



# Initialisierung Ihrer D-Trust Card

Gültig für: Signatur D-Trust Card 4.1 Standard Signatur D-Trust Card 4.1 UPC Signatur D-Trust Card 4.1 M100 Signatur D-Trust Card 4.1 Multi Siegel D-Trust Card 4.4 Standard Siegel D-Trust Card 4.4 Multi

Deutsche Inhalte

## Initialization of your D-Trust Card

Valid for:

D-Trust Signature Card 4.1 Standard D-Trust Signature Card 4.1 UPC D-Trust Signature Card 4.1 M100 D-Trust Signature Card 4.1 Multi D-Trust Seal Card 4.4 Standard D-Trust Seal Card 4.4 Multi

English Content

D-Trust Karteninitialisierung, Version 07/2023

**D-Trust GmbH** Kommandantenstr. 15 10969 Berlin

www.d-trust.net





## Inhaltsverzeichnis

1.	Allgem	eine Hinweise zur Initialisierung Ihrer D-Trust Card 4.x
2.	Systen	nvoraussetzungen
3.	Vorber	eitung der Karteninitialisierung4
	3.1	Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Signaturkarte5
	3.2	Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Siegelkarte6
4.	Initialis	sierungsvorgang für Signatur- und Siegelkarten7
	4.1	Initialisierung über ein Kartenlesegerät8
	4.2	Initialisierung über ein integriertes Kartenlesegerät9
5.	Weiter	e Hinweise10
	5.1	Entsperren der PIN
	5.2	Schritt für Schritt zum Entsperren11
	5.3	Sprachauswahl im D-Trust Card Assistant12
6.	Kontak	ct und Hilfe





## 1. Allgemeine Hinweise zur Initialisierung Ihrer D-Trust Card 4.x



Bitte nutzen Sie zur Initialisierung ausschließlich die Software D-Trust Card Assistant ab Version 3.8.0.2.

Einen Zugang zum sicheren Download des D-Trust Card Assistant haben Sie in den vergangenen Tagen per E-Mail erhalten. Sollte Sie die E-Mail nicht erreicht haben oder Sie einen neuen Zugang benötigen, wenden Sie sich diesbezüglich bitte per E-Mail an: <u>support@d-trust.net</u>

Falls Sie die Middleware "Nexus Personal" einsetzen, benötigen Sie mindestens die Version 5.3.x.

Eine aktuelle Version dieser Software und bei Bedarf weiteres Zubehör, wie z. B. Kartenlesegeräte, erhalten Sie z. B. über die Firma ReinerSCT unter <u>https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr\_hw/zubehoer-d-trust-card-4x</u>.

Bei den D-Trust Signatur- und Siegelkarten kommen unterschiedliche Schlüssel-Verfahren zum Einsatz. Aus diesem Grund bitten wir Sie zu beachten, dass die Software Nexus Personal ausschließlich die D-Trust Einzelsignatur- oder Einzelsiegelkarten (D-Trust Card Standard oder D-Trust Card UPC) unterstützt. Ein Einsatz der Stapel- (M100), Multisignatur- oder Multisiegelkarten ist hiermit nicht möglich.

Für alle Karten kann alternativ die Middleware des Herstellers cryptovision eingesetzt werden.

#### 2. Systemvoraussetzungen

- Windows Betriebssystem (ab Windows 10)
- Installierter Kartenleser mit aktuellem Treiber





## 3. Vorbereitung der Karteninitialisierung

Diagnose / Support Zertifik at (e) der K	Kartenob arte	ojekte / PKCS#15 PIN initialisi	Kartenlese eren / änder	geräte n / entsperren	Info
Zertifikat(e) und Status	ditto				
<ul> <li>Status der lokalen \$</li> </ul>	Signaturprüfu	ng des Zertifikats			
✓ Gültigkeitszeitraum					
§ Qualifiziertes Zertifik qualifizierte Signatu	kat für Ir			Information	
Zertifikatsinhaberna	me	Zertifikatsaussteller	Seriennu	immer	-
Erika Musterman Erika Musterman	Informat	ion	×	493471752 495516256	
		A CONTRACTOR AND A CONTRACT OF		-	
Attributzertifikat	Die PIN ist n Bitte führen S	och nicht initialisiert! Sie die PIN-Initialisierung	durch.	ils zum Zertifi	ikat
Attributzertifika PIN-Information Privater Schlüssel de Signatur-PIN (ist noch n	Die PIN ist nu Bitte führen S nicht initialisie	och nicht initialisiert! Sie die PIN-Initialisierung OK t)	durch.	ils zum Zertifi	ikat
Attributzertifikat PIN-Information Privater Schüssel de lignatur-PIN (ist noch n Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN n Transport-PIN:	Die PIN ist ni Bitte führen S nicht initialisie aus 5 Zeiche nuss aus 6 bi	tt) CK	durch.	ils zum Zertifi en PIN-Initialisii	erung
Attributzertifikat PIN-Information rhvater Schlüssel de öignatur-PIN (ist noch n Die Transport-PIN muss die neue Signatur-PIN i reasport-PIN:	Die PIN ist ni Bitte führen S nicht initialisie aus 5 Zeiche nuss aus 6 bi	it) is die PIN-Initialisierung OK it) s 12 Zeichen bestehen. Informatio Betätigen über die Ta über die Ta	durch. n zur sichere Sie zuerst "P Sie dann di astatur des K	ills zum Zertifi en PIN-Initialisi 'IN initialisieren e neue PIN dir (artenlesers ein	erung n" rekt n.
Attributzertifikar PIN-Information Privater Schlüssel de Signatur-PIN (ist noch n Die Transport-PIN muss Die neue Signatur-PIN mus reaue Signatur-PIN: Heue Signatur-PIN	Die PIN ist ni Bitte führen S nicht initialisie aus 5 Zeichen nuss aus 6 bi	CK micht initialisiert CK OK OK o S D S S S S S S S S S S S S S S S S S	durch. n zur sichere Sie zuerst "P Sie dann di satatur des k	ils zum Zertifi en PIN-Initialisie IN initialisierer e neue PIN dir Gartenlesers ein	ikat erung n" rekt n.

Abbildung 1: Start der Initialisierung einer Signaturkarte

- Starten Sie die Software D-Trust Card Assistant auf Ihrem PC.
- Legen Sie die Signatur- oder Siegelkarte in Ihr Kartenlesegerät ein. Die Zertifikatsdaten werden gelesen, dies kann einige Sekunden dauern.
- Wenn die Signatur- oder Siegelkarte zum ersten Mal in ein Kartenlesegerät eingelegt wird, erscheint ein Informationsfenster (vgl. Abbildung 1).





- 3.1 Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Signaturkarte
  - Um Ihre D-Trust Card für den Gebrauch zu initialisieren, benötigen Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief und eine selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur-PIN.



#### Achtung:

Die Signatur-PIN darf nur aus den Ziffern 0-9 bestehen.



## **Hinweis:**

Bitte überlegen Sie sich vor dem Initialisierungsvorgang eine 6 bis 12-stellige Signatur-PIN, um den anschließenden Vorgang zügig durchführen zu können.

Erfolgt die Initialisierung über die Tastatur Ihres Kartenlesegeräts, haben Sie nach Eingabe der Transport-PIN 60 Sekunden Zeit, um die erste Zahl Ihrer 6 bis 12-stelligen PIN einzugeben, für jede weitere Zahl haben Sie dann jeweils 5 Sekunden.

Bitte beachten Sie, dass Ihre neue PIN ist nur Ihnen bekannt ist, und durch D-Trust nicht wiederhergestellt werden kann.Bitte merken Sie sich Ihre persönliche PIN.

Auf Ihrer Signaturkarte befinden sich immer **zwei Zertifikate**:

1. Die von Ihnen gewählte Signatur-PIN wird für das **qualifizierte Zertifikat** genutzt (für die qualifizierte elektronische Signatur, Zeile 1 in Abbildung 2)

§ Qualifiziertes Zertifikat für qualifizierte Signatur		Information
Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	16698216493471752
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	15634525495516256
Attributzertifikate		Details zum Zertifikat

Abbildung 2: Ansicht der beiden Zertifikate einer Signaturkarte

2. Die Card-PIN aus dem PIN-Brief wird für das **fortgeschrittene Zertifikat** genutzt (zur Signatur von E-Mails oder zur Verschlüsselung, Zeile 2 in Abbildung 3).

Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
rika Mustermann	D-Trust GmbH	16698216493471752
rika Mustermann	D-Trust GmbH	15634525495516256

Abbildung 3: Ansicht der beiden Zertifikate einer Signaturkarte





3.2 Vorbereitung der Initialisierung Ihrer Siegelkarte



Achtung:

Bitte beachten Sie, dass die Bezeichnungen im D-Trust Card Assistant auf Signaturkarten ausgerichtet sind.

Die Eingabe Ihrer entsprechenden "Siegel-PIN" erfolgt somit in den Feldern, die mit "Signatur-PIN" bezeichnet sind (vgl. Abbildung 4).

			u-	uu	JC.
Diagnose / Support	Kartenol	bjekte / PKCS#15	Kartenles	egeräte	Info
Zertifikat(e) der I	Karte	PIN initialisi	eren / ände	m / entsp	erren
Zertifikat(e) und Status	~				
Status der lokalen	Signaturprufu	ing des Zertifikats			
<ul> <li>Gültigkeitszeitraum</li> </ul>	1				
Qualifiziertes Zertifi	ikat für elektr	onische Siegel für		Information	tion
qualifizierte Signati	ur				
Zertifikatsinhaberna	ame	Zertifikatsaussteller	Serienn	ummer	
Testorganisation	Joformat	ion		3629127	729
	<b>u</b> . moma		~		
	Die PIN ist n	och nicht initialisiert!			
Attributzertifikat	Bitte führen	Sie die PIN-Initialisierung	durch.	ils zum .	Zertifikat
PIN-Information		OK			
rivater Schlüssel de		U.N.			
ignatur-PIN (ist noch i	nicht initialisie	ert)			
Die Transport-PIN muss	s aus 5 Zeich	en bestehen. is 12 Zeichen bestehen			
vie neue Signatur-r nyn		Informatio	n zur sicher	en PIN-Ini	tialisierung
and a set of the set o		Betätigen	Sie zuerst "	PIN initialis	sieren"
ransport-r IN:		und geben	Sie dann d	ie neue P Kartenlese	IN direkt ers ein.
ransport-PIN: eue Signatur-PIN:		über die Ta	istatur des		
ransport-rin: eue Signatur-PIN: eue Signatur-PIN		über die Ta	istatur des		
ransport-rint: eue Signatur-PIN: eue Signatur-PIN		über die Ta	istatur des		
ransport-rint: eue Signatur-PIN: eue Signatur-PIN ] Initialisierung über T	astatur des L	über die Ta	statur des	PIN initiali:	sieren

Abbildung 4: Anzeige des Zertifikats einer Siegelkarte im D-Trust Card Assistant

Um Ihre Siegel D-Trust Card für den Gebrauch zu initialisieren, benötigen Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief und eine selbst gewählte 6- bis 12-stellige Siegel-PIN.



#### Achtung:

Die Siegel-PIN darf nur aus den Ziffern 0-9 bestehen.



#### Hinweis:

Bitte überlegen Sie sich vor dem Initialisierungsvorgang eine 6- bis 12-stellige Siegel-PIN, um den anschließenden Vorgang zügig durchführen zu können. Erfolgt die Initialisierung über die Tastatur Ihres Kartenlesegeräts, haben Sie nach Eingabe der Transport-PIN 60 Sekunden Zeit, um die erste Zahl Ihrer 6- bis 12stelligen PIN einzugeben, für jede weitere Zahl haben Sie dann jeweils 5 Sekunden. Bitte beachten Sie, dass Ihre neue PIN ist nur Ihnen bekannt ist, und durch D-Trust nicht wiederhergestellt werden kann. Bitte merken Sie sich Ihre persönliche PIN.





## 4. Initialisierungsvorgang für Signatur- und Siegelkarten

Die Transport-PIN muss aus 5 Zeichen bestehen	n bestehen.
Die neue Signatur-PIN muss aus 6 bis 12 Zeiche	Information zur sicheren PIN-Initialisierung
Transport-PIN:	Betätigen Sie zuerst "PIN initialisieren"
neue Signatur-PIN:	und geben Sie dann die neue PIN direkt
neue Signatur-PIN	über die Tastatur des Kartenlesers ein.
nitialisierung über Tastatur des Lesegerätes	PIN initialisieren

Abbildung 5: Initialisierung über die Tastatur des Lesegerätes

Wählen Sie jetzt Ihre gewünschte Variante der PIN-Initialisierung (siehe Abbildung 5).

Es besteht die Möglichkeit, die Eingaben für die neue PIN über die Tastatur des Kartenlesegeräts (ab Class II Geräten siehe Abschnitt 4.1) oder die Tastatur des PC (siehe Abschnitt 4.2) vorzunehmen.

Die Option "Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes" kann nur aktiviert werden, wenn ein Kartenlesegerät mit eigener Tastatur (ab Class II) verwendet wird.

D-Trust empfiehlt Ihnen, die Eingaben an der Tastatur des Kartenlesegeräts vorzunehmen (Option: "Initialisierung über Tastatur des Lesegerätes" aktiviert).



#### Achtung:

#### Der Vorgang darf NICHT unterbrochen werden

(z. B. durch Herausnehmen der Karte).

Bei Karten der Generation 4.x gilt: Sie haben drei Versuche, um den Vorgang der Initialisierung erfolgreich abzuschließen. Die Transport-PIN der Karte wird nach dem dritten Versuch gesperrt. Sie können die Transport-PIN über die mitgelieferte Card-PUK entsperren. Bitte lesen Sie hierzu Abschnitt 5.1 "Entsperren der PIN" auf Seite 10 dieses Dokuments.

Bei Problemen mit den Initialisierungsvorgang finden Sie Hilfe in den FAQ <u>auf</u> <u>unserer Webseite unter "Support<sup>"1</sup>.</u> Die Möglichkeit unsere Hotline zu kontaktieren finden Sie am Ende dieses Dokuments in Abschnitt "Kontakt und Hilfe" auf Seite 12.

Sollten Sie Ihre Karte z. B. durch mehrfache fehlerhafte Eingabe der PIN unwiederbringlich gesperrt haben, können Sie eine kostenpflichtige Austauschkarte bestellen. Bitte starten Sie in diesem Fall einen Reklamationsvorgang, die Kolleginnen und Kollegen unseres Kundensupports helfen Ihnen hier gerne.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> <u>https://www.d-trust.net/de/support/signatur-und-siegelkarten</u>



4.1 Initialisierung über ein Kartenlesegerät

Diese Anzeige erscheint bei einem Kartenlesegerät ohne Display (Class II Geräte):

- Drücken Sie auf "PIN initialisieren".
- Geben Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief ein und drücken anschließend "OK" an Ihrem Kartenlesegerät.
- Vergeben Sie jetzt bitte Ihre selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signatur- bzw. Siegel-PIN und bestätigen diese erneut mit der "OK"-Taste.
- Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer selbst gewählten 6 bis 12-stelligen Signatur- bzw. Siegel-PIN und bestätigen diese ein weiteres Mal mit "OK".
- Der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen (siehe Abbildung 8).

#### **Hinweis**:

 $(\mathbf{i})$ 

Bitte beachten Sie, dass sich die Dialoge bei einem Kartenlesegerät mit Display (Class III) von denen, die auf Ihrem Bildschirm dargestellt werden, unterscheiden können.

Grundsätzlich ist der Ablauf des Vorgangs auch bei einem Kartenlesegerät Class III identisch. Zuerst werden Sie aufgefordert die Transport-PIN einzugeben und mit OK zu bestätigen. Anschließend geben Sie die selbst gewählte 6 bis 12-stellige PIN ein und bestätigen diese mit OK. Abschließend wiederholen Sie die Eingabe und die Bestätigung Ihrer selbstgewählten 6 bis 12-stellige PIN.



## Hinweis für

Signaturkarten: Für das fortgeschrittene Zertifikat Ihrer Signatur-Karte, haben Sie eine Card-PIN erhalten. Diese können Sie ebenfalls auf eine von Ihnen selbst gewählte 6 bis 12stellige Zahlenfolge ändern.

Die Card-PIN muss nicht initialisiert werden (vgl. Abbildung 6).

FITUSI CATO ASS	istant		_ <b>'</b>	d-tru	st.
liagnose / Support	Kartenobj	ekte / PKCS#15	Kart	enlesegeräte	Info
Zertifikat(e) der K	arte	PIN initi	alisieren /	/ ändern / entsp	erren
ertifikat(e) und Status					
Status der lokalen \$	Signaturprüfun	ig des Zertifikats			
<ul> <li>Gültigkeitszeitraum</li> </ul>					
Fortgeschrittenes o Authentifizierung, E Verschlüsselung	der einfaches -Mail Signatur	Zertifikat für		Informa	tion
Zertifikatsinhaberna	me Z	Zertifikatsausstell	er Se	riennummer	
Erika Mustermann	C	)-Trust GmbH	16	698216493471	752
Erika Mustermann		)-Trust GmbH	15	634525495516	256
	_				
Attributzertifikate				Details zum	Zertifikat
Attributzertifikate IN-Information ivater Schlüssel des a ard-PIN (st bereits initi e neue Card-PIN muss we Card-PIN: we Card-PIN: we Card-PIN	usgewählten 2 alisiert) s aus 6 bis 12	Zertifikats geschütz Zeichen bestehen. Betätig geben die Tar	t durch: lation zur len Sie zu Sie dann statur des	Details zum sicheren PIN-Är erst "PIN änder die neue PIN d Kartenlesers ein	Zertifikat nderung n'' und irekt über n.

Abbildung 6: Ansicht Card-PIN Änderung





4.2 Initialisierung über ein integriertes Kartenlesegerät

Wenn Sie ein in Ihrem Computer integriertes Kartenlesegerät nutzen, geben Sie die Transport-PIN und die selbstgewählten Daten der Signatur-PIN bzw. Siegel-PIN über die Tastatur des Computers ein.

D-Trust Card Assistar	nt	d-trust.
Diagnose / Support K	artenobjekte / PKCS#15	Kartenlesegeräte Info
Zertifikat(e) der Karte	PIN initialisi	ieren / ändern / entsperren
ertifikat(e) und Status		
<ul> <li>Status der lokalen Signat</li> </ul>	turprüfung des Zertifikats	
/ Gültigkeitszeitraum		
Qualifiziertes Zertifikat für qualifizierte Signatur	r	Information
Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	16698216493471752
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	15634525495516256
Attributzertifikate		Details zum Zertifikat
INInformation		
IN-Information rivater Schlüssel des ausgev ignatur-PIN (ist noch nicht in Ne Transport-PIN muss aus 5 Ne neue Signatur-PIN muss a	vähiten Zertifikats geschützt du nitialisiert) 5 Zeichen bestehen. sus 6 bis 12 Zeichen bestehen.	ırch:
IN-Information irivater Schlüssel des ausgev ignatur-PIN (ist noch nicht ir lie Transport-PIN muss aus 5 lie neue Signatur-PIN muss a iransport-PIN:	vählten Zertifikats geschützt du nitalisiert) 5 Zeichen bestehen. 12 Zeichen bestehen. ••	ırch:
IN-Information       rivater Schlüssel des ausgev       ignatur-PIN (ist noch nicht ir       bie Transport-PIN muss aus 5       kie neue Signatur-PIN muss aur       ransport-PIN:       eue Signatur-PIN:	wählten Zertifikats geschützt du nitialisiert) 5 Zeichen bestehen. 8us 6 bis 12 Zeichen bestehen.	ırch:
IN-Information rivater Schlüssel des ausgev ignatur-PIN (st noch nicht ir lie Transport-PIN muss aus 5 lie neue Signatur-PIN eve eue Signatur-PIN: eue Signatur-PIN eve	vähiten Zertifikats geschützt du nitialisiert) j Zeichen bestehen. aus 6 bis 12 Zeichen bestehen.	ırch:
PIN-Information       PiN-Information       rivater Schlüssel des ausgev       iignatur-PIN (ist noch nicht ir       lie Transport-PIN muss aus 5       iie neue Signatur-PIN muss aus       ransport-PIN:       eue Signatur-PIN:       eue Signatur-PIN       eue Signatur-PIN       eue Signatur-PIN	wählten Zertifikats geschützt du nitialisiert) 5 Zeichen bestehen. aus 6 bis 12 Zeichen bestehen. ••••••• •••••• •••••• • des Lesegerätes	Irch: PIN initialisieren
'IN-Information         mivater Schlüssel des ausgev         ignatur-PIN (st noch nicht in         ie neue Signatur-PIN muss aus 5         ie neue Signatur-PIN         eue Signatur-PIN:         eue Signatur-PIN         eue Signatur-PIN         eue Signatur-PIN	wählten Zettfikats geschützt du nitialisiert) j Zeichen bestehen. aus 6 bis 12 Zeichen bestehen. •••••• •••••• • tes Lesegerätes	Irch: PIN initialisieren

Abbildung 7: Eingabe über die Computertastatur, Aktivierung des Buttons "PIN initialisieren"

<b>d</b> , Information	×
Die PIN Ihrer Signaturkarte wurde erfolgreich initialisiert.	
ОК	

Abbildung 8 : Bestätigung der PIN-Initialisierung

Der Ablauf ist hierbei wie folgt:

- Geben Sie die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief ein.
- Vergeben Sie jetzt bitte Ihre selbst gewählte 6 bis 12-stellige Signaturbzw. Siegel-PIN im ersten Feld "Neue Signatur-PIN".
- Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer selbst gewählten 6 bis 12stelligen Signatur- bzw. Siegel-PIN im zweiten Feld "Neue Signatur-PIN".
- Jetzt wird der vorher ausgegraute Button "PIN initialisieren" aktiviert (Abbildung 7).

Drücken Sie auf "PIN initialisieren".

• Der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen (Abbildung 8).





## 5. Weitere Hinweise

5.1 Entsperren der PIN

Die PIN Ihrer Karte wird nach jeweils dreimaliger Falscheingabe gesperrt. Sie können die jeweils gesperrte PIN mit der PUK aus Ihrem PIN-Brief wieder freischalten.

- Bei Signaturkarten (D-Trust Card 4.1) kann die Card-PUK sowohl die Signatur-PIN als auch die Card-PIN und die Transport-PIN entsperren.
- Bei Siegelkarten (D-Trust Card 4.4) kann die Card-PUK sowohl die Siegel-PIN als auch die Transport-PIN entsperren.



#### **Hinweis**:

Bitte beachten Sie, dass ein Entsperren der Signatur-PIN bzw. der Siegel-PIN nur nach erfolgreicher Initialisierung möglich ist.





## 5.2 Schritt für Schritt zum Entsperren:

)-Trust Card Assistant		d-trust.
Diagnose / Support Karte Zertifikat(e) der Karte	enobjekte / PKCS#15 PIN initialisi	Kartenlesegeräte Info eren / ändem / entsperren 2
Zertifikat(e) und Status		2
🗸 Status der lokalen Signaturp	nüfung des Zertifikats	
🗸 Gültigkeitszeitraum		
§ Qualifiziertes Zertifikat f ür qualifizierte Signatur		Information
Zertifikatsinhabername	Zertifikatsaussteller	Seriennummer
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	15076555228579842 3
Erika Mustermann	D-Trust GmbH	13847062474461533
Attributzertifikate		Details zum Zertifikat
Die Card-PUK muss aus 8 bis 12	Zeichen bestehen.	
Die Card-PUK:	Zeichen bestehen. 4	PIN entsperren Schließen
Jie Card-PUK:	Zeichen bestehen. 4	PIN entsperren Schließen
Die Card-PUK muss aus 8 bis 12 Card-PUK: neue Signatur-PIN PIN-Änderung über Tastatur of Ildung 9: Entsperren Die Card-PUK muss aus 8 bis 12	Zeichen bestehen. 4  mittels PUK Zeichen bestehen.	PIN entsperren Schließen
Die Card-PUK muss aus 8 bis 12 Card-PUK: Peue Signatur-PIN PIN-Änderung über Tastatur of PIN-Änderung über Tastatur of Die Card-PUK muss aus 8 bis 12 Card-PUK:	Zeichen bestehen 4	PIN entsperren Schließen
Die Card-PUK muss aus 8 bis 12 Card-PUK: Peue Signatur-PIN PIN-Änderung über Tastatur of PIN-Änderung über Tastatur of Die Card-PUK muss aus 8 bis 12 Card-PUK: Peue Signatur-PIN: PIN-E	Zeichen bestehen 4	PIN entsperren Schließen
Die Card-PUK:	Zeichen bestehen. 4  mittels PUK Zeichen bestehen.	PIN entsperren Schließen

- 1. Bitte starten Sie den D-Trust Card Assistant und legen Ihre Karte in den Kartenleser ein. Die Zertifikate werden ausgelesen, dies kann einige Sekunden dauern.
- Wählen Sie bitte die gewünschte Operation aus: "PIN initialisieren / ändern /

entsperren".

- 3. Bitte wählen Sie zunächst das Zertifikat aus, für welches die PIN entsperrt werden soll:
  - a. Signatur-PIN (qualifiziertes Zertifikat)
  - b. Transport-PIN,
  - c. Card-PIN (nicht qualifiziertes Zertifikat)
- 4. Geben Sie bitte die 8-stellige Card-PUK ein.

5 Nach erfolgreicher Eingabe wird der Button "PIN entsperren" aktiviert und Sie können das Entsperren durch Klicken auf diesen Button abschließen.





## 5.3 Sprachauswahl im D-Trust Card Assistant

Diagnose / Support       Kartenobjekte / PKCS#15       Kartenlesegeräte       Info         C-trust.       D-Trust Card Assistant       Version 3.8.0.2       D-Trust - En Utersehmen der Bundesdruckerei © 2022 Bundesdruckerei GmbH Ale Rechte vorbehalten www.drust.net       IdentNr.: 52008242101572         rache       DE - Deutsch       V         DE - Deutsch       V	Diagnose / Support       Kartenobjekte / PKCS#15       Kartenolesegeräte       Info         Contrast       D-Trust Card Assistant         Version 3.8.0.2       D-Trust - Ein Unternehmen der Bundesdruckerei         © 2022 Bundesdruckerei GmbH         Alle Rechte vorbehalten         www.drust.net         IdentNr.: 52008242101572         rache         DE - Deutsch         EN - Englisch		e Pin	initialisieren / ändem /	entsperren
D-Trust Card Assistant Version 3.8.0.2 D-Trust - Em Unternehmen der Bundesdruckerei © 2022 Bundesdruckerei GmbH Alle Rechte vorbehalten www drust net Ident -Nr.: 52008242101572	D-Trust Card Assistant Version 3.8.0.2 D-Trust - En Unternehmen der Bundesdruckerei © 2022 Bundesdruckerei GmbH Alle Rechte vorbehalten www.drust.net IdentNr.: 52008242101572	Diagnose / Support	Kartenobjekte / PKCS#1	5 Kartenleseger	äte Info
*d-trust.       Version 3.8.0.2         D-Trust - Ein Unternehmen der Bundesdruckerei       © 2022 Bundesdruckerei GmbH Alle Rechte vorbehalten www.dtrust.net         Jein - Ein - Deutsch       Version 3.8.0.2         vrache       DE - Deutsch       Version 3.8.0.2         DE - Deutsch       Version 3.8.0.2         DE - Deutsch       Version 3.8.0.2         EN - Englisch       Version 3.8.0.2	'd-trust.       Version 3.8.0.2         D-Trust - Ein Untemehmen der Bundesdnuckerei (mbH)         Alle Rechte vorbehalten www.dtust.net         IdentNr.: 52008242101572	-	D-Trust Card A	ssistant	
D-Trust - Ein Unternehmen der Bundesdruckerei © 2022 Bundesdruckerei GmbH Alle Rechte vorbehaten www.d-trust.net IdentNr.: 52008242101572 vrache DE - Deutsch EN - Englisch	D-Trust - Ein Unternehmen der Bundesdruckerei © 2022 Bundesdruckerei GmbH Alfe Rechte vorbehalten www.dtust.net IdentNr.: 52008242101572 prache DE - Deutsch EN - Englisch	d-trust	Version 3.8.0.2	2	
IdentNr.: 52008242101572 arache DE - Deutsch ~ DE - Deutsch EN - Englisch	IdentNr.: 52008242101572 prache DE - Deutsch V DE - Deutsch EN - Englisch		D-Trust - Ein U © 2022 Bunde Alle Rechte vo www.d-trust.ne	nternehmen der Bunde: sdruckerei GmbH rbehalten t	sdruckerei
orache DE - Deutsch ∽ DE - Deutsch EN - Englisch	orache DE - Deutsch DE - Deutsch EN - Englisch		IdentNr.: 520	08242101572	
		prache DE - Deutso DE - Deutso EN - Engliso	ch ch ch	~	

Der D-Trust Card Assistant steht auf Deutsch und Englisch zur Verfügung. Bitte wählen Sie die von Ihnen gewünschte Sprache über den Menüpunkt "Info" (vgl. Abbildung 10)

Bitte starten Sie den D-Trust Card Assistant anschließend neu, damit die Sprachauswahl wirksam wird.

Abbildung 10: Sprachauswahl

## 6. Kontakt und Hilfe

Sie haben weitere Fragen?

Sie erreichen den D-Trust Support Montags bis Freitags zwischen 8 und 18 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)30 25 98-0 oder per E-Mail über <u>support@d-trust.net</u>.







0

1.	Genera	al information for initializing your D-Trust Card 4.x	14
2.	Syster	n requirements	14
3.	Prepar	ations for card initialization	15
	3.1	Preparing to initialize your signature card	16
	3.2	Preparing to initialize your seal card	17
4.	Initiali	zation procedure for signature and seal cards	18
	4.1	Initialization via the card reader	19
	4.2	Initialization via an integrated card reader	20
5.	Other	information	21
	5.1	Unlocking the PIN after incorrect inputs	21
	5.2	Unlocking process step by step	22
	5.3	Language selection in D-Trust Card Assistant	23
6.	Contac	t and assistance	23





## 1. General information for initializing your D-Trust Card 4.x



Please always use the software D-Trust Card Assistant version 3.8.0.2 or higher for initialization.

You will have already have received an e mail providing access to the secure download site of D-Trust Card Assistant. If you did not receive the E-Mail or if you need new access, please contact us by E-Mail at: <a href="mailto:support@d-trust.net">support@d-trust.net</a>

If you are using "Nexus Personal" middleware, you will need Nexus Personal Version 5.3.x or higher.

You can obtain a current version of this software and, if required, further accessories such as card readers, e.g. from ReinerSCT at <u>https://www.chipkartenleser-shop.de/bdr\_hw/zubehoer-d-trust-card-4x</u>.

Different encryption methods are used for D-Trust Signature and Seal Cards. For this reason, please note that the "Nexus Personal" middleware

Cards. For this reason, please note that the "Nexus Personal" middleware only supports the D-Trust single signature and seal cards (D-Trust Card Standard or D-Trust Card UPC). It is not possible for batch- (M100), multisignature or multi-seal cards to be used with "Nexus Personal".

Alternatively, the middleware of the manufacturer cryptovision can be used for all cards.

## 2. System requirements

- Windows operating system (Windows 10 and higher)
- Installed card reader with up-to-date driver





## 3. Preparations for card initialization

	stant	a	-trust.
Diagnosis / Support Card certificate	Card objects / PKCS#1 (s)	15 Card Initialize / change	readers Info e / unlock PIN
ertificate and status / Status of the certific / Validity	ate's local signature verificati	on	
Qualified certificate qualified signature	for		Information
Subject	Certificate issue	er Serial	number
John Doe John Doe	d. Information	×	66908768610 991827860640
Attribut certificates	The PIN has not yet been Please initialize the PIN.	initialized!	Certificate details
IN-Information ertificates private key is gnatur-PIN (not initialia	OK	]	
ne Transport-PIN must ne new Signatur-PIN m ransport-PIN:	consist of 5 characters. ust consist of 6 to 12 charact	ers.	
ew Signatur-PIN:			
onfim new			
	ad of card reader		Initialize PIN

Figure 1: Starting initialization of a signature card

- Start the D-Trust Card Assistant software on your PC.
- Insert the signature or seal card into your reader. The certificate data will be read; this can take a few seconds.
- If the signature or seal card is inserted into a reader for the first time, an information window pops up (see Figure 1).





- 3.1 Preparing to initialize your signature card
  - In order to initialize your D-Trust Card for use, you need the 5-digit transport PIN from your PIN letter and a 6 to 12-digit signature PIN of your own choosing



#### Note:

The signature PIN may only consist of the numbers 0 to 9.



#### Note:

Please choose a 6 to 12-digit signature PIN before the initialization process in order to be able to carry out the subsequent process quickly.

If initialization is carried out using the reader keypad, you will have 60 seconds after entering the transport PIN to enter the first number of your 6 to 12-digit PIN and then five seconds for each number that follows.

Please note that only you know your new PIN and it cannot be recovered by D-Trust. Please remember your personal PIN.

Your signature card always contains two certificates.

1. The signature PIN chosen by you will be used for the **qualified certificate** (for the qualified electronic signature, see line 1 in Figure 2).

§ Qualified certificate for qualified signature		Information
Subject	Certificate issuer	Serial number
John Doe	D-Trust GmbH	90406566908768610
John Doe	D-Trust GmbH	12112991827860640
Attribut certificates		Certificate details

Figure 2: The two certificates of a signature card

2. The card PIN from the PIN letter will be used for the **advanced certificate** (to sign e-mails or for encryption, see line 2 in Figure 3).

Advanced / ordinary certil authentication, e-mail sign encryption	ficate for ature,	Information
Subject	Certificate issuer	Serial number
John Doe	D-Trust GmbH	90406566908768610
John Doe	D-Trust GmbH	12112991827860640
Attribut certificates		Certificate details

Figure 3: The two certificates of a signature card





3.2 Preparing to initialize your seal card



## Note:

Please note that the designations used in D-Trust Card Assistant refer to signature cards. This means that you enter the "Seal PIN" in the fields marked "Signature PIN" (see Figure 4).

D- Irust Card Assista	int   Version 3.8.0.2   2022	—
D-Trust Card Ass	istant	d-trust.
Diagnosis / Support Card certificat	Card objects / PKCS#15 e(s) Initia	Card readers Info alize / change / unlock PIN
Certificate and status ✓ Status of the certifi ✓ Validity	cate's local signature verification	
Qualified certificate qualified signature	for electronic seals for	Information
Subject	Certificate issuer	Serial number
Testorganisation	d Information	× <sup>065862912729</sup>
Attribut certificates	The PIN has not yet been initi Please initialize the PIN.	alized! Certificate details
PIN-Information Certificates private key i Signatur-PIN (not initial	OK is ized)	
The Transport-PIN must The new Signatur-PIN r	t consist of 5 characters. must consist of 6 to 12 characters.	
Transport-PIN:		
Transport-PIN: New Signatur-PIN: Confirm new		
Transport-PIN:	pad of card reader	Initialize PIN
Transport-PIN:	pad of card reader	Intialize PIN

Figure 4: Certificate with a seal card in D-Trust Card Assistant

In order to initialize your D-Trust Seal Card for use, you need the 5-digit transport PIN from your PIN letter and a 6 to 12-digit seal PIN of your choosing.



#### Note:

The seal PIN may only consist of the numbers 0 to 9.

/	-	
(	2	
	Ш.	
	U	/

## Note:

Please choose a 6 to 12-digit seal PIN before the initialization process in order to be able to carry out the subsequent process quickly.

If initialization is carried out using the reader keypad, you will have 60 seconds after entering the transport PIN to enter the first number of your 6 to 12-digit PIN and then five seconds for each number that follows.

Please note that only you know your new PIN and it cannot be recovered by D-Trust. Please remember your personal PIN.





## 4. Initialization procedure for signature and seal cards

Transport-PIN:	Information on secure PIN initialization For secure PIN initialization: First press "OK" then enter the new PIN with the pinpad of the card reader.
nitialization with keypad of card reader	Initialize PIN

Figure 5: Initialization with keypad of card reader

Now select the type of PIN initialization you wish to use (see Figure 5).

You can enter the new PIN either using the keypad of your card reader (Class II devices or higher, see section 4.1) or the PC keyboard (see section 4.2).

The "Initialization with keypad of card reader" option can only be activated when a reader with its own keypad (Class II or higher) is used.

D-Trust recommends using the reader keypad (option: "Initialization with keypad of card reader" activated).



#### Note:

## The process may NOT be aborted

(e.g. by removing the card).

You have three attempts to successfully complete initialization. Otherwise the card will be permanently disabled. The transport PIN of the card is blocked after the third attempt. You can unlock the transport PIN via the Card-PUK supplied with the card. Please refer to section "5.1 Unlocking the PIN after incorrect inputs" on page 21 of this document.

If you have any difficulties during initialization, you can find help in the FAQs section of our website <u>under "Support"</u><sup>2</sup>. You will also find information to contact our support hotline in section "6 Contact and assistance" at the end of this document.

If you have irretrievably blocked your card, for example by entering an incorrect PIN several times, you can order a replacement card, for which a charge will be assessed. In this case, please start a complaint procedure. Our colleagues in customer support will be happy to help you.



<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> <u>https://www.d-trust.net/en/support/signature-and-seal-cards</u>



## 4.1 Initialization via the card reader

This screen appears when a card reader without a display (Class II devices) is used.

- Press "Initialize PIN".
- Enter the 5-digit transport PIN from your PIN letter and then press "OK" on your card reader.
- Please assign your own 6 to 12-digit signature or seal PIN and press "OK" again to confirm.
- Once again enter your selected 6 to 12-digit signature or seal PIN and press "OK" again to confirm.
- The process has now been successfully completed (see).



Please note that the dialogues for a card reader with display (Class III) may differ from those displayed on your screen.

Generally speaking, however, the procedure is identical with a Class III card reader. First you will be prompted to enter the transport PIN and to press OK to confirm. Then enter the 6 to 12-digit PIN you have selected and press OK to confirm. Repeat this once again and confirm your selected 6 to 12-digit PIN



#### Note for signature cards:

You have received a card PIN for the non-qualified certificate of your signature card. You can also change this card PIN to any 6 to 12-digit number sequence of your choosing.

The card PIN does not have to be initialized (see Figure 6).

	1	
)-Trust Card Assis	tant	d-trust.
Diagnosis / Support	Card objects / PKCS#15	Card readers Info
Card certificate(s	) Initializ	e / change / unlock PIN
ertificate and status		
<ul> <li>Status of the certificat</li> </ul>	te's local signature verification	
<ul> <li>Validity</li> </ul>		
Advanced / ordinary authentication, e-mail encryption	certificate for signature,	Information
Subject	Certificate issuer	Serial number
John Doe	D-Trust GmbH	90406566908768610
John Doe	D-Trust GmbH	12112991827860640
Autobal Continentes		Certificate details
IN-Information ertificates private key is p ard-PIN (already initialize	protected with: (d) onsist of 6 to 12 characters.	Certificate details
IN-Information ertificates private key is p ard-PIN (already initialize he new Card-PIN must co td Card-PIN: ew Card-PIN:	protected with: (d) onsist of 6 to 12 characters.	Ceruncare decinis
IN-Information ertificates private key is p ard-PIN (already initialize he new Card-PIN must or Id Card-PIN:	protected with: d) onsist of 6 to 12 characters.	Ceruindare declaris
IN-Information  IN-Information  ertificates private key is p ard-PIN (already initialize  he new Card-PIN must or  Id Card-PIN:  www.Card-PIN:  prime card-PIN:  PIN change with card r	rotected with: d) onsist of 6 to 12 characters.	Change PIN
IN-Information entificates private key is p ard-PIN (already initialize he new Card-PIN must or Id Card-PIN: www.Card-PIN: www.Card-PIN: PIN change with card r	rotected with: d) onsist of 6 to 12 characters. reader pinpad	Change PIN

Figure 6 Changing the Card-PIN





4.2 Initialization via an integrated card reader

> If you are using a card reader integrated into your PC, enter the transport PIN and your selected signature or seal PIN using the keyboard of your PC.

Degnosis / Support       Card objects / PKCS#15       Card readers       Intialize / change / unlock PIN         Certificate and status        Status of the certificate's local signature verification          ✓ Validity       formation       Information          Subject       Certificate issuer       Serial number          Iohn Doc       D-Trust GmbH       90406566900768610          John Doc       D-Trust GmbH       12112991827860640          PH-Information       Certificate spirature PIN       Certificate details         PIN-Information       Certificate spirature PIN (not initialized)       Certificate spirature PIN (not initialized)         The proceedure is as follows:       Once again enter your select to 12-digit signature or seal P the "New Signatur-PIN" field that previously shaded grey is enabled (see Figure 7).         Initialization with keypad of card reader       Initialize PIN	D-Trust Card Assista	nt	d-trust.	
<ul> <li>Gualified certificate for qualified signature</li> <li>Subject Certificate issuer Serial number</li> <li>John Doc D-Trust GmbH 90406566908768610</li> <li>John Doc D-Trust GmbH 12112991827860640</li> <li>Please assign your own 12-digit signature or seal P the "New Signatur-PIN" field.</li> <li>Once again enter your select to 12-digit signature or seal F the second "Confirm new" field.</li> <li>Once again enter your select to 12-digit signature or seal F the second "Confirm new" field that previously shaded grey is enabled (see Figure 7).</li> <li>Press "Initialize PIN".</li> </ul>	Diagnosis / Support Card certificate(s) Certificate and status ✓ Status of the certificate? ✓ Validity	Card objects / PKCS#15 Initiali Initiali	Card readers Info te / change / unlock PIN	The procedure is as follows:
<ul> <li>Enter the 5-digit transport from your PIN letter.</li> <li>Enter the 5-digit transport from your PIN letter.</li> <li>Please assign your own 12-digit signature or seal P the "New Signatur-PIN" field.</li> <li>Once again enter your select to 12-digit signature or seal F the second "Confirm new" field the second "Confirm new" field the "Initialize PIN" field that previously shaded grey is enabled (see Figure 7).</li> <li>Press "Initialize PIN".</li> </ul>	§ Qualified certificate for qualified signature		Information	The procedure is as follows:
Attribut certificates       Certificate details         PIN-Information       12-digit signature or seal P         Certificates private key is protected with:       0         Signatur-PIN (not initialized)       0         The Transport-PIN must consist of 5 characters.       0         The Transport-PIN must consist of 5 characters.       0         The new Signatur-PIN must consist of 5 to 12 characters.       0         Transport-PIN       ••••••         New Signatur-PIN:       ••••••         Confirm new       •••••••         New Signatur-PIN:       •••••••         ••••••••       •••••••         New Signatur-PIN:       •••••••         •••••••       ••••••         •••••••       •••••••         ••••••       ••••• </th <th>Subject John Doe John Doe</th> <th>Certificate issuer D-Trust GmbH D-Trust GmbH</th> <th>Serial number 90406566908768610 12112991827860640</th> <th><ul> <li>Enter the 5-digit transport from your PIN letter.</li> <li>Please assign your own 6</li> </ul></th>	Subject John Doe John Doe	Certificate issuer D-Trust GmbH D-Trust GmbH	Serial number 90406566908768610 12112991827860640	<ul> <li>Enter the 5-digit transport from your PIN letter.</li> <li>Please assign your own 6</li> </ul>
The Transport-PIN must consist of 5 characters.         The new Signatur-PIN must consist of 6 to 12 characters.         Transport-PIN:         ••••••••         New Signatur-PIN:         •••••••••         Confirm new         ••••••••         Initialization with keypad of card reader	Attribut certificates PIN-Information Certificates private key is pro Signatur-PIN (not initialized)	tected with:	Certificate details	<ul> <li>12-digit signature or seal PI the "New Signatur-PIN" field.</li> <li>Once again enter your select to 12 digit signature or seal R</li> </ul>
Confirm new       • Press "Initialize PIN".         Initialization with keypad of card reader       Initialize PIN	The Transport-PIN must com The new Signatur-PIN must of Transport-PIN:	sist of 5 characters. consist of 6 to 12 characters.		<ul> <li>the second "Confirm new" fiel</li> <li>The "Initialize PIN" field that previously shaded grey is previously shaded grey is</li> </ul>
Initialization with keypad of card reader	Confirm new	•••		<ul> <li>enabled (see Figure 7).</li> <li>Press "Initialize PIN".</li> </ul>
	lnitialization with keypad o	of card reader	Initialize PIN	
			<b>—</b> • • •	1

Figure 7: Entering using the PC keyboard, activating the "Initialize PIN" button

a, Information	×
The PIN of your card has been successfully initialized.	
ОК	

Figure 8 : Confirming PIN initialization

- IN
- to in
- 6 in
- as w

The process has now been ٠ successfully completed (see Figure 8).





## 5. Other information

5.1 Unlocking the PIN after incorrect inputs

The PIN of your card will be disabled after three incorrect attempts to enter the PIN. You can unlock the PIN using the PUK from your PIN letter.

- **Signature cards (D-Trust Card 4.1):** The Card-PUK can unlock the signature PIN, the card PIN and transport PIN.
- Seal card (D-Trust Card 4.4): The seal PUK unlocks the seal PIN and transport PIN.



#### Note:

Please note that the signature PIN or seal PIN can only be unlocked after it has been successfully initialized.





## 5.2 Unlocking process step by step

a. D-Trust Card Assistant   Version 3.8.0.2   2022	- 🗆 X	
D-Trust Card Assistant	d-trust.	
D-Trust Card Assistant          Diagnosis / Support       Card objects / PKCS#15         Card cettficate(s)       Initialize         Cettificate and status       ✓ Status of the cettificate's local signature verification         ✓ Validity <ul> <li>Qualified cettificate for qualified signature</li> <li>Subject</li> <li>Certificate issuer</li> <li>John Doe</li> <li>D-Trust GmbH</li> <li>John Doe</li> <li>D-Trust GmbH</li> <li>Attribut cettificates</li> <li>PIN-Information</li> <li>Certificates private key is protected with:</li> <li>Signatur-PIN (already initialized) (is blocked)</li> <li>The Card-PUK must have 8 to 12 digits.</li> <li>Card-PUK:</li> <li>New Signatur-PIN:</li> <li>Confirm new</li> <li>PIN change with card reader pippad</li> </ul>	d-trust.	<ol> <li>Please start the D-Trust Card Assistant and insert your card into the card reader. The certificates are read, this may take a few seconds.</li> <li>Please choose the operation: "Initilize / change / unlock PIN".</li> <li>Please select the certificate for which the PIN should be unlocked:         <ul> <li>a. Signatur-PIN (qualified certificate)</li> <li>b. Transport-PIN,</li> <li>c. Card PIN (advanced certificate)</li> </ul> </li> <li>Please enter your Card PUK (8 digits).</li> </ol>
Figure 9: Unlock PIN The Card-PUK must have 8 to 12 digits. Card-PUK: New Signatur-PIN:	Terminate	5 After successful entry, the "Unblock PIN" button is activated and you can complete the unlocking process by
PIN change with card reader pinpad	Unblock PIN 5	clicking on this button.





5.3 Language selection in D-Trust Card Assistant



D-Trust Card Assistant is available in German and English. Please select the language of your choice under the "Info" menu item (see Figure 10).

Please re-start D-Trust Card Assistant again to activate the selected language.

Figure 10: Selecting a language

## 6. Contact and assistance

Any further questions?

You can reach D-Trust Support from Monday to Friday, between 8 am and 6 pm, by calling +49 (0)30 25 98-0 or by sending an e-mail to support@d-trust.net.

