

Dynamic Currency
Conversion (DCC)

Ein smarter Service für ausländische Kunden

Dank der dynamischen Währungsumrechnung (DCC) können Ihre Kunden direkt am Verkaufspunkt wählen, ob sie in der lokalen Währung oder in ihrer Kartenwährung bezahlen möchten. Worldline übernimmt die Währungsumrechnung von der Bank der Kunden und bietet ihnen dabei einen garantierten Wechselkurs an.



Ihr Terminal erkennt automatisch, ob eine Transaktion mit DCC durchgeführt werden kann.



Es entstehen keine zusätzlichen Kosten (inklusive aller Gebühren).



Sie erhalten für jede DCC Transaktion eine DCC Rückvergütung (Payback).



DCC wird mit Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard und Maestro angeboten.



Wichtig ist, dass Ihre Kunden immer frei entscheiden können, ob DCC verwendet werden soll oder nicht.

Ihre Kunden erhalten den bestmöglichen Wechselkurs mit DCC

Transaktionen, die mit DCC durchgeführt werden, werden garantiert zum bestmöglichen Wechselkurs durchgeführt. Erhält ein Kunde an demselben Tag bei einer anderen Transaktion mit derselben Karte einen besseren Wechselkurs, erstattet Worldline die Differenz.

Mit DCC reduzieren Sie Ihre Transaktionsgebühren

Wenn Ihre Kunden ihren Einkauf mit DCC tätigen, erhalten Sie für diese Transaktionen eine Rückvergütung. Dank dieses Paybacks können Sie Ihre eigenen Transaktionskosten senken. Die Auszahlung erfolgt immer in Ihrer Landeswährung.

Ein attraktiver Service für Geschäftsreisende

DCC erleichtert die Budgetplanung und die Abrechnung von Geschäftsreisen. Die Kunden sehen auf der Quittung den in der lokalen Währung in Rechnung gestellten Betrag, den in ihrer Heimatwährung gezahlten Betrag, den Wechselkurs einschliesslich des Markups sowie eine Bestätigung der von ihnen gewählten Option.

Wie funktioniert DCC?



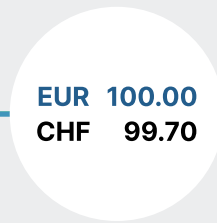
1. Transaktion mit einer internationalen Karte wird gestartet

Die Kartendaten Ihres Kunden werden erfasst, um die Zahlung einzuleiten.



2. Währungsprüfung

Worldline prüft, welche Währung mit der Karte verbunden ist.



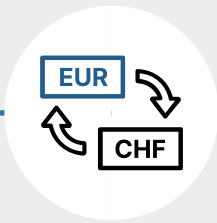
3. Anzeige des Betrags

Ihr Kunde sieht den Kaufbetrag sowohl in der Heimatwährung als auch in der Landeswährung.



6. Fertig

Dem Kunden wird die Zahlungsbestätigung angezeigt.



5. Umwandlung

Worldline sendet die Transaktion in der Heimatwährung des Kunden an dessen Bank.



4. Auswahl der Währung

Ihr Kunde wählt die Zahlung in der jeweiligen Heimatwährung (DCC) aus.

Dies ist ein Beispiel, wie die Währungsauswahl Ihrem Kunden beim Kauf angezeigt werden kann. Bitte beachten Sie, dass die genaue Schnittstelle variieren kann.

Wählen Sie Ihre Währung aus

1 EUR = 0.9597 CHF

Exchange Rate: 0.9597
Mark-up incl: 3.95%

EUR	CHF
104.12	100.00



Alles, was Sie über DCC wissen müssen – in nur zehn Minuten

In unserem DCC Training erfahren Sie mehr über die dynamische Währungsumrechnung.

worldline.com/merchant-services/dcc-training



Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

