

Erhöhen Sie die Produktivität von Microsoft® Lync™

Komplette Telefoniefunktionen für Microsoft® Lync™ mit Chef/Sek-Funktionen



Die FonComfort Suite erhöht Komfort, Funktionalität und Effizienz der Telefonie mit Microsoft® Lync™.

Höhere Produktivität durch erweiterte Telefonie-, Administrations- und Team-Funktionen erleichtert den Einsatz von Lync™ als Telefonanlage.



Jetzt **zertifiziert** für Lync 2013



Weitere **Sprachen** (CS, DE, EN, ES, FR, IT, PT, Chinesisch)



Neuer **Installer** vereinfacht Installation erheblich



Anruf heranholen

- Anrufe heranholen von Chef oder Kollegen
- Heranholen des am längsten klingelnden Anrufes
- Zentral konfigurierbar durch Active Directory
- Jeder kann in mehreren Pickup-Gruppen sein



Zweitanruf-
behandlung

- Vermeidet Störungen
- Echtes Besetzt bei Besetzt – vermeidet Gesprächsgebühren
- Zweitanruf umleiten
- Regeln greifen auch während Klingeln



Chef/Sek

- Umstellung von Anrufeinstellungen für Chefs und Kollegen
- Ändern von Anrufweiterleitung und Anrufbeantworter
- Ändern des Präsenzstatus
- Ändern des Zweitanrufverhaltens

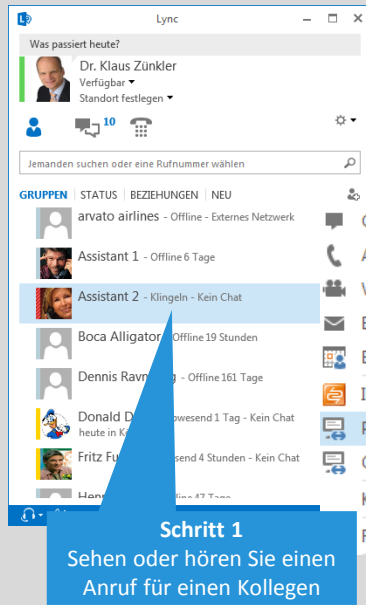


Schnelle
Anrufbehandlung

- Schneller Anruftransfer mit und ohne Rückfrage
- Schnelles Anrufmanagement mit Funktionstasten
- Direktanruf beliebiger mit Maus markierter Telefonnummern
- Effektive Behandlung gleichzeitiger Anrufe
- Optional automatische Kontaktansicht in Microsoft®-CRM

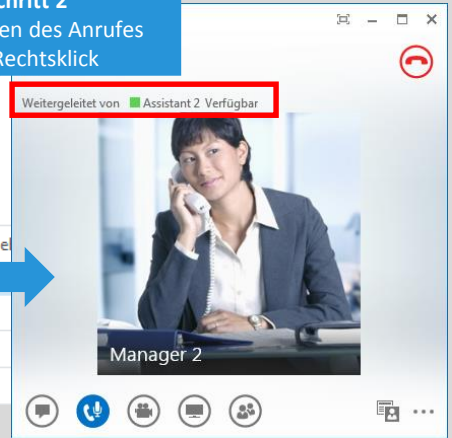


Anruf heranholen



- Gezieltes Heranholen über Kontextmenü
- Heranholen des am längsten wartenden Anrufes
- Kombination mit Lync-„Stellvertretungen“ möglich

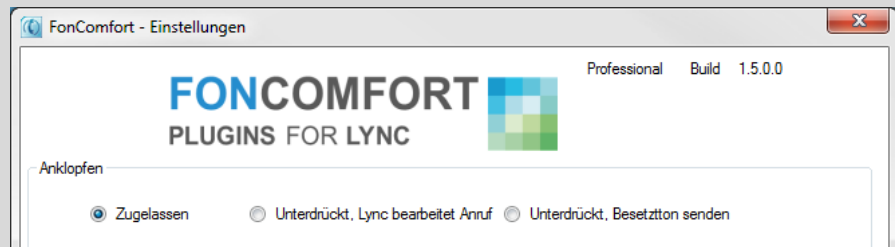
Schritt 2
Heranholen des Anrufes mit Rechtsklick



Schritt 1
Sehen oder hören Sie einen Anruf für einen Kollegen



Zweituanruf



Zugelassen

Zweituanrufe klingeln und können angenommen werden

Unterdrückt

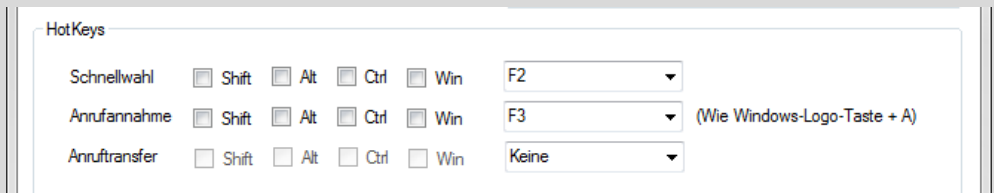
Zweituanruf wird nach Lync-Regeln weitergeleitet

Besetzt

Zweituanruf wird mit „Besetzt“ abgebrochen (auch bei manuell „Abwesend“)



Funktionstasten



Schnellwahl

Direktruf an in beliebiger Applikation selektierte Telefonnummer

Anruf annehmen

Hot-Key für Abheben, Ruf heranholen oder Auflegen

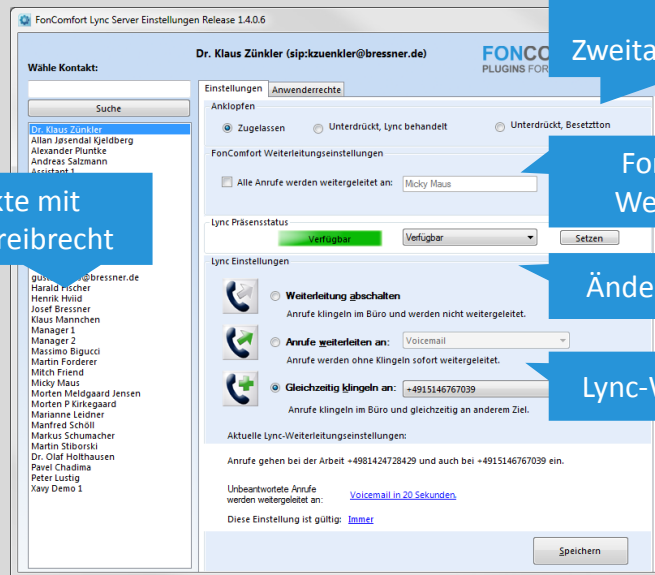
Anruf transferieren

Schnelles Verbinden bei Anruftransfer



Einstellungen für andere ändern

- „FonComfort Settings“ ermöglicht, die Anrufweiterleitungen und Präsenz von anderen Personen, z.B. des Chefs zu ändern
- Gezielte Rechtevergabe



Kontakte mit Lese/Schreibrecht

Ändern
Zweitanzruferverhalten

FonComfort-Weiterleitung

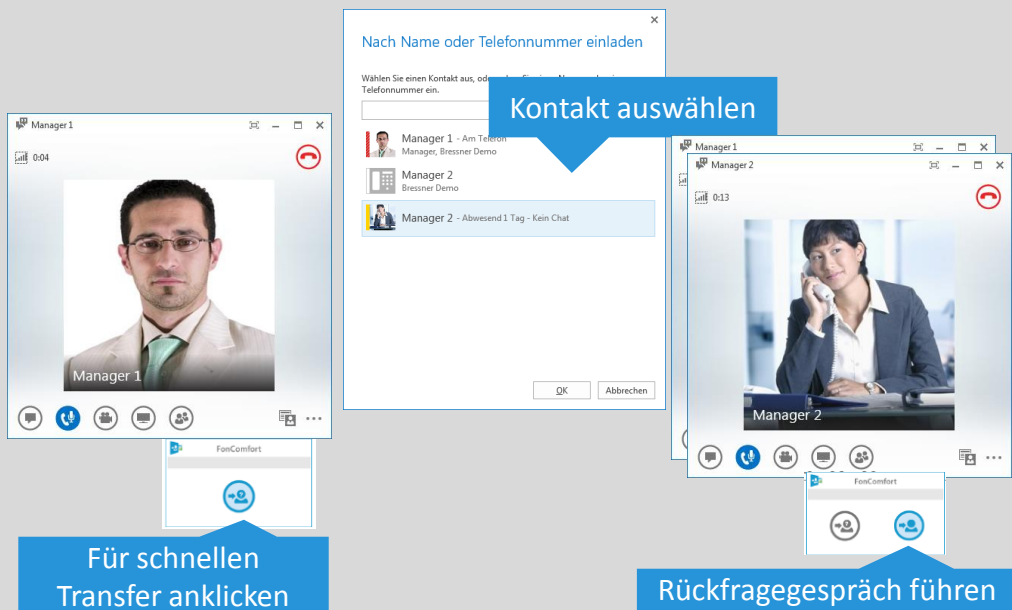
Änderung Präsenz

Lync-Weiterleitung



Schnelle Anrufbehandlung

- Anruf weiterleiten mit Kontaktsuche
- Komfortables Durchstellen während Rückfrage mit individuellem Klick



Nach Name oder Telefonnummer einladen
Wählen Sie einen Kontakt aus, oder geben Sie Name oder Telefonnummer ein.

Kontakt auswählen

Für schnellen Transfer anklicken

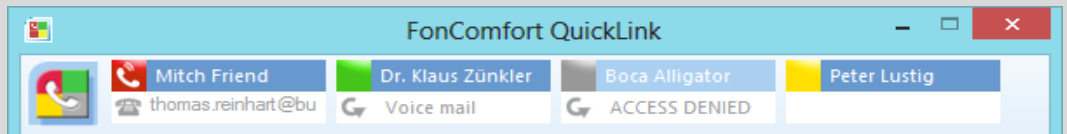
Rückfragegespräch führen oder direkt durchstellen



FonComfort suite

FonComfort Professional ist Teil der Produktfamilie FonComfort Plugins for Lync. Wählen Sie aus der Tabelle die passende Lösung oder fragen Sie uns.

Produkt	Client / Server	Hauptfunktionen
FonComfort Basic	Nur Client	Schnelle Handhabung von Anrufen
FonComfort Professional	Client / Server	Anrufe heranholen Besetzt bei Besetzt Weiterleitung einstellen für Andere
FonComfort QuickLink	Client / Server	1-Klick-Anrufbedienung Chef/Sek-Applikation



Kompatibilität

Kompatibel mit zertifizierten USB und eigenständigen Lync-Telefonen (z.B. von Aastra, Polycom, Snom)



Lync 2010

Lync 2013

Windows 7

Windows 8

Spezielle Anforderungen

Wenn Sie spezielle Wünsche oder Anfragen zu Lync-Applikationen, Präsenz-Integration, Fax-Integration oder Unified Communications haben, rufen Sie uns an! Wenn Sie noch kein Lync einsetzen: Wir bieten Ihnen auch spezielle Lösungen und Gateways für eine einfache Migration zu Lync an, welche Ihre vorhandene PBX anbindet und Ihre bisherigen Investitionen schützt!

Weitere Information

Weitere Informationen, Testlizenzen, sowie weitere Zusatzprodukte zu Microsoft® Lync™ erhalten Sie über unsere Webseite <http://www.bressner.de/categories/lync-addons>



FONCOMFORT  ist ein eingetragenes Warenzeichen der Bressner Technology. Alle anderen Warenzeichen sind alleiniges Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer