Aastra OpenCount			
Startmenü-Ordner: Aastra \Aastra OpenCount			
Zusätzliche Aufgaben: Windows Firewall: Füge eine Ausnahme für v24srv hinzu Füge eine Ausnahme für gcisrv hinzu			
	-		
< Zurück Installieren Ab	brechen		

15. Nach der Installation der Programme muss die Datenbank erzeugt werden. Dazu wird das Programm OCTools gestartet. Wenn Sie eine Neuinstallation von OpenCount durchführen, betätigen Sie nur die Taste "OK". Wenn Sie ein Update ausführen, wählen Sie vorher die Installationsart "Update …" aus. Achten Sie dabei auf die Version und das Datenbankformat.

Installation		×		
Bitte wählen Sie die Insta	llationsart aus			
Neuinstallation mit Acces	Neuinstallation mit Access Datenbank (MDB)			
Installationsverzeichnis	C:\Program Files (x86)\Aastra\Aastra Open	Auswählen		
Datenbank	C:\ProgramData\Ruso\Komdas\Komdas.mdb	Suchen		
−Administratorzugang für S	QL Server			
Benutzer	Kennwort			
SQL-Server	<b>T</b>	Suchen		
Angaben für Programmzug	griff auf SQL-Server			
Datenbankname				
Benutzer	Kennwort			
4		× 		
	Abbrechen	ОК		

 Falls die Datenbank aktualisiert werden muss, wird das Programm "cpdb.exe" gestartet. Die Angaben für Zieldatenbank und Musterdatenbank sind schon gesetzt. Starten Sie das Update mit der Taste "OK".



17. Die Datenbank wurde jetzt erzeugt und Sie können die Datenbankinstallation mit "Weiter beenden.

Installation		×			
Bitte wählen Sie die Insta	Bitte wählen Sie die Installationsart aus				
Neuinstallation mit Acce	ss Datenbank (MDB)				
Installationsverzeichnis	C:\Program Files (x86)\Aastra\Aastra Open	Auswählen			
Datenbank	C: \ProgramData \Ruso \Komdas \Komdas.mdb	Suchen			
Administratorzugang für s Benutzer	SQL Server Kennwort				
SQL-Server	<b>v</b>	Suchen			
Angaben für Programmzu Datenbankname Benutzer	griff auf SQL-Server				
- Datenbank anlegen - St - Datenbank anlegen - Of - Daten kopieren - Start - Daten kopieren - OK Installation/Update erfolg	art ( reich beendet	۸ ۲			
<b>I</b>					
	Weiter	OK			

18. Beenden Sie das Setup mit der Taste "Fertigstellen".



Programme und Datenbank sind jetzt installiert.

## 2 Konfiguration der Anlage in OpenCount

1. Zur Konfiguration der Anlage starten Sie das Programm "OCKonf".

Benutzer und Ke	nnwort(e) e	ingeben		×
Benutzer Kennwort 1	Admin			Weiter >> Abbrechen
<u>Konfigurationspr</u>	ogramm für C	OpenCount - Hor	nepage	

Bei einer Neuinstallation existiert nur der Zugang für den Benutzer "Admin" ohne Kennwort. Betätigen Sie die Taste "Weiter".

2. Da noch keine Server gestartet sind, bestätigen Sie mit der Taste "Nein".

ockonf		×
?	Sollen die Server gestoppt werden? Falls nein, müssen diese vor einem Zugriff auf die Anlage über das Menü "Verbindung" gestoppt werden!	
	Ja Nein	

 Ihre Anlage muss jetzt als Typ "Aastra 400" konfiguriert werden. Für die Eingabe der Anlagendaten wählen Sie im Menü "Anlage" den Punkt "Anlagenparameter". Im Feld "Anlagenname" können Sie Ihrer Anlage einen Namen zuweisen. Der Anlagentyp ist bereits auf "Aastra 400 V3" geändert.

Einstellungen für An	ilage 1	<b>-</b> X
Anlagenname	Aastra 400 V3	
Anlagentyp	Aastra 400 V3	🗖 Demo
Buffer	ohne Gesprächsdatenbuffer (oder ohne Protok 💌	
Server	1 V Device Netzwerk	
Übernahme	Einstellungen	
Unteranlage	0 führende Stellen der Zielnummer unterdücken (Dienstgespräc	che)
	0 führende Stellen der Zielnummer unterdücken (Privatgespräc	he)
	0 führende Stellen der Zielnummer unterdücken (sonstige Gesp	oräche)
Zielnummer <	0 Stellen ist ein Interngespräch	
Coptionen		
dyn. Kst.	O bei Übernahme	P 🚽
Ascii-Datei	🗖 mit 🗌 nur 🗌 🗖 Auto-Patient	D 🚽
speichern von	🗖 kommenden GS 🔲 internen GS	
Multiplikator aus Ne	ebenstelle gilt für	
🔽 Dienstgespräche	e 🔽 Privatgespräche	
🔲 Personalgespräd	che 🔲 Projektgespräche 🔲 Gäste-/Patienty	gespräche
- Tracedatei		
C:\ProgramData\R	luso\Komdas\log\TraceAnlage1.txt Anlegen	Löschen
	Speichern	Abbrechen

Wählen Sie jetzt im Feld "Device" den Eintrag "Netzwerk" aus.

 Geben Sie IP-Adresse und Port (Standard ist 1130) ein und füllen Sie die Zugangsdaten aus. Das Konto muss in der Anlage bereits vorhanden sein ("AMS – Konfigurationsmanager "Punkt 2.3.1.1 "Benutzerkonto") und das Berechtigungsprofil "Open Applikation" besitzen.

Netzwerkverbindung	<b>X</b>
IP 192.168.0.163	Port 1130 🗌 SSL/TLS
Login oc500	Password ********
Anl IP-Adresse	Port SS
•	4
Abbrechen	Löschen Übernehmen

Betätigen Sie die Taste "Übernehmen".

5. Die Daten werden in die Liste eingetragen. Schließen Sie das Fenster mit der Taste "Abbrechen".

Netzwer	kverbindung			×
IP 19	92.168.0.163	Port 1130	D 🗆 🗆 S	SL/TLS
Login	oc500	Password	*******	
Anl	IP-Adresse		Port	SS
1	192.168.0.163		1130	
•		III		•
Abbrechen Löschen Übernehmen				

6. Speichern Sie Ihre Eingabe mit der Taste "Speichern".

Einstellungen für Anlage 1				
Anlagenname	Aastra 400 V3			
- Anlagentyp	Aastra 400 V3	▼ Demo		
Buffer	ohne Gesprächsdatenbuffer (oder ohne Protok			
Server	1 - Device 192.168.0.163:1130	-		
Übernahme	Einstellungen	_		
Unteranlage Zieleummer (	führende Stellen der Zielnummer unterd     führende Stellen der Zielnummer unterd     führende Stellen der Zielnummer unterd     Stellen ist ein Internasspräch	lücken (Dienstgespräche) lücken (Privatgespräche) lücken (sonstige Gespräche)		
	o stellen ist ein interngesprach			
dyn. Kst.	C bei Übernahme 💿 sofort schicken	Auto-Personal		
speichern von	kommenden GS 🔲 internen GS			
– Multiplikator aus Net	penstelle gilt für			
Dienstgesprächs				
Personalgespräc	che 🗌 Projektgespräche	🔲 Gäste-/Patientgespräche		
Tracedatei				
C:\ProgramData\Ru	uso\Komdas\log\TraceAnlage1.txt	Anlegen Löschen		
		Speichern Abbrechen		

7. Sie können jetzt über das Menü "Verbindung" Punkt "Aastra 4xx Steuerung" testen, ob die Anlagenparameter richtig eingegeben wurden. Falls Ihre Daten korrekt waren, wird eine Verbindung zur Anlage aufgebaut und die Lizenzdaten werden ausgelesen und angezeigt.

Aastra 4xx Steuerung				×
Pinparameter		Nebenstellen • alle • nur	mit 4	Stellen
Senden		Senden	En	npfangen
Pins				
alle		Löschen		
Personal		Senden		
Projekt		Senden		
Patienten/Gäste		Senden		
Lizenz				
Packet	Trial			
Funktion	Trial			
Nebenstellen	0			
Nummer	0			
Restlaufzeit	24 Tage			
connecting to 192.168.0.1 session established	63:1130			*
1				ОК

Schließen Sie das Fenster mit der Taste "OK".

8. Wenn Sie die PIN-Telefonie der Anlage verwenden möchten, geben Sie unter Menüpunkt "Grundeinstellung" Punkt "Aastra 400" – "Stellenzahl und Nummernbereiche" die entsprechenden Werte ein.

Stellenzahl und Nummernbereiche						
Stellenzahlen     Nummernbereiche       Patienten/Gäste     4     von     0000     bis     9999						
Personal         5         von         00000         bis         99999						
Projekt 6 von 000000 bis 999999						
Teilnehmernummer kürzen						
0 Stellen von links						
wenn Sortierkennzeichen 💌 💌						
und TNR beginnt mit						
Unteranlage BKZ in BKZ out Region						
CDR's ohne Nebenstelle (z.B. Amt-Amt) speichern unter						
Abbrechen Übernehmen						

 Ebenfalls nur bei PIN-Telefonie, müssen Sie noch die verschiedenen Permissionsets etc. vorgeben. Permissionsets, Binding route und DDI Plan müssen bereits in der Anlage eingerichtet sein. Eine Nebenstelle hat jetzt zwei Permissionsets. Das "normale" Permissionset für Gespräche ohne PIN Eingabe (Default Permissionset) und das Permissionset für Gespräche mit PIN Eingabe (Permissionset bei Checken).

Pi	nparameter			<b>x</b>
		Personal	Projekt	Patient
	nur bekannte PINs erlauben	~		
	Trennen, wenn Vorkasse aufgebraucht		$\overline{\mathbf{v}}$	
	Warnton bei letzter Gebühreneinheit	$\checkmark$		V
	Permissionset für geblockte PINs	4	4	4
	Permissionset bei Checkin	1	1	1
	Permissionset beiCheckout	3	3	3
	Default Permissionset	2		
	Bindingroute	1	1	1
	DDI Plan	1		
			Abbrechen	Übernehmen