

Die **Kolpingwerk Dienstleistungs GmbH** betreut die IT von bundesweit 20 Betriebsgesellschaften des Kolping Jugendwohnens, Kolping Hotels und des Bundessekretariats des Kolpingwerkes Deutschland mit insgesamt 180 Arbeitsplätzen und arbeitet dazu eng mit IT-Firmen zusammen. Die Kolpingwerk Dienstleistungs GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

**Teamleiter\*in IT-Support (m/w/d)**  
in Vollzeit, unbefristet

**Ihre Aufgaben:**

- Sie stellen die Verfügbarkeit des störungsfreien Betriebs der Infrastruktur und der IT-Prozesse sicher und leiten dazu das dreiköpfige IT-Support-Team.
- Sie planen und steuern IT-Projekte in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, entwickeln pragmatische Lösungsansätze in enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen.
- Sie bringen die Digitalisierung in allen Arbeitsbereichen voran.
- Sie optimieren die IT-Strategie im Rahmen der Unternehmensstrategie und entwickeln das IT-Sicherheitskonzept in Zusammenarbeit mit externem Dienstleister weiter.
- Sie koordinieren und kontrollieren die mit Supportaufgaben extern beauftragten Dienstleister.
- Sie beraten die Geschäftsführungen der Betriebsgesellschaften zum effizienten IT-Einsatz.

**Ihr Profil:**

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im IT Bereich oder eine abgeschlossene Ausbildung als Fach- oder Systeminformatiker/-in, IT-Systemkaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über ein sehr gutes fachliches Wissen im technischen Management, in der Informationsanalyse, im Bereich von Computersoft- und Hardwaresystemen und deren Vernetzung sowie in der Umsetzung von IT-Sicherheitsmaßnahmen.
- Sie haben praktische Erfahrung im IT-Support und eine mehrjährige Berufserfahrung.
- Sie arbeiten serviceorientiert im Umgang mit Kunden, Führungskräften und Beschäftigten, auch unter hohem Arbeitsaufkommen.
- Sie verfügen über eine gute und schnelle Auffassungsgabe, eine selbstständige, strukturierte und präzise Arbeitsweise sowie eine analytische Denkweise.
- Sie sind ein reflektierter und kommunikativer Mensch und sind gleichzeitig belastbar und loyal. Ihr sicheres, freundliches und kollegiales Auftreten sowie Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.
- Sie identifizieren sich mit den Zielen und Aufgaben des Kolpingwerkes Deutschland.

**Wir bieten:**

- Eine Stelle mit Verantwortung und fachlicher Gestaltungsmöglichkeit, sowie einen modernen Büroarbeitsplatz mitten in Köln und ein Jobticket für den VRS Bereich
- Eine leistungsgerechte attraktive Vergütung in Anlehnung an TVÖD Bund

**Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bei uns!**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die Teamleiterin Personal Frau Jacqueline Raspa per E-Mail an folgende Adresse: [personal@kolping.de](mailto:personal@kolping.de).