

Fragetechnik KOMPAKT

Wer fragt, der führt, wer führt, darf fragen. In vielen verschiedenen Situationen sind Fragen sehr nützlich. Fragen sind das zentrale Werkzeug der Kommunikation: Flexibel, treffsicher, vorsichtig, auffordernd, anregend oder klärend. Sie lernen, die vielseitigen Anwendungsmöglichkeiten von Fragen zu nützen und dieses Werkzeug so einzusetzen, dass Sie es situationsgerecht und zielführend benutzen können.

Zielgruppe: Personen, die ihre Kommunikation mit dem Einsatz der richtigen Fragetechnik verbessern wollen.

Ziele: Sie sind in der Lage, eine aktive Rolle in Gesprächen einzunehmen, Gespräche in eine bestimmte Richtung zu führen, Ihren Gesprächspartner durch Fragen zum Nachdenken zu bringen, unangebrachte Fragen zu vermeiden und noch vieles mehr.

Inhalte:

- Grundformen des Fragens (Offene/geschlossene Fragen, Rückfragen, Alternativfragen, Suggestivfragen)
- Umgang mit Fragen (Orientierung am Partner, Kontakt herstellen, (Aktiv) Zuhören, Neugierde, Fragen statt reden)
- Anwendungsfelder (Gesprächsführung, Fragen als Führungsinstrument)
- Umsetzung (Wann setze ich Fragen ein?, Wie setze ich Fragen bewusst ein?, In welchen Situationen fällt es mir schwer zu fragen?)
- Grenzen von Fragen (Mehrere Fragen auf einmal, Scheinfragen, Fehlende Informationen, Manipulation durch Fragen)

Methoden: Kurzvorträge kombiniert mit Diskussionen, Fallbeispielen, Gruppenübungen und –spiele.

Nutzen: Durch den richtigen Einsatz von Fragetechniken können Sie gezielt an Informationen kommen, den Gesprächsverlauf kontrollieren und in weitere Folge typische Fehler vermeiden. Anwendungsmöglichkeiten finden sich nicht nur im beruflichen sondern auch im privaten Umfeld.