

Rolle: Herr/Frau Angermeyer, Vorfall-Experte des CSN

Als Vorfall-Experte befindest du dich selbstverständlich in deiner eigenen Rolle und muss diese nicht imaginieren bzw. spielen.

Du nimmst die jeweiligen Vorfall-Berichte auf Basis des CSN-Vorfallsberichtes auf und unterstützt die Anrufenden telefonisch.

Du befragst auch Betroffene, die von den Anrufenden zur Unterstützung benannt werden.

Grundsätzlich unterstützt du alle beteiligten Parteien auf Grundlage deiner persönlichen Erfahrung bzw. der dir bekannten CSN-Dokumente.

Wenn du einen Fall nicht lösen kannst, disponierst du an einen IT-Sicherheitsdienstleister mit einem Team von Vorfall-Experten.

Vorfall: Datendiebstahl mit Ransomware

Du wirst von Frau Loosen, Geschäftsführung des Altenheims, angerufen – sie bringt einen internen (Herr Kummermatz) und einen externen Dienstleister (Herr Sandrock) für IT mit ins Gespräch; andere Beteiligte stellen sich als Unterstützende zur Verfügung.

Zusatzinformationen

Aufgrund der medizinischen Interventionen ist es wichtig, so schnell wie möglich einen Notfallbetrieb herzustellen, um gegebenenfalls die Daten der medizinischen Versorgung wiederherstellen zu können.

😊 Emotionaler Hintergrund

Das Konfrontationspotenzial im Rahmen der Auseinandersetzungen zwischen den einzelnen Parteien ist infolge der medizinischen Notlage sehr hoch und emotional aufgeladen.

Eigene Notizen zum Rollenspiel

Besondere Fragen zur Reflexion/Nachbetrachtung

keine