

Hier finden Sie alle Antworten auf die häufigsten Fragen. Sollte Ihre Frage nicht dabei sein, schreiben Sie uns einfach eine kurze E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de. Wir antworten. Versprochen.

Was passiert, wenn ich mehr Strom verbrauche als im letzten Jahr?

Sie bekommen weiterhin Strom, wenn Sie in diesem Jahr mehr Bedarf haben. Die Verfügbarkeit von Strom in Ihrem bestehenden Gebäude ist zu keiner Zeit gefährdet.

Ich habe mir eine Wärmepumpe gekauft und möchte diese anschließen.

Sie haben Ihren Antrag bereits gestellt:

Benötigen Sie mehr Leistung über Ihren Hausanschluss als bisher? Sie haben bereits in der Vergangenheit einen Antrag auf Hausanschluss Strom bei uns gestellt und das Angebot unterschrieben, dann erhalten Sie diesen Hausanschluss wie geplant. Sprechen Sie uns gerne an unter 03301-608-605 oder per E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de.

Sie haben noch keinen Antrag gestellt:

Haben Sie noch keinen Antrag zur Leistungserhöhung gestellt und benötigen mehr Leistung? Bitte stellen Sie einen Antrag auf Leistungserhöhung. Bei Fragen dazu sprechen Sie uns gerne an unter 03301-608-605 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de

Wir möchten mit dem Zirkus Halt in Oranienburg machen / Stadtfest / Weihnachtsmarkt. Können wir einen mobilen Anschluss für die Veranstaltung anmelden?

Bitte stellen Sie einen Antrag für einen temporären Hausanschluss. Wir prüfen individuell, ob wir Ihnen den benötigten Anschluss zur Verfügung stellen können und geben Ihnen schnellstmöglich eine Rückmeldung dazu. Sie erreichen das Team Hausanschluss unter 03301-608-605 oder per E-Mail hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de

Ich möchte eine PV-Anlage/ Wallbox/ Speicher auf mein Dach installieren lassen. Was muss ich tun?

Bitte stellen Sie einen Antrag für eine PV-Anlage/ Wallbox/ Speicher. Im Anschluss prüfen wir, ob Sie mit Ihrer bestehenden Anschlussleistung die PV-Anlage/ Wallbox/ Speicher betreiben können. Kontaktieren Sie uns bitte vorab!

Ich habe mir ein Grundstück in Oranienburg gekauft und möchte absehbar ein Haus bauen. Wie kann ich einen Hausanschluss Strom beantragen?

Bitte beauftragen Sie den Hausanschluss online über unser Portal (<https://stadtwerke-oranienburg.de/netzanschluss/hausanschlussonline/>). Fragen zum Thema Hausanschluss beantworten wir gerne. Sie erreichen uns unter 03301-608-605 oder per E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de.

Ich baue gerade mein Haus und habe noch keinen neuen Anschluss beantragt. Was muss ich tun?

Bitte beauftragen Sie den Hausanschluss online über unser Portal (<https://stadtwerke-oranienburg.de/netzanschluss/hausanschlussonline/>). Fragen zum Thema Hausanschluss beantworten wir gerne. Sie erreichen uns unter 03301-608-605 oder per E-Mail an hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de.

Ich möchte von Gas/ Öl/ Holz auf eine Wärmepumpe umstellen. Bekomme ich eine Leistungsänderung/-erhöhung?

Bitte prüfen Sie mit der Elektrofachkraft Ihres Vertrauens die benötigte Leistung und Ihren bestehenden Netzanschluss Strom. Bei Bedarf beantragen Sie bitte eine Leistungserhöhung. Bei Fragen hilft unser Team Hausanschluss unter 03301-608-605 gerne weiter.

Ich möchte in meinem Haus umbauen und benötige mehr Leistung über meinen Netzanschluss Strom.

Bitte prüfen Sie mit der Elektrofachkraft Ihres Vertrauens die benötigte Leistung und Ihren bestehenden Netzanschluss Strom. Bei Bedarf beantragen Sie bitte eine Leistungserhöhung. Bei Fragen hilft unser Team Hausanschluss unter 03301-608-605 gerne weiter.

Ich bin unsicher, was ich vorbereiten kann, um möglichst bald einen Strom Hausanschluss zu erhalten. Was kann ich tun?

Gerne informieren wir Sie über die nächsten möglichen Schritte. Kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 03301-608-605 oder per E-Mail hausanschluss@stadtwerke-oranienburg.de
