Version: 7.0

Stand: 04.07.2019

Anleitung SUS Lieferantenseite



Dokumentensteckbrief

Verantwortlicher des Dokumentes: FEM-E5 Serviceteam Einkauf

Name des Dokumentes: Anleitung SUS Lieferantenseite

Dokumenteninhalt: Beschreibung der Erstanmeldung, Anlage von Benutzern

kurz in Stichworten mit unterschiedlichen Berechtigungen auf

Lieferantenseite, Abbildung der Prozessschritte Ausschreibung-Angebote; Bestelleingang, Lieferavis,

Bestätigung sowie der Leistungserfassung für

Dienstleistungen

Diese Anleitung haben wir nach dem bestem Wissen und Gewissen erstellt, sollten Sie Ergänzungen oder Anmerkungen zu diesem Dokument haben, bitte wir Sie uns diese per Email an die untergenannte Adresse zu zusenden.

Kontakt zu Fragen zur Bedienung des Lieferantenportal:

http://unternehmen.bvg.de/de/Unternehmen/BVG-Business/Auftragsvergabe/Lieferanten-Portal

Telefon: (030) 256 28962

E-Mail: Lieferanten-Portal@BVG.de

Berliner Verkehrsbetriebe Anstalt des öffentlichen Recht Abteilung Einkauf, IPLZ 41100

10096 Berlin

Version: 7.0

Stand: 04.07.2019

Anleitung SUS Lieferantenseite



Inhaltsverzeichnis

1. EINSTIEG IN DAS LIEFERANTENPORTAL	3
2. ALLGEMEINES	
2.1. Systemvoraussetzungen	
2.2. Support	4
3. ANMELDUNG UND ZUGRIFFSGESCHÜTZTER BEREICH	4
4. NAVIGATIONSLEISTE	
4.1. Menüpunkt Administration	8
4.2. Anfrage- /Angebotsprozess (E-Sourcing)	8
4.2.1. E-Mail von der BVG	8
4.2.2. Öffnen der Anfrage	9
4.2.3. Schritt 1	9
4.3. Bestellungen	11
4.4. Leistungserfassung elektronisch bestätigen	14
5. Support/ Hilfestellung	18

Anleitung SUS Lieferantenseite

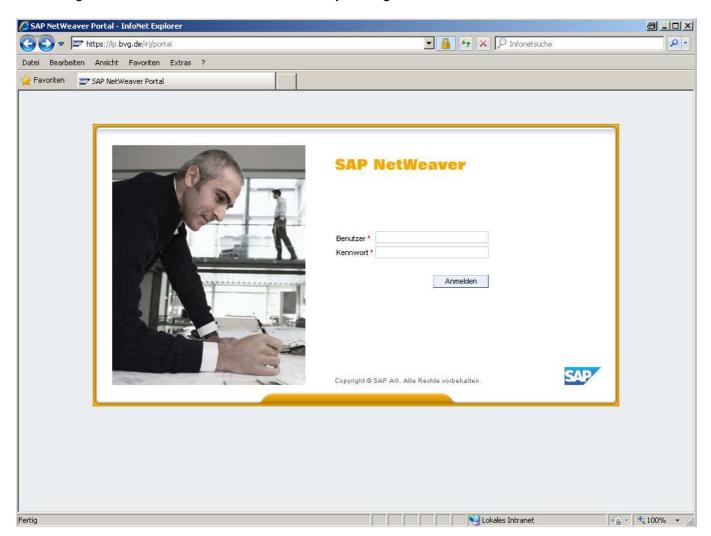


1. EINSTIEG IN DAS LIEFERANTENPORTAL

Die URL-Adresse für das Lieferantenportal lautet:

https://lp.bvg.de

Nach Eingabe der URL in den Browser sollte Sie jetzt folgendes Startbild sehen:



In den nachfolgenden Kapiteln wollen wir Ihnen kurz das Lieferantenportal erläutern.

Version: 7.0

Stand: 04.07.2019

Anleitung SUS Lieferantenseite



2. ALLGEMEINES

2.1. Systemvoraussetzungen

Zur Nutzung unseres Lieferanten-Portals benötigen Sie systemtechnisch nur einen Internet-Explorer in der aktuellen Version. Wir benötigen für die Kommunikation eine gültige E-Mail-Adresse.

2.2. Support

Bei Fragen, Störungen, Problemen etc. wenden Sie sich bitte an den hier im Dokument angegebenen Support. Gern hilft Ihnen auch Ihr Ansprechpartner im Zentraleinkauf der BVG weiter.

3. ANMELDUNG UND ZUGRIFFSGESCHÜTZTER BEREICH

Schritt 1

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten aus Sicherheitsgründen in 2 getrennten, systemgenerierten, E-Mails. Bitte bewahren Sie diese E-Mails sorgfältig auf.

Von: SUS_ADM mailto:Lieferanten-Portal@BVG.de

Gesendet: Montag, 23. September 2013 16:01

An: VDI Verein Deutscher Ingenieure

Betreff: VDI Verein Deutscher Ingenieure

Sehr geehrte Damen und Herren, wir freuen uns, Sie als Lieferant

MDI Verein Deutscher Ingenieure

in unserem BVG-Lieferanten-Portal willkommen zu heißen.

Für Sie wurde die Benutzer-ID

E382642A761

angelegt.

Bitte melden Sie sich schnellstmöglichst unter

https://dmzhrz933.berlin.bvq.de/sap/bc/bsp/sap/srmsus_selfreq

mit dieser Benutzer-ID an.

Sie können dann einen Administrationsbenutzer für Ihr BVG-Lieferanten-Portal anlegen, mit dem Sie weitere Benutzer anlegen und alle anderen Funktionen des BVG-Lieferanten-Portal nutzen können. Dort finden Sie auch weitere Informationen.

Mit freundlichen Grüßen,

Îhr Lieferanten-Portal-Team

Rückfragen bitte an <u>Lieferanten-Portal@BVG.de</u>

Ihr Kennwort für die Registrierung erhalten Sie in einer separaten E-Mail.

Abbildung 1 "Email Zugangsdaten"

Version: 7	.(
Stand:	
04.07.2019	

Anleitung SUS Lieferantenseite



Von: SUS_ADM mailto:Lieferanten-Portal@BVG. de
Gesendet: Montag, 23. September 2013 16:01
An: VDI Verein Deutscher Ingenieure
Betreff: VDI Verein Deutscher Ingenieure

Kürzlich haben Sie von uns eine Einladung für unser Lieferanten-Portal erhalten.

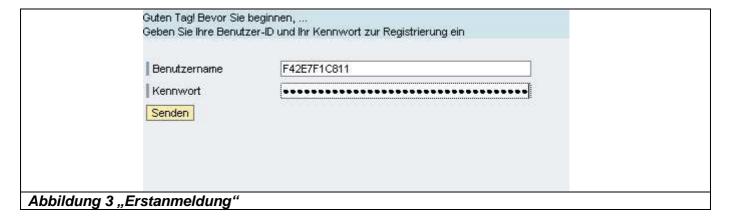
Ihr Kennwort für die Registrierung lautet
e-)TyA=>>(3xm0yh\iNT2(VE4&3w-o/x5yABc)<0

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Lieferanten-Portal-Team

Rückfragen bitte an Lieferanten-Portal@BVG.de

Schritt 2

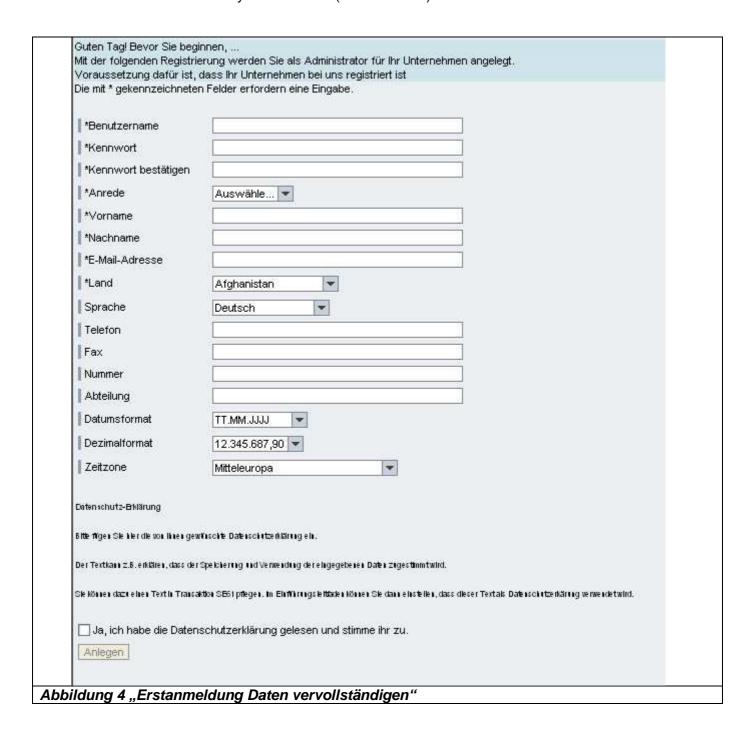
Geben Sie bitte die ihnen zugesandten Zugangsdaten im *Loginbereich* ein und klicken Sie auf *Senden*. Daraufhin gelangen Sie in Ihren persönlichen, zugriffsgeschützten Bereich.



Anleitung SUS Lieferantenseite



Nach dem Vervollständigen der Datenmaske (idealerweise mit einem einfachen Passwort) erhalten Sie nun den Zugang zur Anwendung. **Hier werden Sie nochmals aufgefordert das Passwort zu ändern.** Danach sind Sie im System aktiviert (Administrator).



Als Administrator sind sie berechtigt Benutzer anzulegen.

Sollten Sie persönlich auch die Anfragen und Bestellungen bearbeiten, müssen Sie sich zusätzlich als Benutzer anlegen. Hierbei ist zu beachten, dass Sie für sich selbst einen anderen Benutzer-Namen wählen müssen, das Passwort beim Anlegen wieder ein "einfaches" ist, da Sie bei der Neuanmeldung wieder ein neues Passwort vergeben müssen. Das kann in ihrem Fall das gleichlautende wie beim Administrator sein.

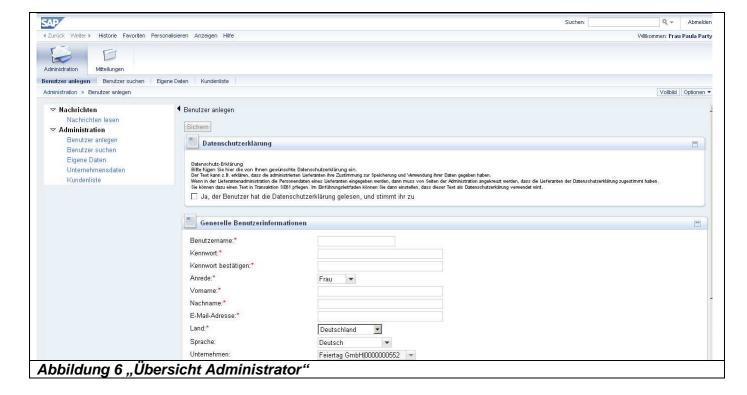
Anleitung SUS Lieferantenseite





4. NAVIGATIONSLEISTE

Hier legen Sie Ihren Ersten < Benutzer (User) > an, weisen ihm entsprechende Rollen zu etc..



Anleitung SUS Lieferantenseite



4.1. Menüpunkt Administration

Menüpunkt:	Untermenüpunkt:	Funktion:
Seite: Administr	ation/Benutzer anlegen	
Nachrichten		
	Nachrichten lesen	
Administration		
	Benutzer anlegen	bitte vervollständigen Sie unter dem Menüpunkt alle Pflichtfelder. Zusätzlich erfolgt hier die Rollenzuordnung (in der Maske nach unter scrollen). Eine Zustimmung der Datenschutz-erklärung (Nutzungsbedingungen) ist erforderlich.
	Benutzer suchen	
	Eigene Daten	
	Unternehmensdaten	bitte vervollständigen Sie alle Felder
_	Kundenliste	

4.2. Anfrage-/Angebotsprozess (E-Sourcing)

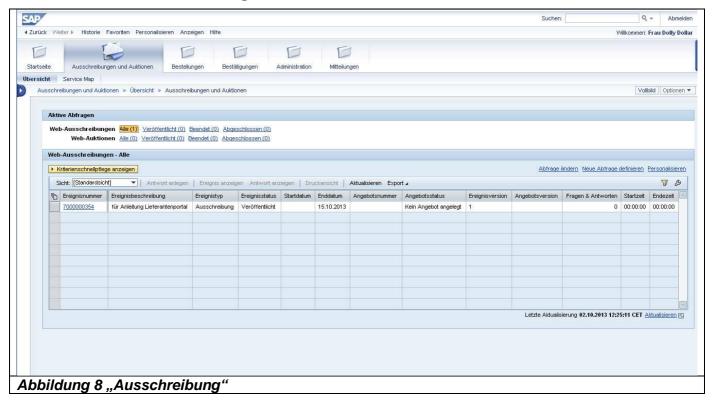
4.2.1. E-Mail von der BVG

Von: HTTP_SUS2SRM [mailto:minodora.pohle@bvg.de] Gesendet: Mittwoch, 2. Oktober 2013 12:25 An: Casper-Bilek, Dorit (FEM-E4) Betreff: Ausschreibung 7000000354 Dolly Dollar, Sie erhalten diese automatisch generierte E-Mail, da Sie sich für die Ausschreibung für Anleitung Lieferantenportal 7000000354 registriert haben bzw. von Ihrem einkaufenden Unternehmen eingeladen wurden, ein Angebot darauf abzugeben. Bitte beachten Sie, dass Sie zwei Möglichkeiten haben, auf eine Ausschreibung zu antworten: 1) Sie können online antworten, indem Sie auf den unten angegebenen Link klicken 7000000354>
2) Sie können offline antworten, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail öffnen und das Formular ausfüllen Welche Methode sollten Sie verwenden? Sein können frei entscheiden, auf welche Weise Sie Ihre Antwort anlegen möchten. Eine Offline-Angebotsabgabe ist einfacher und eignet sich für direkte Antworten. Wenn Sie jedoch eine der folgenden Funktionen nutzen möchten, empfehlen wir Ihnen die Online-Abgabe, da diese Funktionen nur bei der Online-Methode unterstützt werden. - Bietabsicht anzeigen (über die Drucktasten Teilnehmen. Nicht teilnehmen und Mit Vorbehalt) - Nach Excel exportieren oder aus Excel importieren
- Bine neue Position oder Unterposition hinzufügen, auf einen Katalog zugreifen und über cFolders zusammenarbeiten
- E-Mail versenden oder Partner anrufen - Ihre Einträge auf Fehler prüfen (Drucktaste Prüfen) - Anlagen an Ihre Antwort anhängen - Komplexe Preise eingeben (Preiskonditionen) - Mehreren eingeladenen Ansprechpartnern ermöglichen, am gleichen Angebot zu arbeiten - Angebotsmodifikationen anlegen (Alternativpositionen, Ersatzpositionen oder zusätzliche Positionen hinzufügen) Für Fragen wenden Sie sich bitte an ZVBIEMPO2 ZVBIEMPO2 oder Abschlussfrist für Anträge: Abgabefrist: 15.10.2013 00:00:00 Bindefrist: 31.12.2013 Wir würden uns freuen, ein Angebot von Ihnen zu erhalten. Mit freundlichen Grüßen Ihr einkaufendes Unternehmen Abbildung 7 "Email Anfrage"

Anleitung SUS Lieferantenseite



4.2.2. Öffnen der Anfrage



Zeile der gewünschten Ereignisnummer markieren und auf Antwort anlegen klicken.

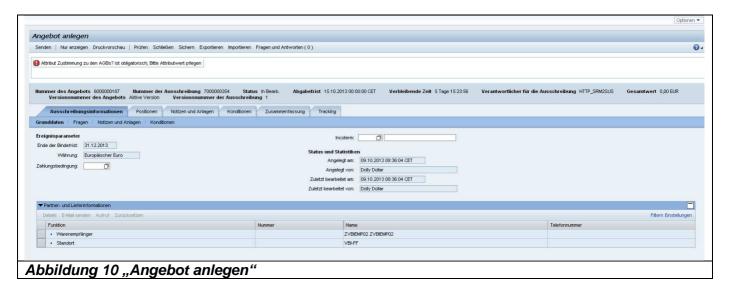
4.2.3. Schritt 1



Anleitung SUS Lieferantenseite



Menüpunkt:	Untermenüpunkt:	Funktion:
Seite: Ausschreibu	ngen anzeigen:	
Druckvorschau		startet die Druckvorschau
aktualisieren		aktualisiert den Inhalt der aktuellen Seite
Fragen und Antwor	ten	ist derzeit nicht aktiviert
Exportieren		Ausschreibung wird in ein Excelformat exportiert
		und steht zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung
Ausschreibungsinf	ormationen	
	Parameter der	
	Ausschreibung	
	Fragen	
	Notizen und Anlagen	
	Konditionen	
Positionen		
Notizen und Anlage	en	



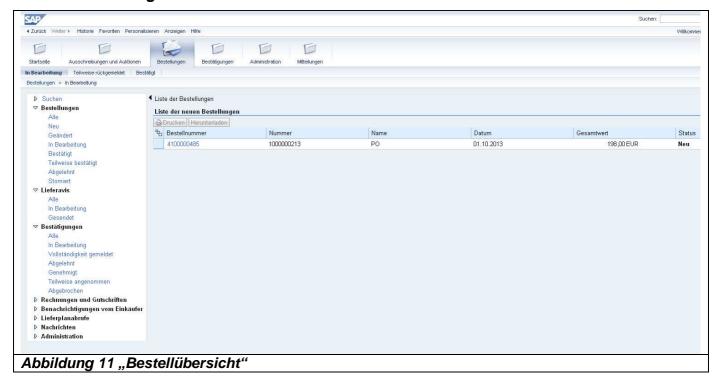
Menüpunkt:	Untermenüpunkt:	Funktion:
Seite: Angebot an	nlegen	
Navigation		
	senden	sendet das Angebot
	nur anzeigen	nur Ansicht, ohne
		Bearbeitungsmöglichkeiten
	Druckvorschau	Druckvorschau
	Prüfen	verifiziert die Daten
	Schließen	schließt die aktuelle Seite
	Sichern	sichert die eingegebenen Daten
	Exportieren	exportiert die Daten nach MS Excel
	Importieren	Importieren von Daten
	Fragen u. Antworten	Ggf. allgemeine Fragen zur Ausschreibung
Ausschreibungsin	nformationen	
	Grunddaten	Parameter der Ausschreibung

Anleitung SUS Lieferantenseite



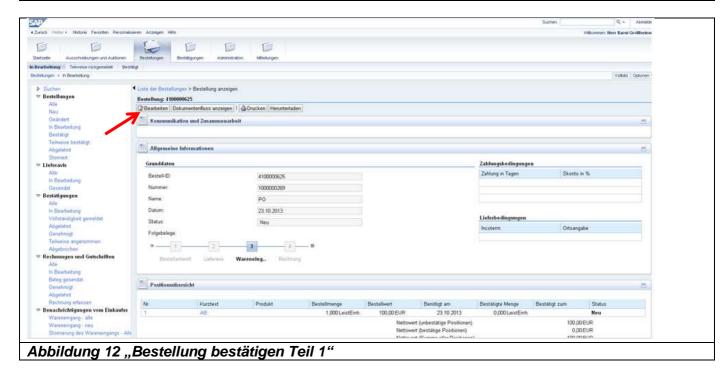
	Fragen	zusätzliche Parameter und Abfragen
	Notizen u. Anlagen	zusätzliche Informationen, Zeichnungen und
		Andere
	Konditionen	Konditionen
Positionen	•	
	Details	öffnet Dialog Positionsdetails
	Neu hinzufügen	wird durch Einkauf BVG gesteuert
	Kopieren, einfügen, löschen	derzeit ohne Funktion
	Wert berechnen	derzeit ohne Funktion
Positionsdetails		
	Positionsdaten	Parameter der Einzelpositionen
	Fragen	zusätzliche Parameter und Abfragen
	Notizen u. Anlagen	zusätzliche Informationen, Zeichnungen und Anderes
	Konditionen	Konditionen
Notizen und Anlagen	•	
		zusätzliche Informationen, Zeichnungen und Anderes
Konditionen		
		Konditionen
Zusammenfassung		
		Übersicht Angebot
Tracking		
	Angebotsversionen	Übersicht der Versionen
	Ausschreibungsversionen	Übersicht der Versionen

4.3. Bestellungen

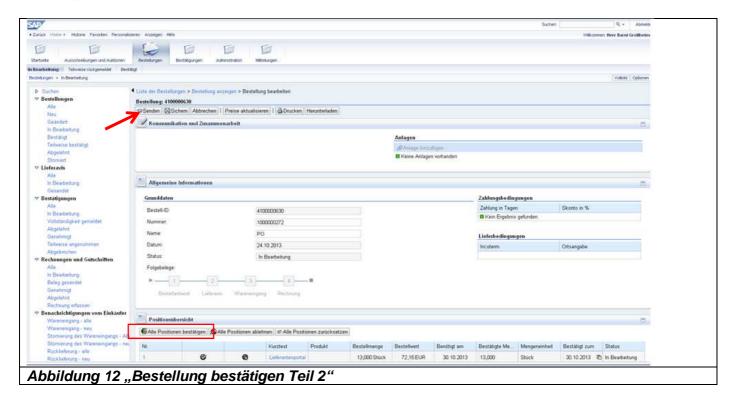


Anleitung SUS Lieferantenseite





Bestellnummer in der Bestellübersicht anklicken, so gelangt man in die Bestellung. Hier bitte den Button "Bearbeiten" anklicken.



Nun die Position bestätigen und auf "Senden" klicken.

Anleitung SUS Lieferantenseite



Menüpunkt:	Untermenüpunkt:	Funktion:
Seite: Bestellungen		
Bestellungen		
	alle	Anzeige aller Bestellungen
	neu	Anzeige aller neuen Bestellungen
	geändert	Anzeige aller geänderten Bestellungen
	in Bearbeitung	Anzeige aller in Bearbeitung befindlichen
		Bestellungen
	bestätigt	Anzeige aller bestätigten Bestellungen
	teilweise bestätigt	Anzeige aller teilweise bestätigten Bestellungen
	abgelehnt	Anzeige aller abgelehnten Bestellungen
	storniert	Anzeige aller stornierten Bestellungen
Lieferavis		
	alle	Anzeige alle Lieferavise
	In Bearbeitung	Anzeige alle in Bearbeitung befindlichen
	, and the second	Lieferavise
	gesendet	Anzeige aller gesendeten Lieferavis
Bestätigungen		
	alle	Anzeige aller Bestätigungen
	In Bearbeitung	Anzeige aller sich in Bearbeitung befindlichen
		Bestätigungen
	Vollständig gemeldet	Anzeige aller vollständigen Bestätigungen
	abgelehnt	Anzeige aller abgelehnten Bestätigungen
	genehmigt	derzeit nicht aktiviert
	Teilweise	derzeit nicht aktiviert
	angenommen	
	abgebrochen	derzeit nicht aktiviert
Rechnungen und Gu		
	Alle	derzeit nicht aktiviert
	In Bearbeitung	derzeit nicht aktiviert
	Beleg gesendet	derzeit nicht aktiviert
	genehmigt	derzeit nicht aktiviert
	abgelehnt	derzeit nicht aktiviert
	Rechnung erfassen	dollar more district
Benachrichtigungen	5	
201140111194119411	Wareneingang - alle	Info Wareneingänge alle
	Wareneingang - neu	Info über neue Wareneingänge
	Stornierung d.	Info über stornierte Wareneingänge alle
	Wareneingangs - alle	The aborate wareholding and
	Stornierung d.	Info über stornierte Wareneingänge neue
	Wareneingangs - neu	abor starments wareneingange nede
	Rücklieferung alle	Übersicht über Rücklieferungen alle
	Rücklieferung neu	Übersicht über Rücklieferungen neue
Lieferplanabrufe	. taciticiorang nea	2227010111 abor 1 abortion of all gott fload
=10101 planabi aic	alle	derzeit nicht aktiviert
	neu	derzeit nicht aktiviert
	In Bearbeitung	derzeit nicht aktiviert
	Liefersperre	derzeit nicht aktiviert
Nachrichten	Licitispelle	GOIZOR HIGHE ARRIVIOR
14aCIII ICIILEII	Nachrichten lesen	derzeit nicht aktiviert
Administration	14acimonten lesen	GOIZOR HIGHE ARRIVIOR
Adminionanon	Eigene Daten	wird durch Lieferant gepflegt
<u> </u>	Ligerie Dateri	with duton Lieletant gepliegt

Anleitung SUS Lieferantenseite



4.4. Leistungserfassung elektronisch bestätigen

Nach Erbringung der Leistung die zu bestätigende Bestellung aufrufen. Mit dem Klick auf den Button "Bestätigung anlegen" wird die Leistungserfassung gestartet.

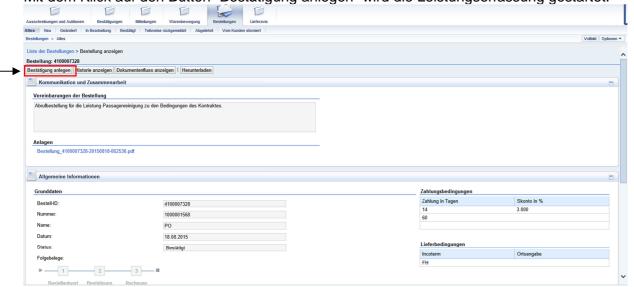


Abbildung: Dienstleistungsbestellung

Unter Allgemeine Information werden die Grunddaten gepflegt.

Folgende Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden:

- "Name" Kurzbeschreibung der Leistung oder Ihre Rechnungs-Nr.,
- "Name des Leistungserbringer" und
- "Ort der Leistungserbringung"

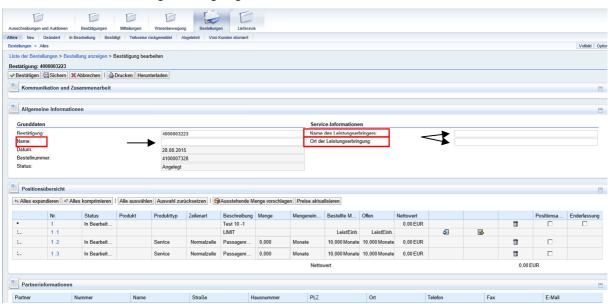


Abbildung: Allgemeine Information - Grunddaten

In der Positionsübersicht werden die zu bestätigenden Mengen erfasst.

Es können Teilmengen, aber auch die gesamte Leistung bestätigt werden.

Zusätzliche Leistungen innerhalb des Limits (Budget) wie z. B. nicht definierte Leistungen oder Material können mit abgerechnet werden. Hierbei wird auf das +-Zeichen in der Zeile 1.1 geklickt.

Anleitung SUS Lieferantenseite



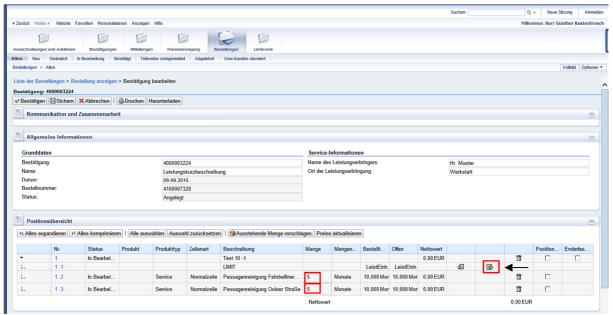


Abbildung: Mengen in Leistungsposition und Limit

Es öffnet sich eine weitere Zeile (1.4) für die Erfassung der Limitposition. Diese gibt den Rahmen für nicht weiter spezifizierbare Leistungen vor. Unter Beschreibung wird das abzurechnende Limit durch Sie beschrieben, damit die Leistung durch den Empfänger bewertet und bestätig werden kann. Die Mengeneinheit wird grundsätzlich mit einer **LeistEinh.** (LE) angezeigt. Um die Zeile weiter zu bearbeiten, bitte auf die Zeilen-Nr. (blau markiert) klicken.

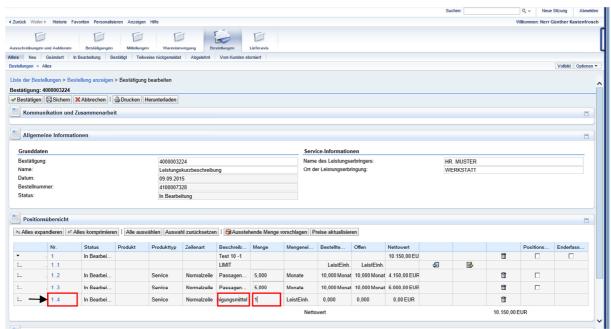


Abbildung: Erfassen der Limitposition

Unter der Position können jetzt die Preise und ggf. die Mengeneinheit gepflegt werden, anschließend auf den Button "Preise aktualisieren" klicken. Um in die Positionsübersicht zu gelangen, den Curser auf das Feld "Zurück zur Positionsübersicht" setzen.

Anleitung SUS Lieferantenseite



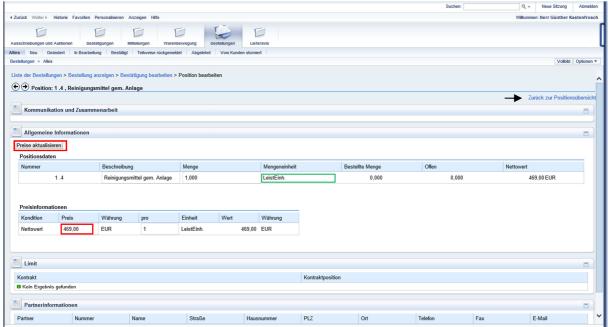


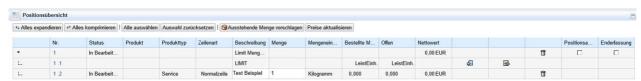
Abbildung: Preise bei Limitposition

Hier muss eine realistische Einheit ausgewählt werden.



Abbildung(1): Mengeneinheit bei Limitposition

Die jeweilige Auswahl der Mengeneinheit wird in Position 1.2. ausgewiesen



Abbildung(2): Mengeneinheit bei Limitposition

Jetzt müssen nur noch die entsprechenden Zeilen markiert werden. Entweder über den Button "Alle auswählen" oder einzeln in die Zeilen das Feld markieren.

Mit dem Button "Bestätigen" wird die Leistungserfassung zur Prüfung an den Auftraggeber gesendet.

Anleitung SUS Lieferantenseite



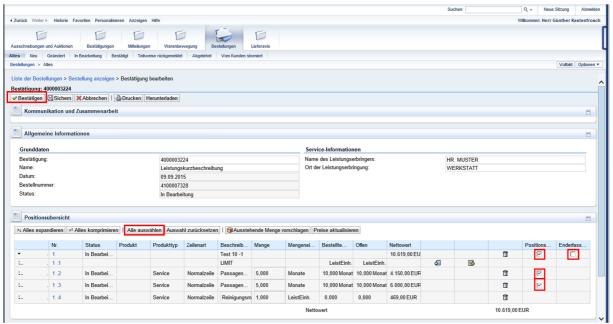


Abbildung: zu bestätigende Zeilen auswählen

Für den Fall von Teilerfassungen, z. b. bei monatlichen Abrechnungen, können die Bestätigungen auch von vorherigen Bestätigungen kopiert werden. Dazu auf den Button "Kopieren" klicken und die entsprechenden Felder pflegen.

Unter dem Button "Dokumentenfluss anzeigen" werden alle Belege aufgezeigt. (siehe nächste Abbildung)

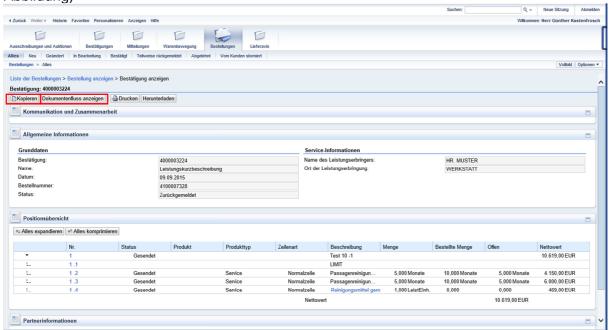


Abbildung: Bestätigung erfolgt

Anleitung SUS Lieferantenseite



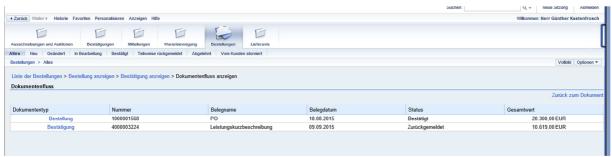


Abbildung: Dokumentenfluss

5. Support/ Hilfestellung

Der Lieferantensupport ist seitens der BVG gewährleistet. Sollten Sie Fragen zum *technischen* Rahmen und zur *Anwendung* haben, wenden Sie sich bitte an den Support:



030 256 28962



Lieferanten-Portal@bvg.de

Bei kaufmännischen Fragen hilft Ihnen Ihr benannter Facheinkäufer gern weiter.