
Informationen zur Behandlung von Informationsanfragen

Was ist eine Informationsanfrage?

Eine Informationsanfrage bezeichnet die Kontaktaufnahme von Interessierten zur Erlangung von Informationen über die concret, unsere Tätigkeiten oder über von uns getroffene Entscheidungen.

Verfahren

Ein Informationsanfrage kann in jeder geeigneten Form, durch jede Person oder Organisation eingereicht werden (siehe [Kontakt](#)). Der Eingang einer Informationsanfrage wird innerhalb von Tagen dem Informationsanfragenden bestätigt.

Die primäre Verantwortung zur Bearbeitung einer Informationsanfrage hat die Geschäftsführung inne. Sie wird durch die Administration unterstützt. Bezieht sich die Informationsanfrage auf eine von concret zertifizierte Organisation, wird diese Organisation durch concret unverzüglich informiert und zur Unterstützung der Bearbeitung der Informationsanfrage beigezogen.

Der Informationsanfragende wird über das Ergebnis der Informationsanfrage benachrichtigt. Es werden jedoch nur Informationen mitgeteilt, die nicht schutzwürdig sind. Die Beurteilung über die Schutzwürdigkeit der Informationen nehmen die an der Bearbeitung der Informationsanfrage Beteiligten Personen vor.

Kontakt

Informationsanfrage können in jeder für den Informationsanfragenden geeigneten Form eingereicht werden.

E-Mail: info@concret-ag.ch

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/concret-ag>

Telefon: 0041 31 302 86 86

Post: concret AG
Effingerstrasse 25
3006 Bern