

Beratung im Case Management

Dr. Bettina Rocco, Leitung Bildungszentrum am UKR
Prof. Dr. Corinna Ehlers, HAWK Hildesheim

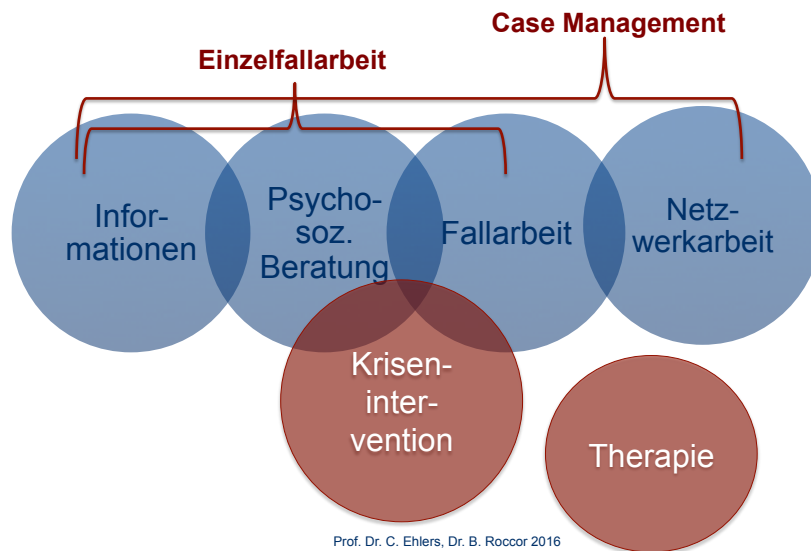
Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Rocco 2016

Beratung – ein diffuser Begriff

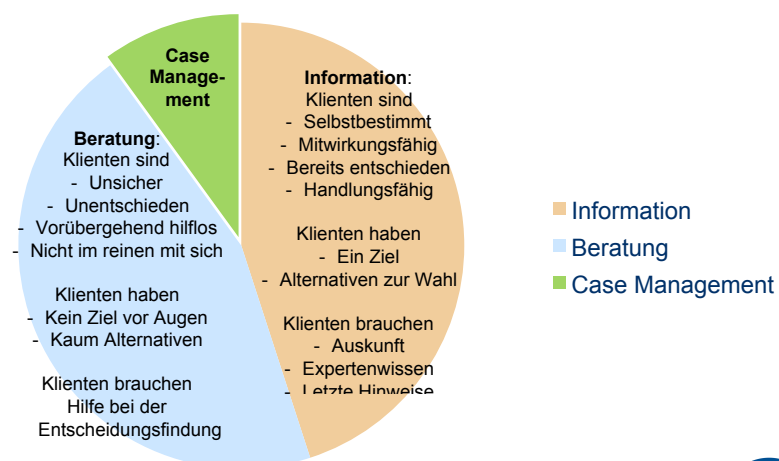
- KlientInnen haben verschiedene Erwartungen an Beratung, z.B.
 - Antworten auf (möglichst alle) Fragen
 - Wahrnehmung, Wertschätzung ihrer Person
 - Hilfe bei der Entscheidungsfindung, Wegweisung
 - „ganzheitliche“ Hilfestellung, bis hin zu „Wundern“ (BeraterIn als Magier, Heiler, Guru)
- Professionelle Helfende verstehen unter Beratung hochdifferenzierte, unterschiedlich intensive, methodisch abzugrenzende Konzepte

Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Rocco 2016

Beratungs- und Arbeitsformen in Humandiensten

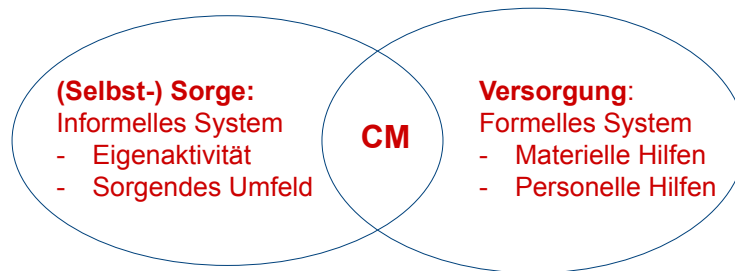


Fallgruppen/Screening



Case Management als Verknüpfungsaufgabe

Wie kann das System der (Selbst-) *Sorge* mit dem System der *Versorgung* sinnvoll verbunden werden?



Grafik modifiziert nach Wendt, 2011
Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Roccoor 2016



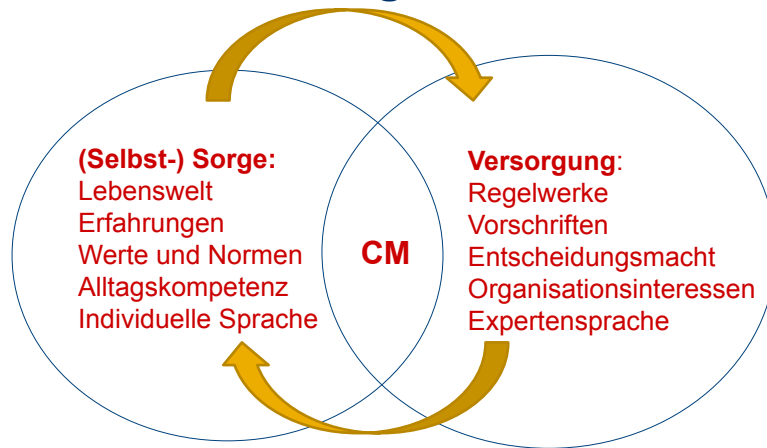
Aufgabe der „Sorgeberatung“



Grafik modifiziert nach Wendt, 2011
Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Roccoor 2016



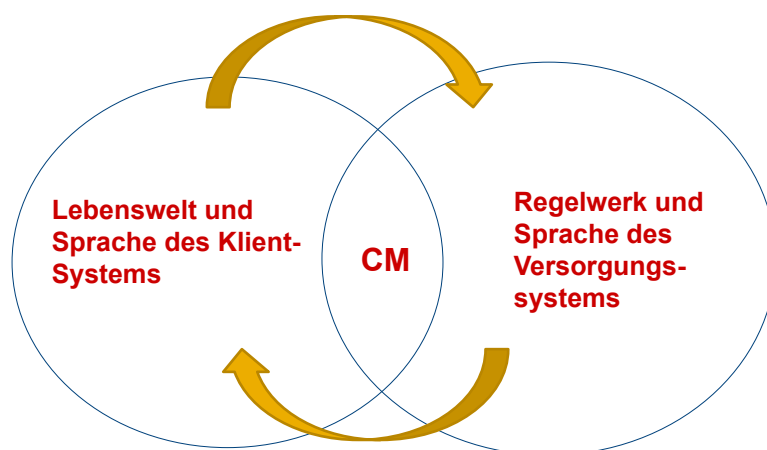
Sorgeberatung als Übersetzungsaufgabe



Grafik modifiziert nach Wendt, 2011
Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Roccoor 2016



Spagat im Case Management



Grafik modifiziert nach Wendt, 2011
Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Roccoor 2016



Kompetenzdimensionen*



* vgl. von Spiegel, H. (2011): Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit. E. Reinhardt Verlag

Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Rocco 2016



Fazit

(Er-)Klärung von
diffusen
Begriffen und
Formulierung von
differenzierten
Beratungskonzepten.



Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Rocco 2016

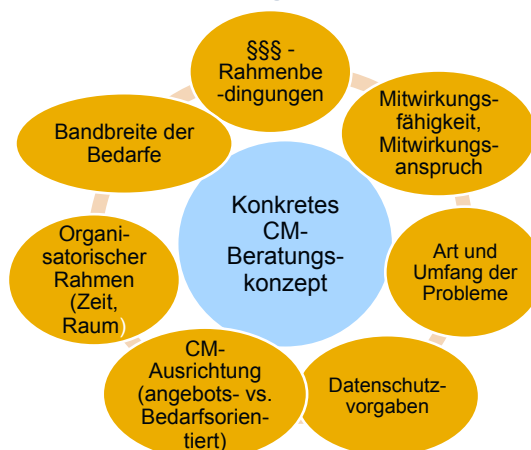
Integrative Beratungs- kompetenzen und -formate

- **Angebotsbreite:** Die heterogenen Interessen der NutzerInnen und die sehr unterschiedlichen Beratungskontexte erfordern ein vielfältiges Angebot.
- **Anforderungen:** Arrangement von formellen und informellen Hilfen, z. B. Peer- (Gruppen-) beratung, „online“ und „offline“ Angebote oder aufsuchende Beratung
- **Dringend erforderlich:** Mehr Forschung zu den Wünschen und Bedürfnissen der AdressatInnen!!

Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Rocco 2016



Ergebnisse des Workshops zu Beratung: „Herausforderungen für die Gestaltung von Beratung im CM“



Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Rocco 2016



Ergebnisse des Workshops: „Das funktioniert in der Praxis“

- Den Spielraum als Berater/in, den Auftrag des CM gegenüber dem Klienten offen legen
- Vermittlung an Dritte (Voraussetzung: gute Netzwerkkontakte)
- Anwendung von Visualisierungsmethoden – Darstellung von Problemlagen mit Hilfe von Bildern statt Worten, Strukturierung von Informationen (nachvollziehbar für Klienten)
- Individuelle Freiräume in der Beratung nutzen
- Ergebnisoffen beraten, neutral beraten
- Gelassenheit!!!

Prof. Dr. C. Ehlers, Dr. B. Rocco 2016

