

## Format der Anbieterbewertung

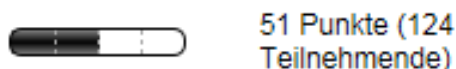
### Die Anbieterbewertung besteht aus einem Punktwert und einem Sternewert

Folgende zwei Werte werden angezeigt:

- Integration in Arbeit** Diese Bewertung bildet ab, wie erfolgreich die mit Bildungsgutschein geförderten Teilnehmenden der betrachteten Maßnahmen die Eingliederung der Teilnehmenden in Arbeit unterstützt haben. Die Ermittlung der Bewertung erfolgt auf Basis von Wirkungsergebnissen, die für die betrachteten beruflichen Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der Wirkungsanalyse der BA errechnet wird. Voraussichtlich ab Ende des Jahres 2018 wird die Berechnungsrundlage um die Eingliederungsquote erweitert.
  
- Teilnehmerrückmeldungen:** Die Bewertung zeigt, wie zufrieden die geförderten Teilnehmenden mit der jeweils durchgeführten Maßnahme sind. Er wird auf Basis der Rückmeldungen der Teilnehmenden zur Ausstattung, Betreuung und Organisation, zu den Inhalten der Maßnahme, zum Lehrpersonal sowie zum individuell bewerteten Nutzen ermittelt. Die Rückmeldungen werden durch Onlinebefragungen der Teilnehmenden zeitnah nach der jeweiligen Teilnahmebeendigung erhoben.

### Format des Wertes „Integration in Arbeit“

Der Wert "Integration in Arbeit" wird in einem Punkteformat bis zu 100 Punkten angegeben und als Balkenanzeige dargestellt. Der Füllgrad des Balkens entspricht dem Anteil des erreichten Punktwerts am erreichbaren Maximum von 100 Punkten. Die Segmentierung in vier Abschnitte unterstützt optisch die Darstellung der erreichten Punktzahl.



Beispiel: 51 von möglichen 100 Punkten

Das bisherige Sterneformat bei der Bewertung „Integration in Arbeit“ wurde aus folgenden Gründen durch ein Punkteformat ersetzt:

- Die Unterscheidung der beiden Bewertungen wird durch unterschiedliche Formate erleichtert.
- Die Integrationsbewertungen der Anbieter können im neuen Format differenzierter abgebildet werden als durch Sterne. Die Nutzerinnen und Nutzer bringen die Bewertungen nicht mit dem gelernten Verhalten im Internet in Verbindung, wonach Bewertungen unterhalb von vier Sternen tendenziell negativ beurteilt werden.

Die meisten Bewertungen beinhalten ein Durchschnittsergebnis zwischen 50 bis 68 Punkten. Demnach stellen Bewertungen von 69 bis 100 Punkten ein überdurchschnittliches Ergebnis dar.

## Format des Wertes „Teilnehmerrückmeldung“

Der Sternewerte kann eine Bewertung von 1 Stern bis 5 Sternen annehmen, wobei 1 Stern das niedrigste Ergebnis, 5 Sterne das beste Ergebnis darstellt. Es werden lediglich ganze Sterne ausgegeben. Die Teilnehmenden beantworten die Fragen im Onlinefragebogen im Fünfferraster der Sternebewertung.



Beispiel: 4 von 5 möglichen Sternen