



»Qualität« ist heute ein etablierter Topos im Universitäts- und Hochschulbetrieb, »Qualitätsmanagement« ist eine Erfolgsgeschichte. Kaum kritisiert wird bislang aber das den Diskurs beherrschende Paradigma mit seinem konservativen Kern. Trotz der erreichten Erfolge besteht daher Bedarf an kreativen Zugängen, die einem innovativen Qualitätsbegriff den Weg bereiten. Dieser Band präsentiert dazu theoretisch und empirisch informierte Perspektiven aus dem »Third Space«, also sowohl aus der akademischen als auch aus der administrativen Praxis – jenseits einer bloßen Verbesserung bestehender Systeme.

Paul Reinbacher (Hrsg.)  
**Qualitätsmanagement in der Krise?**  
 Paradoxien, Probleme und Perspektiven im Universitäts- und Hochschulbetrieb  
 2022, 351 Seiten  
 broschiert, € 49,95  
 ISBN 978-3-7799-6552-7  
 Auch als [E-Book](#) erhältlich

**Aus dem Inhalt:**

Die Angst vor der drohenden Katastrophe. Eine Einleitung Qualitätsbegriff und Qualitätsmanagement im Hochschulbetrieb. Hat die Erfolgsgeschichte noch eine Zukunft?  
 Paradigmen und Paradoxien des Qualitätsmanagements an Hochschulen. Ein theoretisch informierter Blick hinter die Kulissen formaler Implementierung  
 Die vielen Gesichter des Qualitätsmanagements in Studium und Lehre  
 Qualitätsentwicklung und Bürokratisierung. Ein unauflöslicher Zusammenhang?  
 Reflexives Bildungsmanagement. Empirische Befunde zu Handlungsorientierungen und Strategien im Umgang mit Paradoxien und Spannungsfeldern in der QM-Praxis  
 Werkzeugkoffer Komplexitätsregulation. Aktuelle Methoden mit Potential!  
 Kritik des „Lehr-Lern-Kurzschlusses“ als Dogma pädagogischer Arbeit.  
 Anfänge des Lernens bei Platon  
 Digitale Lehre und kommunikative Qualität  
 Die Auswirkung der Corona-Pandemie im Sommersemester 2020 auf akademische Prüfungsleistungen von Bachelorstudierenden. Case Study an der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften der Universität Wien  
 Chancengerechtigkeit im österreichischen Bildungssystem als Qualitätskriterium an Hochschulen. Ein Diskurs auf Basis einer empirischen Studie  
 Autonomie und Employability – Antithesen im Qualitätsmanagement österreichischer Hochschulen? Am Beispiel des österreichischen Fachhochschulsystems  
 Evaluation als innovative Komponente in einem zukunftsorientierten Qualitätsmanagement  
 Innovation versus Qualitätsmanagement. Gegensatz oder Sicherstellung der Weiterentwicklung einer Hochschule?  
 EFQM: Analyse und Perspektiven. Das EFQM Modell 2020 im Hochschulbereich  
 Im Bermudadreieck der hochschulischen Fehlerkultur. Wie sich Hochschuldidaktik an Prinzipien des Qualitätsmanagements orientieren könnte

**Mit Beiträgen von:**

Tanja Bacher  
 Jan Böhm  
 Matthias Csar  
 Benjamin Ditzler  
 Brigitte Ecker  
 Olivia Fischer  
 Peter Gierlinger  
 Georg Hochfellner  
 Stefan Humpl  
 Sarah Kaltenhauser  
 Anna-Katharina Kilp  
 Ulrich Krainz  
 Bianka Lichtenberger  
 Peer Pasternack  
 Andreas Pfaffel  
 Jürgen Reimann  
 Paul Reinbacher  
 Florian Reith  
 Anke Rigbers  
 Michaela Schaffhauser-Linzatti  
 Sebastian Schneider  
 Markus Seyfried  
 Beate Steurer  
 Dagmar Strohmeier  
 Martin Studer  
 Petra Suwalski  
 Petra Wagner



**Bestellcoupon**

Ich/wir bestellen von Beltz Juventa

Expl. Paul Reinbacher (Hrsg.)  
**Qualitätsmanagement in der Krise?**  
 € 49,95; ISBN 978-3-7799-6552-7

Bitte senden Sie mir regelmäßig Informationen über neue Beltz Juventa-Bücher per E-Mail

Meine Anschrift:  
 .....  
 .....

E-Mail:  
 .....  
 .....

**X** .....  
 Datum/Unterschrift



**Bitte richten Sie Ihre Bestellung an**  
 Beltz Medienservice  
 Postfach 100565  
 69445 Weinheim  
 Tel. +49 (0)6201/6007-330  
 E-Mail: [medienservice@beltz.de](mailto:medienservice@beltz.de)  
 Internet: [www.juventa.de](http://www.juventa.de)