

Benutzerhandbuch

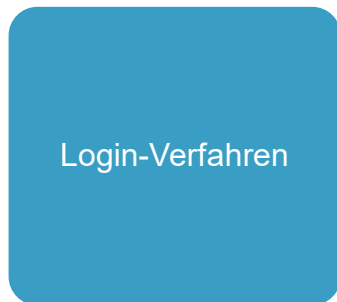
PUBLICA

**Mitarbeitendenportal, Arbeitgebendenportal und
Gremienportal**

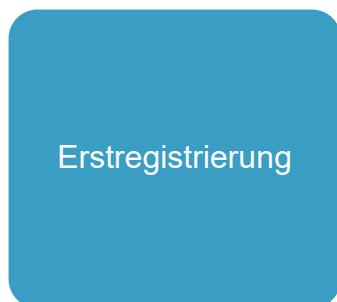
1 Wegleitung



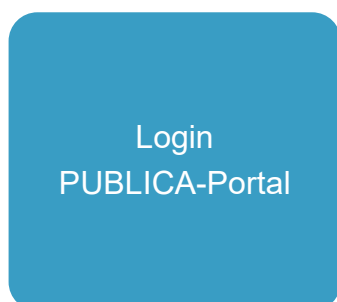
Alle relevanten Detailinformationen sind auf **publica.ch** verfügbar.



Für das Mitarbeitendenportal, Arbeitgebendenportal oder Gremienportal steht Ihnen das **CH-LOGIN-Verfahren** zur Verfügung.



Die Erstregistrierung führen Sie mit dem Aktivierungscode und der Kundenidentifikation durch, die Sie per Post von uns erhalten haben. Zeitbedarf CH-LOGIN: ca. 10 Minuten. Erforderlich sind ein Zugriff auf den angegebenen E-Mail-Account sowie das Mobiltelefon (SMS) oder Authenticator App Ihrer Wahl.



Das Login erfolgt gemäss Erstregistrierung, aber ohne Registrierungsschritte.

2 Inhaltsverzeichnis

1	Wegleitung	2
2	Inhaltsverzeichnis	3
3	Auswahl des Login-Verfahrens für die Erstregistrierung	4
3.1	CH-LOGIN (eGovernment).....	4
4	CH-LOGIN (eGovernment)	5
4.1	Startbildschirm.....	5
4.1.1	Eingabe Bestätigungscode (mTAN).....	6
4.1.2	Eingabe Bestätigungscode (Authenticator App)	6
4.2	Aktivierungsportal PUBLICA	7
5	CH-LOGIN (eGovernment) Erstregistrierung.....	8
5.1	Startbildschirm.....	8
5.2	Erfassen der Registrierungsdaten.....	9
5.3	E-Mail mit Code	9
5.4	Abschluss einfache Registrierung	10
5.5	Sicherheitsfragen	11
5.6	Authentisierungsmethode auswählen	12
5.7	SMS-Bestätigungscode (mTAN)	13
5.8	Bestätigung mit mTAN für Registrierung.....	13
5.9	Aktivierungsportal PUBLICA	14
5.10	Bestätigungscode (Authenticator App).....	15
5.11	Aktivierungsportal PUBLICA	17

3 Auswahl des Login-Verfahrens für die Erstregistrierung

PUBLICA stellt Ihnen für den Zugriff auf das Mitarbeitendenportal, Arbeitgebendenportal oder Gremienportal die CH-Login Anmeldung zur Verfügung.

The screenshot shows the CH-LOGIN interface. At the top left is the Swiss Confederation logo and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. Next to it is the 'eIAM' logo. On the top right, there is a 'Hilfe' button with a question mark and language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', 'EN', and 'TC'. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'CH-LOGIN - Anmeldung' and contains an 'E-Mail' input field, a 'Passwort' input field, a 'Passwort vergessen?' link, and 'Abbrechen' and 'Login' buttons. The right column is titled 'CH-LOGIN - Account erstellen' and contains the text 'Falls Sie noch kein CH-LOGIN Account haben, klicken Sie auf "Account erstellen"' and an 'Account erstellen' button. At the bottom, there is a footer with 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' on the left and 'Rechtliche Grundlagen' on the right.

3.1 CH-LOGIN (eGovernment)

Das CH-LOGIN ist ein Login-Verfahren für alle Personen (inkl. Mitarbeitende der Bundesverwaltung), die von überall auf das gewünschte Portal zugreifen wollen.

4 CH-LOGIN (eGovernment)

Wichtig: Eine Erstregistrierung ist nur notwendig, wenn Sie noch keinen CH-LOGIN-Account besitzen. Ihr CH-LOGIN-Account ist applikationsunabhängig und kann für verschiedene PUBLICA-Portale verwendet werden. **Besitzen Sie noch keinen CH-LOGIN-Account, wechseln Sie zu Kapitel 5 «CH-LOGIN (eGovernment) Erstregistrierung».**

4.1 Startbildschirm

Die eigentliche Registrierung beginnt auf dem Startbildschirm des CH-LOGINS. Geben Sie hier, auf der linken Seite, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf «Login».

The screenshot shows the CH-LOGIN start screen. At the top left, there is a logo for the Swiss Confederation (Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, Confederaziun svizra) and the text 'eIAM'. At the top right, there is a 'Hilfe' button and language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'. The main content is divided into two sections. The left section is titled 'CH-LOGIN' and contains an 'E-Mail' input field, a 'Passwort' input field, and a 'Passwort vergessen?' link. Below these fields are 'Abbrechen' and 'Login' buttons. The right section is titled 'Account erstellen' and contains the text 'Falls Sie noch kein CH-LOGIN Account haben, klicken Sie auf "Account erstellen".' and an 'Account erstellen' button. At the bottom left, it says 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' and at the bottom right, 'Rechtliche Grundlagen'.

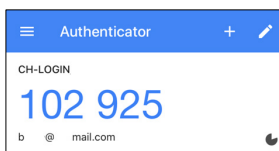
4.1.1 Eingabe Bestätigungscode (mTAN)

Das CH-Login schickt Ihnen an die hinterlegte Mobilnummer per SMS einen Bestätigungscode (mTAN).

Geben Sie den Code in das vorgesehene Feld ein und drücken Sie auf «Weiter». Sie werden danach direkt zur «Aktivierungsportal PUBLICA» weitergeleitet.

4.1.2 Eingabe Bestätigungscode (Authenticator App)

Öffnen Sie auf Ihrem Mobiltelefon die Authenticator App. Es wird Ihnen ein 6-stelliger Code angezeigt.



Geben Sie den 6-stelligen Code in das vorgesehene Feld ein und drücken Sie auf «Weiter». Sie werden danach direkt zur «Aktivierungsportal PUBLICA» geleitet.

4.2 Aktivierungsportal PUBLICA

Bitte geben Sie die im Schreiben erhaltenen Zugangsdaten im entsprechenden Feld ein. Das Aktivierungsportal prüft die Eingabe Ihrer Kundenidentifikation und den Aktivierungscode.

Wichtig: Der Aktivierungscode ist persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie können den Aktivierungscode einmalig für eine E-Mail-Adresse (CH-LOGIN) verwenden.



DE FR Zugangsautorisierung PUBLICA

[Kontoaktivierung](#) [Kontakt](#)

publica
DIE VORSORGE

Schalten Sie den Zugang zu Ihrem Portal frei:

Kundenidentifikation Aktivierungscode Bestätigen

Mit der Verwendung des Aktivierungscodes bestätigen Sie die [Nutzungsbestimmungen](#) von PUBLICA zur Kenntnis genommen zu haben.

Haben Sie die Zugangsdaten korrekt eingegeben, so erscheint eine Meldung, dass die Daten korrekt eingegeben wurden. Sie erhalten kurz darauf automatisch direkten Zugang zum gewünschten PUBLICA-Portal.

Haben Sie die Zugangsdaten 3x falsch eingegeben, so wird Ihnen der Zugang auf das gewünschte Portal verweigert. Sie werden auf die Informationsseite mit den Kontaktdaten von PUBLICA geleitet und müssen mit PUBLICA Kontakt aufnehmen.

5 CH-LOGIN (eGovernment) Erstregistrierung

Nach der Erstregistrierung steht Ihnen der CH-LOGIN-Account zur Verfügung, über welchen Sie sich mit E-Mail-Adresse und Passwort einloggen können. PUBLICA verlangt zusätzlich einen stärkeren 2. Authentifizierungsfaktor (SMS mit mTAN-Code oder Code auf Authenticator App). Sie werden aufgefordert, den Code einzugeben, den Sie per SMS erhalten haben oder auf Ihrer Authenticator App ablesen können. Bitte beachten Sie, dass für dieses Login-Verfahren auch Sicherheitsfragen notwendig sind. Diese gewährleisten später eine sichere Administration.

5.1 Startbildschirm

Die eigentliche Registrierung beginnt auf dem Startbildschirm des CH-LOGINS. Dieser erscheint nach Auswahl des CH-LOGINS als Login-Verfahren. Wählen Sie hier die Option «Account erstellen».

The screenshot shows the CH-LOGIN start screen. At the top left, there is a logo for the Swiss Confederation (Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, Confederaziun svizra) and the text 'eIAM'. At the top right, there is a help icon and language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'. The main content area is divided into two sections. The left section is titled 'CH-LOGIN' and contains two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. Below the 'Passwort' field is a link 'Passwort vergessen?'. At the bottom of this section are two buttons: 'Abbrechen' and 'Login'. The right section is titled 'Account erstellen' and contains the text 'Falls Sie noch kein CH-LOGIN Account haben, klicken Sie auf "Account erstellen".' and a blue button labeled 'Account erstellen'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' on the left and 'Rechtliche Grundlagen' on the right.

5.2 Erfassen der Registrierungsdaten

Bitte füllen Sie alle Felder aus, beachten Sie die Passwort-Regeln und vergessen Sie nicht, die Nutzungsbestimmungen zu lesen und zu akzeptieren. Klicken Sie auf «Weiter», wenn Sie soweit sind.

The screenshot shows the registration page for CH-LOGIN. At the top left is the logo of the Swiss Confederation with the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To its right is the 'eIAM' logo. On the top right, there are language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'. The main heading is 'CH-LOGIN - Registrieren'. Below it, a link says 'Sie haben bereits ein Konto? Hier anmelden.' The registration form consists of five input fields: 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail', 'Passwort', and 'Passwort wiederholen'. Below the password field is a checkbox labeled 'Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen.' At the bottom right of the form area are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'. The footer contains 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' on the left and 'Rechtliche Grundlagen' with a circular arrow icon on the right.

5.3 E-Mail mit Code

Sie erhalten an die angegebene E-Mail-Adresse einen Code zugestellt. Geben Sie den Code in das passende Feld und klicken Sie auf «Weiter».

The screenshot shows the verification page. At the top left is the logo of the Swiss Confederation with the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To its right is the 'eIAM' logo. On the top right, there are language selection buttons for 'DE', 'FR', 'IT', and 'EN'. The main heading is 'Eingabe Bestätigungscode'. Below it is a light blue information box with an 'i' icon containing the text: 'Geben Sie den Bestätigungscode ein, den wir Ihnen per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse geschickt haben: locarno@yopmail.com'. Below this is a large input field for the code. At the bottom right are three buttons: 'Neuen Code anfordern', 'Zurück', and 'Weiter'. The footer contains 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' on the left and 'Rechtliche Grundlagen' on the right.

5.4 Abschluss einfache Registrierung

Bei erfolgreicher Prüfung des Codes ist die einfache Registrierung abgeschlossen.

The screenshot shows the eIAM registration completion page. At the top left is the Swiss Confederation logo and name in German, French, Italian, and Romansh. The eIAM logo is in the top center. Language selection buttons for DE, FR, IT, and EN are in the top right. The main heading is 'Benutzeraccount erstellt'. A green success message states 'Sie haben sich erfolgreich registriert.' Below it, an orange warning message explains that a second authentication factor is required for security and that users can manage their MyAccount settings later. A blue 'Weiter' button is located at the bottom right of the message box. The footer contains 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' and a link to 'Rechtliche Grundlagen'.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM

DE FR IT EN

Benutzeraccount erstellt

✓ Sie haben sich erfolgreich registriert.

! Die Applikation, auf die Sie zugreifen möchten, verlangt aus Sicherheitsgründen, dass Sie einen zweiten Faktor registrieren. Über die Schaltfläche "Weiter" gelangen Sie zum Assistenten, der Sie durch den Registrierungsprozess führt. Bitte beachten Sie, dass Sie zu Wiederherstellungszwecken vorgängig ergänzend Sicherheitsfragen erfassen müssen.

Über MyAccount haben Sie später jederzeit die Möglichkeit weitere Authentisierungsmethoden zu registrieren und/oder Ihre Einstellungen bez. Zwei-Faktor-Authentisierung zu ändern.


Weiter

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT [Rechtliche Grundlagen](#)

PUBLICA verlangt aus Sicherheitsgründen einen zweiten Authentisierungs-Faktor. Mit «Weiter» gelangen Sie zur erweiterten Registrierung.

5.5 Sicherheitsfragen

Die Erfassung der Sicherheitsfragen ist im Rahmen der erweiterten Registrierung notwendig, damit Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt eine Wiederherstellungsoption für Ihren 2. Faktor zur Verfügung steht. Konkret wird damit sichergestellt, dass Sie jederzeit die Möglichkeit haben, Ihren 2. Faktor zu ändern. Bitte wählen Sie Ihre Sicherheitsfragen und beantworten Sie diese. Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

ABN - eIAM DE ▾

Sicherheitsfragen

Bitte drei Sicherheitsfragen wählen und beantworten.

Sicherheitsfrage 1 *
Welches war mein Lieblingsfach in meiner Schulzeit? ▾

Antwort 1 *
Bsp. Rechnen

Sicherheitsfrage 2 *
Wo hatte ich meinen 1. Wohnsitz? ▾

Antwort 2 *
Bsp. Bern

Sicherheitsfrage 3 *
Wie lautet der Name meines ersten Haustiers? ▾


Antwort 3 *
Bsp. Rex

[Weiter](#)

↑

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT [Rechtliches](#) 1.9.6

5.6 Authentisierungsmethode auswählen




Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

ABN - eIAM

DE ▾


Authentisierungsmethode auswählen

Bitte wählen Sie an dieser Stelle aus, mit welcher Methode Sie sich registrieren wollen.



Authenticator App

(empfohlen)



Mobilnummer

mTAN

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT
[Rechtliches](#) 1.9.6

Wenn Sie Ihre Handynummer lieber nicht hinterlegen möchten, dann verwenden Sie für den zweiten Faktor eine beliebige «Authenticator App». Im App Store Ihres Smartphones können Sie aus verschiedenen «Authenticator Apps» auswählen. Laden Sie die App herunter, bevor Sie weiterfahren.

Beispiel «Google Authenticator».



Wenn Sie mTAN verwenden, dann fahren Sie mit Kapitel 5.8 fort. Wenn Sie eine Authenticator App verwenden, gehen Sie zu Kapitel 5.11.

5.7 SMS-Bestätigungscode (mTAN)

Geben Sie Ihre Telefonnummer mit der Landesvorwahl ein.

The screenshot shows the 'ABN - eIAM' registration interface. At the top left is the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To the right is the title 'ABN - eIAM' and a language dropdown menu set to 'DE'. The main content area is titled 'Mobilnummer' and contains the instruction: 'Bitte Mobilnummer angeben. Sie erhalten ein SMS mit dem angeforderten Code.' Below this is a text input field labeled 'Telefonnummer *'. At the bottom of the form are two buttons: 'Methode ändern' and 'Weiter'. The footer contains 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' on the left and 'Rechtliches 1.9.6' on the right.

5.8 Bestätigung mit mTAN für Registrierung

Das CH-Login schickt Ihnen an die hinterlegte Mobilnummer per SMS einen Bestätigungscode (mTAN).

Geben Sie den Code in das vorgesehene Feld ein und drücken Sie auf «Speicher». Sie werden danach direkt zur «Aktivierungsportal PUBLICA» weitergeleitet.

The screenshot shows the 'ABN - eIAM' registration interface for mTAN confirmation. The header and footer are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Mobilnummer' and contains the instruction: 'Wir haben den Bestätigungscode an folgende Telefonnummer gesendet: 0041764100398'. Below this is a text input field labeled 'Bestätigungscode *'. At the bottom of the form are two buttons: 'Zurück' and 'Speichern'. Below the buttons is the text 'Code nicht erhalten?' and a button labeled 'Neuer Code'. The footer contains 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' on the left and 'Rechtliches 1.9.6' on the right.

5.9 Aktivierungsportal PUBLICA

Bitte geben Sie die im Schreiben erhaltenen Zugangsdaten im entsprechenden Feld ein. Das Aktivierungsportal prüft die Eingabe Ihrer Kundenidentifikation und den Aktivierungscode.

Wichtig: Der Aktivierungscode ist persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie können den Aktivierungscode einmalig für eine E-Mail-Adresse (CH-LOGIN) verwenden.



DE FR Zugangsautorisierung PUBLICA

[Kontoaktivierung](#) [Kontakt](#)

publica
DIE VORSORGE

Schalten Sie den Zugang zu Ihrem Portal frei:

Kundenidentifikation Aktivierungscode Bestätigen

Mit der Verwendung des Aktivierungscodes bestätigen Sie die [Nutzungsbestimmungen](#) von PUBLICA zur Kenntnis genommen zu haben.

Haben Sie die Zugangsdaten korrekt eingegeben, so erscheint eine Meldung, dass die Daten korrekt eingegeben wurden. Sie erhalten kurz darauf automatisch direkten Zugang zum gewünschten PUBLICA-Portal.

Haben Sie die Zugangsdaten 3x falsch eingegeben, so wird Ihnen der Zugang auf das gewünschte Portal verweigert. Sie werden auf die Informationsseite mit den Kontaktdaten von PUBLICA geleitet und müssen mit PUBLICA Kontakt aufnehmen.

5.10 Bestätigungscode (Authenticator App)

Klicken Sie auf «Authenticator App»

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

ABN - eIAM

DE ▾

Authentisierungsmethode auswählen

Bitte wählen Sie an dieser Stelle aus, mit welcher Methode Sie sich registrieren wollen.

Authenticator App
(empfohlen)

Mobilnummer
mTAN

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT [Rechtliches](#) 1.9.6

Öffnen Sie die «Authenticator App» und scannen Sie den Code. Es gibt auch die Möglichkeit, den Code manuell einzugeben, um die Registrierung durchzuführen.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

ABN - eIAM

DE ▾

Authenticator App

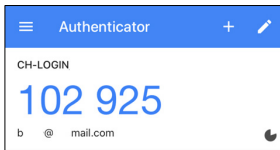
1. Laden Sie eine Authenticator App auf Ihr Telefon, wenn Sie noch keine installiert haben
2. Öffnen Sie die Authenticator App auf Ihrem Gerät und fügen Sie ein Konto hinzu
3. Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie den Schlüssel darunter manuell ein
4. Klicken Sie auf Weiter, wenn die App das Konto erstellt hat

HX66OV2CC3AD3UIN476MQZJ5UQ6NPEGX

[Methode ändern](#) [Weiter](#)

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT [Rechtliches](#) 1.9.6

Öffnen Sie auf Ihrem Mobiltelefon die Authenticator App. Es wird Ihnen ein 6-stelliger Code angezeigt.



Geben Sie den 6-stelligen Code in das vorgesehene Feld ein und drücken Sie auf «Speichern». Sie werden danach direkt zur «Aktivierungsportal PUBLICA» geleitet.

A screenshot of the 'ABN - eIAM' activation portal. The header includes the Swiss federal government logo and name in German, French, Italian, and Romansh, followed by 'ABN - eIAM' and a language dropdown set to 'DE'. The main content area has a title 'Authenticator App' and a paragraph: 'Überprüfen Sie nun mit dem von der Authenticator App generierten Bestätigungscode, ob die Synchronisierung mit der App ordnungsgemäss eingerichtet wurde.' Below this is a text input field labeled 'Bestätigungscode *'. At the bottom of the form are two buttons: 'Zurück' and 'Speichern'. The footer contains 'Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT' on the left and 'Rechtliches 1.9.6' on the right.

5.11 Aktivierungsportal PUBLICA

Bitte geben Sie die im Schreiben erhaltenen Zugangsdaten im entsprechenden Feld ein. Das Aktivierungsportal prüft die Eingabe Ihrer Kundenidentifikation und den Aktivierungscode.

Wichtig: Der Aktivierungscode ist persönlich und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Sie können den Aktivierungscode einmalig für eine E-Mail-Adresse (CH-LOGIN) verwenden.



DE FR Zugangsautorisierung PUBLICA

[Kontoaktivierung](#) [Kontakt](#)

publica
DIE VORSORGE

Schalten Sie den Zugang zu Ihrem Portal frei:

Kundenidentifikation Aktivierungscode Bestätigen

Mit der Verwendung des Aktivierungscodes bestätigen Sie die [Nutzungsbestimmungen](#) von PUBLICA zur Kenntnis genommen zu haben.

Haben Sie die Zugangsdaten korrekt eingegeben, so erscheint eine Meldung, dass die Daten korrekt eingegeben wurden. Sie erhalten kurz darauf automatisch direkten Zugang zum gewünschten PUBLICA-Portal.

Haben Sie die Zugangsdaten 3x falsch eingegeben, so wird Ihnen der Zugang auf das gewünschte Portal verweigert. Sie werden auf die Informationsseite mit den Kontaktdaten von PUBLICA geleitet und müssen mit PUBLICA Kontakt aufnehmen.