

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über Dienstleistungen, die über die Website [www.dogs.at](http://www.dogs.at) beauftragt werden.

1.2 Der Vertrag kommt zustande mit

Petra Sax  
Zertifizierte Ernährungsberaterin f. Hunde u. Katzen  
Rautenweg 167/133  
1220 Wien  
Tel.: +43 664 280 63 63  
E-Mail: [office@dogs.at](mailto:office@dogs.at)

im Folgenden „Anbieter“ und einem Verbraucher oder Unternehmer, im Folgenden „Kunden“ genannt.

### § 2 Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen aus dem Bereich Ernährungsberatung für Hunde und Katzen über die Internetseite [www.dogs.at](http://www.dogs.at) geregelt. Auf die Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Seite [www.dogs.at/angebot](http://www.dogs.at/angebot) verwiesen. Abweichende Vorschriften des Kunden gelten nicht, es sei denn, der Anbieter hat dieses schriftlich bestätigt. Individuelle Absprachen zwischen dem Anbieter und dem Kunden haben stets Vorrang.

### § 3 Vertragsabschluss

3.1. Der Anbieter bietet dem Kunden auf der Internetseite [www.dogs.at/angebot](http://www.dogs.at/angebot) per E-Mail, telefonisch, per Zoom oder bei einem Hausbesuch eine Dienstleistung zum Kauf an.

3.2. Durch Senden des ausgefüllten Fragebogens und durch die Annahme der Bestellung des Kunden durch den Anbieter kommt ein Kaufvertrag zustande. Preisauszeichnungen auf der Internetpräsenz [www.dogs.at/angebot](http://www.dogs.at/angebot) stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Kunden per E-Mail und mit der Zusendung einer Rechnung innerhalb von zwei Tagen bestätigt.

3.3. Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse den Fragebogen, der Grundlage der Beratung ist, wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und sämtliche Informationen bezüglich der Gesundheit des Tieres (Vorerkrankungen, Medikamente etc.), zur Verfügung zu stellen. Das Hinzufügen von nicht korrekten Informationen oder das Weglassen von Informationen kann zu falschen Fütterungsempfehlungen führen. Nach Senden des Fragebogens erhält der Kunde die Rechnung.

3.4. Der Anbieter verpflichtet sich über alle Tatsachen und Umstände, die ihm in seiner beruflichen Eigenschaft bekannt geworden sind, Stillschweigen zu bewahren. Der Anbieter ist der Schweigepflicht unterworfen. Der Anbieter ist verpflichtet, auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus, alle Informationen des Kunden bzw. seiner(s) Hunde(s)/Katze(n) vertraulich zu behandeln. Der Vertragstext wird gespeichert.

3.5. Von dem Anbieter erstellte Ernährungspläne dürfen nicht im World-Wide-Web (www) veröffentlicht werden. Es darf nicht kopiert, dupliziert, verändert und an Dritte weitergegeben werden! Die vom Anbieter bereitgestellten Unterlagen unterliegen alle dem Copyright und sind das GEISTIGES Eigentum von Petra Sax.

#### **§ 4 Sprache, Gerichtsstand, Recht**

4.1. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch.

4.2. Der Gerichtsstand ist Wien.

4.3. Es kommt ausschließlich das Recht der Republik Österreich zur Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Auftraggeber seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

#### **§ 5 Haftungsausschluss**

5.1. Die übermittelten Informationen des Anbieters stellen keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar, sondern lediglich eine Fütterungsempfehlung. Der Kunde trägt stets die Verantwortung für seine/n Hund/Katze und wird vom Anbieter angehalten, den von dem Anbieter zusammengestellten Futterplan durch seinen Tierarzt auf Eignung für den Hund/die Katze überprüfen zu lassen. Der Anbieter trägt nicht das Risiko für negative Auswirkungen, die zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit dem zur Verfügung gestellten Futterplan geführt haben.

5.2. Der Auftraggeber ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Konsultation oder Behandlung ersetzen kann. Der Anbieter haftet nicht für Schäden gleich welcher Art, die aufgrund der Verwendung bzw. Nutzung des zur Verfügung gestellten Futterplans entstehen.

5.3. Die individuell beauftragten Futterpläne basieren auf aktuellen Informationen ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter der Berücksichtigung der BARF Prinzipien (biologisch artgerechtes, rohes Futter). Dabei ist zu beachten, dass mit den erstellten Futterplänen bei einigen Nährstoffen die derzeit gültigen wissenschaftlichen Bedarfswerte für Hunde und Katzen gemäß National Research Council (NRC) nicht erreicht werden. Dies betrifft bei ausgewachsenen Tieren insbesondere den Zink- und Manganbedarf, bei Tieren im Wachstum zusätzlich noch den Calcium- und Phosphorbedarf. Weitere Bedarfswerte können je nach konkretem Futterplan ebenfalls

betroffen sein. Ein tatsächlicher Mangel an diesen Nährstoffen kann beim Tier gesundheitliche Folgen nach sich ziehen. Zu beachten ist jedoch, dass die genannten Bedarfswerte eine Bioverfügbarkeit der Nährstoffe von nur 10-50 % berücksichtigen, also davon ausgegangen wird, dass 50- 90 % des aufgenommenen Nährstoffs nicht vom Körper aufgenommen werden. Die Bioverfügbarkeit wird nach wissenschaftlichen Erkenntnissen unter anderem durch sogenannte diätische Antagonisten wie z. B. das in Getreide und Soja vorkommende Phytat gehemmt. Diese Futtermittel werden in kommerziellen Fertigfuttern in hoher Menge eingesetzt, was durch die NRC-Bedarfswerte berücksichtigt wird. Aufgrund der Tatsache, dass diese Nahrungsmittel bei BARF nur in geringen Mengen Einsatz finden, ist von einer erhöhten Bioverfügbarkeit der Nährstoffe bei einer fleischbasierten Ernährung des Tieres auszugehen. Eine höhere Bioverfügbarkeit würde zu einer Senkung der betreffenden Bedarfswerte führen. Bis dato wurden keine wissenschaftlich belegten, angepassten Bedarfswerte für gefarbte Tiere vom NRC veröffentlicht. Tierhalter, die BARF betreiben, gehen daher für gewöhnlich davon aus, dass ein Futterplan, der sich am Aufbau eines Beutetiers orientiert, trotz der Nichterfüllung einiger NRC-Bedarfswerte keine Mangelerscheinungen hervorruft. Die Anwendung der Futterpläne erfolgt aus diesem Grund auf Risiko des Auftraggebers. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung diesbezüglich durch einen Tierarzt. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Der Erfolg der Ernährungsberatung hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit und Umsetzung der Vorgaben durch den Kunden ab und kann nicht garantiert werden.

## **§ 6 Preise, Umsatzsteuer und Zahlungsbedingungen**

6.1. Bei Bestellungen über die Internetpräsenz [www.dogs.at/angebot](http://www.dogs.at/angebot) gelten die dort angegebenen Preise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung (§ 6 Abs. 1 Z 27 UstG) wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

6.2. Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und per E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto innerhalb von 5 Werktagen vorab zu überweisen. Der Rechnungsbetrag kann bei persönlichen Beratungen auch in bar gezahlt werden.

6.3. Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann der Anbieter vom Vertrag zurücktreten.

6.4. Der Anbieter stellt dem Kunden stets eine Rechnung aus, die ihm vor Lieferung der Dienstleistung per E-Mail zugesandt wird. Eine Dienstleistung ohne Vorkassa ist nicht möglich.

## **§ 7 Lieferung**

7.1. Die bestellten Dienstleistungen werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden angegebene E-Mail versendet. Die Lieferung erfolgt aus der E-Mail-Adresse des Anbieters.

7.2. Die Ware (den Futterplan) versendet der Anbieter, sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, innerhalb von 7 Werktagen nach Zahlungseingang sowie Vorliegen des Fragebogens. Angaben des Anbieters zur Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin vom Anbieter verbindlich zugesagt wurde.

## **§ 8 Datenschutz**

8.1. Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

8.2. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

8.3. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern.

8.4. Während des Besuchs auf der Website des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt.

## **§ 9 Urheberrecht**

9.1. Alle in der Ware enthaltenen Texte, Fotos & Grafiken sind Eigentum des Anbieters und unterliegen dem österreichischen Urheberrecht.

9.2. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters nicht gestattet. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist nur berechtigt, den Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt im Internet oder anderweitig Dritten zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies betrifft insbesondere die Veröffentlichung der Inhalte in sozialen Netzwerken wie beispielsweise Facebook, Instagram oder Twitter. Eine öffentliche Wiedergabe oder sonstige Weiterveröffentlichung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird

ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen. Urheberrechtsverletzungen werden in jedem Fall rechtlich verfolgt.

## **§ 10 Widerrufsrecht des Verbrauchers für Verträge über die Lieferung digitaler Inhalte**

10.1. Widerrufsrecht: Der Kunde bestellt einen auf den Hund oder Katze individuell zugeschnittenen Futterplan. Die Zahlung gilt der Dienstleistung – also die mit der Erstellung des Futterplans benötigten Arbeitszeit – die mit Ausdruck des Futterplans bereits erfolgt ist, daher ist der Futterplan nach Erhalt nicht mehr rückgabefähig. Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts nach beginnender Ausführung der Leistung ist daher nicht mehr möglich.

10.2. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 48 Stunden nach Beauftragung und anschließender Bestätigung des Vertrags durch den Anbieter ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Petra Sax  
Rautenweg 167/133  
1220 Wien  
Tel: +43 664 280 63 62  
[office@dogs.at](mailto:office@dogs.at)

Muster des Widerrufs:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

10.3. Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**[Ende der Widerrufsbelehrung]**

Stand: 15.12.2020