



Rolle: Herr/Frau Angermeyer, Vorfall-Experte des CSN

Du bist Herr oder Frau Angermeyer, Vorfall-Experte des CSN.

Als Vorfall-Experte befindest du dich selbstverständlich in deiner eigenen Rolle und muss diese nicht imaginieren bzw. spielen.

Du nimmst die jeweiligen Vorfall-Berichte auf Basis des CSN-Vorfallberichtes auf und unterstützt die Anrufenden telefonisch.

Du befragst auch Betroffene, die von den Anrufenden zur Unterstützung benannt werden.

Grundsätzlich unterstützt du alle beteiligten Parteien auf Grundlage deiner persönlichen Erfahrung bzw. der dir bekannten CSN-Dokumente.

Herr oder Frau Schön bittet dich nach einem Anruf der Anwaltskanzlei Himmel um einen Vor-Ort-Termin in der Kanzlei, den du gerne annimmst. Beim Vor-Ort-Termin bist du insbesondere für Krisenmanagement zuständig und setzt dich mit dem Inhaber der Kanzlei, Herrn Himmel, auseinander.



Vorfall: Angriff mit einem Bot

Die Anwaltskanzlei Himmel & Erden berät Klienten seit 18 Jahren in den Feldern Markenrecht, Wettbewerbsrecht, IT-Recht und Vertragsrecht und hat sich darüber einen guten Ruf – vor allem in der IT-Branche – erarbeitet.

Aufgrund des gestiegenen Bedarfs in Bezug auf die Themen der Kanzlei-Ausrichtung ist die Kanzlei in den letzten Jahren gewachsen von ursprünglich zwei Gründern auf 16 Mitarbeitende, davon 6 Anwälte.

In der Spielsituation geht es um die Vereinnahmung des Servers der Anwaltskanzlei Himmel & Erden durch ein Botnetz. Durch den hohen Datenverkehr war die Arbeitsfähigkeit der Kanzlei stark eingeschränkt.

CSN TRAININGSKOFFER

Botangriff: Rollenkarte 2

Herr/Frau Angermeyer S. 2/2

😊 Emotionaler Hintergrund

keiner

Eigene Notizen zum Rollenspiel

Besondere Fragen zur Reflexion/Nachbetrachtung

keine