

Service-Hotline: Montag - Freitag 8:00h-17:00h | E-Mail: kontakt.ihc@ingenico.com
Telefon: 04347 90 111 11 | Fax: 04347 90 111 22



ACHTUNG

Ein Service- / Reklamationsfall muss immer über die Bezugsquelle (*die Rechnung stellende Organisation*) erfolgen. Bitte nehmen Sie in solchen Fällen unbedingt zuerst Kontakt zu Ihrer Bezugsquelle für eine weitere Besprechung des Vorgehens auf.



ACHTUNG

Gesundheitskartenterminals für die Online-Telematikinfrastruktur (**ORGA 6141 online und ORGA 930M online**) dürfen nicht außerhalb der sicheren Lieferkette transportiert werden.

Bei einer unsicheren Einsendung muss von Manipulationsversuchen und dem Verlust der Integrität ausgegangen werden. Daraufhin ist eine weitere Nutzung eines solchen Gerätes in einer Produktivumgebung nicht mehr gestattet.



HINWEIS

Bitte legen Sie bei allen Geräteinsendungen die ausgefüllte Seite 2 „Service- / Reparaturauftrag“ bei. Dies beschleunigt die Abwicklung und erspart Ihnen etwaige Rückfragen.

Austauschservice und Reparaturdienstleistungen für ältere ORGA eHealth-Kartenterminals

Ausfall innerhalb der Gewährleistungszeit

Sie senden Ihr Gerät mit einer genauen Fehlerbeschreibung und dem Kaufbeleg ein.
Nach Prüfung des Gewährleistungsanspruches erhalten Sie das reparierte Gerät oder ein Austauschgerät kostenlos zurück.

Ausfall außerhalb der Gewährleistungszeit oder bei Fremdverschulden

Sie senden Ihr Gerät mit einer genauen Fehlerbeschreibung und dem Kaufbeleg ein.
Nach Prüfung erhalten Sie einen individuellen Kostenvorschlag für eine Reparatur (aufwandsabhängig ab 99 €).

Alternativ wählen Sie im Kostenvorschlag ein bei Verfügbarkeit angebotenes Austauschgerät.

Bitte nutzen Sie direkt die Folgeseite, um uns eine Reparaturfreigabe bis zu einem Maximalbetrag zu erteilen.

Sämtliche Austauschgeräte haben einen vollwertigen 12-monatigen Gewährleistungsanspruch.

Servicedienstleistungen für ORGA eHealth-Kartenterminals

Firmware-Update für mobile Kartenleser

ORGA 920 M plus (ab Firmware V 3.00)
ORGA 930 M (ab Firmware 3.02)

40,00 €

HINWEIS: Es erfolgt ein Werksreset. Alle Daten gehen aus Datenschutzgründen verloren!

Zurücksetzen der Gerätekonfiguration in den Auslieferungszustand bei Verlust der Admin-PIN

50,00 €

HINWEIS: Es erfolgt ein Werksreset. Alle Daten gehen aus Datenschutzgründen verloren!

Technische Änderungen und Preisberichtigungen vorbehalten, Stand 01.01.2022. Zahlung innerhalb von 14 Tagen. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und Fracht, ohne Abzug von Skonto. Mit dieser Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit. Es gelten unsere [AGB](#), die wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden. Die Annahme unfrankierter Sendungen wird üblicherweise abgelehnt.

Legen Sie dieses Formular bitte ausgefüllt Ihrer Servicesendung bei.

SERVICEAUFTRAG ZWISCHEN	
Hersteller Zustelladresse:	Auftraggeber:
Worldline Healthcare GmbH Konrad-Zuse-Ring 1 24220 Flintbek	Rechnungsadresse: Name: _____ Straße: _____ PLZ: _____ Ort: _____ Tel.: _____ E-Mail: _____
Gerät:	
Modell: _____	
Kaufdatum: _____ Seriennummer: _____	Zustelladresse (falls abweichend von Rechnungsadresse): Name: _____ Straße: _____ PLZ: _____ Ort: _____ Tel.: _____
Bitte legen Sie eine Kopie des Kaufbelegs bei, falls Sie Gewährleistungsansprüche geltend machen wollen.	

ART DES SERVICEAUFTRAGS		
Bitte ankreuzen ↓	Position	
Wir wünschen einen Kostenvoranschlag		
	Kostenvoranschlag Reparatur / Austauschgerät	
Werksupdate		
Bitte ankreuzen ↓	Position	Netto-Preis
	Firmware-Update für ein funktionstüchtiges <ul style="list-style-type: none"> • ORGA 920 M plus mit Firmwareversion 3.00, 3.01 oder 3.02 auf Version 3.19, • ORGA 930 M mit Firmwareversion 3.02 oder 3.10 auf Version 3.20 Admin-PIN des Gerätes:	40,00 €
Werksreset bei Verlust der Admin-PIN		
	Zurücksetzen der Gerätekonfiguration in den Auslieferungszustand bei Verlust der Admin-PIN	50,00 €
Bitte genaue Fehlerbeschreibung – sonstige Angaben		
Reparaturfreigabe (Bitte ausfüllen um Verzögerungen durch Rückfragen zu vermeiden)		
	Bei Reparaturfähigkeit erteile ich eine Kostenfreigabe bis:	€

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift seine Kenntnisnahme der geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und beauftragt den Hersteller mit der Durchführung des gewünschten Auftrags. Technische Änderungen und Preisberichtigungen vorbehalten, Stand 01.01.2022. Zahlung innerhalb von 14 Tagen. Die Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. und Fracht, ohne Abzug von Skonto. Mit dieser Preisliste verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit. Es gelten unsere [AGB](#). Die Annahme unfrankierter Sendungen wird üblicherweise abgelehnt.

Ich möchte den Newsletter der Worldline Healthcare GmbH mit Informationen zu Angeboten und Neuigkeiten aus dem Bereich e-Health per E-Mail erhalten. Meine Daten werden keinesfalls an Dritte weitergegeben. Meine Einwilligung kann ich jederzeit per E-Mail an marketing.ihc@ingenico.com widerrufen. Zudem ist in jeder E-Mail ein Link zur Abbestellung weiterer Informationen enthalten.

Praxisstempel

Datum: _____

Unterschrift: _____