

Kontakt

Christoph-Oliver Lang
christoph-oliver.lang@brz.gv.at

Robotic Process Automation (RPA)

Automatisierung von Routinetätigkeiten

Leistungen & Merkmale

- Die Software-Roboter übernehmen die Aufgaben der Anwender:innen und arbeiten strikt nach vordefinierten Regeln.
- Zusätzlich ist der Einsatz von Artificial Intelligence & Machine Learning möglich.
- Dafür eignen sich Prozesse, die wiederkehrend sind und klare Handlungsanweisungen haben.
- Bietet den Verwaltungsmitarbeiter:innen die Möglichkeit, höherwertigere Arbeiten durchzuführen und sich auf kreative Aufgabenstellungen konzentrieren zu können.
- Stichprobenkontrollen und eine vollständige Protokollierung der Prozessabläufe sichern die Governance-Anforderungen.
- Einsatz von Open Source Entwicklung ermöglicht die einfache Integration von smarten Komponenten ohne hohe Lizenzkosten.

Zahlen & Fakten*

- **Robotic Process Automation ermöglicht die Automatisierung von standardisierten Tätigkeiten**, die von Menschen ausgeführt werden.
- Das Automatisierungspotenzial der Prozesse in der öffentlichen Verwaltung, über die Verwaltungsbereiche der Ressorts hinweg, beträgt in Österreich im Durchschnitt 24%.
- **Robotic Process Automation ist rund um die Uhr einsetzbar und skalierbar.**

Nutzen & Vorteile

- Einfache technische Umsetzbarkeit
- Hohe Qualität bei hoher Geschwindigkeit
- Minimierung von Eingabefehlern
- Verbesserung der Compliance
- Gleicher Output bei geringerem Personaleinsatz
- Steigerung des Automatisierungsgrades

* Stand 01/2023