

OpenScape Business V2

How to: Konfiguration Vodafone IP Anlagenanschluss R3

Table of Contents

Empfohlene Einstellungen für den Vodafone Anschluss	4
Anschlussdaten	4
Einrichtung mit Expertenmode	5
Default SIP-Port:	5
Transportprotokoll UDP:	5
Einrichtung mit Wizard	6
Internet Konfiguration	6
WAN Interface konfigurieren	7
Internet Telefonie	8
Internet Telefonie Teilnehmer konfigurieren	11
Bandbreite (=Gesprächsanzahl) angeben	13
Sonderrufnummern	13
Konfiguration der Durchwahlnummern	15
Ergänzende Hinweise	15
Rufnummernanzeige	15
Bekannte Einschränkungen	15
Device@Home	15
Einrichtung Multisite	16
Ländervorwahl des Systems eintragen	16
"Clip No Screening" deaktivieren	16
Konfiguration der Durchwahl	17
Multisite Tabelle	17

Table of History

Date	Version	Changes
2015-11-24	1.0	Erste Version
2016-01-12	1.1	Ergänzung Multisite
2016-01-25	1.2	Ergänzung Multisite /Clip No Screening
2016-10-28	1.3	Korrekturen (UDP->TCP)
2017-08-04	2.0	Update für V2R3
2018-03-26	2.1	Update zur Netzwerkkonfiguration (<u>ulrich.abel@atos.net</u>), Hinweis für UDP Transport
2018-04-16	2.2	Hinweis zum SIP Port 5060 präzisiert
2019-04-01	2.3	Hinweise zum Transportprotokoll und zur Rufnummernanzeige überarbeitet

Empfohlene Einstellungen für den Vodafone Anschluss

Vodafone bietet dem Kunden verschiedene Einstellmöglichkeiten. Folgende Einstellungen empfehlen wir für den Anschluss:

SIP Port: 5070 Transport Protokoll: TCP

Rufnummernformat: international E.164 (+49...)

Anschlussdaten

Folgende Daten werden von Vodafone für den Anschluss bereitgestellt:

Name	Beispielwert
Rufnummer:	089 / 7007 000999
Durchwahl-Länge	3
SIP Domain:	alice.arcor.de
Transportprotokoll	TCP
SBC_IP:	176.50.50.50 Port 5060
PBX_IP:	212.144. 144. 144 Port 5060
digest Auth.:	NEIN
SIP Username(n):	0897007
SIP Passwort:	nicht erforderlich
Clip no Screening:	JA
Sprach-Kanäle:	40

Diese Daten werden in der im Folgenden beschriebenen Einrichtung verwendet



ACHTUNG: bitte prüfen sie das von Vodafone eingestellte Transportprotokoll. Das vom System voreingestellte Protokoll ist TCP. Wird das Transportprotokoll UDP verwendet, muss diese Voreinstellung geändert werden (siehe folgendes Kapitel)

Gleiches gilt für den PBX_IP Port. Wenn dieser mit 5060 angegeben ist, muss dies auf der Anlage angepasst werden. (siehe folgendes Kapitel)

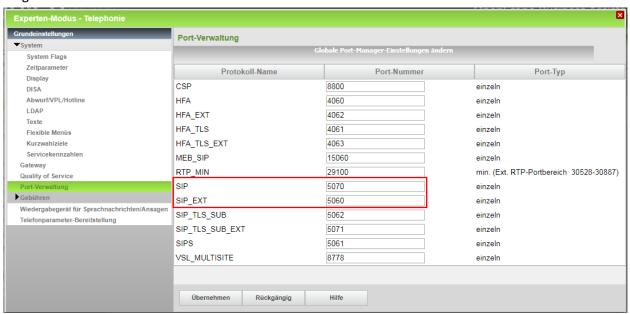
Einrichtung mit Expertenmode

Folgende Einrichteschritte sind vor der Konfiguration des SIP trunks vorzunehmen:

Default SIP-Port:

Ab V2R3 ist der Default SIP Port für ITSPs (SIP_EXT) mit 5070 vorbelegt. Der SIP_EXT Port in der Anlage MUSS mit dem unter PBX_IP Port von Vodafone angegebene Port übereinstimmen.

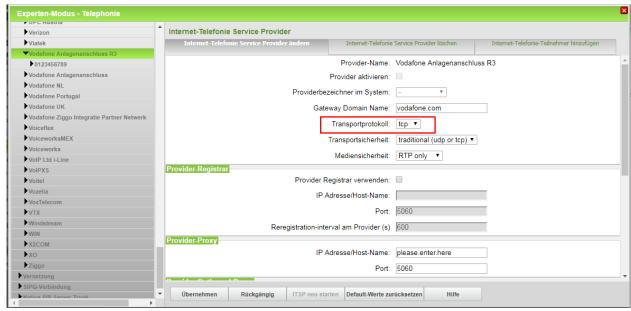
Wenn der Port von Vodafone mit 5060 angegeben ist MUSS der SIP_EXT Port im WBM auf 5060 eingestellt werden.



Damit die in V2R3 eingeführten Sicherheitsmaßnahmen greifen müssen SIP und SIP_EXT verschiedene Werte haben (siehe obenstehendes Beispiel).

Transportprotokoll UDP:

Das in der Anlage vorgeleistete Profil hat als Transportprotokoll TCP eingestellt. Wenn der Anschluss über UDP erfolgt MUSS das Transportprotokoll im Expertenmode von tcp auf udp umgestellt werden.

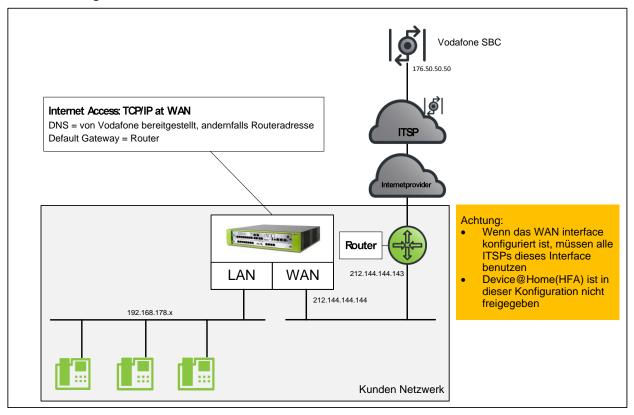


Einrichtung mit Wizard

Internet Konfiguration

Vodafone liefert den IP-Anlagen-Anschluss in Verbindung mit dem passenden Access.

Die feste IP-Adresse für die OpenScape Business ist in den Kundendaten aufgelistet und muss am WAN Interface konfiguriert werden.



Abweichende Konfigurationen sind möglich, hierbei sind die Hinweise der Konfigurationsanleitungen http://wiki.unify.com/index.php/Collaboration with VoIP Providers#General Configuration guides zu beachten.

> Wenn sich der Default Router am LAN befindet müssen für die im Vodafone Netz liegenden Komponenten entsprechende statische Routen konfiguriert werden



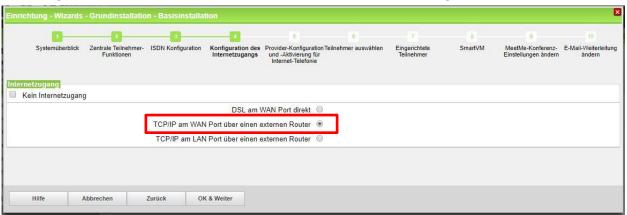
Beispiel: IP-Adresse OSBiz am WAN-Port 212.144.144.144 212.144.144.143 IP-Adresse Vodafone-Router Vodafone SBC 176.50.50.50

Routing-Eintrag in OSBiz:

176.50.50.50 255.255.255 212.144.144.143

WAN Interface konfigurieren

Die Konfiguration des WAN Interfaces kann z.B. in der Basisinstallation vorgenommen werden.



Automatische Adresskonfiguration (mit DHCP): deaktiviert (lassen)

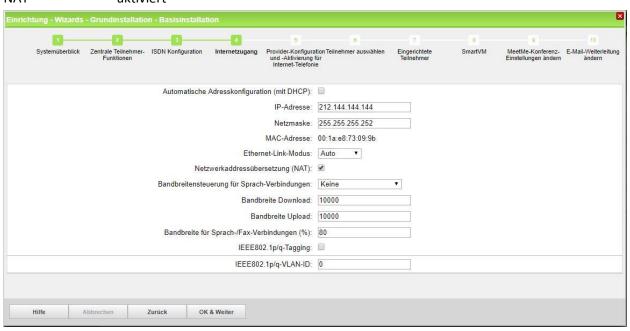
Folgende Einstellungen anpassen:

IP-Adresse: die von Vodafone vorgegebene PBX-IP Adresse

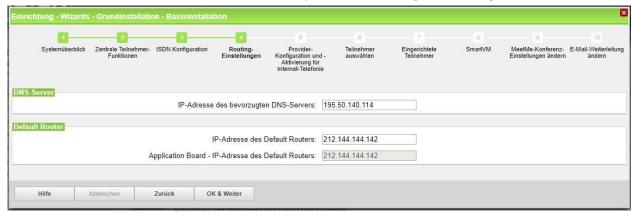
die von Vodafone vorgegebene Netzmaske

NAT aktiviert

Netzmaske:

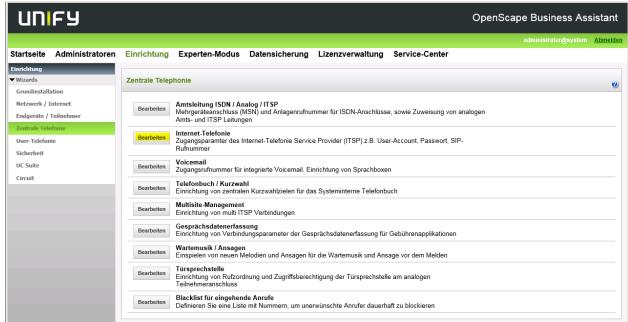


Die Daten für DNS-Server und Default Router entsprechend den Vorgaben eintragen



Internet Telefonie

Nach Aufruf des Assistenten "Zentrale Telefonie – Internet Telefonie"



erscheint die Übersichtsseite zur Eingabe der Standortdaten.

Hier werden zwei Fälle unterschieden:

1. Als gehende Rufnummer soll auch eine Freecall Nummer oder eine Mobilrufnummer verwendet werden.

In diesem Fall wird NUR die Ländervorwahl (49) ohne führende 00 oder "+" eingetragen. Bei einer solchen Konfiguration müssen bei der anschließenden Durchwahlkonfiguration für die Teilnehmer immer die vollständigen Rufnummern (Ortsnetzkennzahl+Anlagenrufnummer+Durchwahlnummer) eingegeben werden.



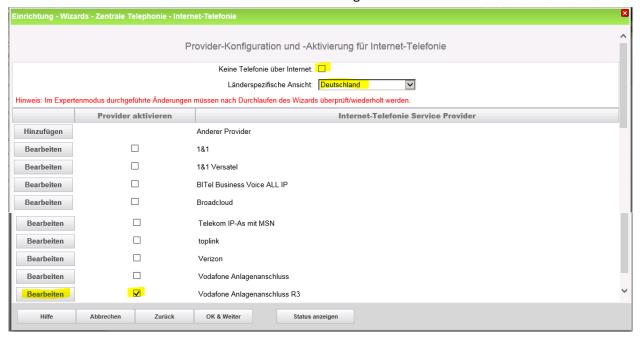
2. Als gehende Rufnummer werden nur dem Anschluss zugeordnete Rufnummern verwendet In diesem Fall können alle Rufnummernbestandteile eingegeben werden. Bei einer solchen Konfiguration muss bei der anschließenden Durchwahlkonfiguration für die Teilnehmer nur der Durchwahlanteil (Durchwahlnummer) eingegeben werden.



Klicken Sie nun auf [OK & Weiter/Next].

Keine Telefonie über Internet -> deaktivieren

Land auswählen und anschließend bis zum Vodafone Anlagenanschluss R3 scrollen

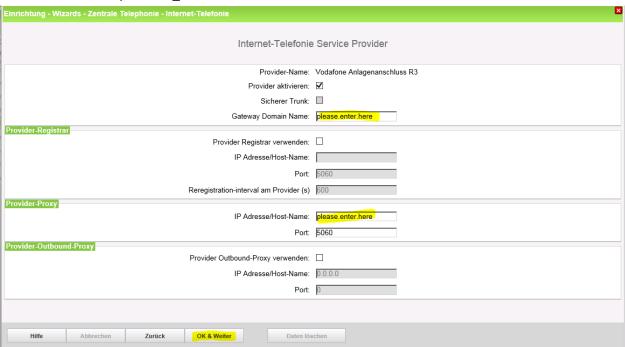


Aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken Sie nun auf [Bearbeiten/Edit].

Auf dieser Seite müssen die kundenspezifischen Daten für Domain und Proxy eingegeben werden.

SIP Domain:	alice.arcor.de
SBC_IP:	176.50.50.50 TCP 5060

Tragen Sie unter "Gateway Domain Name" die in den Anschlussdaten übermittelte SIP Domain, sowie unter Provider-Proxy die SBC_IP Adresse ein.



Wenn im Kundenanschreiben TCP 5060 angegeben ist, ist keine weitere Anpassung notwendig.



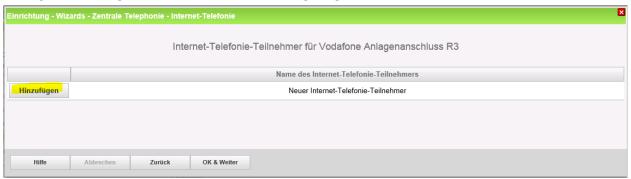
ACHTUNG: wird das Transportprotokoll **UDP** verwendet, muss diese Einstellung im Vodafone Anlagenanschluss R3 Profile unter

Expertenmode->Sprachgateway->InternetTelefonieServiceProvider geändert werden

Klicken Sie anschließend auf [OK & Weiter/Next].

Internet Telefonie Teilnehmer konfigurieren

Im folgenden Dialog werden die SIP Userdaten eingetragen



Klicken Sie nun auf [Hinzufügen/Add].

Tragen sie die von Vodafone erhaltenen Daten im folgenden Dialog ein.

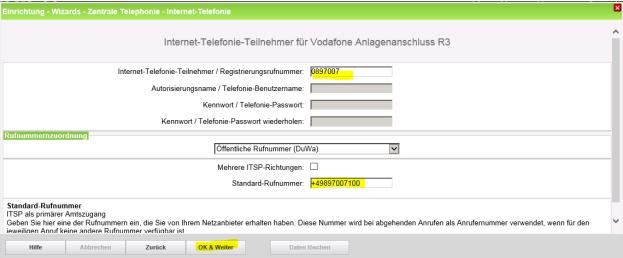
Internet-Telefonie-Teilnehmer: Hier wird der SIP Username eingetragen

Autorisierungsname: bleibt leer Kennwort: bleibt leer

Standard-Rufnummer: hier eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Nummernband eintragen,

die immer dann verwendet wird, wenn ein Teilnehmer z.B. keine Durchwahl zugeordnet hat (z.B. Abwurf-/Vermittlungsplatz)

Empfehlung: Die Durchwahlnummer des Vermittlungsplatzes eintragen.



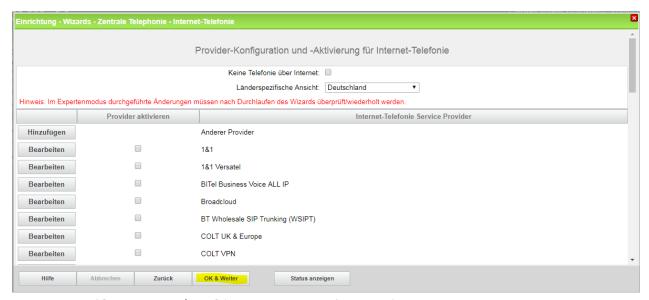
Klicken Sie nun auf [OK & Weiter/Next].



Klicken Sie auf [OK & Weiter/Next].



Klicken Sie auf [OK & Weiter/Next] (keine Eingaben erforderlich)



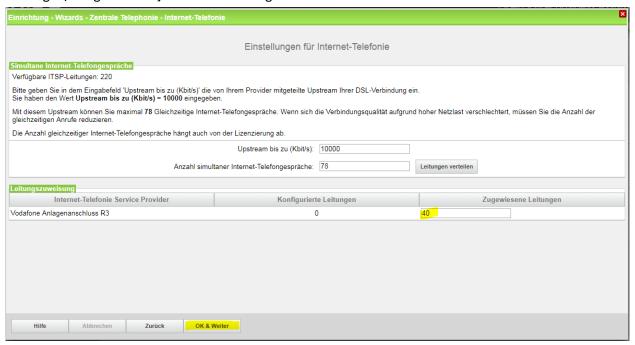
Klicken Sie auf [OK & Weiter/Next] (keine Eingaben erforderlich)

Bandbreite (=Gesprächsanzahl) angeben

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Provider festgelegt. Basierend auf der Verfügbaren Bandbreite (im Beispiel 10 Mbit) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen.

Stimmt der vorgeschlagene Wert mit dem von Vodafone vorgegebenen überein, kann der Wert mit [Leitungen verteilen/ Distribute Lines] übernommen werden.

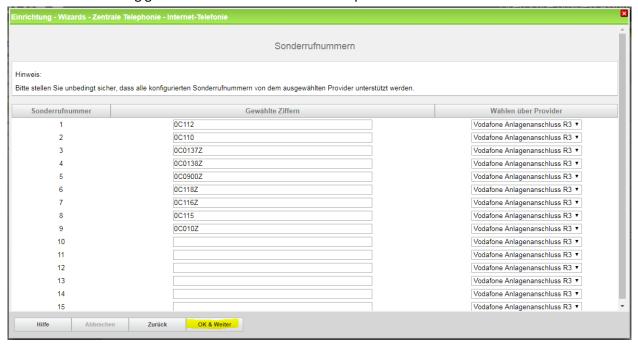
Wenn der vorgegebene Wert kleiner ist (im Beispiel 40), ist dieser Wert unter [Zugewiesene Leitungen/Assigned Lines] manuell einzutragen.



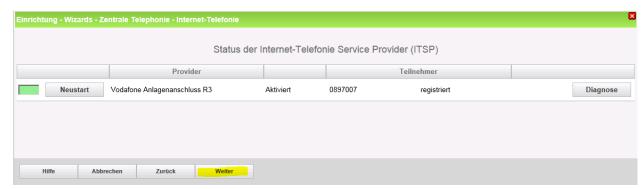
Klicken Sie auf [OK & Weiter/Next]

Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die ITSP Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern.



Klicken Sie auf [OK & Weiter/Next]

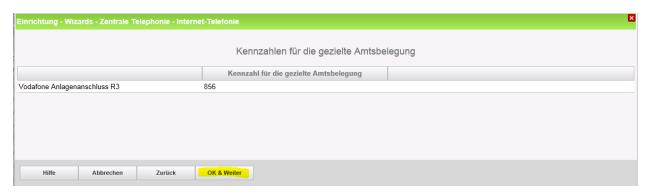


Bei Status="Orange" können über den Diagnose Button Informationen über die Konfiguration und die letzten Fehlermeldungen abgerufen werden. Überprüfen Sie hier das Transportprotokoll und die Portnummern auf korrekte Einträge.

Klicken Sie auf [Weiter/Next]



Klicken Sie auf [Weiter/Next]



Klicken Sie auf [Weiter/Next] und anschließend "Beenden"

Die Einrichtung ist jetzt abgeschlossen und kann mit der Konfiguration der Rufnummern fortgesetrzt werden.

Konfiguration der Durchwahlnummern

Auf dem Vodafone SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet.

In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne prefix z.B. 897007..).

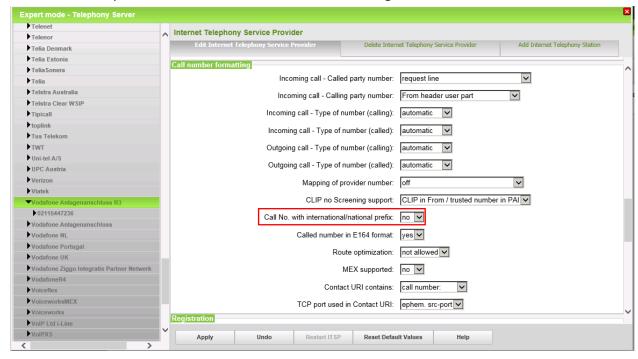


Ergänzende Hinweise

Rufnummernanzeige

Das default Rufnummernformat bei Vodafone ist auf das internationale Format eingestellt (Bsp +49211xxxxxxx@xxxx.arcor.de)

Bei Anzeigeproblemen mit der Rufnummernanzeige bitte prüfen ob der Parameter "Call No. with international prefix" auf "no" eingestellt ist. Nach einer Änderung im Profil muss der Einrichte-Wizard noch einmal komplett durchlaufen werden um diese Einstellung zu übernehmen.



Bekannte Einschränkungen

Device@Home

Bei Anschaltung des Routers an das WAN Interface der Anlage ist die Nutzung des Leistungsmerkmals Device@Home nicht möglich.

Einrichtung Multisite

Unter Multisite versteht man die Einbindung mehrerer ITSP-Rufnummern aus derzeit bis zu 8 unterschiedlichen Ortsnetzen in nur einem System. (z.B. Rufnummern aus Hamburg, München, Berlin, etc.). Alle bis zu 8 Ortsnetzkennzahlen müssen innerhalb eines Landes liegen.

Ergänzende Konfigurationshinweise:

Ländervorwahl des Systems eintragen

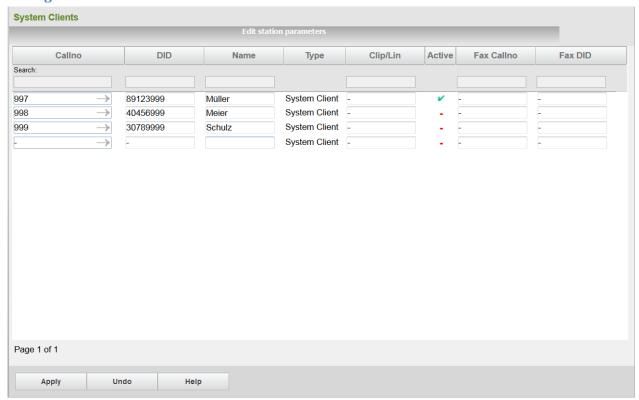


Die in 2.1, Abschnitt 1 genannte Konfigurationsvariante "nur Ländervorwahl" wird verwendet, um die Durchwahlrufnummer des Teilnehmers im Langformat (z.B. 89 123 999 für München, 40 456 999 für Hamburg, 30 789 999 für Berlin) eintragen zu können.

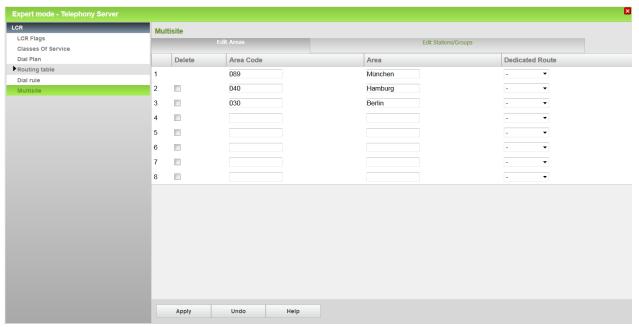
"Clip No Screening" deaktivieren				
Nicor on S S Agrigation				

"Clip No Screening" ist in Kombination mit Multisite zu deaktivieren. Bei Deaktivierung wird die CLIP in From und PAI gleichermaßen signalisiert. Das ist insbesondere für die Notrufsignalisierung (110, 112) bei Multisite wichtig.

Konfiguration der Durchwahl



Multisite Tabelle



Diese Konfiguration erlaubt dem Teilnehmer Zielrufnummern innerhalb seines Ortsnetzes ohne Vorwahl anzuwählen. (Komfortwahl) Ist die Tabelle nicht eingerichtet, ist die Zielrufnummer in jedem Fall mit Vorwahl anzuwählen.

