

Originalwarenrückgabe

ACTEBIS®

RMA-Nr.:

Spedition Englmayer
„z.H. Lager Actebis“
Wiesenstraße 51
A-4600 Wels

Rücksendungen an Actebis im "RMA-Verfahren"

1. Dieses Blatt ausfüllen und faxen an 02249 / 7003/ 529
2. Unsere Antwort enthält Ihre RMA Nummer
3. Für Ihre Rücksendung (frei senden!) bitte beachten:
dieses Formular mit zugeteilter RMA Nummer verwenden
Umschlag mit Klarsichtfenster am Paket anbringen
Rücksendungen ohne RMA-Formular gehen ungeöffnet
retour
4. Gutschriften werden rasch abgewickelt
5. Ordern Sie Ihre Ersatzlieferung bei Ihrem Salespartner

ABSENDER

Kunden-Nr.: _____

Email: _____

Firmenname: _____

Kontaktperson: _____

Straße: _____

Telefon: _____

Ort: _____

Telefax: _____

Rücksendegrund: (Bitte unbedingt angeben!) Falschlieferung

Grund: _____

 Falschbestellung

Grund: _____

 Kommissionsfehler/Versandfehler (z.B.: Artikel A wurde bestellt, A fakturiert, B wurde geliefert.)

Fakturierter Artikel: _____ geliefertter Artikel: _____

 Sonstiges _____Abholservice bestellen: Ja Nein (bei Falschlieferung durch Actebis)

Ihre Referenznummer: _____

Actebis Rechnungsnummer: _____

Lieferscheinnummer: _____

Actebis Artikel Nummer: _____

Seriennummer: _____

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Ware wurde bei Actebis gekauft2. Frist von 14 Kalendertagen nach Actebis Rechnungsdatum ist nicht überschritten3. Lieferschein- oder Rechnungskopie liegt der Ware bei4. Wiederverkaufsfähiger Zustand:<ul style="list-style-type: none">✓ Keine gebrochenen Siegel / ungeöffnet✓ Keine kundenspezifischen Aufkleber✓ Keine Zusatzbeschriftungen✓ Artikel müssen in Umverpackungen zurückgeliefert werden, sofern Actebis diese auch in einer Umverpackung geliefert hat.✓ Original-Herstellerverpackung(in der Umverpackung) ist völlig unbeschädigt! | <ol style="list-style-type: none">5. Ausgeschlossen sind:
CPU's, Halbleiter, Speicherbausteine, HDD's, FDD's, Optical Storage Produkte, Motherboards, Controller, Grafikkarten, Microsoft DSP-Ware, Handys, Supplies, Racktüren und Zubehör, Plotter, Plotterrollen und -papiere, USV's, Einzelteile aus Set-Artikeln, nicht von Actebis gekennzeichnete Ware und Waren die explizit kundenspezifisch bestellt oder entsprechend konfiguriert wurden, Waren mit einem von Actebis fakturierten Wert unter 50,-€/ Stk.6. Es liegt kein technischer Defekt vor |
|--|---|

Bitte Senden Sie die Ware innerhalb von 5 Werktagen an die oben genannte Adresse!